



SERVICIUL RELAȚII CU PUBLICUL

Cod operator bază date nr. 5122/11537 și 13327/2007

**RAPORT DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2009**

Numele autorității sau instituției publice: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 București

<i>INDICATORI</i>	<i>cod</i>	<i>RASPUNS</i>	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2009?	A1	DA	NU
		X	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1		X
b. Monitorul Oficial al României	A2_2		-
c. Mass-media	A2_3		-
d. Publicațiile proprii	A2_4		-
e. Pagina de Internet proprie	A2_5		X
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare –documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	D	N
		A	U
		X	

4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2009		A4	985
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat pe domenii de interes:			
(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a.Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)		B1_1	1
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice		B1_2	3
c. Acte normative, reglementări		B1_3	2
d. Activitatea liderilor institutiei		B1_4	-
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544		B1_5	-
f. Altele (se precizează care)		B1_6	-
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil		B2_1	6
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții		B2_2	-
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	-
	b) informații inexistente	B2_4	-
	c) fără motiv	B2_5	-
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	-
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B2_8	-
	c) acte normative, reglementări	B2_9	-
	d) activitatea liderilor institutiei	B2_10	-
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după tipul solicitantului informațiilor:			
(nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor			

instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	2	
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2	4	
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie	B4_1	6	
b. pe suport electronic	B4_2	-	
c. verbal	B4_3	-	
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2009 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	-
	b. respinse	C1_2	-
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2009 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-
	c. pe rol	C2_3	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2009	D1	-	
2. Suma încasată în anul 2009 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate	D2	-	

Șef Serviciu Relații cu Publicul
Ion Dumitrenco

