



PRIMĂRIA SECTORULUI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI



RAPORT ANUAL 2023

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector

Email: office@dgaspc6.com

Website: www.asistentasociala6.ro

Tel: 021.745.72.37

Str. Cernișoara, nr. 38-40, București

CUPRINS

Prezentare generală	pag. 3
Dezvoltare servicii și infrastructură	pag. 5
Proiecte derulate/în curs de implementare	pag. 5
Refugiați Ucraina	pag. 10
Control intern și Juridic	pag. 10
Intervenții în regim de urgență	pag. 12
Barnahus	pag. 12
Promovare, comunicare	pag. 13
Relații cu publicul	pag. 15
Call-center	pag. 17
Relația cu ONG-uri	pag. 18
Voluntariat	pag. 22
Resurse umane	pag. 23
Asistenți personali și maternali	pag. 24
Adopții	pag. 24
Centre de tip familial pentru copii	pag. 25
Plasament familie	pag. 26
Prevenire separare copil de părinți	pag. 26
Creșe, centre de zi preșcolari și școlari	pag. 28
Conacul Golescu-Grant	pag. 29
Copii cu dizabilități	pag. 30
Copii abuzați, cu comportament deviant	pag. 34
Intervenții de urgență copii	pag. 35
Adulți cu dizabilități	pag. 36
Alocații, indemnizații, stimulent	pag. 41
Persoane vârstnice	pag. 42
Marginalizare socială și violență domestică	pag. 46
Ajutor social	pag. 47
SocialXChange	pag. 48
Cantine, Banca de Alimente	pag. 48
Buget	pag. 50
Concluzii	pag. 51
Obiective	pag. 52
Centrul Sfântul Nectarie	pag. 54

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 6

PREZENTARE GENERALĂ

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 realizează la nivelul sectorului 6 măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Instituția asigură, la nivelul sectorului 6, aplicarea politicilor și strategiilor guvernamentale de asistență socială în vederea prevenirii și combaterii marginalizării sociale și a sărăciei.

În acest sens, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 elaborează strategia proprie de asistență socială, planul de asistență socială și programe de acțiune în domeniu, în funcție de nevoile cetățenilor din unitatea administrativ teritorială.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror altor persoane.

Activitatea noastră se bazează pe o serie de principii și valori precum:

- solidaritatea socială;
- subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- respectarea demnității umane;
- abordarea individuală;
- parteneriatul;
- participarea beneficiarilor;
- transparența;
- nediscriminarea;
- eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități;
- eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- respectarea dreptului la autodeterminare;
- activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- complementaritatea și abordarea integrată;
- egalitatea de șanse,
- confidențialitatea;

- echitatea;
- focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii.

DIRECȚIA STRATEGII COMUNICARE

Răspunde nevoilor instituției de a eficientiza comunicarea cu beneficiarii, cu reprezentanții comunității sectorului 6, cu instituții, organizații nonguvernamentale și mass-media, precum și acțiuni de dezvoltare strategică, realizare și implementare ale proiectelor necesare abilitării beneficiarilor din Sectorul 6. Realizează activități de atragere de finanțări nerambursabile, dezvoltare comunitară, atragere de parteneri și voluntari.

DIRECȚIA PROTECȚIA COPILULUI

Direcția Protecția Copilului are ca misiune intervenția specializată și acordarea de asistență și protecție copilului aflat în dificultate și familiei acestuia, prin toate formele și mijloacele inserate în aria sa de competență.

Scopul activității Direcției Protecția Copilului se axează pe intervenția specializată și dezvoltarea serviciilor adecvate pentru acordarea de asistență și protecție copilului aflat în dificultate și familiei acestuia, prin toate formele și mijloacele prevăzute de lege în acest sens.

DIRECȚIA PROTECȚIE SOCIALĂ

Obiectul de activitate al Direcției Protecție Socială îl constituie realizarea ansamblului de măsuri, programe, activități profesionale, servicii specializate de protejare a persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților cu probleme speciale, aflate în dificultate și într-un grad de risc social, care nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi personale un mod normal și decent de viață.

Serviciile de asistență socială se adresează următoarelor categorii de persoane:

- persoane cu handicap;
- persoane singure;
- persoane vârstnice;
- familia și copilul;
- oricare persoană aflată în nevoie.

DIRECȚIA ECONOMICĂ

- Are misiunea de a susține material atât serviciile sociale oferite de DGASPC Sector 6 care includ sprijin pentru toate categoriile de persoane defavorizate din sector, cât și structura funcțională a instituției reprezentată de latura resurselor umane și de logistica materială.

OBIECTIV GENERAL I. Creșterea calității vieții cetățenilor sectorului 6. Dezvoltare strategică și adaptarea serviciilor sociale. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii sociale.

1.1 Dezvoltarea, adaptarea și modernizarea infrastructurii sociale/serviciilor sociale pentru comunitatea sectorului 6;

Lucrări de amenajări, reparații și renovări, modernizări:

- Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa
- Centrul pentru Persoane Vârstnice Sfântul Mucenic Fanurie
- Creșa Harap alb
- Complex de Case de Tip Familiar Sf. Marcellin Champagnat
- Complexul de Servicii sociale Căsuțe de tip Familiar “Acasă”
- Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități ”Istru”;

1.2 Implementarea și adaptarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale

- **La începutul anului 2023 a fost redeschis Clubul Seniorilor Sector 6, cu două sedii:**
 - Clubul Seniorilor I.L.Caragiale (capacitate 100 locuri), situat în București, Bd. 1 Mai nr. 15, sector 6;
 - Clubul Seniorilor Mihail Sadoveanu (capacitate 50 locuri), situat în București, Bd. Timișoara nr.73, bl.C12, parter, sector 6.
- **În noiembrie 2023 a mai fost deschisă o structură de acest tip:**
 - Clubul Seniorilor Stela Popescu – (capacitate 50 locuri) situat în București, Calea Crângași nr. 44, bloc 9, parter, sector 6.
- **Situația proiectelor derulate/în curs de implementare/implementate**

Leaving Care -Integrarea socio-profesionala a tinerilor care parasesc sistemul de protecție speciala din regiunea Bucuresti-Ilfov - POCU/739/4/20/135808

Obiectivele specifice ale proiectului:

1. Pregătirea pentru viața independentă a unui număr de 70 tineri care urmează să părăsescă serviciile de tip rezidențial din regiunea București-Ilfov sau care au părăsit sistemul de protecție a copilului
2. Acompanierea unui număr de 20 tineri după încetarea măsurii de protecție din serviciile de tip rezidențial.
3. Dezvoltarea unei rețele locale pentru susținerea tinerilor care părăsesc serviciile de tip rezidențial în municipiul București.

Proiectul se adresează atât copiilor și tinerilor cu vârsta între 16-26 ani care se află încă într-un serviciu de tip rezidențial, cât și tinerilor care au ieșit din sistemul de protecție începând cu anul 2016 și care nu au împlinit vârsta de 25 ani.

Valoarea totală a proiectului este 4.751.497,88 lei, din care cofinanțarea UE este 3.801.198,29 lei. Valoarea contribuției Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 este de 18.625,69 lei.

Aripi spre viitor” – Cod proiect MYSMIS 135937

Obiectivul general al proiectului este crearea în Regiunea București – Ilfov a unui sistem de măsuri integrate și sustenabile, care să permită reîntoarcerea în sistemul de educație și formare a unui nr. de 500 de tineri care au abandonat școala sau adulți care nu și-au finalizat educația obligatorie și dezvoltarea unor servicii educaționale de calitate prin îmbunătățirea competențelor profesionale pentru 420 persoane din sistemul de învățământ.

Parteneri: Inspectoratul Școlar al Municipiului București, Fundația Estuar și Asociația Four Change

erioada de implementare a proiectului - 36 de luni

Buget total de 9.518.252,96 de lei, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 va contribui cu suma de 23.715,80 lei, reprezentând 2% din valoarea eligibilă în sumă de 1.185.790,16 lei.

Proiectul a fost finalizat la sfârșitul anului 2023, din luna ianuarie 2024 intrând în etapa de sustenabilitate pentru o perioadă de 3 ani.

„Construcție și dotare Cresa Ingerasii” – ID 124789

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 implementează proiectul ”Construcție și dotare Cresa Ingerasii”, cod 124789, având un total de 9.987.752,64 lei lei, din care valoarea eligibilă a proiectului este de 4.445.658,32 lei.

Proiectul de investiții propus la finanțare este în concordanță cu obiectivul specific al priorității de investiții 10.1; obiectivul specific 10.1 al Axei Prioritare 10 – „Cresterea gradului de participare la nivelul educației timpurii și învățământului obligatoriu, în special pentru copii cu risc crescut de parasire timpurie a sistemului”.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea gradului de participare a populației în învățământul anteprescolar și realizarea condițiilor pentru o educație de calitate prin construirea unei creșe cu o capacitate de 135 de locuri în Sectorul 6, București, cu regim de înălțime Ds+P+1E.

Scopul proiectului este îmbunătățirea infrastructurii educaționale la nivelul anteprescolar prin

Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violenței

Proiectul a fost depus și implementat în cadrul programului de finanțare *Active Citizens Fund România, Apel #5 – Sprijin strategic pentru drepturile omului și tratament egal Granturi medii și mari*, Runda 2, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 este partener în cadrul acestui proiect, iar solicitantul este Organizația Salvați Copiii.

Proiectul își propune pe de o parte să faciliteze îmbunătățirea gradului de conștientizare la nivelul a 12.000 de persoane din România cu privire la drepturile copiilor, iar pe de alta parte implementarea modelului islandez Barnahus de intervenție în acest domeniu, care reunește serviciile relevante sub un singur acoperiș.

Grupul țintă este format din:

- 100 copii victime ale abuzului sexual/violenței. Vor fi selectați copiii abuzați/cu suspiciune de abuz de 2-17 ani cu domiciliul/reședința în București.
- 500 copii cu risc de încălcarea dreptului omului din București, Iași, Timișoara.
- 180 persoane din instituții și autorități publice, actori relevanți ;
- 20 angajați și voluntari ai solicitantului.

Durata proiectului a fost de 18 luni.

Valoarea totală a proiectului: 742.224,14 lei

Sprrijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România

Proiectul este finanțat prin intermediul Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul de Justiție din România în calitate de Operator de Program.

Proiectul reprezintă o acțiune strategică menită să sprijine autoritățile administrației publice din România să adopte o acțiune coordonată în abordarea provocărilor reprezentate de punerea în aplicare a *Convenției de la Istanbul*.

Obiectivul general: susținerea punerii în aplicare a Convenției de la Istanbul în România și vizând în mod implicit, reducerea violenței în familie și a violenței împotriva femeilor, acest proiect este destinat să faciliteze schimbul de bune practici cu instituții norvegiene relevante, cu experiență în domeniul violenței în familie și a violenței împotriva femeilor.

Valoarea totală a proiectului: 12.372.250 lei

Valoare D.G.A.S.P.C. 6: 198.747,82 lei

Durata proiectului: 36 luni

SAFE – Sanatate, Accesibilitate, Facilitate, Educatie

Program: ” Provocari în sanatatea publica la nivel european EEA Grants 2014-2021”

Promotor de Proiect: Directia Generala de Asistenta Sociala și Protectia Copilului sector 6,

Parteneri de proiect: Partener 1 - Fundatia Estuar, Partener 2 - Centrul de Sanatate Multifunctional "Sfantul Nectarie

Bugetul total al proiectului: : 986.448 €

Durata proiectului: 18 luni

Proiectul isi propune dezvoltarea a unui pachet complex de servicii integrate de sanatate, de calitate, avand caracter inovativ prin oferirea de masuri concrete pentru 4000 de persoane din grupuri vulnerabile din care 800 romi, pentru o perioada de 18 luni, avand mai multe componente, astfel:

- a) Infiintarea unei sectii de radiologie în cadrul proiectului, sectie care va deservi pe termen lung populatia vulnerabila din Bucuresti, cu prioritate din Sectorul 6 al Capitalei.
- b) O componenta de servicii medicale de preventie, care include servicii de screening de sanatate și servicii de radiologie care va deservi 4000 de persoane vulnerabile, din care 800 de persoane de etnie roma, din Bucuresti, cu prioritate din sectorul 6 al Capitalei.

- c) O componenta de servicii terapeutice de sanatate mintala pentru 100 de persoane cu diagnostic psihiatric și 50 de aparținători ai acestora.
- d) O componenta de formare pentru 50 de persoane din sistemul sanitar. Formarea are scopul imbunatatirii competentelor profesionale, comunicarii eficiente cu membrii grupurilor vulnerabile și oferirii de servicii medicale imbunatatite.
- e) O campanie de informare și sensibilizare pentru cresterea gradului de constientizare privind accesul la servicii medicale preventive în randul categoriilor vulnerabile, prin abordarea temei privind prevenirea bolilor respiratorii (incluzand boala TBC) și a sanatatii populatiei din grupurile vulnerabile în general și a persoanelor cu probleme de sanatate mintala în particular.

Rezultate asteptate: 1 Sectie de radiologie nou finfiintata și functionala; 1 Serviciu medical de sanatate oferit pentru 4000 de persoane vulnerabile, din care 800 romi; 1 serviciu de terapie oferit pentru 100 de persoane cu diagnostic psihiatric ce vor fi consiliate; 100 de persoane din grupuri tinta secundare (aparținători și personal sanitar) care primesc servicii de suport și instruire; 1 Campanie de informare și promovare realizata.

Reabilitarea/renovarea Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

Proiectul are ca scop creșterea calității vieții pentru un grup de persoane cu dizabilități și a familiilor acestora, prin promovarea activă a incluziunii sociale, prin informare, consiliere, terapie ocupațională și susținerea activității unui atelier de ergoterapie (atelier confecției textile) care vizează refacerea deprinderilor și capacităților beneficiarilor pentru asigurarea adaptării optime la mediu

Obiectivele specifice sunt următoarele: reabilitarea/renovarea centrului de zi pentru persoane adulte cu dizabilități din sectorul 6, dotarea centrului de zi cu echipamente specifice necesare derulării activităților de terapie ocupațională și ergoterapie și facilitarea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile oferite în centrul de zi și furnizarea de servicii sociale corespunzătoare nevoilor evaluate ale persoanelor adulte cu dizabilități, pentru dezvoltarea și/sau consolidarea deprinderilor de viață independentă.

Beneficiarii direcți ai proiectului vor fi minim 16 persoane cu dizabilități și minim 5 asistenți personali/reprezențați legali/aparținători.

Proiectul se desfășoară pe o **perioadă** de 23 de luni, nu mai târziu de 31.12.2024.

Costul total al proiectului, inclusiv cheltuielile diverse și neprevăzute, max.10% din valoarea finanțării nerambursabile solicitate, este de 423 079.55 lei, din care valoarea cheltuielilor directe este de 384 617.77 lei, iar cheltuielile diverse și neprevăzute sunt în valoare de 38 461.78 lei.

Parteneriat în dezvoltarea de politici sociale la nivel local

Cererea de proiecte POCA/660/2/1 (CP14/2021 pentru regiunea mai dezvoltată)

Consolidarea capacității ONG-urilor și partenerilor sociali de a se implica în formularea și promovarea dezvoltării la nivel local

Scop: Creșterea capacității Centrului pentru Legislație Nonprofit și a partenerilor acestuia de a se implica în formularea și promovarea dezvoltării politicilor din domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6 București.

Atingerea scopului se va realiza prin dezvoltarea unui parteneriat la nivel local în vederea evaluării și monitorizării independente a politicilor sociale de la nivelul Sectorului 6 și instruirea a 55 reprezentanți ai societății civile, aleși locali și funcționari din administrația publică locală. Prin obiectivele specifice propuse, proiectul contribuie la îmbunătățirea capacității tehnice a organizației de a dezvolta instrumente de evaluare de politici publice și de a dezvoltarea rețelei de parteneri în

domeniul social. De asemenea, va crește gradul de implicare a cetățenilor, ONGurilor și partenerilor sociali în procesul de luare a deciziilor.

Obiective proiect

- Implementarea unui instrument de monitorizare și evaluare independentă a politicilor și strategiilor în domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6 într-o perioadă de 14 luni;
- Dezvoltarea unui mecanism de consultare a autorităților și instituțiilor publice cu ONG-urile, partenerii sociali, instituțiile de învățământ superior acreditate precum și a cetățenilor în elaborarea politicilor și strategiilor în domeniul protecției sociale la nivelul Sectorului 6 într-o perioadă de 14 luni;
- Creșterea capacității a 10 reprezentanți ai ONG-urilor și 10 angajați ai Primăriei Sector 6 de a monitoriza și evalua impactul măsurilor de politică publică în domeniul protecției sociale într-o perioadă de 10 luni;

Grup țintă

- 40 reprezentanți ai societății civile
- 5 aleși locali (ex. consilieri locali, viceprimari);
- 20 persoane din autoritățile și instituțiile publice locale (personal de conducere și de execuție).

„Primărie fără hârtie II – Digitalizarea DGASPC Sector 6 prin soluție informatică inovativă ca măsură de simplificare administrativă și de optimizare a furnizării serviciilor de asistență socială pentru cetățeni” – Cod proiect:153535

Obiectiv general: Creșterea eficienței serviciilor de asistență socială la nivelul DGASPC Sector 6 prin dezvoltarea și implementarea unei soluții informatice integrate inovative, ca măsură de simplificare a procedurilor administrative către cetățeni.

Rezultate așteptate

Proceduri simplificate pentru reducerea birocrăției pentru cetățeni la nivel local corelate cu Planul integrat de simplificare a procedurilor administrative pentru cetățeni implementate

Rezultat de proiect R1: Platformă informatică (front-office, back-office) de gestiune integrată și standardizată a serviciilor de asistență socială la nivelul DGASPC Sector 6.

Proiectul a fost implementat.

Team-up – formare în meseria de asistent maternal profesionist

Obiective: Oferă participanților evaluare socială, psihologică, cursuri de pregătire, precum și atestatul care certifică calificarea persoanei respective ca asistent maternal profesionist.

Finanțare: Activitățile proiectului au fost finanțate prin intermediul **POCU/480/4/19/127169**

„TEAM – UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”, cofinanțat din Fondul Social European, prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Axa prioritară 4: Incluziunea socială și combaterea sărăciei. Prioritatea de investiție 9.iv: Creșterea accesului la servicii accesibile, durabile și de înaltă calitate, inclusiv asistență medicală și servicii sociale de interes general, apel de proiecte POCU/480/4/19/19/Operațiune compozită OS. 4.5, 4.14 - Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali.

Beneficiari: 8 persoane atestate ca asistent maternal profesionist

Proiectul a fost implementat.

1.3 Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire și educație timpurie prin extinderea capacității centrelor de zi de tip creșă prin implementarea proiectelor cu finanțare aprobată

- Continuarea demersurilor privind implementarea proiectului ”Construcție și dotare Creșă “Îngerașii”, Cod 124789

1.4 Dezvoltarea serviciilor sociale prin asimilarea noilor tehnologii, digitalizarea structurilor de acces, evidență și monitorizare a serviciilor acordate. Asigurarea transparenței serviciului public

- Continuarea adaptării și perfecționării platformei online de înscriere a copiilor la centrele de zi de tip creșă din subordine
- Pregătire, analiza date, centralizare proiect „, Primărie fără hârtie II – Digitalizare DGASPC sector 6 prin soluție informatică inovativă că măsura de simplificare administrativă și de optimizare a furnizării serviciilor de asistență socială pentru cetățeni”
- Digitalizarea arhivei DGASPC Sector 6 și retroarhivare.

1.5 Adaptarea serviciilor în contextul crizei refugiaților din Ucraina

- Coordonarea a 2 centre de refugiați cu 18 locuri și 10 beneficiari. Pe parcursul anului unul dintre centre s-a închis, în prezent fiind disponibile 8 locuri.
- Decontarea cheltuielilor cu hrana și cazarea pentru refugiații din Ucraina:
 - 8692 decontări (OUG 15/2022)
 - 5848 (HG 368/2023)

1.6 Asigurarea calității serviciilor sociale

- Acțiuni de verificare și monitorizare a activității desfășurate la nivelul serviciilor sociale, din cadrul DGASPC sector 6, în concordanță cu legislația specifică și cu atribuțiile prevăzute în R.O.F ;
- Activități de informare, consiliere și sprijin prin întocmirea documentației necesare în vederea obținerii licenței de funcționare (proceduri operaționale, regulament de organizare și funcționare) pentru Complexul de Servicii sociale Căsuțe de tip familial “Acasă”- Căsuța nr.1, Căsuța nr.2 și Căsuța nr.3 din cadrul D.G.A.S.P.C sector 6 ;
- Activități de informare, consiliere și sprijin prin întocmirea documentației necesare în vederea obținerii licenței de funcționare (proceduri operaționale, regulament de organizare și funcționare) pentru Adăpostul de Noapte din cadrul D.G.A.S.P.C sector 6;
- Elaborarea chestionarului de control intern managerial referitor la activitatea desfășurată la nivelul DGASPC sector 6, la solicitarea Curții de Conturi a României;
- Verificarea din punct de vedere al structurii și formatului precum și centralizarea la nivel de Secretariat Comisie de Monitorizare, a procedurilor operaționale, care au necesitat actualizări, a obiectivelor specifice, a registrului de riscuri precum și a altor instrumente de lucru, specifice activității diferitelor structuri din cadrul DGASPC sector 6, în conformitate cu cerințele prevăzute de Standardele de Control Intern Managerial;
- Activități de consiliere și informare cu privire la implementarea prevederilor Ordinului nr. 600 / 2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice, la nivelul Creșei Pinochio, Creșei Harap Alb și Creșei Neghiniță;

- Întâlniri ale grupului de lucru, în vederea elaborării unui set de documente (Raportul privind implementarea inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției, aferent anului 2022- Anexa nr.3 și Raport privind implementarea SNA 2021-2025 -fișe măsuri- Anexa nr.4, pentru punerea în aplicare a cerințele HG nr.1269/2021 privind aprobarea Strategiei naționale anticorupție 2021-2025 și a documentelor aferente acesteia, la nivelul DGASPC sector 6;
- Obținerea certificării sistemului de management anti-mită pentru DGASPC sector 6, în conformitate cu standardul SR EN ISO 37001:20171, prin participarea la auditul de supraveghere, realizat de organismul de certificare;
- Obținerea certificării sistemului de management al calității pentru DGASPC sector 6, în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015, prin participarea la auditul de supraveghere, realizat de organismul de certificare;
- Elaborarea procedurii care reglementează modul de realizare a acțiunii de monitorizare a situației beneficiarilor instituționalizați în centre rezidențiale publice sau private, în baza unor parteneriate încheiate cu DGASPC sector 6;
- Vizite inopinate realizate în vederea monitorizării situației beneficiarilor aflați în evidențele DGASPC sector 6 și găzduiți în centre rezidențiale, aflate în subordinea furnizorilor de servicii sociale publici/privați;
- Centralizarea și introducerea tuturor chestionarelor de monitorizare a activității serviciilor sociale din anul 2021, în aplicația Master, pusă la dispoziție de reprezentanții Ministerului Muncii și Solidarității Sociale;
- Centralizarea și introducerea tuturor chestionare de monitorizare a activității serviciilor sociale din anul 2022, în aplicația MMSS, pusă la dispoziție de reprezentanții Ministerului Muncii și Solidarității Sociale;
- Activități de actualizare a informațiilor cuprinse în Registrul Electronic Unic al Serviciilor Sociale, constând în întocmirea listei serviciilor sociale publice și private, licentiate la nivelul sectorului 6, în baza Legii 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;

Serviciul Juridic, Contencios și Patrimoniu

- I. Dosare în curs de soluționare, având ca obiect:
 1. Măsuri protecție minori – 66;
 2. Adopții (deschidere de procedură, încredințare în vederea adopției, încuviințare adopție, atestate, etc) – 60;
 3. Cauze civile, penale și de contencios-administrativ – 426;
- II. Dosare soluționate – 217;
- III. Dosare noi – 316;
- IV. Dosare în executare la executor judecătoresc – 6;
- V. Alte categorii de acte/activități specifice serviciului
 1. Legalizări sentințe judecătorești – 196;
 2. Termene de judecată – 513;
 3. Depuneri acte instanțe de judecată – 626;
 4. Deplasări instanțe de judecată/notariat/alte instituții – 1085;
 5. Cereri introductive, modificatoare, precizatoare, întâmpinări, apeluri, recursuri, concluzii scrise – 660;
 6. Adrese interne (adrese înființare poprire, adrese solicitare punct de vedere/acte – 479;

7. Adrese externe (adrese confirmare poprire, adrese instanțe de judecată, cereri de urgentare pentru redactare sentințe civile, cereri modificare acțiune la instanțele de judecată, cereri eliberare certificate de grefă – 453;
8. Proiecte de hotărâre supuse spre aprobare Consiliului Local – 24;
9. Asistarea persoanelor vârstnice la încheierea contractelor de întreținere – 22;
10. Consultații juridice petenți – 300.

1.7 Eficientizarea intervenției în regim de urgență, modernizarea infrastructurii și asigurarea condițiilor în adăposturile de noapte

- **Intervenție în regim de urgență**
 - Copilul implicat în fapte penale – **218** asistare audieri, evaluare
 - Copii în situații de risc – **58** acțiuni de asistare în procesul de predare/primire
 - Copii care desfășoară activități remunerate – **4**
 - Asistare executări judecătorești - **9**
 - Plasament în regim de urgență copil – **13**
 - Demersuri privind înhumarea adulților fără aparținători, decedați – **44**
 - Preluare cazuri de la serviciul probațiune și monitorizarea persoanelor adulte care au primit pedeapsa de muncă în folosul comunității – **550**
 - Alte cazuri de adulți în dificultate:
 - **342** persoane direcționate spre adăpost
 - Au fost înregistrate **2718** apeluri la numărul **0731.62.48.49**, pentru a ni se semnala situații de urgență, printre care și persoane care locuiesc pe stradă sau în adăposturi improprii.
 - Au fost înregistrate **1257** de apeluri la Numărul unic de urgență pentru copii– 119
- **Adăposturi**
 - Un adăpost cu **40** de locuri pentru bărbați și **20** de locuri pentru femei
 - Un număr de **172** persoane au beneficiat de adăpost
 - Un număr de **653** primiri pe timpul anului
 - Organizarea unor întâlniri periodice cu actorii relevanți privind persoanele fără adăpost.
 - Implementarea ghidului procedural privind persoanele fără adăpost, cu Poliția și Poliția locală.

1.8 Lansarea în parteneriat public a proiectului privat protejarea drepturilor copiilor victime sau martori ai abuzului sexual și violenței – modelul Barnahus

- Proiectul ”Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violenței” (aflat în faza de contractare) a beneficiat de finanțare prin intermediul ”Active Citizens Fund”, un program dedicat **organizațiilor neguvernamentale**, care se desfășoară în România între **2019 – 2024**. Programul face parte din **Granturile SEE și Norvegiene 2014 – 2021** și are ca obiectiv **consolidarea societății civile și a cetățeniei active și creșterea capacității grupurilor vulnerabile**
- Proiectul a fost finalizat.

În total, a fost atrasă sumă de **1.500.000 E** prin intermediul a 3 contracte de finanțare

Lansarea Clubului 6 to Dream

- Dedicat copiilor separați de propria familie.
- Oferă activități nonformale și creative ce vor fi folosite în vederea dezvoltării lor personale.
- Este un spațiu special creat și amenajat pentru copii și adolescenți din centrele sociale, pentru ca deciziile în ceea ce privește viitorul să fie luate într-un mediu prietenos
- Cei 24 de copii și tineri înscriși în programul de dezvoltarea a abilităților de viață independentă vor utiliza dotările acestui club și în scopuri educaționale.

Centru de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

- Un număr de 90 de persoane adulte cu handicap locomotor sau neuromotor din Sectorul 6, alături de familiile lor, vor fi sprijinite anual în cadrul centrului care se va construi în Drumul Taberei .
- Beneficiari: persoane din comunitate care au suferit traumatisme, intervenții chirurgicale, accidente vasculare cerebrale sau afecțiuni reumatismale vor avea astfel la dispoziție un spațiu specializat pentru recuperarea fizică.
- Proiectul beneficiază de fonduri nerambursabile prin intermediul Planului Național de Redresare și Reziliență (PNRR) în valoare de 3342334.39 lei fără TVA, în timp ce contribuția Autorității Locale Sector 6, este de 2434542.15 lei fără TVA.
- Impactul pe termen lung al proiectului constă în dezvoltarea rețelei de servicii integrate dedicate adulților cu dizabilități prin extinderea și modernizarea infrastructurii, dotărilor și tehnicilor de intervenție specializată în comunitatea Sectorului 6.
- Proiectul va debuta în anul 2024.

1.9 Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problematica și drepturile categoriilor sociale defavorizate; promovarea integrării sociale și a categoriilor defavorizate de instituție

- **53** (comunicate, informări de presă către Primărie– text și foto/video)
- Materiale informative lucrate și publicate pe site-ul instituției www.asistentasociala6.ro – **380** (text și foto/video)
- Materiale lucrate și postate pe site-ul www.nectarie6.ro – **166**
- Materiale lucrate și postate pe site-ul www.socialxchange.ro – **50**
- **665** editări și tehnoredactări de materiale (afișe, pliante, anunțuri, broșuri, panouri spidere, invitații, diplome, materiale promoționale evenimente)
- **67** materiale video
- Un număr de **82** de modificări pe site, la cererea compartimentelor.

Statistici website www.asistentasociala6.ro

- Afisari pagina - **1.372.902**
- Vizitatori - **447.900**
- Vizitatori unici - **391.099**
- Facebook - **18.019 urmaritori**
- Impactul paginii de facebook - 368.515
- Interactiuni cu continutul postarilor
FACEBOOK - 63.327

- Instagram - **1074 urmaritori**
- Impactul contului de Instagram - **10.214**
- Interactiuni cu continutul postarilor Instagram - **2113**

- Newsletter - **1683 contacte**
- Youtube – **548** de abonati

Campanii de informare: 24, printre care:

- Miscare pentru sanatate
- Proiect “Aripi spre viitor”
- Cluburi Seniori
- Socialxchange
- Targ de martisor
- SAFE „Sanatate, Accesibilitate, Facilitate, Educatie”
- Spune NU cerșetoriei!
- Flori de Primăvară
- Camp Run 6
- Voluntariat
- West Side Flower Fest
- Tabere de cartier
- West Side Hallo Fest
- West Side Christmas Market – Atelierul Spiridusilor

Organizarea de evenimente în comunitate – 25, dintre care:

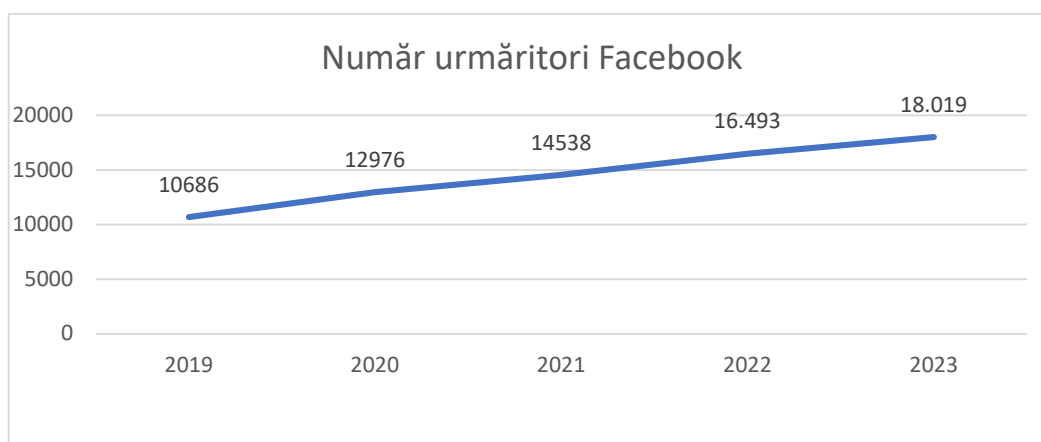
- Inaugurarea Clubului Seniorilor Sector 6
- Targ de mărtisor:
- Primăvara în culori
- Martisoarele copilariei
- Flori de Primăvară
- Priviți autismul cu inima!
- Lumea copilariei în sectorul 6
- Ziua universala a Iei
- Ateliere West Side Flower Fest
- Senior în 6
- West Side Hallo Fest
- Giving Tuesday
- West Side Christmas Market – Atelierul Spiridusilor
- Ziua Voluntariatului

Coordonare activități: Programul ”Mișcare pentru sănătate”, Programul ”Tabere de cartier”, Curs de calculatoare pentru seniori

- Total petiții răspuse de Biroul de Comunicare: **378**



- Total emailurilor primite pe poșta electronică a instituției la Biroul Comunicare: **4930**; o medie de **360** adrese primite lunar pe adresa de email a instituției au fost înregistrate și repartizate lunar către compartimentele competente
- Materiale postate pe pagina proprie de Facebook – **715** (text plus foto), **77** materiale video



Se constată o creștere de 9.3%

1.10 Îmbunătățirea procesului de informare directă a membrilor comunității cu privire la serviciile oferite de instituție

Serviciul Relații cu Publicul reprezintă puntea de legătură dintre DGASPC Sector 6 și cetățeni ori alte instituții, asigurând contactul și comunicarea cât mai eficiente. Serviciul Relații cu Publicul funcționează în cadrul Direcției Strategii, Comunicare a DGASPC Sector 6 și acoperă următoarele domenii de activitate:

- Relații cu publicul;
- Registratură;
- Secretariat;
- Curierat.

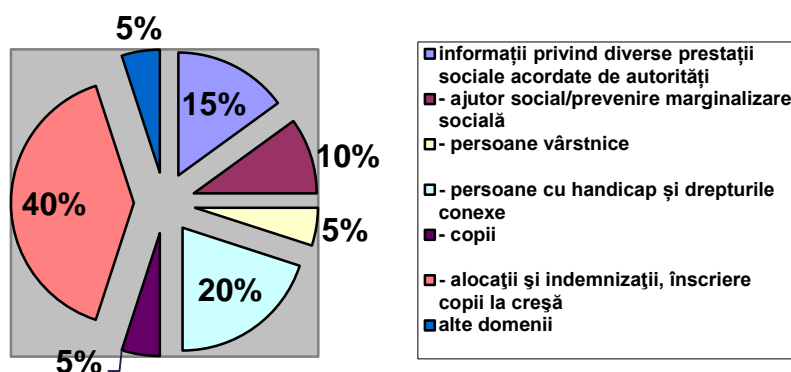
Indicatori de performanță: 100%.

Toate activitățile planificate au fost realizate în proporție de 100%.

Sediu	Număr intrări	Număr ieșiri	Număr total intrări- ieșiri
Serviciul Relații cu Publicul – sediul central	10924	8498	19422
Direcția Protecția Copilului – sediul Aleea Istru nr. 4	8076	5705	13781
Direcția Protecție Socială – sediul Floare Roșie nr. 7A	26413	16308	42721
Total instituțional	45413	30511	75924

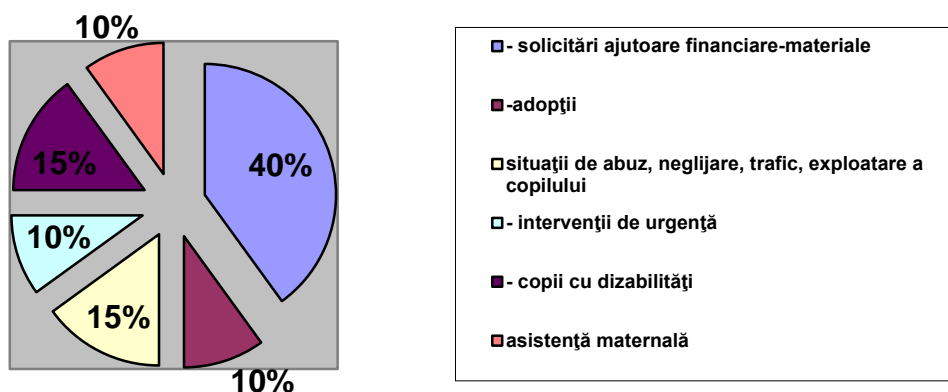
În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul central, s-au înregistrat aproximativ 80-120 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



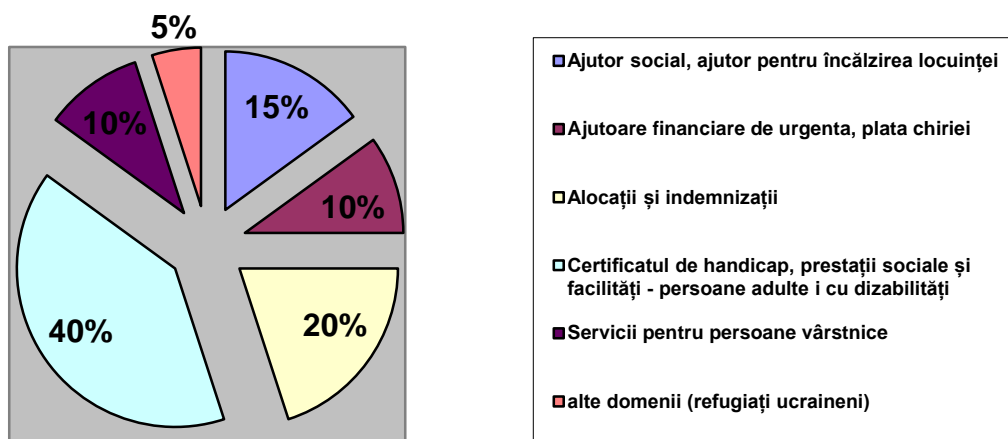
În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecția Copilului, s-au înregistrat aproximativ 100-110 de solicitări verbale/zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecție Socială, s-au înregistrat aproximativ 100-150 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



S-au înregistrat 68 solicitări scrise cu privire la obținerea de informații cu caracter public – Legea 544/2001 - ce pot fi furnizate de DGASPC Sector 6.

Implementarea Legii nr. 544/2001 pentru anul 2023

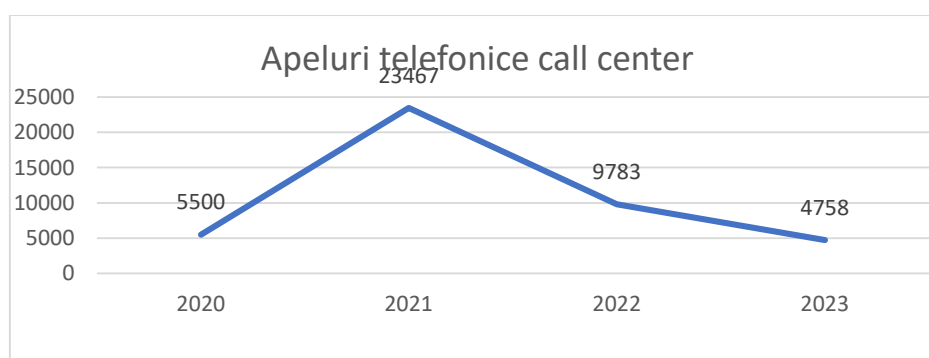
1. Numărul total de solicitări de informații de interes public	În funcție de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
68	22	46	0	68	

1.11 Creșterea capacității de informare și răspuns imediat la nevoile comunității

Total apeluri telefonice Call Center – 4758, care au fost referite structurilor de specialitate spre competență soluționare sau rezolvate telefonic, astfel:

- 912 solicitări informații referitoare la obținere donații/ajutoare materiale persoane refugiate;
- 1075 solicitări informații referitoare la înscrierea creșă;
- 196 solicitări informații despre donații la Magazinul SocialXchange;
- 405 solicitări informații referitoare la încadrarea în grad de handicap/prestații și facilități persoane cu handicap-Serviciul Evaluare Complexă Persoane Adulte cu Handicap/Serviciul Prestații Sociale și Facilități;
- 207 solicitări informații referitoare la asistență și sprijin pentru persoane vârstnice – Serviciul Asistență Persoane Vârstnice;

- **329** solicitări informații referitoare la obținere indemnizație creștere copil/stimulent inserție/alocație de stat pentru copil – Serviciul Alocării și Indemnizații;
- **125** solicitări informații referitoare la obținerea ajutorului social/ajutorului pentru încălzirea locuinței - Serviciul Ajutor Social;
- **251** solicitări informații referitoare la înscriere la cursuri de educație personală – Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul „Golescu Grant”;
- **173** solicitări informații referitoare la activități de abilitare, socializare și petrecere a timpului liber pentru persoanele vârstnice – Clubul Seniorilor;
- **24** solicitări informații referitoare la înscrierea pentru vaccinare;
- **15** solicitare informații referitoare la Proiectul “Aripi spre viitor”, implementat de D.G.A.S.P.C sector 6 în parteneriat cu Fundația Estuar, Inspectoratul Școlar al Municipiului București și Asociația Four Change, dedicat persoanelor care nu au absolvit cursurile învățământului obligatoriu;
- **16** solicitări informații referitoare la activitățile desfășurate în cadrul programului “Mișcare pentru sănătate”, derulat de DGASPC sector 6;
- **77** solicitări informații referitoare la obținerea de ajutoare alimentare prin Programul operațional ajutorarea persoanelor defavorizate, finanțat din Fondul de ajutor european destinat celor mai defavorizate persoane – POAD;
- **91** solicitări informații referitoare la înscrierea în Proiectul Safe, derulat în scopul facilitării accesului la asistență medicală pentru persoane aflate în situații de vulnerabilitate;
- **91** solicitări informații despre acordarea de vouchere energie;
- **8** solicitări informații despre acordarea tichete de masă;
- **39** solicitări informații referitoare asistență și sprijin pentru depășirea situației de dificultate-Serviciul Prevenire Marginalizare Socială;
- **12** solicitări informații acordare asistență și sprijin persoane fără adăpost;
- **7** solicitări informații referitoare la accesare tichete sociale nou-născuți;
- **23** solicitări informații referitoare la accesarea de servicii medicale în cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional „SF.Nectarie”;
- **682** solicitări de informații din diverse domenii de activitate, care au fost rezolvate telefonic.



1.12 Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul comunității Sectorului 6 prin susținerea parteneriatului public-privat

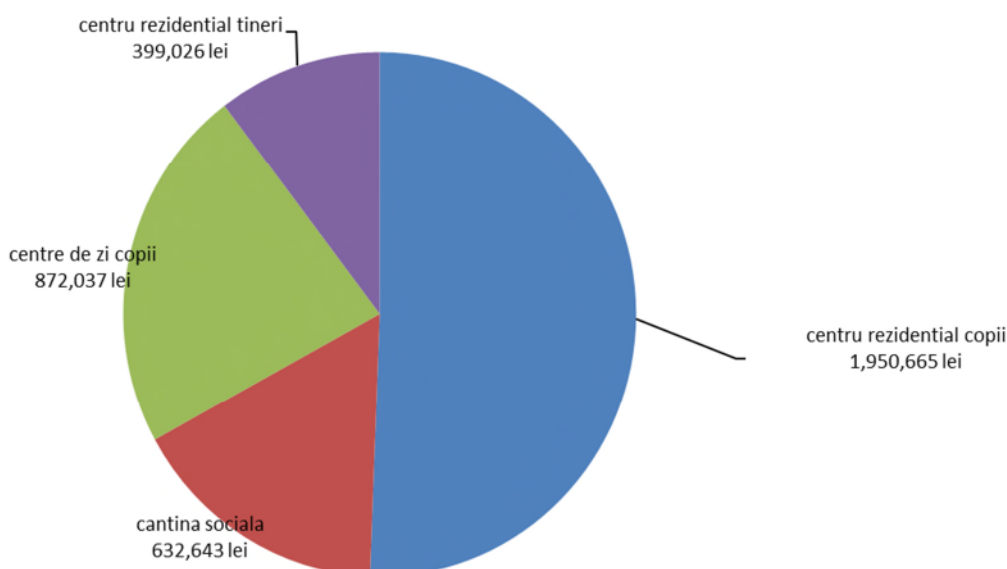
1.Subvenții acordate în baza Legii nr. 34/1998 asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială:

- nr. asociații/fundații care au beneficiat de subvenție în anul 2023: -5;

- nr. proiecte derulate și cofinanțate din bugetul local sector 6, în baza Legii nr.34/1998, în anul 2023: -7;
- nr. proiecte selectate pentru a beneficia de subvenție în anul 2024: -7;

Nr. total beneficiari în anul 2023	Tip activitate specifică	Tipul și numărul beneficiarilor pentru fiecare activitate specifică în anul 2023
321 beneficiari—în cadrul celor 7 proiecte care au fost cofinanțate din bugetul local	1. Asigurarea măsurilor de protecție specială pentru copii separați de părinți	Copii separați de familie – 30 (casă de tip familial)
	2. Găzduire pentru o viață independentă, asistență în vederea orientării socioprofesionale a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială	Tineri care părăsesc sistemul de protecție al statului – 15 (centru rezidențial)
	3. Prevenirea separării copilului de familie	Copii aflați în situații de risc – 154 (centre de zi)
	4. Susținerea pe termen determinat pentru depășirea situației de risc (cantina socială)	Copii, adulți, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități aflate în situații de risc – 98 persoane deplasabile; 24 persoane nedeplasabile

Distributie subvenții pe unități sociale

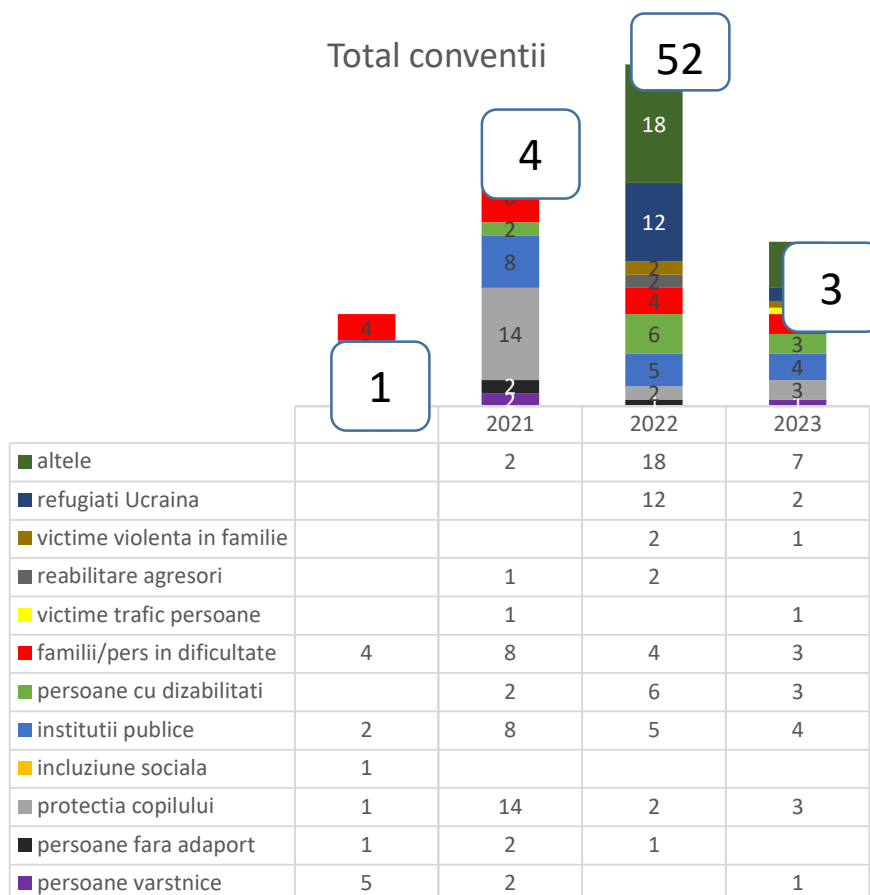


Activități specifice acordării subvenției și derulării proiectelor cofinanțate:

Nr.crt.	Activitate	Indicatori activitate
1.	Monitorizarea serviciilor sociale oferite de asociațiile și fundațiile care au obținut subvenție în anul 2023 de la Consiliul Local Sector 6, în baza Legii 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială	60 vizite la sediul unităților de asistență socială
2.	Asigurarea suportului tehnic pentru procedura de acordare a subvenției în baza Legii 34/1998, pentru anul 2023	7 convenții definitive 7 proiecte de hotărâre și rapoarte de specialitate; 1 raport anual privind acordarea serviciilor și utilizarea subvenției în anul 2022, în baza legii 34/1998
4.	Asigurarea suportului tehnic pentru procedura de acordare a subvenției în baza Legii 34/1998, pentru anul 2024	1 proiect de hotărâre și raport de specialitate privind aprobarea categoriilor de servicii; sociale și nivelul acestora pentru anul 2024 1 anunț selecție; 7 adrese convocare comisie; 1 situație financiară privind sumele aprobate în anul 2022; 3 procese verbale ale ședințelor comisiei; 9 adrese clarificări; 5 adrese informative privind punctajul acordat; 1 raport atribuire; 8 rapoarte oportunitate; 7 convenții provizorii; 1 informare catre Serviciul Financiar cu privire la sumele aprobate de comisie;
5.	Verificarea financiară lunară a dosarelor de decont depuse în baza Legii nr. 34 / 1998	48 dosare

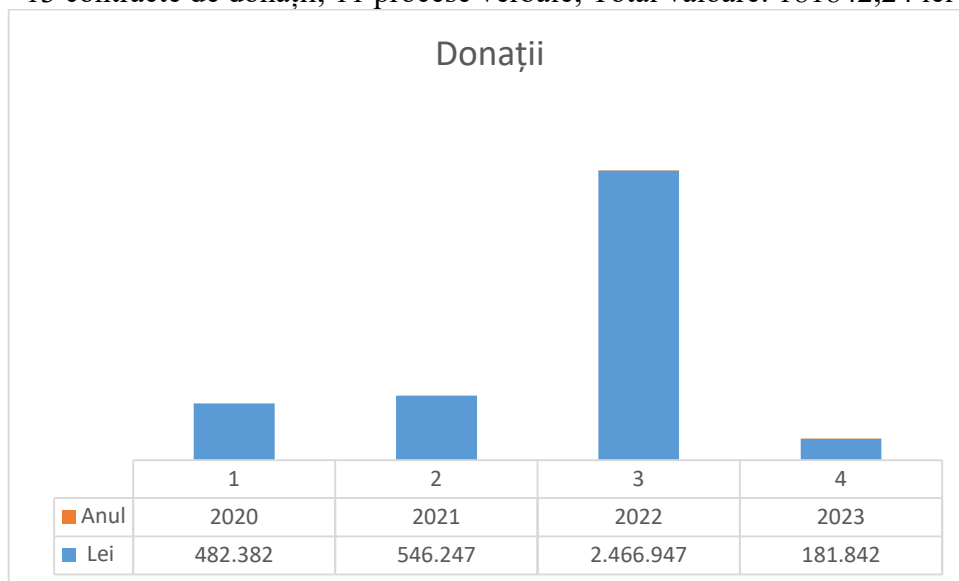
2. Convenții/protocoale încheiate cu organizații neguvernamentale, persoane juridice și persoane fizice:

Total nr.convenții/protocoale încheiate în anul 2023	Total nr. convenții/protocoale încheiate cu organisme private	Total nr. convenții/protocoale încheiate cu instituții publice	Total nr. convenții/protocoale în funcție de domeniul de activitate
38	34	4	-protecție copii: 3 -protecție persoane cu dizabilități: 3 -protecție familii/persoane aflate în dificultate: 2 -protecție personae vârstnice: 1 -protecție victime ale traficului de persoane: - protecție victime ale violenței în familie: -protecție persoane refugiate din Ucraina: 2 -activități sportive: 1 -tineri: 1 -incluziune socio-profesională: 2 -practică profesională: 1 - programe culturale: 2 -programe educaționale copii: 13 Altele: -dezvoltarea politicilor sociale: 1



II. Atragerea de resurse financiare (donații, sponsorizări, stângere de fonduri) și resurse materiale din partea operatorilor economici, organizațiilor, prin promovarea responsabilității sociale
- donații pentru structuri/beneficiari ai DGASPC Sector 6:

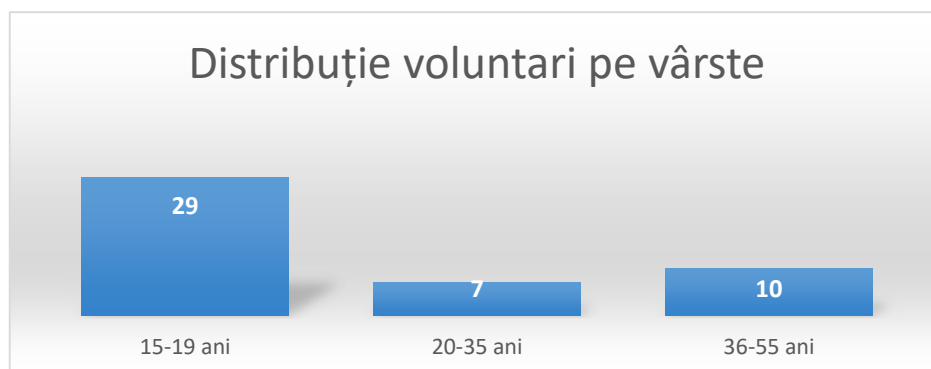
13 contracte de donații; 11 procese verbale; Total valoare: 181842,24 lei

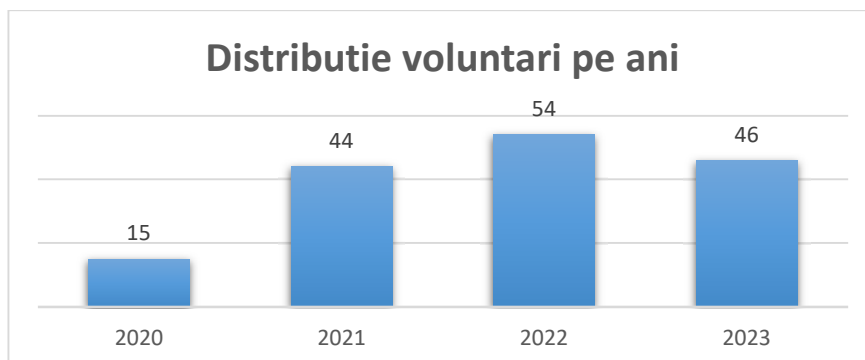


III. Atragerea de voluntari implicați în activitățile din cadrul serviciilor și structurilor din subordinea DAGSPC Sector 6.

În anul 2023, în evidența biroului a fost înscris un număr de 103 voluntari, dintre care 46 s-au implicat activ în diverse activități în cursul acestui an:

- Animație în cadrul proiectului Tabere de cartier-15 voluntari
- Animație în cadrul proiectului Vacanța Mare la SocialXChange- 5 voluntari
- Activități ludice și de socializare cu copiii cu dizabilități, în cadrul centrelor din subordine- 4 voluntari
- Activități de socializare, dezvoltare personală, ajutor la efectuarea temelor pentru beneficiarii din cadrul Complexului de Servicii sociale Căsuțe de tip familial “Acasă” și din cadrul centrelor de zi- 5 voluntari
- Activități în cadrul adăposturilor de noapte-2 voluntari
- Activități în cadrul Centrului de Sănătate Sf. Nectarie- 1 voluntar
- Activități în cadrul Centrului pentru Persoane Vârstnice Floare Roșie- 1 voluntar
- Activități în cadrul evenimentelor tematice : Târgul de măștișor, Ziua Iei, Ziua Copilului, Ziua Conștientizării Autismului, FlowerFest, HalloFest, West Side Chirstmas Market, etc.-13 voluntari





Alte activități:

- Participare la evenimente/videoconferințe pe teme și probleme de actualitate din domeniul asistenței sociale: 18 evenimente;
- Participare evenimente/campanii în comunitate: 8 evenimente
- Oferire suport în cadrul Departamentului Call center (0219970): 1 operator, 350 apeluri;
- Asigurare suport refugiați.

- **Gestionarea resurselor umane la nivelul instituției**

Nr.angajați la începutul perioadei	Nou angajați	Pensionați	Încheierea contractului de muncă / raportului de serviciu / transfer	Nr. angajați la sfârșitul perioadei
903	44	7	250	690

- **Gestionarea rețelei de asistenți maternali și personali**

Tip	Nr angajați la începutul perioadei raportate	Nou Angajați	Încetarea contractului de muncă	Număr angajați la sfârșitul perioadei raportate
Asistenți personali	775	95	14	856
Asistenți maternali	56	1	4	53
Total	831	96	18	909

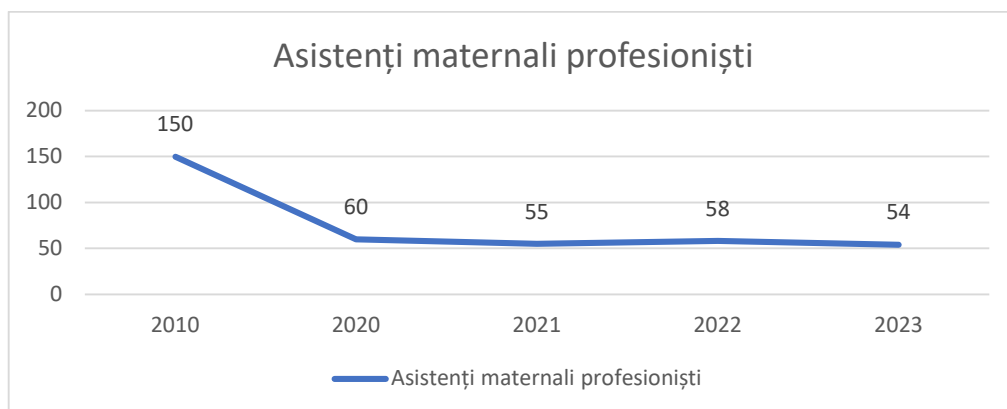
Formare profesională:

- Curs de prim ajutor – **54**
- Igienă alimentară - **64**
- Drepturi persoane cu dizabilități – **15**
- Educație timpurie – **25**
- Primul ajutor psihologic – **400**
- Management de caz în asistența socială – **13**
- Dezvoltarea și utilizarea indicatorilor în monitorizarea și evaluarea politicilor sociale - 20

OBIECTIV GENERAL II. Creșterea calității vieții - protecția și promovarea drepturilor copilului

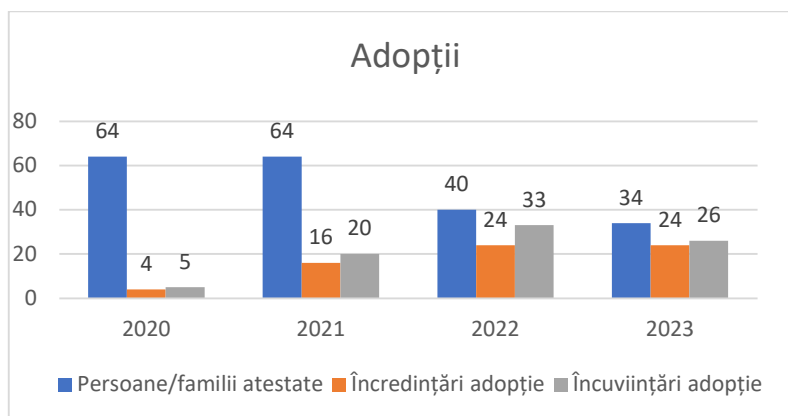
2.1 Oferirea măsurilor de protecție alternativă pentru copiii separați de părinți

- **Rețeaua de asistenți maternali profesioniști** este o soluție alternativă la instituționalizare pentru copii lipsiți de ocrotire părintească:
 - Total persoane atestate la sfârșitul anului
 - **54**
 - Asistenți maternali atestați pe parcursul anului
 - **7**
 - copii îngrijiți prin plasament la asistent maternal profesionist
 - **78**



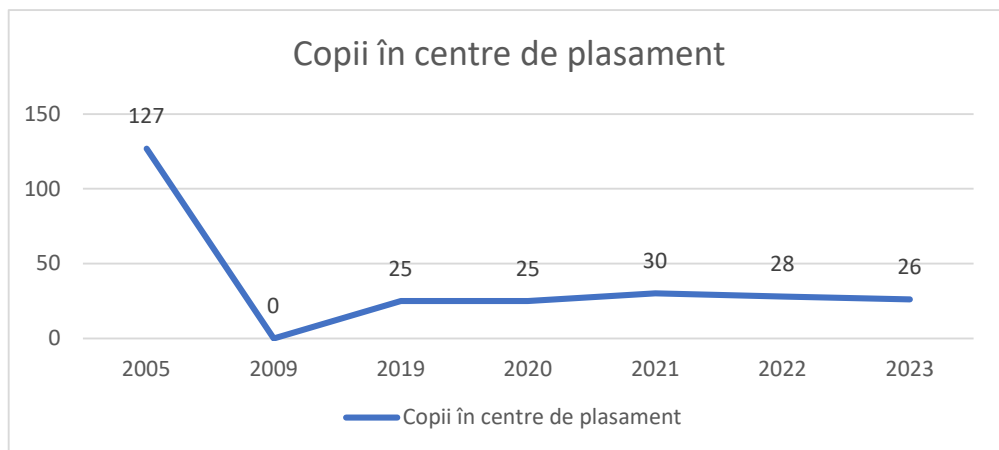
- **Adopții**

- S-a emis **34** de atestate persoana/familie adoptatoare
- **26** de copii au primit măsura de încuviințare a adopției, prin instanță; monitorizare bilunară – **69** copii
- **24** copii au primit măsura încredințării în vederea adopției; monitorizare bilunară – **40** copii



- **Complexul de Servicii sociale Căsuțe de tip familial “Acasă”** – servicii de tip rezidențial pentru copiii lipsiți de îngrijirea părinților sau a altor susținători legali. Centrul asigură cazare, îngrijire, sprijin educațional și pregătire pentru viața independentă.

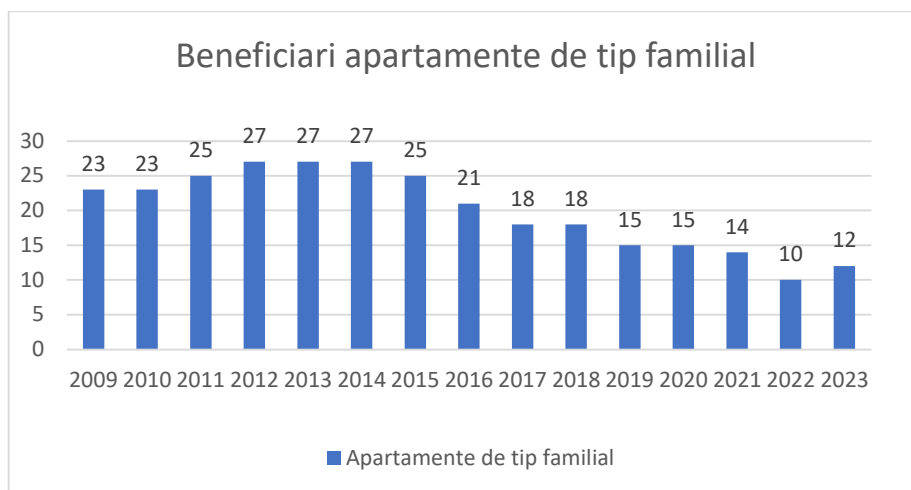
- **26 de beneficiari**



- Procesul de integrare familială a copiilor din centrele de plasament este unul permanent, instituția reușind în anul 2009 să fie prima pe țară care a închis toate centrele de plasament de tip vechi.
- Dintre cei 6 copii care au părăsit Complexul de Servicii Sociale – Căsuțe de Tip Familial Acasă în anul 2023
 - 3 au fost reintegrați în familie
 - 3 s-au integrat în viața independentă

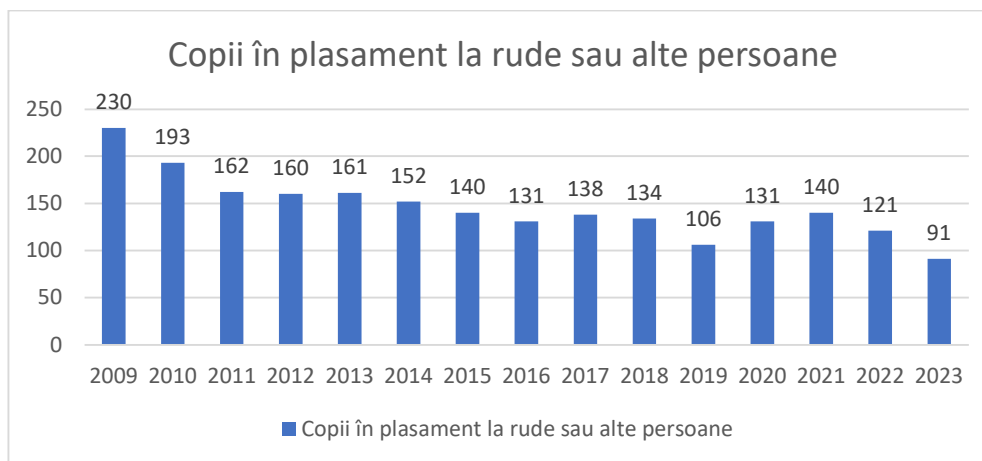
- **Complex de Servicii - Apartamente Sociale de Tip Familial** - oferă îngrijire și pregătire pentru viața independentă. Programul a debutat în anul 2009, cu un total de 5 apartamente și 20 de locuri.

- **12 copii și tineri în anul 2023**



- **Plasament familial** – este una dintre măsurile alternative la îngrijirea de tip rezidențial, atunci când copilul lipsit de perspectiva întoarcerii în familie. Se oferă servicii de evaluare și monitorizare periodică, consiliere și sprijin pentru copil și familia de plasament.

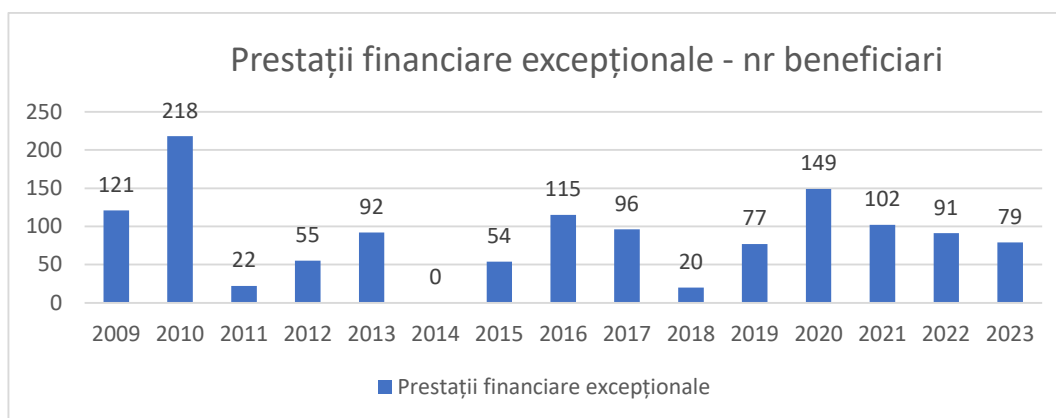
- **91 copii și tineri în anul 2023**

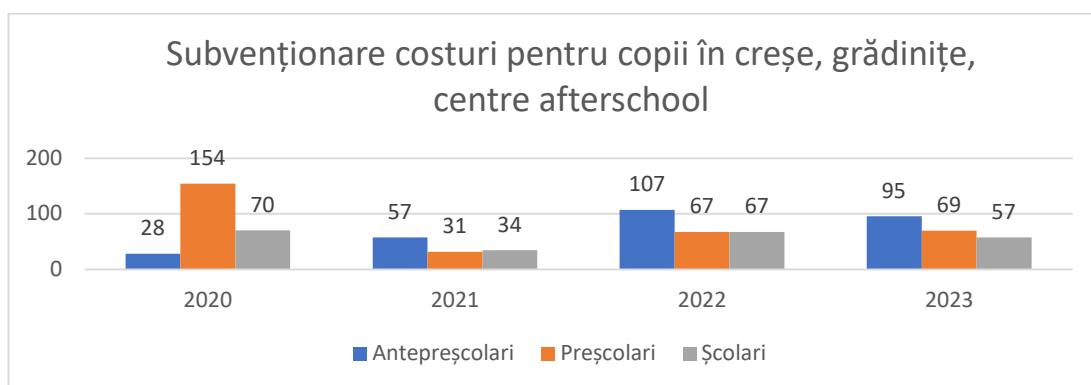
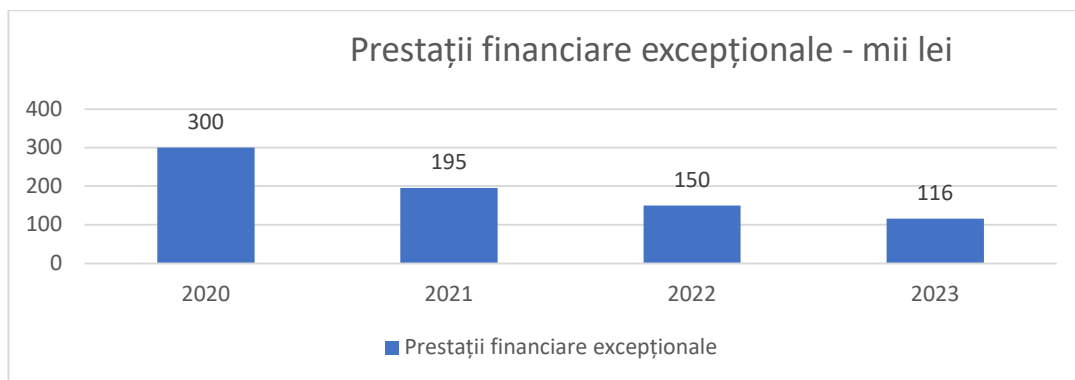


2.2 Prevenirea separării copiilor de familie

Copil din familii defavorizate:

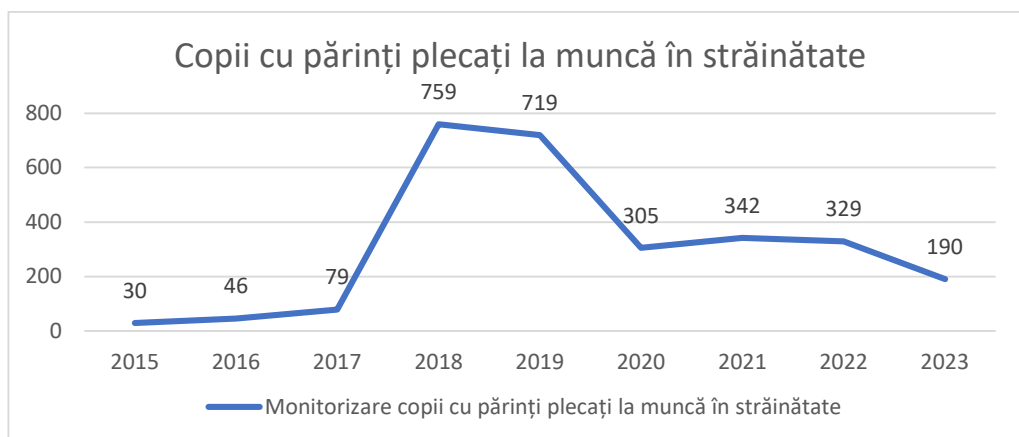
- **Prestații financiare excepționale- 79**
 - Valoare sumă - **116.000 lei**
 - Gratuitate la înscrierea în creșe - **95**
 - Gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru preșcolari - **69**
 - Gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru școlari - **57**
 - Monitorizare cuplu mamă-copil în familie – **46**





Copil cu părinți plecați la muncă în străinătate – 190

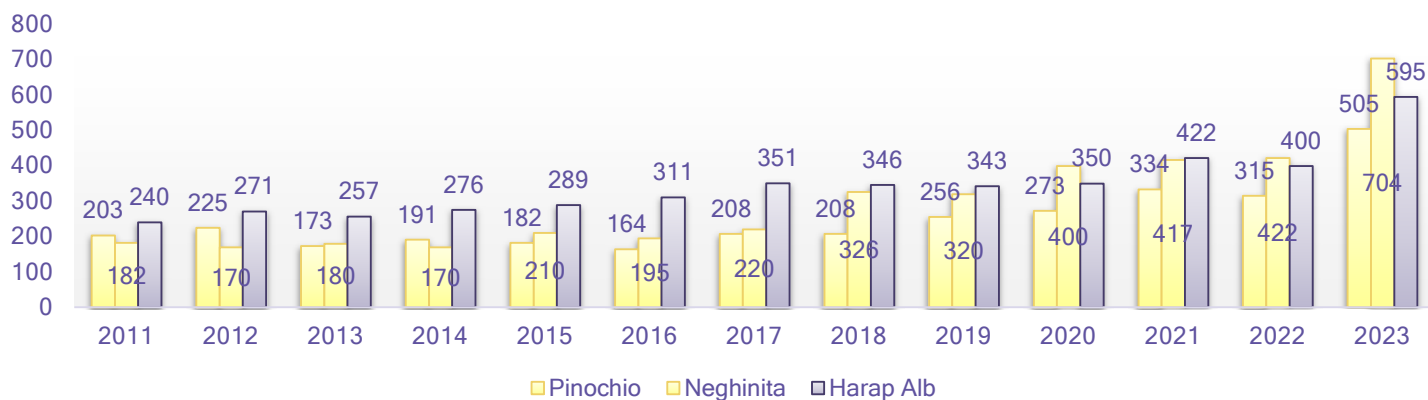
- Evaluare
- Suport emoțional
- Consiliere
- Sprijin material
- monitorizare



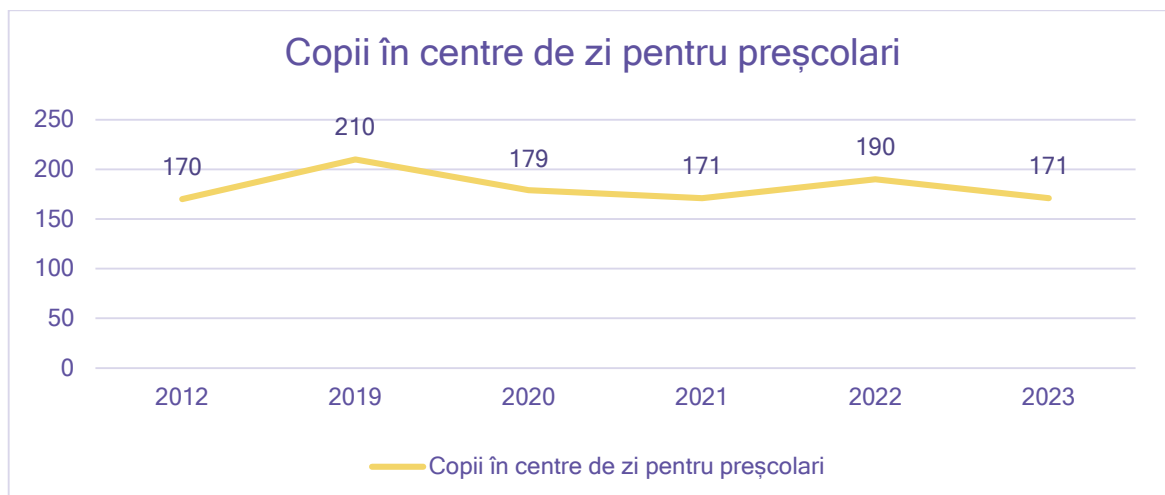
- **Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă antepreșcolară:** creșe - micuții sunt sprijiniți să evolueze și să se integreze în prima lor colectivitate, părinții sunt susținuți să revină în activitatea profesională

Cresa	Capacitate	Număr solicitări noi de acordare servicii sociale/educative în perioada raportată	Nr.copii-cazuri la începutul perioadei raportate	Nr.copii-cazuri noi apărute în cursul perioadei raportate	Nr.copii-cazuri închise în cursul perioadei raportate	Nr.copii-cazuri active la sfârșitul perioadei raportate	Număr solicitări în așteptare
						Nr.copii înscriși	
Neghinita	390	497	374	330	302	402	216
Pinochio	270	366	283	222	221	284	102
Harap Alb	340	613	348	247	271	324	440
Total	1000	1476	1005	799	794	1010	758

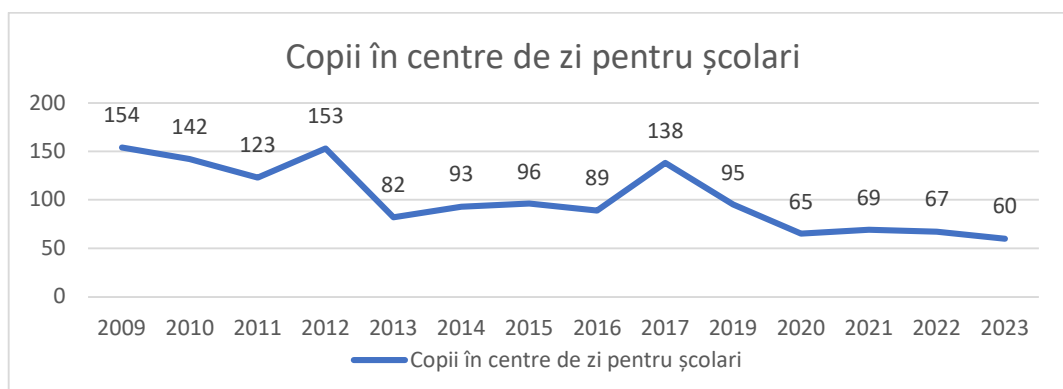
Beneficiari centre de zi pentru copilul de vârstă antepreșcolară (creșe)



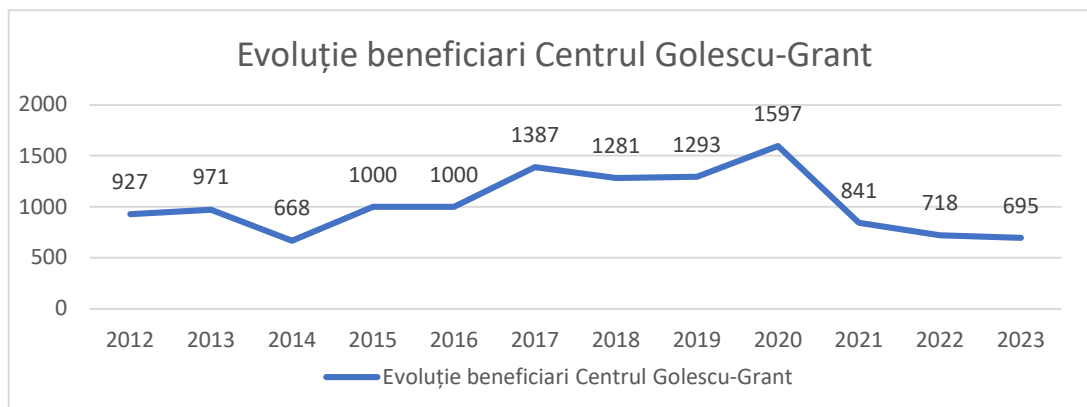
- **Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă preșcolară:** îngrijirea la standarde profesionale adecvate a copilului aflat în risc de separare de familie, servicii recreative, hrană și supraveghere pe timp de zi pentru preșcolari.
 - Sfântul Andrei: **124**
 - Sfinții împărați Constantin și Elena: **47**
 - **Total: 171**



- **Centre de zi pentru copilul școlar aflat în risc de separare de familie** – copiii sunt supravegheați și sprijiniți la efectuarea temelor după terminarea orelor de curs, primesc hrană și pot dormi în spații special amenajate. Se mai oferă consiliere (inclusiv pentru părinți), pregătire pentru viața independentă etc.
 - Copii îngrijiți în centrele de zi pentru copilul școlar - **60**



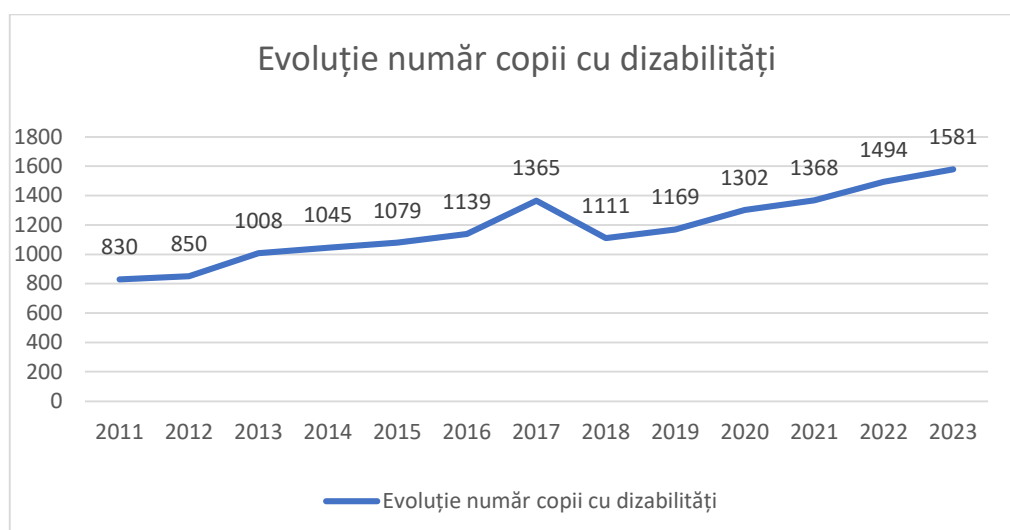
- **Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu Grant** - Cursuri gratuite de dezvoltare personală pentru copii și adolescenți
 - Sprijină familiile cu venituri reduse, asigurând întâietate la înscriere, oferind astfel modalități nonformale de adaptare, dezvoltare, responsabilizare și integrare socială a tuturor copiilor din sectorul 6. Se organizează cursuri gratuite precum pictură, dans, informatică, engleză prin joc, actorie, canto, chitară, șah, franceză, karate, public speaking, muzicoterapie, învățare eficientă etc.
 - Beneficiari în anul 2023: **695**
 - Numărul de donații pentru urmarea celui de-al doilea curs - **611**
 - Valoarea donațiilor: **91.650 lei**

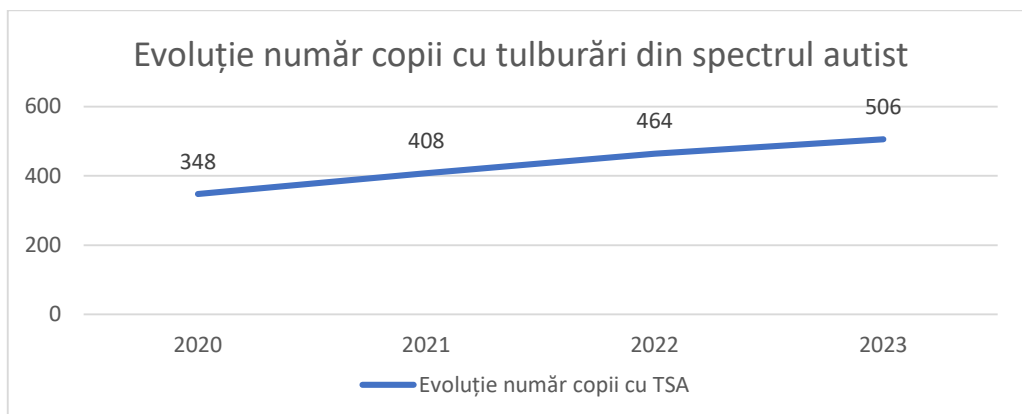


2.3 Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor cu dizabilități

- **Evaluarea complexă a copilului cu dizabilități:** încadrarea în grad de handicap – un serviciu necesar pentru acordarea facilităților și integrarea în programe de recuperare
- Un număr de **884** cereri de încadrare în grad de handicap și alte solicitări
 - Gradul grav: **497**
 - Gradul accentuat: **128**
 - Gradul mediu: **119**
 - Gradul ușor: **29**

Și în anul 2023 se menține o pondere ridicată pe diagnosticul ”tulburări din spectru autist”, însă și dizabilitățile genetice au înregistrat o creștere față de anii trecuți. În rest, ritmul este constant pe alte tipuri de diagnostic.



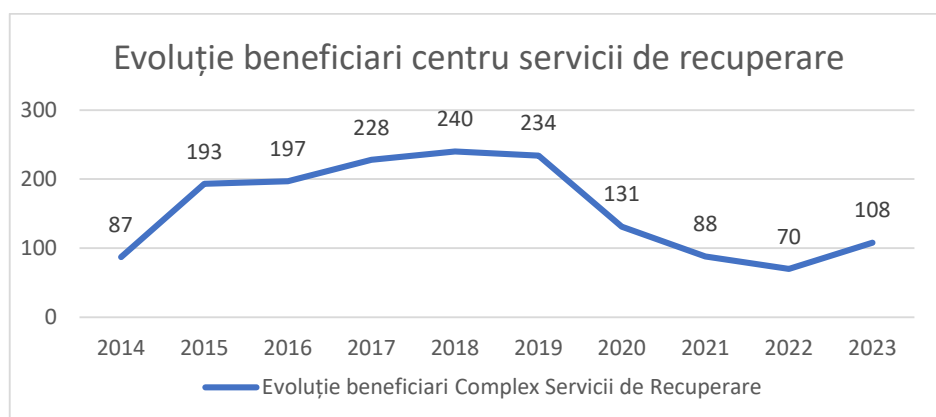


- Copii cu tulburări din spectrul autist (TSA) - 506

- **Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități "Împreună"** - servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie

- Număr total beneficiari: **108**

- Evaluări multidisciplinare
- Kinetoterapie, masaj, cameră senzorială
- Terapii individuale
- Terapii de grup
- Consiliere psihologică pentru copii și părinți
- Îndrumare parentală



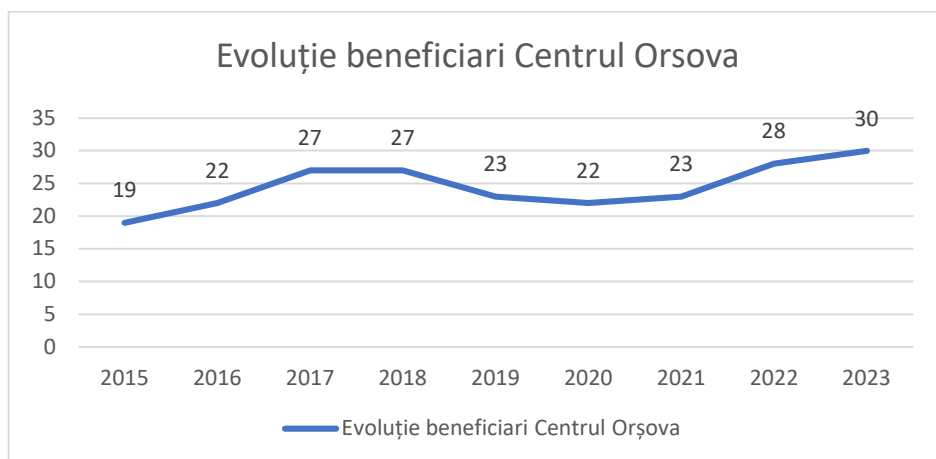
* Capacitatea centrului a fost redusă în anul 2021 prin relocare

- **Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Orșova** – servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie în program de zi prelungit

- Număr total beneficiari: **30**

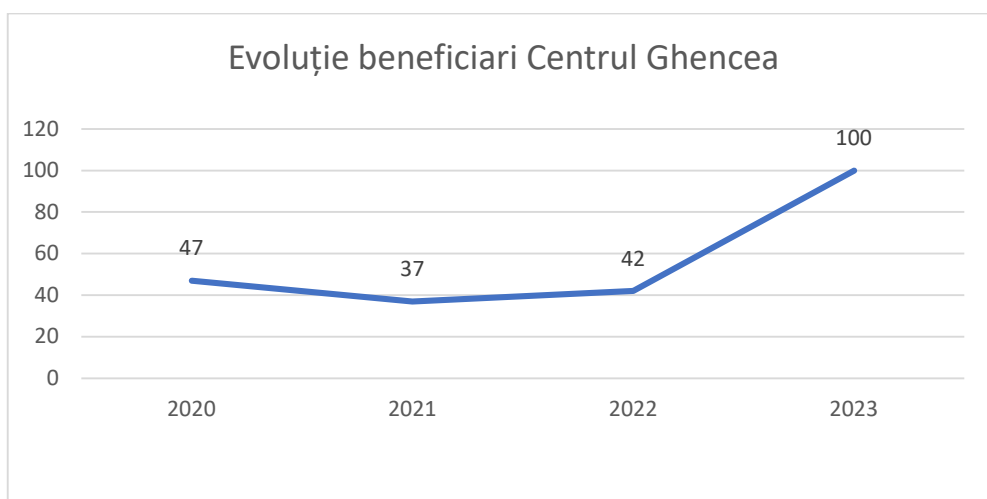
- intervenții psihopedagogice
- logopedie,

- intervenții psihologice,
- intervenții psihomotrice de terapie 3C,
- ludoterapie,
- terapie educațională,
- terapie senzorială
- Alimentație
- Recreere și socializare

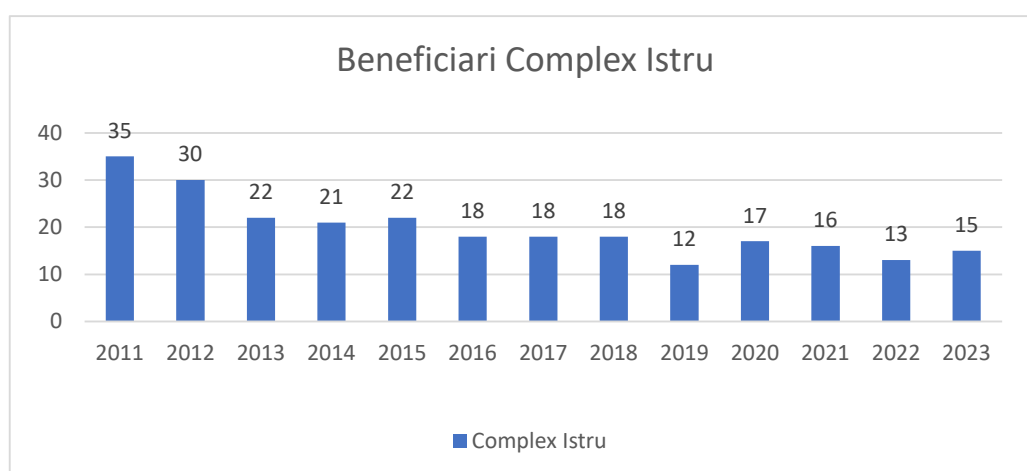


- **Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Ghencea -**
 - Număr total beneficiari: **100**

- evaluare inițială multidisciplinară;
- intervenție psihologică individuală și/sau de grup;
- logopedie;
- activități de viață independentă;
- program de pregătire/abilitare pentru școală;
- ateliere organizate pe perioada vacanței de vară;
- echipa mobilă – intervenție terapeutică la domiciliul copilului nedeplasabil.



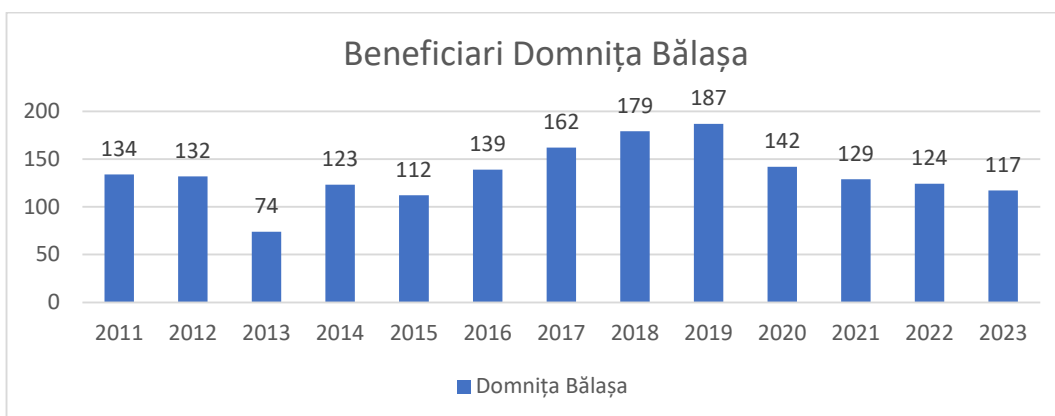
- **Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru** - destinat copiilor cu dizabilități neuropsihice și/sau asociate, aflați în plasament, separați temporar sau definitiv de familie.
 - Număr total beneficiari: **15**
 - găzduire;
 - întreținere și îngrijire zilnică;
 - asistență medicală generală;
 - un climat afectiv favorabil dezvoltării personalității;
 - stimularea capacității de comunicare;
 - activități de grup și programe individuale pentru fiecare copil



Cantina

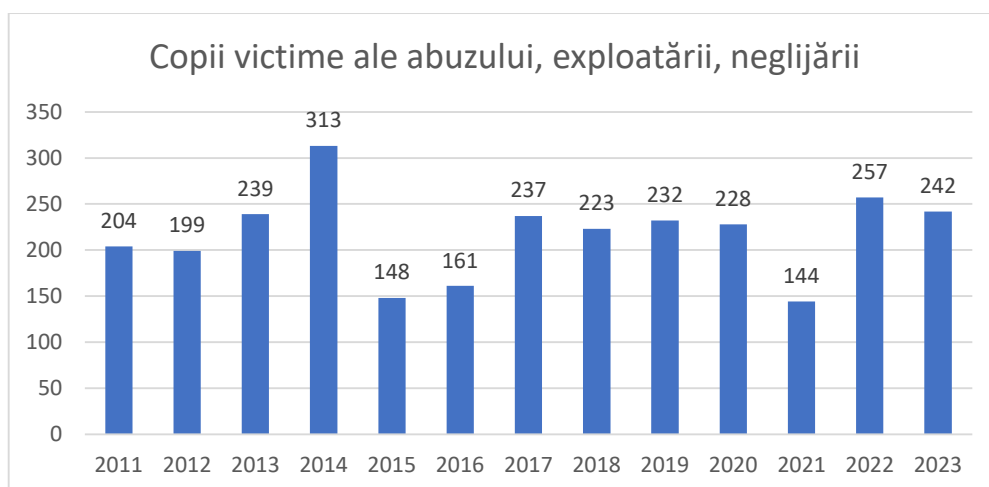
Tipul de beneficiari	Tipul serviciului acordat	Existent la începutul perioadei	Intrari	Iesiri	Existent la sfarsitul perioadei
Elevi și prescolari ai Scolii Gimnaziale Speciale Constantin Paunescu (copii cu dizabilitati)	Cantina Asigura masa elevilor scolii pe parcursul activitatii instructiv educative desfasurate în intervalul anului scolar	135	129	23	106
Copii care beneficiaza de serviciile de reabilitare ale CZRCD Impreuna	Mic dejun De luni pana vineri, pe intreg paecursul anului calendaristic	60			60
Copii care beneficiaza de serviciile de reabilitare ale CZRCD Ghencea	Mic dejun De luni pana vineri, pe intreg parcursul anului calendaristic	14			20

- **Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa** - este un serviciu de protecție de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități (deficiență de auz).
- Număr total beneficiari: **117**
 - Găzduire;
 - Îngrijire;
 - Hrană;
 - Reabilitare;
 - Educație nonformală și informală;
 - Sprijin emoțional;
 - Consiliere și pregătire în vederea integrării/includerii sociale.



2.4 Protecția copiilor împotriva abuzului și a neglijării – un serviciu specializat se ocupă de copiii victime ale abuzului

- Sesizări cazuri de copil abuzat, exploatat, neglijat: **242**
 - Se oferă servicii de consiliere și suport pentru copil și familie
 - Se înregistrează o creștere a situațiilor de divorț pentru care se impune consilierea copiilor, evaluare parentală etc.



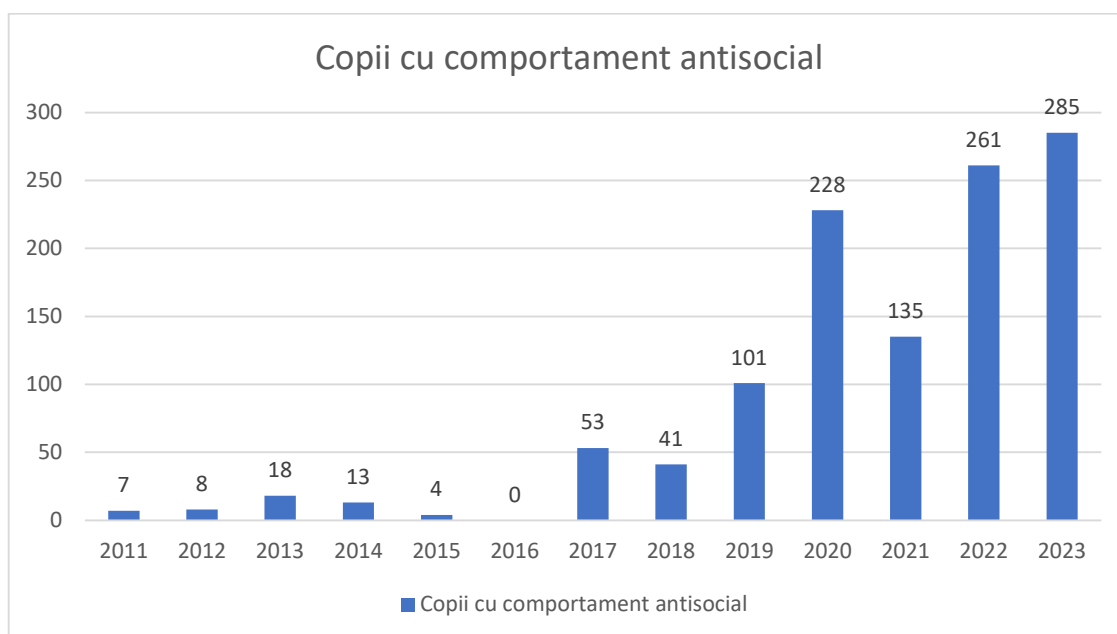
- Copil victimă a unei forme de violență pentru care a fost deschis și instrumentat dosar de management de caz sau s-a realizat o intervenție specifică – 242
- Copil expus riscului semnificativ de violență pentru care a fost deschis și instrumentat dosar de management de caz sau s-a realizat o intervenție specifică – 136

2.5 Diminuarea comportamentelor violente în mediul școlar/familial - bullying

- O întâlnire cu elevii școlari din Sectorul 6 pe tema violenței în unitățile de învățământ – experiențe și soluții pentru combaterea fenomenului, ianuarie 2023 – Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu-Grant

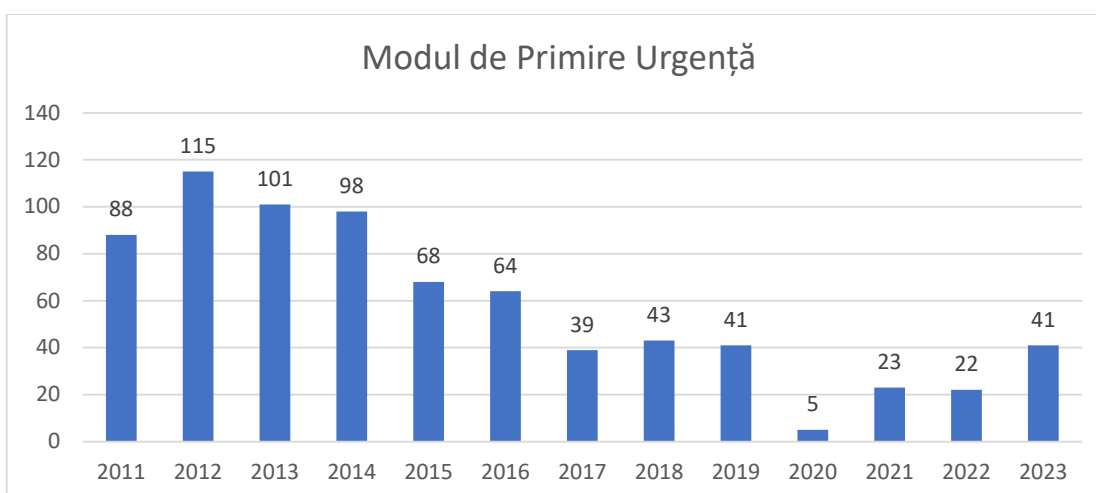
2.6 Integrarea socială a copiilor cu comportament deviant și prevenirea abandonului școlar – Comportamentele delincvente sau predelincente sunt fenomene care pot duce la separarea copilului de familie și excluziune socială.

- Copil cu comportament deviant sau delincvent/absenteism școlar – **285**



2.7 Protejarea în regim de urgență a copiilor aflați în dificultate

- Modul de primire în regim de urgență
 - **41** beneficiari



2.8 Identificarea în comunitate a situațiilor de risc pentru copii

- Un număr de **293** de cazuri au ajuns în evidențele Serviciului Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc
- Evaluări inițiale - 342

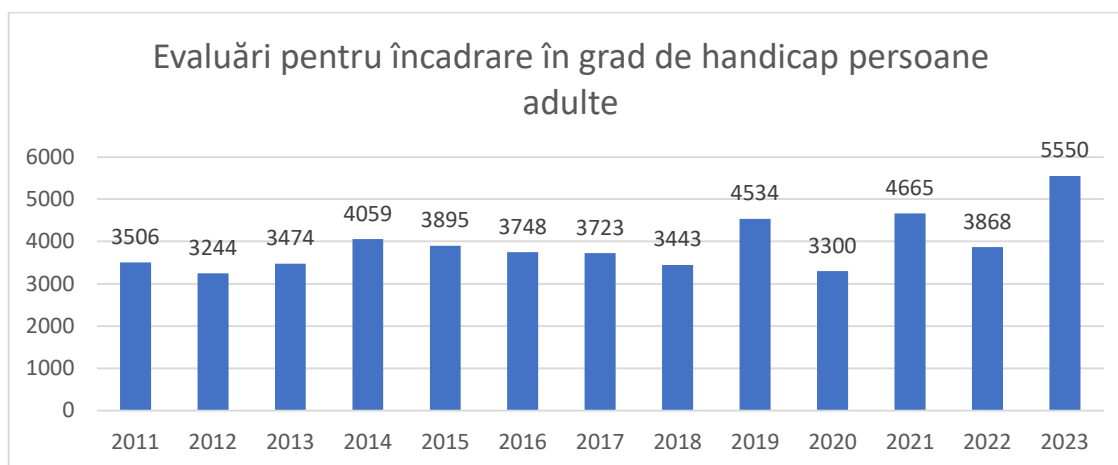
OBIECTIV GENERAL III – Creșterea calității vieții - protecția adulților cu dizabilități

3.1 Implementarea unui sistem coerent de evaluare complexă - medico-psiho-socială a persoanelor adulte care solicită încadrarea în grad de handicap/ orientare profesională/ acordarea măsurii de protecție

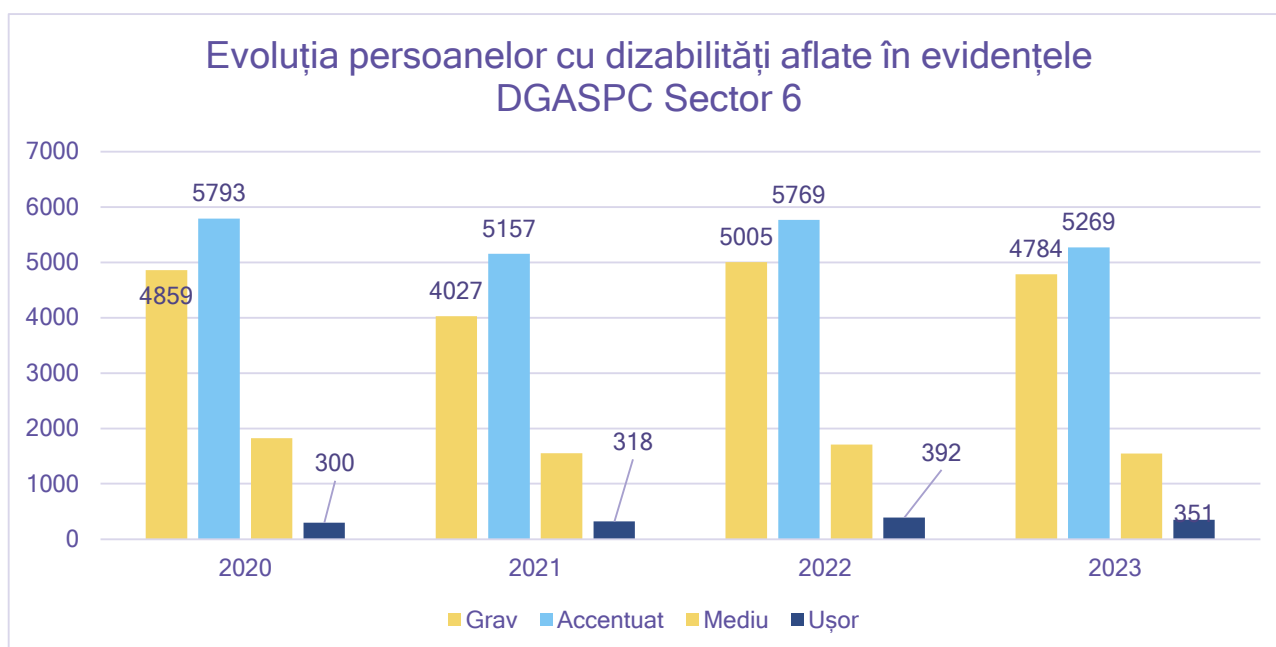
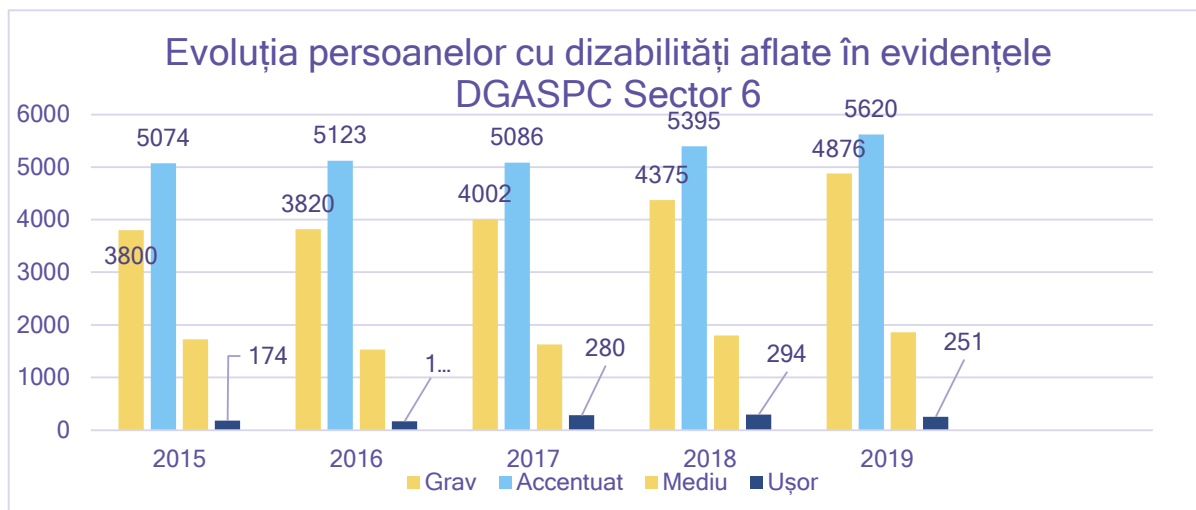
- **Evaluarea complexă a adultului cu dizabilități:**
 - Gradul grav: **4784**
 - Gradul accentuat: **5269**
 - Gradul mediu: **1548**
 - Gradul ușor: **351**

Încadrarea copiilor și adulților pe tipuri de dizabilități în anul 2023

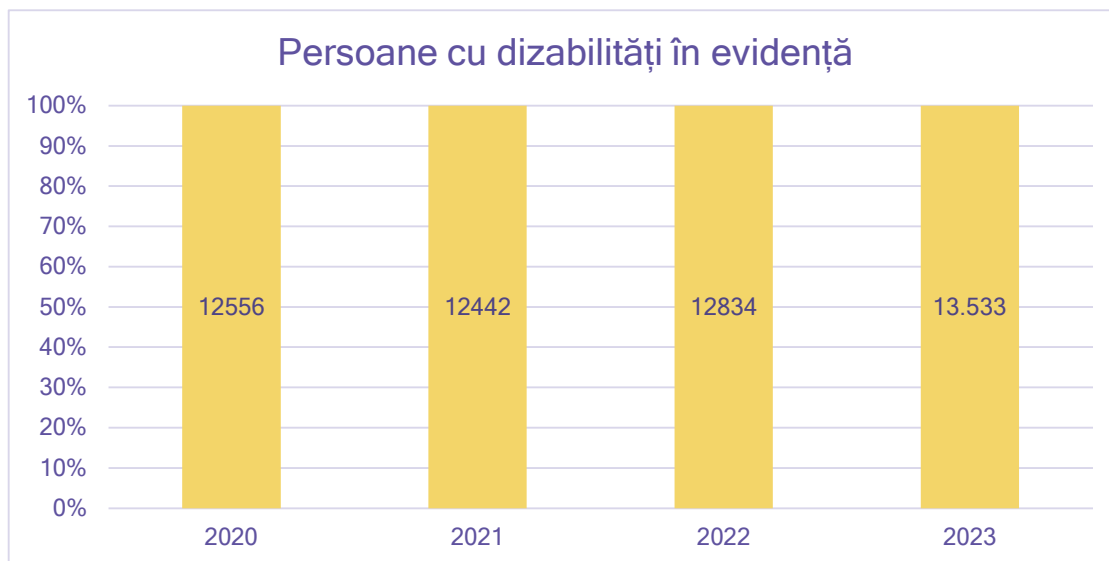
2023	Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
COPII	75	384	44	21	131	578	308	6	32	2
ADULȚI	2776	3192	401	914	1882	961	1546	273	5	2



- Total evaluări – **5550**



- Total persoane cu dizabilități în evidență: **13.533**
 - Copii – **1581**
 - Adulți – **11.952**



3.2 Asigurarea lucrărilor de secretariat pentru Comisia de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap

- Au fost emise:
 - Certificate de încadrare în grad de handicap: **4871**
 - Programe individuale de reabilitare și integrare socială: **371**
 - Hotărâri de revocare măsuri de protecție/anulare certificate: **53**

3.3 Acordarea de prestații sociale persoanelor cu handicap, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare

- Au fost acordate **8578** prestații sociale

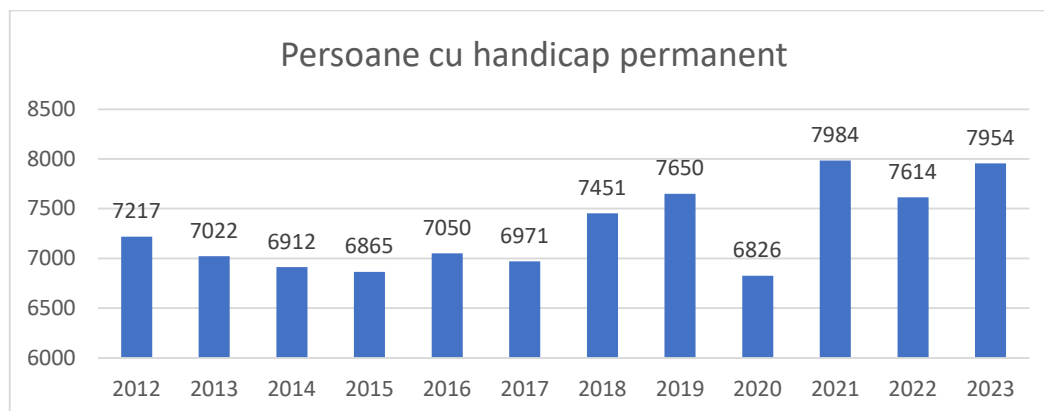


3.4 Acordarea facilităților persoanelor cu handicap îndreptățite, potrivit prevederilor legale

- Număr legitimații STB prelucrate - **2.376**
- Număr legitimații Metrou prelucrate - **5874**
- Număr persoane care au solicitat bilete CFR și transport interurban auto - **3.122**
- Nr cereri decontare carburant cf art 24, al 9 L nr 448/2006 - **2523**
- Carduri de parcare – **1.425**
- Roviniete – **1017**

3.5 Monitorizarea socio-economică anuală a persoanelor adulte cu handicap permanent, Elaborarea și monitorizarea implementării Planului de Acțiune sau a Planului individual servicii

- Un total de **7954** persoane cu handicap permanent, aflate în regim de monitorizare, la sfârșitul anului.

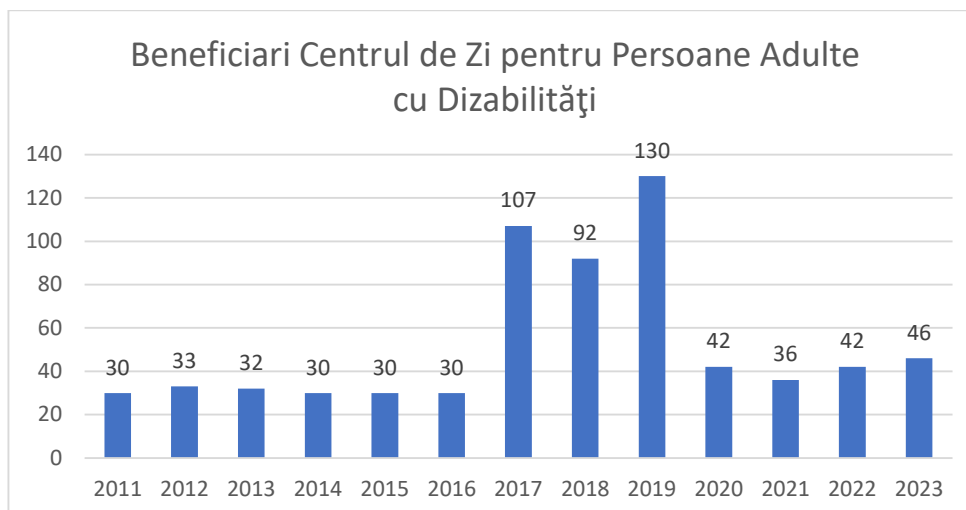


- Anchete sociale la domiciliu - **6158**
- Implementare plan de acțiune – **154**

An	PH cu manager de caz	PH cu măsură de protecție	PH în sistem public	PH în sistem privat contractat	Solicitări neonorate
2020	22	22	n/a	22	3
2021	28	28	n/a	28	5
2022	52	48	n/a	52	3
2023	119	107	47	60	20

3.6 Susținerea integrării sociale a adultului cu dizabilități - Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

- S-au acordat servicii pentru **46** de persoane cu dizabilități și familiile lor
 - Informare, consiliere, terapie, terapie ocupațională, antrenarea simțurilor, coordonare motrică, art-terapie, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă etc.
 - În anul 2023, au fost efectuate **3924 intervenții, pentru 124 de persoane** (beneficiari, aparținători, asistenți personali, solicitanți, terți)
 - Un număr de **2** persoane au fost integrate pe piața muncii



Centrul a fost dotat cu un atelier de croitorie în cadrul Proiectului „Reabilitarea/renovarea Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, cod PNRR 2022/C13/MMSS/12, derulat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6.

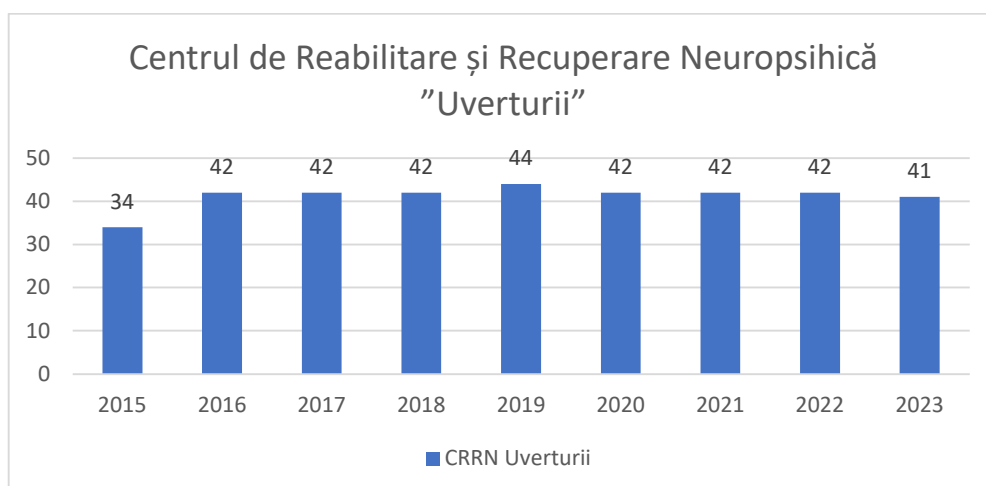
În cadrul aceluiași proiect, centrul va fi dotat cu o serie de echipamente specifice, necesare derulării activităților de terapie ocupațională și ergoterapie, precum și accesul la servicii de recuperare medicală în cadrul unui cabinet dotat de curând cu aparatură de specialitate, în locația din str. Floare Roșie nr. 7A.

Bugetul total al proiectului este de 423.079,55 lei, întreaga sumă fiind acoperită prin intermediul fondurilor europene nerambursabile, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență. Proiectul de derulează în perioada mai 2023 – martie 2025, beneficiarul finanțării fiind Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6.

De asemenea, în cadrul unei finanțări de la Bugetul Local al Sectorului 6, centrul se va extinde cu o nouă locație. Extinderea va însemna creșterea de la 20 la 40 a numărului de locuri disponibile zilnic.

3.7 Protecția adultului cu dizabilități în sistem rezidențial

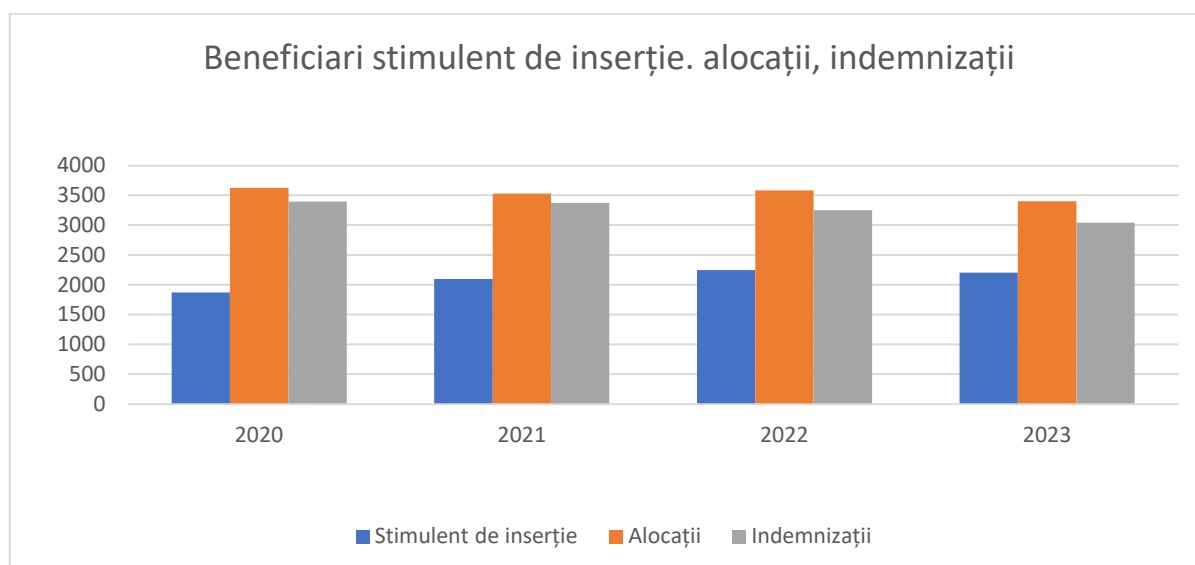
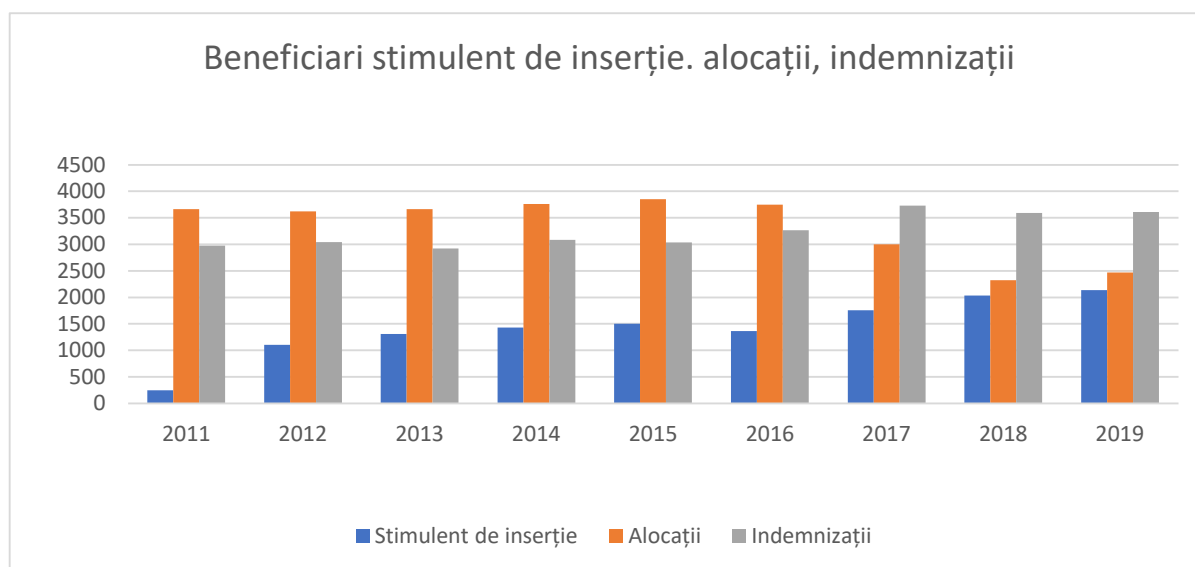
- **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane Adulte cu Dizabilități ”Uverturii”** - funcționează în regim rezidențial, oferind cazare, masă, îngrijire și asistență specializată pentru persoanele afectate de tulburări neuropsihice.
- Un număr de **41** beneficiari în 2023



OBIECTIV GENERAL IV Creșterea calității vieții – protecția și securitate socială pentru familiile cu copii

4.1 Protecție și securitate socială pentru familiile ai căror copii au vârsta cuprinsă între 0-18 ani, prin asigurarea unui nivel de trai minimal, precum și creșterea calității vieții acelor persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de Legea nr.61/1993 cu modificările și completările ulterioare (*alocația de stat pentru copii*) și OUG 111/2010 privind *indemnizația pentru creșterea copiilor*, cu modificările și completările ulterioare, pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor.

- Alocații de stat - **3398**
- Indemnizații creștere copil - **3039**
- Stimulent de inserție – **2202**



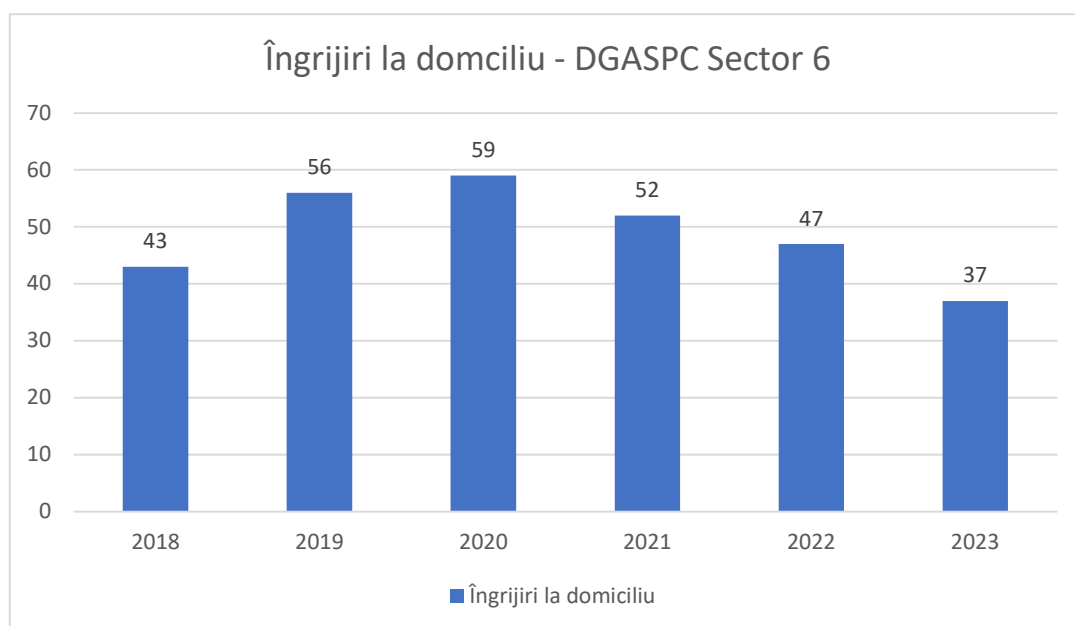
OBIECTIV GENERAL V - Creșterea calității vieții – protecția persoanelor vârstnice

5.1 Prevenirea degradării fizice și psihice a persoanelor în vârstă

- **Serviciul Asistență Persoane Vârstnice**
 - asistență notarială – **43**
 - alte ajutoare (inclusiv financiar) – **3**
 - informare și consiliere – **1048**
 - anchete sociale la domiciliu – **554**
 - solicitare admitere în centru rezidențial pentru persoane vârstnice – **21**

- **Îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice**
 - Un total de **37** persoane
 - Nr locuri îngrijitori – **12**; capacitatea este de **40** beneficiari lunar
 - Nr îngrijitori în activitate – **8**
 - Număr solicitări: 2021 – **222**
2022 – **161**
2023 - **140**

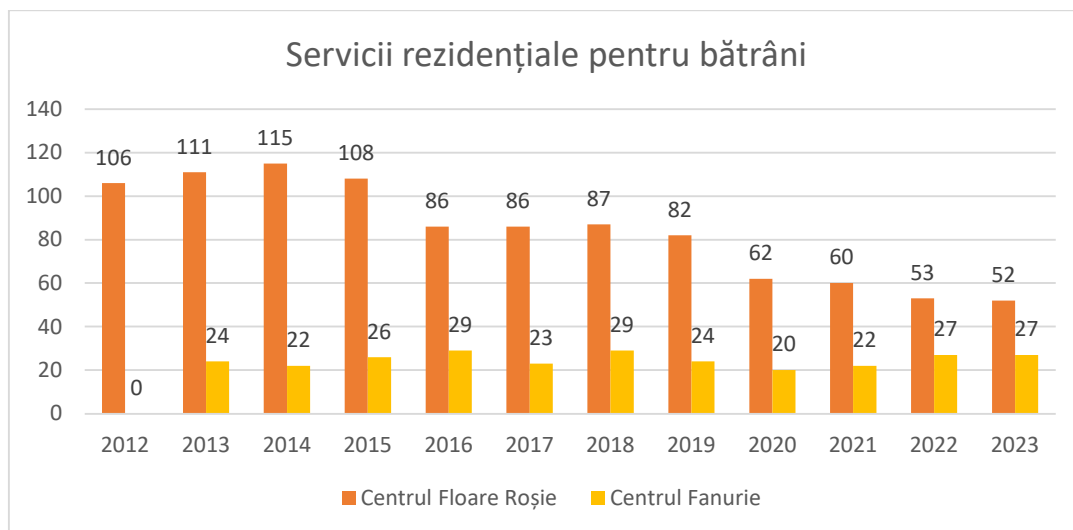
- **Servicii oferite:** ajutor pentru igiena corporală; hrănire și hidratare; transfer și mobilizare; deplasare; ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia; efectuarea de cumpărături; activități de menaj; însoțire; activități de administrare și gestionare; consiliere.



- **Centrele de tip rezidențial**
 - Floare Roșie – **52**
 - Fanurie – **27**

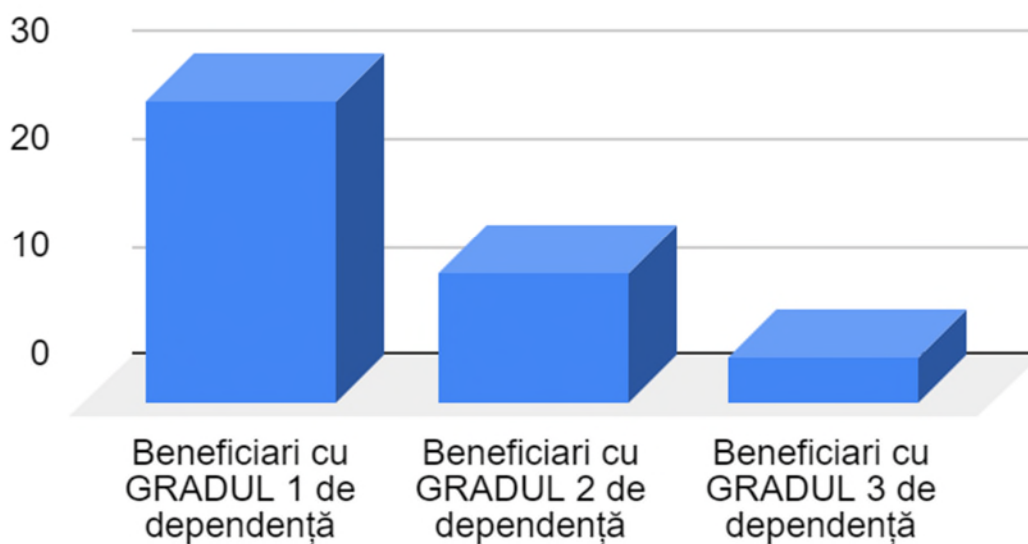
- **Includerea în servicii rezidențiale**
 - Găzduire, hrănire, îngrijire și igienă personală;
 - Evaluare și consiliere psihologică;
 - Ergoterapie și petrecere a timpului liber;

- Asistență medicală;
- Siguranță și accesibilitate în comunitate;
- Servicii spirituale, religioase, în caz de deces



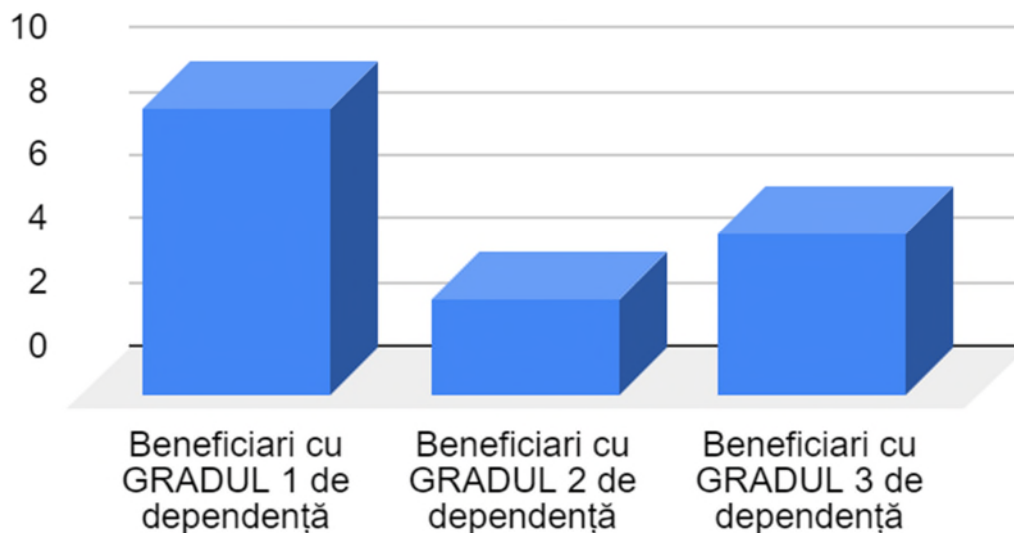
Centrul Floare Roșie - 2023

Grade de dependență



Centrul Fanurie - 2023

Grade de dependență



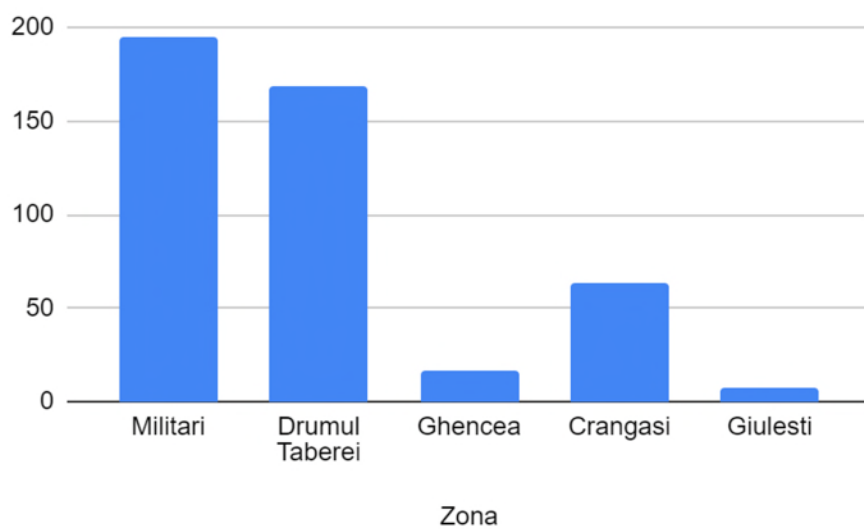
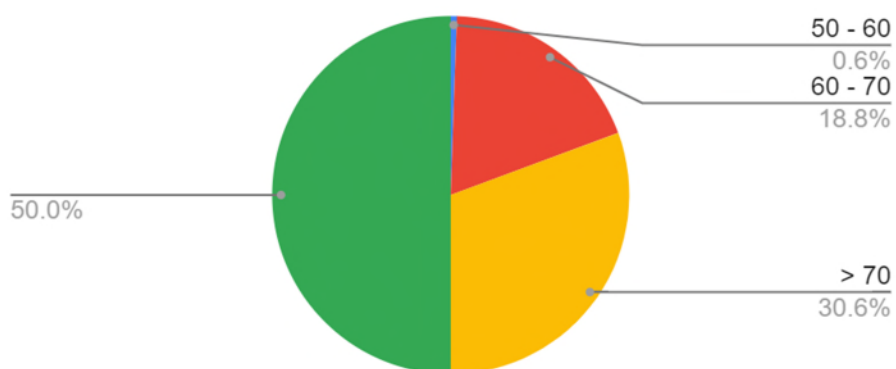
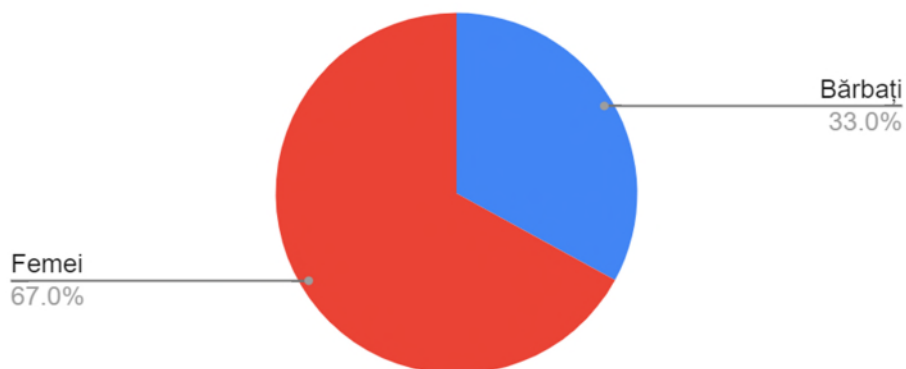
5.2 Integrare socială și viață activă pentru persoanele în vârstă

- Programul **Mișcare pentru sănătate** a oferit unui număr de **peste 500** de persoane vârstnice posibilitatea de a practica gimnastica și dansul în aer liber, în parcurile din Sectorul 6;
- **Centrul Comunitar Generații** al Fundației Regale Margareta a României, cu care avem încheiat un parteneriat, a implicat un număr de **71** de voluntari (persoane vârstnice) în activități de prevenire a abandonului școlar la copiii din Sectorul 6.
 - Beneficiază de subvenție din partea DGASPC Sector 6
- Cursuri de calculatoare.
- Cursuri de Yoga
- Cursuri de dans

Clubul Seniorilor Sector 6

Clubul	Tip beneficiari	Tipul serviciului acordat (descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
CS "I.L. CARAGIALE"	Persoane vârstnice	Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	0	292	31	261
CS "MIHAIL SADOVEANU"	Persoane vârstnice	Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	0	150	20	130

CS "STELA POPESCU"	Persoane vârstnice	Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	0	53	0	53
Total			0	495	51	444



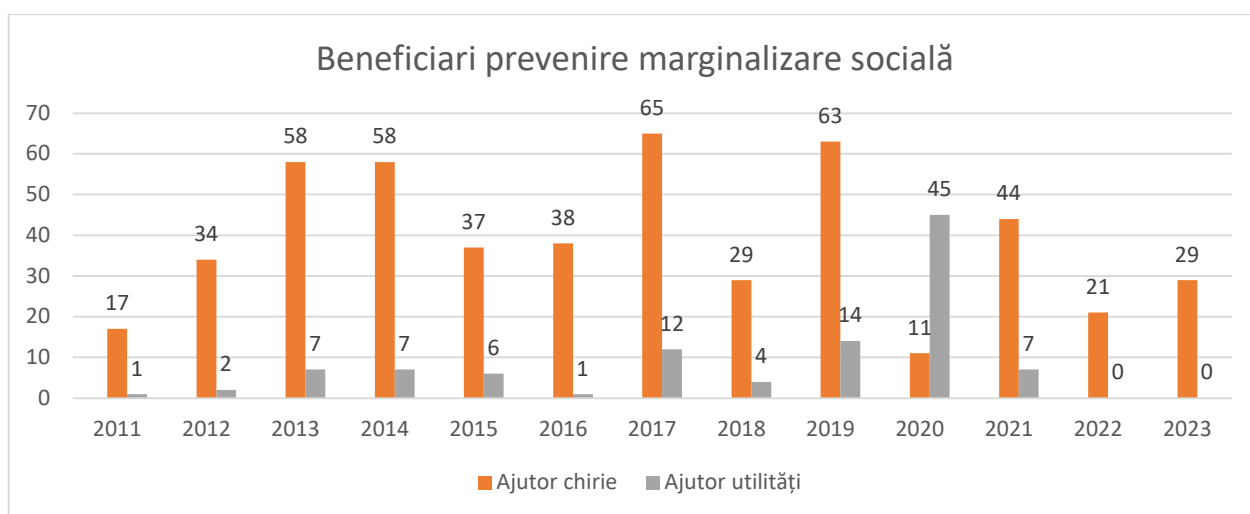
OBIECTIV GENERAL VI – Creșterea Calității vieții. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale. Prevenirea și combaterea violenței domestice

6.1. ”Centrul de consiliere pentru agresori” din Sectorul 6, în parteneriat cu Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse, în cadrul proiectului ”Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România” – 13 beneficiari

Primul centru de tip Barnahus din țara noastră, pentru copiii victime ale abuzului sexual și violenței din România - În parteneriat cu ”Fundația Salvați Copiii” – proiect finalizat

6.2 Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale în domeniul asistenței sociale, în vederea prevenirii excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile

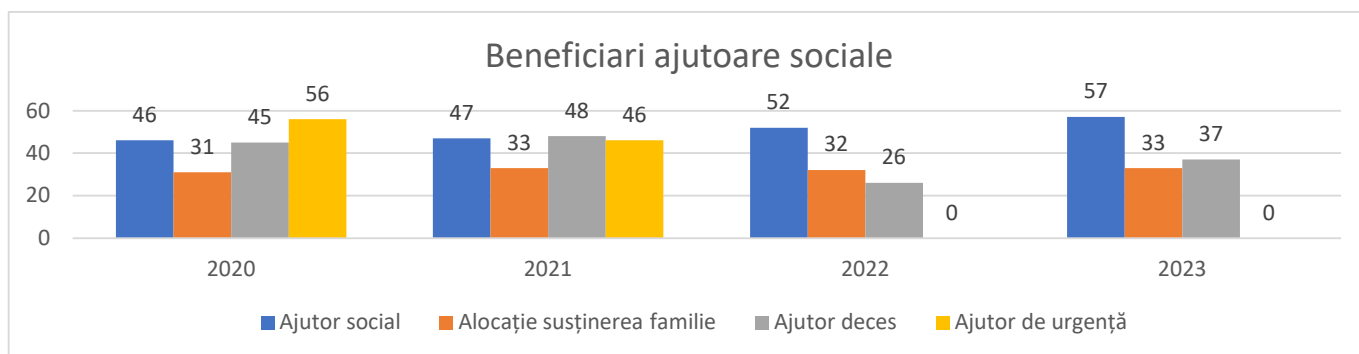
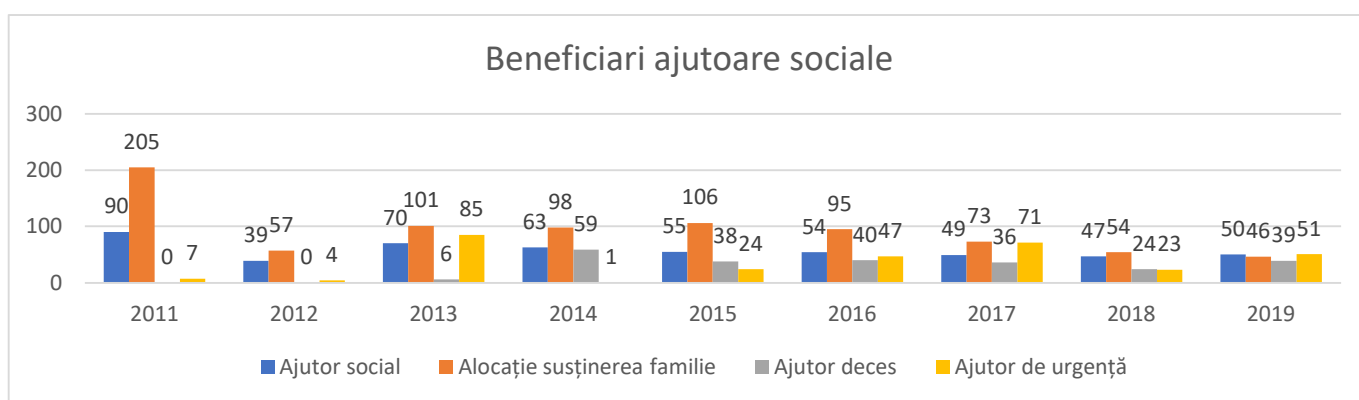
- **Serviciul prevenire marginalizare socială** - servicii pentru persoanele adulte și familiile cu venituri modeste care au nevoie de suport individualizat și limitat în timp, pentru a depăși situația de criză
 - Plata chiriei – **29**
 - Plata restanțelor la utilități (curent, apă etc) – **0**
 - Facilitare acces la cantine sociale – **396**
 - **210** la cantine sociale parteneri privați
 - **186** la cantina din subordinea instituției
 - Consiliere socială – **1046**
 - Asistență persoane cu probleme medicale cronice – **69**
 - Asistență persoane evacuate – **0**
 - Persoane victime ale violenței domestice – **0**
 - Persoane care creează disconfort în imobile – **0**
 - Tichete mese calde -18
 - Servicii de acompaniere (sprijin în obținerea de documente precum acte de identitate, medicale, de venit etc) – **77**
 - Referire SocialXChange – **59**



6.3 Susținerea pe termen determinat pentru depășirea situației de criză

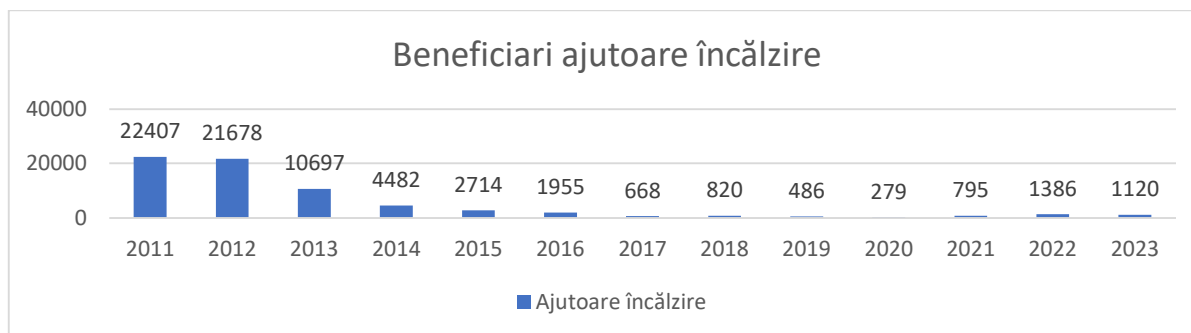
- **Serviciul Ajutor social**

- Ajutor social – **57**
- Ajutor deces – **37**
- Ajutor probleme medicale – **40**
- Alocație susținere familie – **33**
- Solicitări informații la sediu – **2622**
- Anchete – **1835**
- Distribuție pachete cu produse de igienă în cadrul POAD – **760**
- Distribuție pachete cu produse alimentare în cadrul POAD – **1140**
- Sprijin refugiați – decontare cheltuieli prin programul 50/20 – **14.540**



- **Ajutoare de încălzire: 1386**

- Energie termică – **877**
- Gaze naturale – **164**
- Energie electrică – **20**
- Lemne – **59**



- **Magazinul Caritabil SocialXChange**

- Număr total donatori: **7140** din care **721** donatori noi în anul 2023
- Numar total donatii : **1389**/ Donatii pentru victimele cutremurului dinTurcia : 429
- Număr total beneficiari: **641**, din care **46** beneficiari noi în anul 2023
- Numărul de ore lucrate de beneficiari: **4331,5**
- Valoarea donatiilor: **624.040,23 lei**

- **Activități:**

- Un număr de **16** activități/programe cu rol de integrare socială, promovare a reciclării și protecției mediului înconjurător, promovarea unui stil de viață sănătos, armonizarea vieții de familie cu cea profesională.

6.4 Susținerea beneficiarilor pe termen determinat pentru depășirea situației de criză. Aplicarea măsurilor de siguranță alimentară

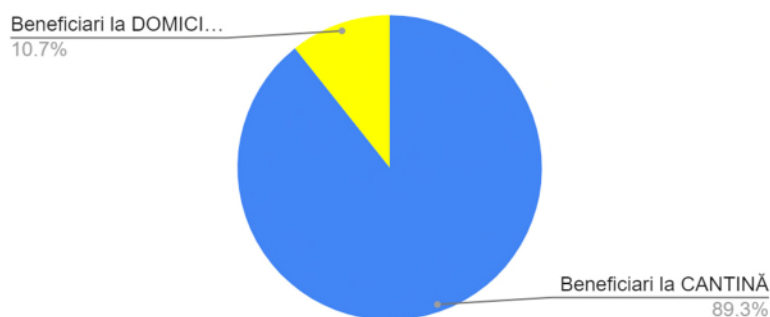
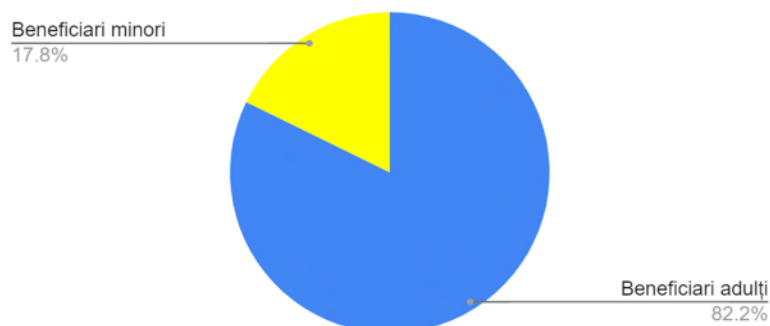
Cantina Socială a DGASPC Sector 6

- Pregătirea și servirea prânzului;
- Distribuirea pachetelor cu hrană rece pentru zilele de sâmbătă și duminică;
- Evaluare socio-economică;
- Consiliere;
- Socializare.

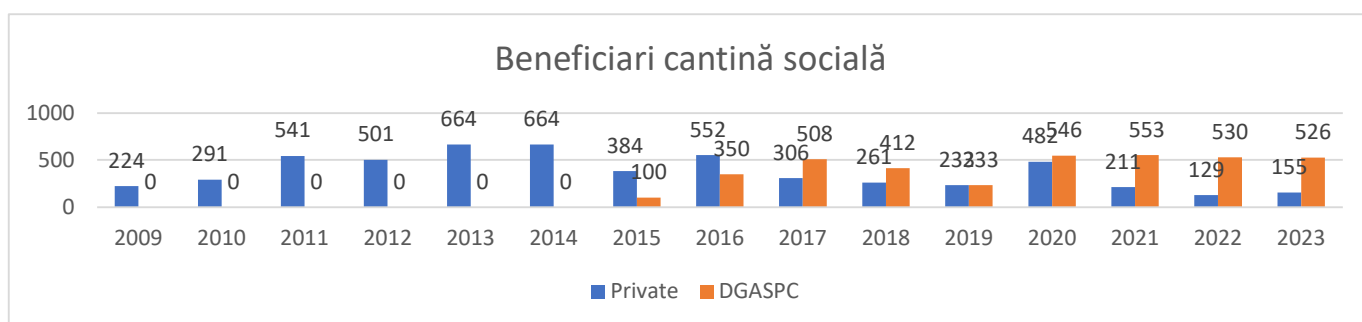
Tip beneficiari	Tip Serviciu	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Persoane adulte,persoane vârstnice și copii din categoria persoanelor defavorizate	Cantină Socială	340	186	107	419

- au fost distribuite 79817 porții de hrana caldă beneficiarilor Cantinei Sociale,
- au fost distribuite 10560 pachete Hrana Rece pentru sfârșitul săptămânii
- au fost distribuite 3071 Kit-uri Alimentare la domiciliu

- au fost ambalate și distribuite un număr de 87 de pachete cu alimente către 144 de persoane aparținând comunității defavorizate din Giulești Sârbi;



Cantine private – 155 beneficiari



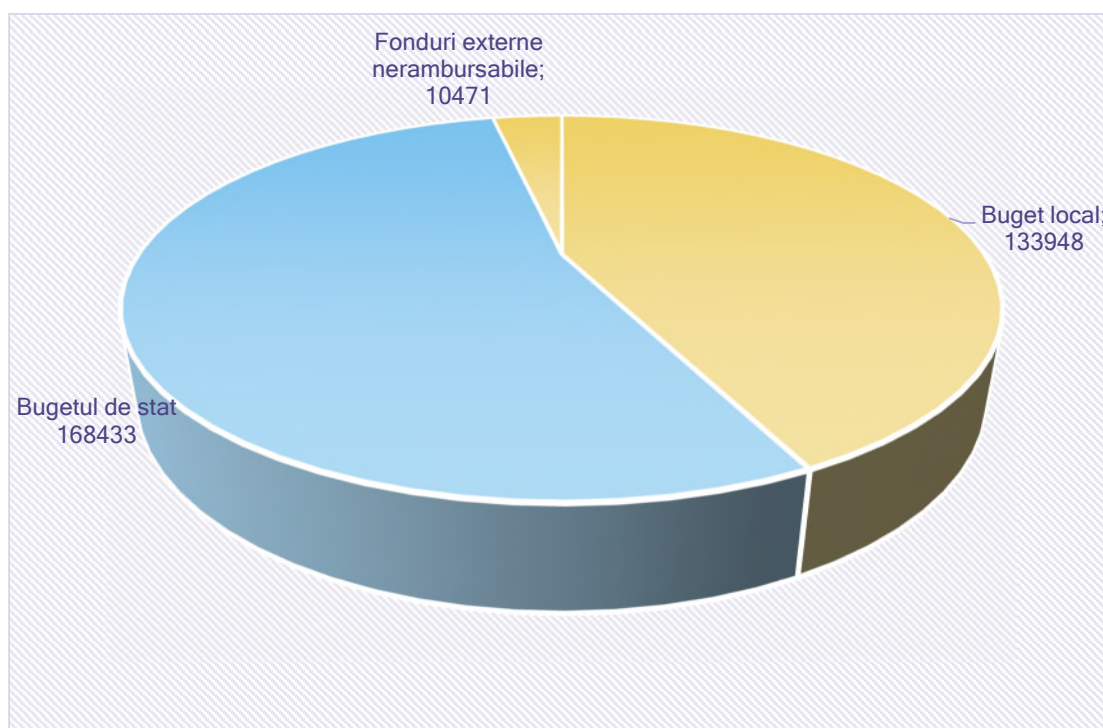
- **Banca Locală de Alimente Sector 6** – un program de combatere a risipei alimentare și de susținere a categoriilor sociale defavorizate - își propune să colecteze, să sorteze și să distribuie alimente aflate în apropierea termenului de expirare.
 - Program aflat în etapa de implementare – 90% din construcție este gata

6.5 Alte activități:

- Sprijin pentru refugiații ucraineni – un apartament cu 5 beneficiari
- Acordare Asistență persoane victime ale cutremurului din Turcia: colectare de alimente, îmbrăcăminte, medicamente etc

OBIECTIV GENERAL VII - Creșterea capacității administrative și instituționale

- Bugetul DGASPC SECTOR 6 aprobat pe anul 2023 conform HCL nr.275/19.12.2023 – **321.508 mii lei**
- Executie bugetară la data de 31.12.2023 – **312.852 mii lei**, din care:
 - Finantare buget local – **133.948 mii lei**
 - Finantare de la bugetul de stat – **168.433 mii lei**
 - Finantare din fonduri externe nerambursabile – **10.471 mii lei**
- Donatii – **182 mii lei (produse)**
- **5 mii lei (bani)**
- Contributia beneficiarilor – **1.397 mii lei (virati la DGITL Sector 6)**



Concluzii:

Persoane adulte cu dizabilități

- Se constată o creștere a nevoilor sociale ale persoanelor adulte cu dizabilități, în contextul în care numărul acestora a devenit mai mare, (cu peste 700 în raport cu anul 2022) iar incidența cazurilor de tulburări de sănătate mintală este în creștere (cu peste 100 față de anul 2022). Pentru aceste persoane se va dubla numărul în centre de zi, s-a dotat corespunzător o unitate de recuperare medicală în locația din Strada Floare Roșie și se va construi un nou centru de Recuperare Neuromotorie de Tip Ambulatoriu pentru Persoane Adulte cu Dizabilități. Se înregistrează în continuare nevoia de servicii de îngrijire la domiciliu pentru persoane cu dizabilități, a unei echipe mobile pentru persoane adulte cu dizabilități (asistent social, psiholog, medic etc);

Copii cu dizabilități

- Și numărul copiilor cu dizabilități este în creștere față de anul 2022, (cu 87 de copii), inclusiv din categoria celor cu tulburări din spectrul autist (cu 58 mai mulți ca în 2022). Se impune creșterea capacității centrelor de zi de recuperare pentru această categorie, asigurarea unui personal suficient și a bazei materiale necesare;

Persoane în vârstă

- Persoanele vârstnice înregistrează o creștere conform tendinței de îmbătrânire a populației. Nevoile sociale ale acestei categorii devin, de asemenea, tot mai complexe, ținând cont de contextul socio-economic actual. Noul centru de tip clubul seniorilor, din Zona Lujerului, va acoperi nevoia de implementare a conceptului de îmbătrânire activă, dar rămâne parțial neacoperită în continuare nevoia de servicii de îngrijire la domiciliu (peste 100 de solicitări neonorate în 2023). Activitățile de abilitare și socializare precum: Mișcare pentru sănătate, cursuri de dans, Yoga sau calculatoare, contribuie la promovarea conceptului de îmbătrânire activă;

Copii de vârstă antepreșcolară

- Pentru copiii de vârstă antepreșcolară, se constată în continuare un deficit de locuri la creșe, o nevoie pe care noua creșă Îngerașii o va acoperi doar parțial. Anual, peste 750 de cereri rămân neonorate;

Persoane cu venituri reduse

- Pentru persoanele cu dificultăți financiare, Banca de Alimente Sector 6 va reprezenta un mijloc sigur și economic de sprijin. Construcția este finalizată în proporție de 90%. Acest

program va fi axat pe două componente de interes comunitar: reducerea risipei alimentare și siguranță alimentară. Pentru aceeași categorie socială, modificarea sistemului de asistență și comasarea diferitelor tipuri de ajutoare în venitul minim de incluziune pune probleme de informare și adaptare a serviciilor la noile metodologii.

Digitalizare

- Programul "Primărie fără hârtie" se află în faza de implementare dar necesită dotări în calculatoare și rețelistică. De asemenea, este nevoie de o dezvoltare a digitalizării în procesul de înregistrare, circuit și evidență a documentelor, pentru simplificarea procedurilor administrative pentru cetățenii sectorului 6 care doresc să ne acceseze serviciile. Prin acest demers se va eficientiza comunicarea cu cetățenii, inclusiv în timp real, ceea ce ne va permite să cunoaștem gradul de satisfacție a beneficiarilor și să identificăm noi oportunități de dezvoltare a serviciilor noastre.

Parteneriate și voluntariat

- Parteneriatele public-private au fost susținute și au înregistrat o creștere, dar este nevoie de o diversificare a domeniului de activitate, pentru o acoperire mai bună a nevoilor categoriilor vulnerabile. Și în cazul activităților de voluntariat se impune diversificarea domeniilor în care aceștia sunt folosiți, pentru a oferi tuturor categoriilor sociale defavorizate oportunitățile puse la dispoziție de această resursă;

Tineri care părăsesc sistemul de protecție

- De asemenea, s-a dezvoltat parteneriatul public-privat în domeniul pregătirii pentru viața independentă a adolescenților care părăsesc sistemul de protecție sau prezintă tulburări de comportament, dar este nevoie de mai multe programe adaptate și pe termen lung în acest domeniu (Proiectul 6 to dream este un exemplu în acest sens). În contextul îmbunătățirii legislației pentru tinerii care părăsesc sistemul de protecție, este nevoie de o dezvoltare a programelor de consiliere pentru o viață independentă;

Infrastructură

- La nivelul infrastructurii, au continuat investițiile începute în anii precedenți de reabilitare și dotare corespunzătoare a serviciilor sociale;

Obiective pentru anul 2024:

- Înființarea unui serviciu de recuperare neuropsihică și suport psihosocial pentru persoanele adulte cu dizabilități din Sectorul 6;
- Dezvoltarea unei rețele de locuințe incluzive în vederea reintegrării sociale a persoanelor adulte cu dizabilități instituționalizate;
- Dezvoltarea serviciilor de recuperare copii cu dizabilități: construcție, dotare Centrul de Zi de Recuperare pentru copii Orșova;

- Extinderea serviciului social îngrijiri la domiciliu și extinderea rețelei / serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice și prevenirea instituționalizării;
- Dezvoltarea unei rețele de centre de zi persoane vârstnice de tip Clubul Seniorilor;
- Extinderea programului de îmbătrânire activă (Mișcare pentru Sănătate),
- Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire și educație timpurie prin extinderea capacității centrelor de zi de tip creșă prin implementarea proiectelor cu finanțare aprobată;
- Securitate alimentară pentru toate grupurile vulnerabile. Reducerea risipei alimentare;
- Dezvoltare și extinderea gamei de servicii de sănătate prin realizarea unui centru de imagistică medicală modernă (CT, RMN) la Centrul de Sănătate Sf. Nectarie;
- Dezvoltarea serviciilor sociale prin asimilarea noilor tehnologii, digitalizarea structurilor de acces, evidență și monitorizare a serviciilor acordate. Asigurarea transparenței serviciului public;
- Modernizarea infrastructurii și dezvoltarea unui serviciu destinat persoanelor adulte dependente și persoanelor fără adăpost;
- Înființarea Centrului de asistență comunitară Giulești-Sârbi, cu componenta Centru de zi de consiliere și sprijin pentru părinți și copii.

**Director executiv
Mihaela Drăgoi**

**Șef Birou Comunicare
Oana Porfir**

**Întocmit
Mihai Stoicescu**

**DIRECTOR GENERAL
GABRIELA SCHMUTZER**

Nr. 127 / 17.01.2024

RAPORTUL DE ACTIVITATE AL CENTRULUI DE SĂNĂTATEA MULTIFUNCȚIONAL “SFÂNTUL NECTARIE” PE ANUL 2023

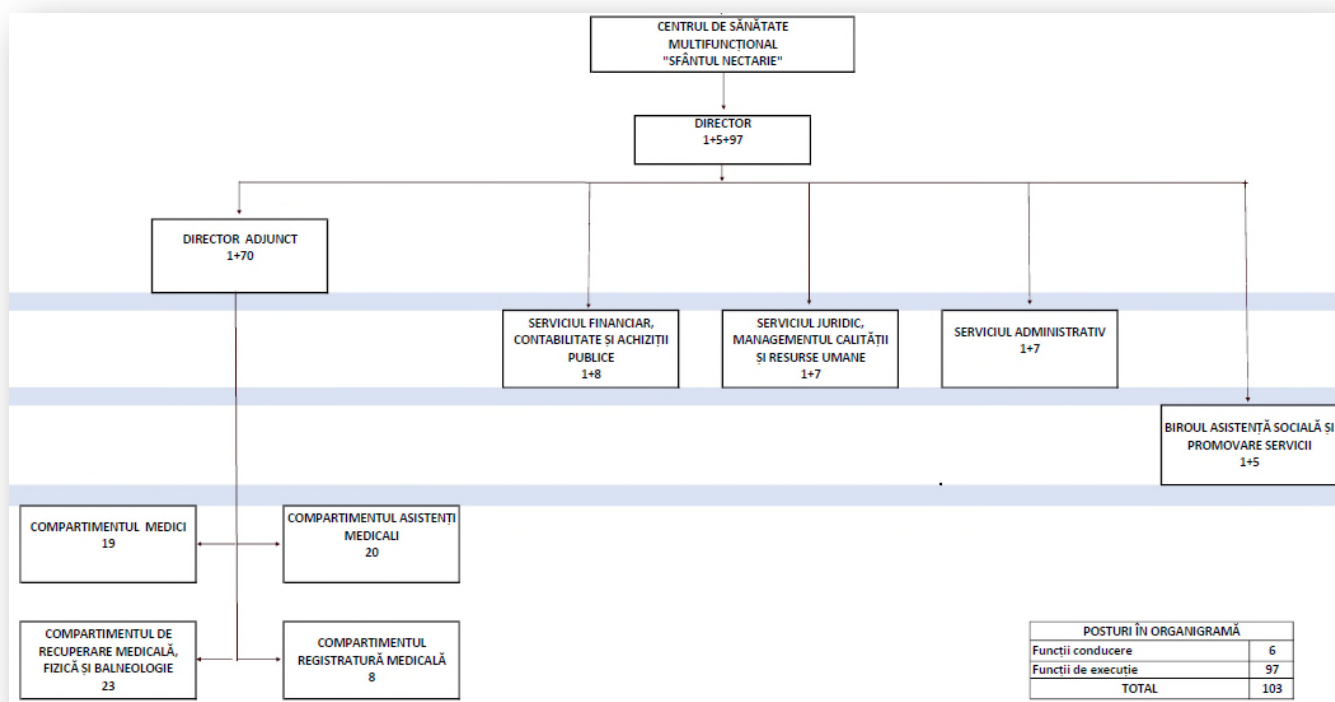
1. Prezentare Generală

Centrul de Sănătate Multifuncțional “Sfântul Nectarie”, cu sediul în București, Bd. Uverturii, nr. 81, sector 6, este o instituție sanitară cu personalitate juridică, aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, fiind înființată potrivit Hotărârii nr. 129/25.05.2017 a Consiliului Local Sector 6 al Municipiului București.

Centrul oferă servicii medicale complexe, în sistem ambulatoriu, pentru locuitorii sectorului 6, aflați într-o situație socială dificilă ce nu le permite accesul la servicii publice sau private de asistență medicală. Activitatea nu se limitează la această categorie de persoane, orice persoană interesată putând fi tratată, cu achitarea parțială sau integrală a serviciilor medicale prestate.

2. Structura Organizatorică

Centrul de Sănătate Multifuncțional “Sfântul Nectarie” are următoarea structură organizatorică:



Această structură a fost aprobată în data de 21.12.2021 prin Anexa 1 și 2 la Hotărârea nr. 270/21.12.2021 și are drept scop îmbunătățirea desfășurării activității centrului și susținerea proiectelor lansate în interesul cetățenilor sectorului 6, de către Consiliul Local al Primăriei Sector 6.

La finele lunii Decembrie 2023, numărul personalului angajat a fost de 94 de angajați contractuali pe perioadă nedeterminată și unul pe perioadă determinată, din care personalul medical reprezintă **61,7 %**, fiind format din 16 medici, 24 asistente generaliste, 14 fizioterapeuți plus un fizioterapeut pe perioadă determinată și 3 maseuri, restul fiind format din 8 registratori medicali și 29 personal administrativ.

Pe parcursul anului 2023 în cadrul Centrului s-au depus eforturi pentru derularea unor acțiuni ce au vizat creșterea și îmbunătățirea activității desfășurate.

Menționăm principalele acțiuni:

1. Reînnoirea contractului cu CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, pentru serviciile medicale efectuate în centru. La finele anului în contractul cu CASA DE ASIGURĂRI DE SĂNĂTATE A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI erau 15 specializări și 22 de medici;
2. Reevaluarea următoarelor specialități medicale: Neurologie, Endocrinologie, Urologie și Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie – Floare Roșie.
3. Reînnoirea certificării ISO 9001:2015, Managementul Calității;
4. Completarea echipei cu specialiști în vederea creșterii numărului de servicii oferite pacienților. Astfel, în 2023 au fost angajați: 7 Fiziokinetoterapeuți, 1 asistent medical balneofiziokinetoterapie și recuperare, 2 asistenți medicali și 2 maseuri.
5. Dintr-un total de 440 mii lei alocate investițiilor pe anul 2023, aproximativ 69 % au fost investiții în echipamente și instrumente medicale (303 mii lei) destinate asigurării unui act medical de calitate. Menționăm :
 - ✓ *2 Unit-uri dentare Stern Weber (unul dotat cu system RxD) – în valoare de 298 mii lei, cu funcții moderne de utilizare, destinate cabinetelor de Stomatologie;*
 - ✓ *Lampă de examinare cu baza rulantă – 1 buc în valoare de 5 mii lei necesară Cabinetului de Chirurgie Generală;*
 - ✓ *Dezumidificator – 2 buc în valoare de 33 mii lei, necesare asigurării unui climat proprice în sala bazinului din Bazei de Tratament din Floare Roșie;*
 - ✓ *Dotarea camerei server cu aer condiționat profesional – 1 buc în valoare de 8 mii lei;*
 - ✓ *Laptop – 5 buc în valoare de 18 mii lei necesare activității curente;*
 - ✓ *Licențe Office – 8 buc în valoare de 10 mii lei;*
 - ✓ *Autoturism Dacia Logan – 1 buc în valoare de 70.000 mii lei, care să deservească Centrul, inclusiv Baza de Tratament Floare Roșie.*

3. Acțiuni de promovare a serviciilor medicale oferite comunității

Din grijă pentru sănătatea oamenilor, Centrul de Sănătate Multifuncțional “Sfântul Nectarie” derulează în permanență campanii de prevenție menite să formeze în rândul oamenilor obișnuința de a vizita periodic medicul, indiferent de starea de sănătate existentă.

Promovarea controlului medical periodic este preocuparea primordială când este vorba despre sănătatea comunității.

Astfel, în anul 2023, pentru promovare, Biroului de Asistență Socială și Promovare Servicii a întreprins următoarele acțiuni de promovare, axate pe controlul preventiv:

1. Promovare servicii medicale diabet

Campania s-a desfășurat în mediul online prin prezentarea medicului și cabinetului de diabet, pentru informarea comunității cu privire la posibilitatea de a accesa aceste servicii în cartierul Militari, cu bilet de trimitere. Deasemenea, au avut loc ieșiri în comunitate, testări gratuite a glicemiei. Scopul acestei campanii a fost de a oferi informații despre serviciile medicale pe care Centrul le oferă pacienților, pentru atragerea atenției asupra simptomelor și prezentarea riscurilor în cazul neprezentării la medic.

2. Pachete luna femeii

Scopul acestei campanii a fost pentru promovarea specialitățile Stomatologie și Endocrinologie prin promovarea de pachete cu reduceri: 15% Pachet Igienizare dentară și Pachet endocrinologie – consultație și Ecografie tiroidă GRATUITĂ pentru a sublinia importanța consultului de specialitate preventiv.

3. Prevenția înainte de toate!

Campania – Testarea gratuită Babeș Papanicolau - s-a desfășurat în parteneriat cu Institutul Oncologic București, pentru depistarea precoce a cancerului de col uterin. Scopul acestei campanii a fost de a atrage atenția asupra simptomelor și prezentarea riscurilor în cazul neprezentării la medic.

4. Cu medicul în comunitate

Scopul acestei campanii a fost recrutarea persoanelor vulnerabile pentru aplicarea unui screening general, pentru descoperirea unor afecțiuni în stadiu incipient, pentru menținerea unei comunități sănătoase. A avut loc ieșirea medicului în comunitate, luarea gratuită a tensiunii arteriale și testarea gratuită a glicemiei. Pentru a fi informați un număr cât mai mare de oameni, cu privire la serviciile medicale desfășurate în Centru, în special cei care nu au acces la campaniile online, am avut loc mai multe ieșiri în comunitate unde au fost distribuite flyere și au fost purtate discuții cu locuitorii.

5. Prevenție – dermatologie

Campania a avut ca scop creșterea numărului de pacienți care accesează serviciile de dermatologie ale Centrului cu bilet de trimitere cât și cu plată. Cele două paliere pe care am desfășurat campania au fost conștientizarea efectelor nocive produse de soare și promovarea terapiilor cu aparatele din dotarea Centrului (electrocauter și fototerapie).

6. Ziua Mondială a Sănătății Orale

Cu prilejul Zilei Mondiale a Sănătății Orale, evenimentul a fost realizat în parteneriat cu Plaza România pentru a-i învăța pe cei mici toate tehnicile corecte ale periajului dentar. Scopul este de a contribui la crearea unei rutine în vederea menținerii sănătății orale, pentru promovarea serviciilor stomatologice ale Centrului.

7. Parteneriat cu Școala Atlas

Pe data de 12 mai – Ziua Asistentului medical împreună cu elevii de la Școala Atlas am măsurat glicemia gratuit în curtea Centrului.

Pe data de 17 mai - Ziua Mondială a hipertensiunii arteriale am participat cu elevii Școlii Atlas la un eveniment de testare gratuită a tensiunii arteriale în curtea Centrului.

Cu ocazia Zilei Internaționale a Voluntarului, în parteneriat cu Școala "Atlas" pe 5 decembrie, în Parcul drumul Taberei s-au distribuit flyere și s-au purtat discuții cu cetățenii. Acest eveniment a avut scopul de a contribui la ridicarea gradului de notorietate a Centrului în rândul populației. Campanie de informare și sensibilizare a comunității, pentru creșterea gradului de conștientizare a necesității controlului preventiv.

8. Campania de prevenție – cancerul de prostată

Campanie pentru prezentarea anumitor afecțiuni și sublinierea importanței controlului periodic al bărbaților cu vârste cuprinse între 30 și 49 ani la un medic urolog pentru evaluarea stării de sănătate. Scopul acestei campanii a fost de informare și sensibilizare a comunității, pentru depistarea la timp a cancerului de prostată.

9. Campania "Donare de sânge"

Cu ocazia Zilei Mondiale a Donatorului de Sânge am dorit să tragem un semnal de alarmă în ceea ce privește criza de sânge din spitale și importanța gestului de a ne implica în salvarea a cât mai

multor vieți prin donare. Campania s-a desfășurat în incinta Centrului, în parteneriat cu Centrul de Transfuzie Sanguină al M.Ap.N. "Col. Prof. Dr. Nicolae Nestorescu".

10. Ziua Mondială a inimii

Campanie desfășurată în perioada 17 septembrie 2023 – 1 octombrie 2023, pentru informarea și sensibilizarea comunității referitoare la controlul cardiologic periodic. Scopul acestei campanii a fost creșterea gradului de conștientizare al necesității controlului preventiv, pentru depistarea în stadii incipiente a diverselor boli cardiovasculare.

11. Campanii de prevenție „cancerul de sân și cancerul de col uterin”

În luna octombrie a anului 2023, întrucât octombrie este declarată luna conștientizării și prevenirii cancerului de sân, a avut loc campania Ecografie gratuită de sân pentru informarea doamnelor cu vârste de peste 30 ani cu privire la importanța controlului preventiv și depistarea precoce a cancerului de sân.

12. Campanie pachete diferite specialități

Campania a fost pentru promovarea pachetelor medicale existente, pentru depistarea unor afecțiuni în formă incipientă, pentru încurajarea populației să realizeze controlul preventiv, la prețuri accesibile, pentru a atrage atenția asupra simptomelor și prezentarea riscurilor în cazul neprezentării la medic.

Campania screening cancer colorectal realizată pe 5 noiembrie 2023 în parteneriat cu Spitalul Universitar de Urgență Militar Central “Dr. Carol Davila” și Coaliția Organizațiilor Pacienților cu Afecțiuni Cronice din România pentru depistarea la timp a cancerului colorectal și a leziunilor precanceroase.

Pe parcursul anului am venit în sprijinul pacienților prin pachete medicale care au facilitat controlul medical preventiv.

13. Ziua Mondială a diabetului

Campania s-a desfășurat pe 14 noiembrie în mediul online pentru informarea comunității cu privire la posibilitatea de a accesa serviciile de diabet, nutriție și boli metabolice în cartierul Militari, cu bilet de trimitere. Scopul acestei campanii a fost de a oferi informații despre serviciile medicale pe care Centrul le oferă pacienților, pentru atragerea atenției asupra simptomelor și prezentarea riscurilor în cazul neprezentării la medic.

14. Proiect vârstnicii

Campania s-a adresat vârstnicilor și a presupus oferirea de informații-suport privind controlul periodic în vederea depistării timpurii a unor afecțiuni care pot pune viața în pericol.

Scopul a fost prelungirea vieții active a vârstnicilor, promovarea participării lor sociale și obținerea unui grad mai ridicat de independență și siguranță precum și promovarea importanței menținerii unui stil de viață sănătos și activ fizic.

Campania vizează o comunitate în care persoanele vârstnice sunt încurajate și ajutate să ducă o viață sănătoasă, productivă, participativă, demnă și independentă.

Campania s-a derulat în Cluburile de seniori Caragiale și Sadoveanu din Sectorul 6.

15. Proiect Prevenție Prin Informare

Campania s-a adresat copiilor din grădinițele, școlile și liceele din sectorul 6 și a presupus diseminarea de informații importante pe 3 teme principale: alimentație, igienă și droguri prin prezentări oferite din partea specialiștilor din cadrul Centrului și a celor din Agenția Națională Antidrog (ANA) pe tema drogurilor.

Scopul acestui proiect a fost de a dezvolta deprinderi sănătoase prin informare, de a combate reducerea unor boli cauzate de lipsa igienei corpului și dinților, precum și combaterea fenomenelor precum obezitate/malnutriție, consumul de substanțe.

Broșurile pe care le-am distribuit în grădinițe, școli și licee ca parte a acestui proiect au făcut parte din strategia pe termen lung de informare a copiilor despre importanța alimentației și a sănătății pentru sănătatea lor ca adulți și despre consecințele consumului de alcool, tutun și droguri la această vârstă, despre importanța adoptării unui comportament responsabil.

16. Evenimente

Evenimentul – Piazza - a fost realizat în parteneriat cu Plaza România cu prilejul Zilei Mondiale a Sănătății Orale, adresându-se în primul rând copiilor, dar și părinților sau bunicilor, pentru a-i învăța pe cei mici toate tehnicile corecte ale periajului dentar. Scopul a fost de a contribui la crearea unei rutine în vederea menținerii sănătății orale.

Evenimentul desfășurat cu ocazia Zilei Internaționale a Voluntarului, în parteneriat cu Școala "Atlas". S-au distribuit flyere în 5 puncte intens circulate din Sectorul 6 și s-au purtat discuții cu cetățenii. Acest eveniment a avut scopul de a contribui la ridicarea gradului de notorietate a Centrului în rândul populației.

4. Activitatea Biroului Asistență Socială

Activitatea Biroului de Asistență Socială și Promovare Servicii este îndreptată către facilitarea accesului populației vulnerabile de pe raza sectorului 6, care se încadrează în baremele stabilite în proiectul Centrul de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie”, la servicii medicale.

În anul 2023, s-au adresat biroului un număr de 1.759 persoane, solicitând informații privind serviciile oferite și condițiile solicitate pentru accesare.

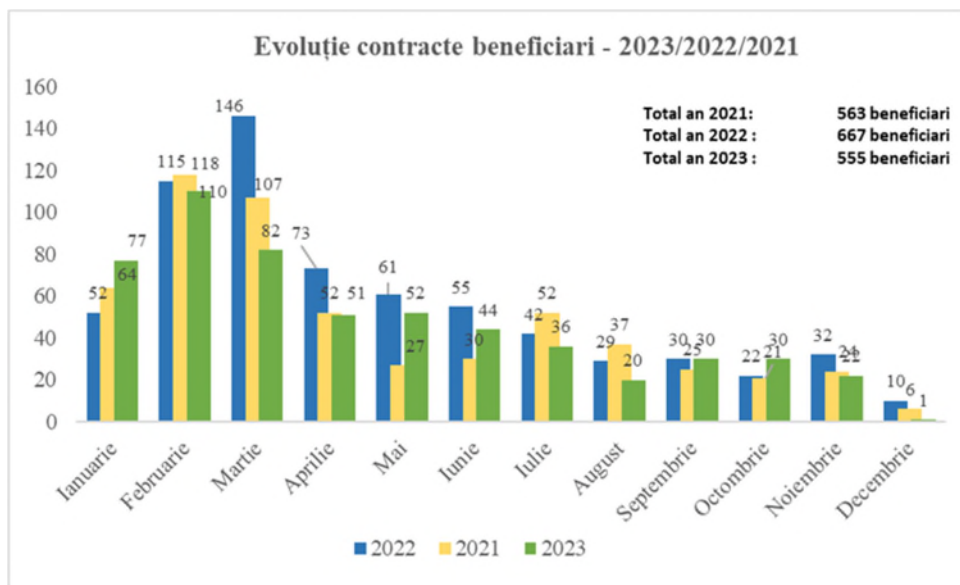
În urma analizării celor 577 de cereri primite, au fost finalizate 555 de contracte de servicii: 421 de contracte cu sprijin 100%, 72 contracte cu sprijin 75%, 62 contracte cu sprijin 50%. La finele lunii decembrie 2023, erau în curs 0 de contracte, 555 contracte închise și 22 dosare închise.

Situatia dosarelor persoanelor defavorizate

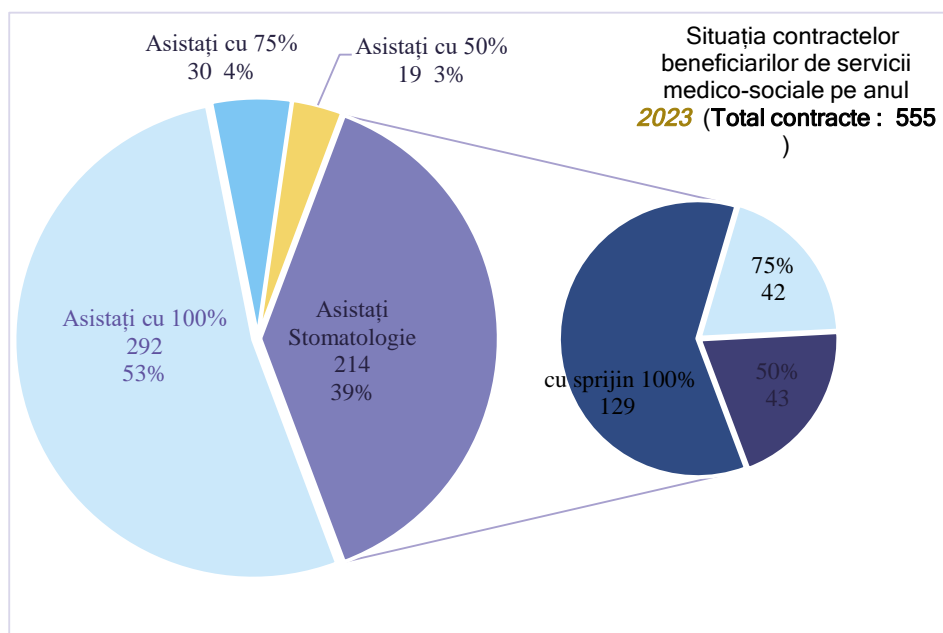
2023	Beneficiari	Dosare in lucru (in curs, finalizarea documentatiei)	Contracte finalizate			Contracte in curs	Dosare închise	Contracte închise	
			TOTAL	din care contracte finalizate cu sprijin 100%	din care contracte finalizate cu sprijin 75%				din care contracte finalizate cu sprijin 50%
Ianuarie	182	105	77	62	9	6	77	0	0
Februarie	71	64	110	102	2	6	187	2	0
Martie	68	47	82	65	13	4	269	3	0
Aprilie	69	64	51	33	5	13	320	1	0
Mai	39	51	52	40	10	2	356	0	16
Iunie	28	32	44	33	4	7	394	3	6
Iulie	18	14	36	21	7	8	422	0	8
August	31	25	20	14	4	2	438	4	4
Septembrie	21	8	30	19	5	6	451	4	17
Octombrie	31	9	30	17	9	4	465	0	16
Noiembrie	18	5	22	14	4	4	440	0	47
Decembrie	1	0	1	1	0	0	0	5	441
TOTAL	577	0	555	421	72	62	0	22	555

Prin comparație cu numărul de contracte din 2022, numărul de contracte finalizate în anul 2023, a scăzut cu aprox 16,8 %. Acest lucru s-a datorat schimbării veniturilor persoanelor defavorizate (creșterea lor) care nu le-a mai permis încadrarea în condițiile programului deși situația lor materială nu s-a modificat.

Prezentăm în graficul de mai jos, evoluția creșterii adresabilității serviciilor pentru persoanele defavorizate, în anul 2023, comparativ cu anii 2022 și 2021:



Repartiția beneficiarilor după sprijinul acordat, este evidențiat în graficul de mai jos:



În ceea ce privește categoriile de persoane care s-au adresat centrului (solicitanți) pentru sprijin în anul 2023, aproximativ 34,84 % dintre aceștia sunt în categoriile de vârstă peste 62 de ani, adică peste limita vârstei de pensionare, față de 28,74% în anul 2022.

Categoria beneficiarilor IANUARIE-DECEMBRIE 2023

<i>Vârsta</i>	<i>Barbati</i>	<i>Femei</i>	<i>Total</i>	<i>%</i>
<i>Copii 0-17 ani</i>	69	72	141	24%
<i>Adulti 18-25 ani</i>	18	16	34	6%
<i>Adulti 26-40 ani</i>	17	28	45	8%
<i>Adulti 41-61 ani</i>	67	89	156	27%
<i>Adulti 62-70 ani</i>	47	109	156	27%
<i>Adulti >71 ani</i>	6	39	45	8%
Total	224	353	577	
%	39%	61%		

Alte tipuri de activități desfășurate de Biroul de Asistență Socială sunt reprezentate în tabelul de mai jos:

<i>Nr. Cr</i>	<i>TIPURI DE ACTIVITĂȚI</i>	<i>IAN</i>	<i>FEB</i>	<i>MAR</i>	<i>APR</i>	<i>MAI</i>	<i>IUN</i>	<i>IUL</i>	<i>AUG</i>	<i>SEPT</i>	<i>OCT</i>	<i>NOV</i>	<i>DEC</i>	<i>TOTAL</i>
1	<i>Consiliere socială</i>	222	190	154	135	182	138	115	113	111	189	150	60	1759
2	<i>Cereri solicitare servicii medicale</i>	182	71	68	69	39	28	18	31	21	31	18	1	577
3	<i>Fișa de evaluare inițială</i>	182	71	68	69	39	28	18	20	21	31	18	1	566
4	<i>Raport de anchetă socială</i>	47	34	35	23	30	18	16	20	15	24	18	1	281
5	<i>Adrese/ răspuns beneficiari</i>	4	3	4	1	3	2	4	4	3	6	2	2	38
6	<i>Planuri de intervenție</i>	77	110	82	51	52	44	36	20	30	30	22	1	555
7	<i>Referate și Dispoziții de Acordare</i>	77	110	82	51	52	44	36	20	30	30	22	1	555
8	<i>Fișa beneficiarului de monitorizare</i>	77	110	82	51	52	44	36	20	30	30	22	1	555
9	<i>Contract de acordare servicii socio-medicele 50% -100%</i>	52	86	46	29	38	20	17	15	9	19	10	0	341
10	<i>Contract de acordare servicii stomatologice 50% si 100%</i>	25	24	36	22	14	24	19	5	21	11	12	1	214
11	<i>Rapoarte închidere caz/fara contract</i>	0	2	3	1	0	3	0	4	3	0	0	444	460
12	<i>Rapoarte trimestriale / de reevaluare</i>	0	0	0	0	0	0	34	39	28	32	23	2	158
13	<i>Referat și Dispoziție de încetare a serviciilor medicale</i>	0	0	0	0	16	6	8	4	17	16	47	19	133
14	<i>Minută telefonică</i>	0	0	2	1	2	1	1	14	9	25	1	0	56
15	<i>Cereri recuperare medicală</i>	30	11	14	10	11	17	7	11	9	12	5	0	137

Totodată, biroul a fost implicat în acțiunile de promovare a centrului, gestionând site-ul www.nectarie6.ro, conturile existente pe rețelele de socializare, precum și actualizând în permanență materialul infomativ pentru cetățeni, inclusiv cu date privind serviciile decontate de CASMB. Biroul de Asistență Socială redactează știrile privind serviciile medicale oferite în cadrul Centrul de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie”.

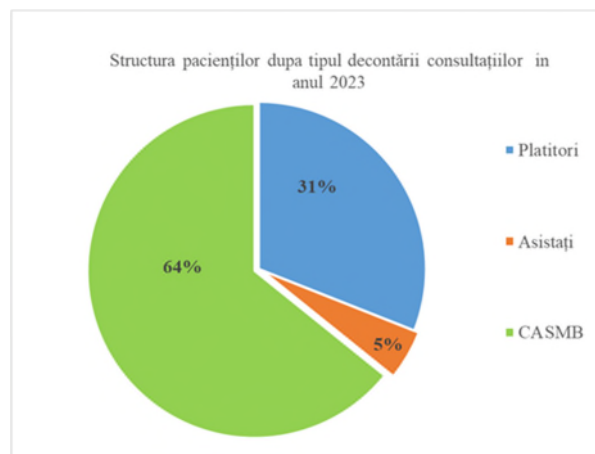
5. Activitatea Compartimentelor Medical și de Recuperare

Centrul, are capacitate de diagnostic și tratament în sistem ambulatoriu, pentru toți cetățenii care ne trec pragul și cred în garanția unui act medical competent, realizat de o echipă devotată. Echipa medicală reunește profesioniști de înaltă competență, pregătiți să ofere toate informațiile pentru sănătatea pacienților.

În anul 2023, Centrul de Sănătate Multifuncțional “Sfântul Nectarie”, a avut contractul cu CASA DE ASIGURĂRI A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, pentru un număr de 22 de medici și 15 specializări medicale: Stomatologie, Recuperare medicală, O.R.L., Medicină internă, Ginecologie, Gastroenterologie, Ortopedie, Chirurgie Generală, Psihiatrie, Oftamologie, Cardiologie, Pediatrie, Endocrinologie, Dermatologie și Diabet, Nutriție și Boli Metabolice.

Astfel au fost 15 specializări pentru care cetățenii sectorului 6, și nu numai, au avut posibilitatea accesării de servicii medicale cu bilet de trimitere de la medicul de familie și/sau cu plată. Pentru specialitățile pneumologie și urologie, consultațiile s-au efectuat cu plată.

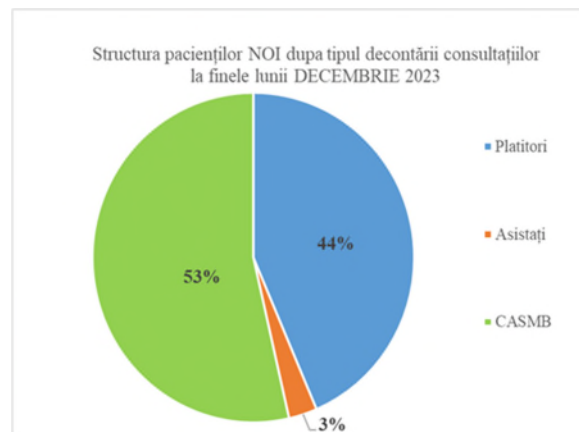
Evoluția istorică a numărului de consultații în cadrul Centrului, în perioada 2018-2023:



AN	2018	2019	2020	2021	2022	2023
NR CONSULTAȚII	5.431	18.519	19.599	28.207	35.596	44.883

În anul 2023 s-au realizat cu 26,1% mai multe consultații decât în anul 2022, iar trendul ascendent a permis fundamentarea în perspectiva anului 2024, a unui număr cu 17,2% de consultații mai mare decât în 2023, respectiv un număr de 52.600.

În anul 2023, din cele 44.883 de consultații, 31% dintre acestea au fost plătite de către pacienți, 64% au fost servicii medicale decontate de CASMB, iar diferența este reprezentată de cele pentru persoanele defavorizate beneficiare ale proiectului Consiliului Local.



În cursul anului 2023, au fost consultați un număr de aproximativ 9.055 de pacienți noi, 44% dintre aceștia plătind serviciile medicale solicitate, iar 53% au beneficiat de servicii medicale urmare a contractului cu CASMB. Diferența de 3% este reprezentată de persoanele defavorizate beneficiare ale proiectului Consiliului Local.

Pacienții noi sunt considerați pacienții care s-au prezentat pentru prima dată în centrul de sănătate pentru consultații. În anul 2023, aproximativ 30,1% din numărul lunar de pacienți au fost pacienți noi. Numărul important de pacienți noi este îmbucurător, acest aspect denotă grija față de aceștia și calitatea foarte bună a activității Centrului pe ansamblul ei. Structura numărului de pacienți noi care s-au adresat Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" este prezentată în figura alăturată:

6. Veniturile facturate și încasate în anul 2023

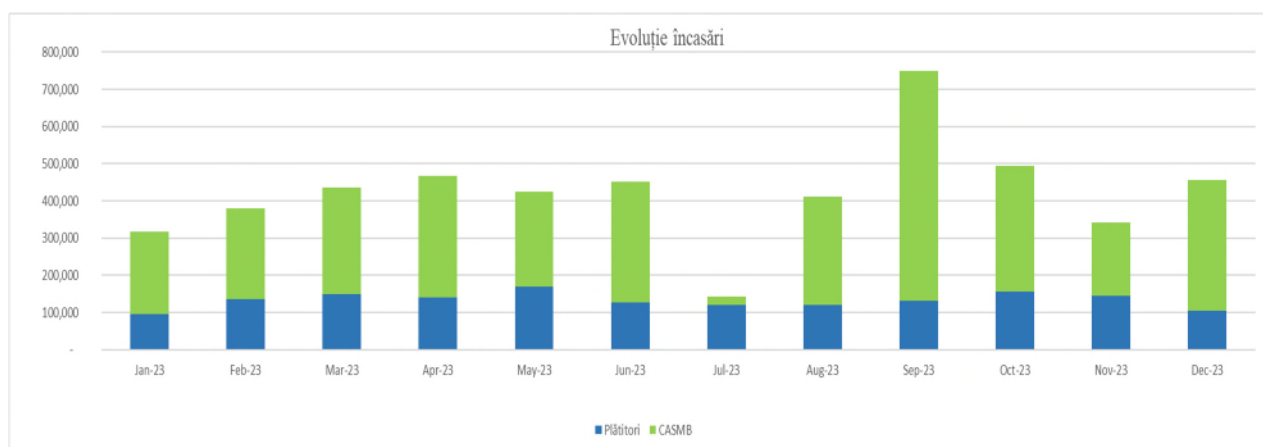
Pe parcursul anului 2023, veniturile obținute ca urmare a consultațiilor acordate au fost de **5.074.535 lei** în creștere cu **38%** față de anul 2022 (3.687.602 lei). Aceste venituri au fost obținute atât din încasările directe de la diverse persoane fizice (1.597.212 lei), cât și din decontarea cu CASMB (3.477.323 lei).

Din graficul de mai jos, se observă o menținere a creșterii cu două cifre procentuale a veniturilor realizate pe parcursul anilor.

Evoluția veniturilor obținute de Centrul de Sănătate "Sfântul Nectarie", în perioada 2018-

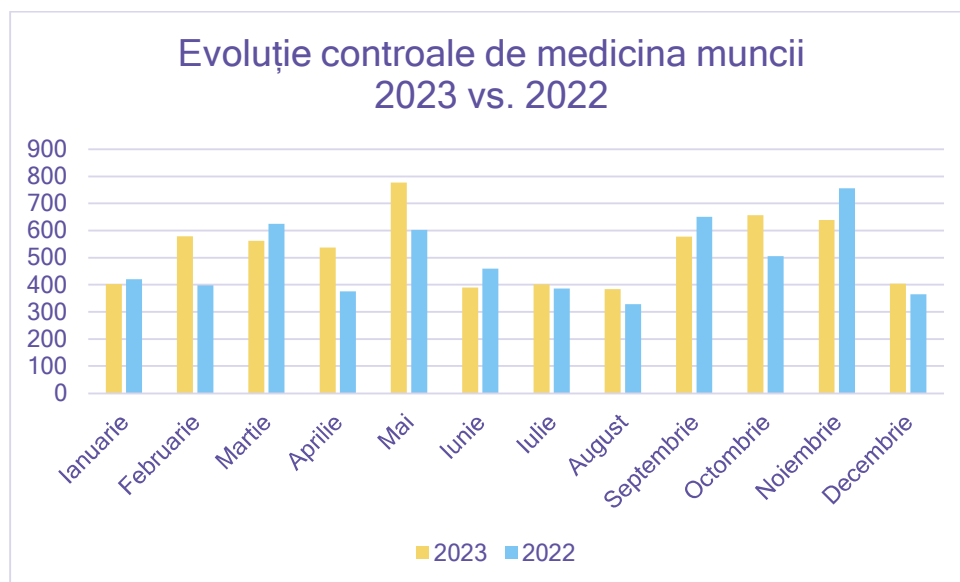
AN	2018	2019	2020	2021	2022	2023
VENITURI_MII LEI	520	1448	1775	2543	3688	5075
2023: Evoluție anuală		+178%	+23%	+43%	+45%	+38%

Evoluția lunară a veniturilor obținute de centru în anul 2023:



7. Medicina Muncii

În anul 2022, în baza protocoalelor încheiate cu entitățile subordonate Primăriei Sector 6, au fost efectuate un număr de **6.312** controale de **Medicina Muncii**. De menționat că angajații au fost programați în funcție de data ultimului control de medicina muncii efectuat. Valoarea serviciilor de medicina muncii cuantificată în lei, a fost în anul 2023 de aproximativ **414 mii RON**.



8. Proiectului SAFE – Sănătate, Accesibilitate, Facilitate, Educație din cadrul Programului:” Provocări în sănătatea publică la nivel european EEA Grants 2014-2021”

Centrul de Sănătate Multifuncțional “Sfântul Nectarie” este din anul 2022 partener în cadrul Proiectului SAFE – Sănătate, Accesibilitate, Facilitate, Educație din cadrul Programului: ”Provocări în sănătatea publică la nivel european EEA Grants 2014-2021”.

În cadrul acestui proiect, pe parcursul anului 2023 a fost depuse eforturi pentru recrutarea personalului medical și darea în folosință a secției de radiologie. Au fost acordate servicii medicale de medicină internă și investigații radiologice persoanelor recrutate și încadrate în grupul țintă a proiectului.

9. Activitatea Serviciului Administrativ

Activitatea serviciului pe parcursul anului 2023, a urmărit asigurarea suportului necesar desfășurării în bune condiții a activității principale a centrului, inclusiv a Bazei de Tratament din Floare Roșie.

Astfel, enumerăm câteva dintre acțiunile desfășurate:

- Supravegherea și verificarea funcționării echipamentelor și instalațiilor din cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" și completarea fișele de verificare lunară ale imobilului, instalațiilor, echipamentelor, mobilier exterior;
- Realizarea instructajului semestrial pentru toți angajații unității medicale: sănătate și securitate în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor și situații de urgență;
- Realizarea instructajului lunar în domeniul situațiilor de urgență pentru angajații unității ce se află în echipa de primă intervenție, în acord cu prevederile planificării interne și a actelor normative incidente (Legea 319/ 2006 și Legea 307/ 2006);
- Întreprinderea unor activități diverse pentru deschiderea în vederea lucrului cu pacienții a Bazei de tratament pentru recuperare, medicină fizică și balneologie "Floare Roșie": mobilier și aparatură medicală în incinta Bazei de Tratament "Floare Roșie" (recondiționare pereți, montare lămpi LED, reparații instalație electrică, instalarea a două aparate de dezumidificare a aerului în cabinetul de hidroterapie, pregătirea zonei de montare a ascensorului destinat persoanelor cu dizabilități ce vor avea acces la piscina Bazei de Tratament "Floare Roșie", montajul unui linoleum antibacterian în cabinetul de fizioterapie);
- Pregătirea și depunerea documentației necesară obținerii avizelor de funcționare;
- Reautorizarea anuală a ascensorului destinat persoanelor pentru funcționarea în condiții de siguranță, de către C.N.C.I.R. S.A.;
- Implementarea unor măsuri specifice privind Strategia Națională Anticorupție 2021 – 2025 la nivelul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie".
- Amenajarea Secției de Radiologie din cadrul Proiectului S.A.F.E.;
- Recondiționarea gardului perimetral exterior al unității medicale (150 metri liniari);
- Actualizarea și evaluarea de risc la securitatea fizică, conform prevederilor Legii nr. 333/ 2003;
- Raportarea lunară către C.A.S.M.B. pentru specialitățile medicale: clinică, recuperare medicală, stomatologie;
- Întocmirea situațiilor lunare privind numărul de vizite ale pacienților, pe specialități medicale- pacienți noi și pacienți unici;
- Realizarea unor situații: număr vizite pacienți pe specialități medicale, situație pacienți noi/unici;
- Verificarea la 6 luni a hidranților interiori și exterior;
- Participarea la inventarul anual al mijloacelor fixe și al obiectelor de inventar ale Centrului.

10. Activitatea Serviciului Juridic - Resurse Umane

Activitatea serviciului pe parcursul anului 2023 a urmărit asigurarea suportului necesar desfășurării în bune condiții a activității principale a centrului.

Amintim, pe scurt, câteva dintre acestea:

- actualizarea informațiilor către CASMB (3 contracte, 15 specialități clinice): documentație personal medical, informări cu privire la concediile personalului medical, includerea de noi specializări în contractele existente, modificări ale programului de lucru al medicilor, includerea și/sau excluderea de medici din contractele de furnizare de servicii medicale, etc;
- pregătirea documentației și depunerea la CASMB în vederea reevaluării specializărilor: Neurologie, Endocrinologie, Urologie și Recuperare, Medicină Fizică și Balneologie – Floare Roșie.
- organizarea ședințelor Comisiei de Monitorizare, verificarea procedurilor conform structurii din Procedura de elaborare a procedurilor, evidența și diseminarea acestora;
- asigurarea asistenței în vederea realizării documentației și rapoartelor SCIM: obiective, riscuri, informare privind monitorizarea performanțelor, informare privind gestionarea riscurilor, etc.
- organizare auditului și asigurarea asistenței în vederea menținerii Certificatului ISO 9001:2015;
- gestionarea cererilor de concediu de odihnă, a concediilor de formare profesională și evidența concediilor medicale, precum și centralizarea pontajelor lunare, pentru personalul Centrului;
- întocmirea și eliberarea adeverințelor solicitate de către salariați și actualizarea fișelor de post;
- întocmirea referatelor, a actelor adiționale de modificare a gradației și a actelor adiționale de modificare a salariilor de bază conform modificărilor legislative;
- organizarea și desfășurarea concursurilor pentru ocuparea unui număr de 15 posturi vacante, din care un post temporar vacant, conform organigramei, dar și pentru ocuparea a 7 posturi vacante în afara organigramei, în cadrul proiectului SAFE;
- întocmirea formelor de încetarea a contractelor individuale de muncă pentru un număr de 7 salariați;
- întocmirea și transmiterea bugetului aferent resurselor umane și a situațiilor lunare privind statul de funcții;
- întocmirea și transmiterea în vederea publicării pe pagina de internet a tabelelor privind Transparența veniturilor salariale conform Legii nr. 153 / 2017 pentru funcțiile contractuale din cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie”;
- înregistrarea și păstrarea evidenței concediilor de formare profesională pentru medici, astfel în anul 2023 un număr de 15 de medici au participat la diverse seminarii / conferințe / cursuri de pregătire și formare profesională;
- organizarea procedurilor privind cercetarea disciplinară a unei salariate a instituției.
- întocmirea și transmiterea documentației necesare modificării organigramei și a statutului de funcții conform prevederilor Legii 296/2023 privind unele măsuri fiscal-bugetare pentru asigurarea sustenabilității financiare a României pe termen lung.
- avizarea contractelor de prestări servicii și de furnizare ale Centrului de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie” cu instituțiile/societățile partenere.
- analizarea și monitorizarea permanentă a riscurilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal;
- monitorizarea permanentă a modului de prelucrare a datelor cu caracter personal din cadrul instituției și oferirea suportului de specialitate instituției în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal;
- acordarea vizei de legalitate pe documentele necesare emise de către instituție (dispoziții, protocoalele de colaborare, contracte de prestări servicii, acorduri cadru, contracte subsecvente, contracte pentru acordarea de servicii socio-medice, acte adiționale, etc.);
- întocmirea unor adrese către diferite instituții;
- întocmirea documentelor necesare și asigurarea reprezentării instituției în fața *TRIBUNALULUI BUCUREȘTI, SECȚIA A VIII-A* conflicte de muncă și asigurări sociale, în cadrul.

11. Activitatea Serviciului Financiar, Contabilitate și Achiziții Publice

Activitatea serviciului pe parcursul anului 2023 a urmărit asigurarea activității economico-financiare a centrului, precum și acordarea suportului necesar desfășurării activității principale a acestuia.

Amintim, pe scurt, câteva dintre aceste activități:

- Efectuarea înregistrărilor și evidențelor contabile;
- Întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli și urmărirea execuției cheltuielilor pe surse de finanțare, respectiv pe articole și alineate bugetare;
- Constatarea legalității documentelor prin acordarea vizei de control financiar - preventiv pentru: 180 contracte/acte adiționale de servicii și consumabile; 565 contracte/ acte adiționale pentru asistență socială, 560 achiziții precum și pentru 1835 ALOP-uri, precum și pentru dispoziții de plată, deconturi, protocoale, cereri finanțare și state de plată.
- Achiziționarea de materiale, instrumente și echipamente, necesare atât domeniului administrativ cât și medical;
- Întocmirea statelor de salarii și achitarea drepturilor salariale;
- Efectuarea inventarierii anuale 2023;
- Întocmirea și trimiterea rapoartelor serviciilor medicale efectuate de către Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" și decontate de către CASMB;
- Facturarea serviciilor decontate de către CASMB.
- Verificarea rapoartelor de activitate a medicilor colaboratori (oftalmologie, stomatologie, cardiologie, dermatologie, chirurgie, medicina muncii și psihologie clinică);
- Întocmirea și raportarea către Conducere a Situației programărilor de Medicina Muncii;
- Raportarea cheltuielilor de Monitorizare a Salariaților către Primăria Sector 6;
- Alte situații întocmite: verificare casa, ordine de plata, CEC, raportări DGASPC Sector 6 și Primărie Sector 6 (declarații FOREXEBUG, diverși indicatori economici, Revisal, etc);

12. Obiective pentru anul 2024

Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie", își propune continuarea dezvoltării activității sale prin asigurarea unor servicii medicale de foarte bună calitate, destinate tuturor cetățenilor.

Dintre obiectivele generale, enumerăm:

- Dezvoltarea serviciilor medico-sociale pentru cetățenii provenind din categoriile vulnerabile din sectorul 6 București;
- Grijă permanentă pentru o ofertă calitativă a serviciilor medicale oferite, adaptate nevoilor pacienților;
- Creșterea adresabilității prin menținerea contractelor de furnizare de servicii medicale cu decontare prin CASMB;
- Creșterea veniturilor din prestări de servicii medicale cu 20%. De la 5.075 mii lei în anul 2023 la 6.100 mii lei în 2024.

- Asigurarea sustenabilității proiectului SAFE începând cu luna mai 2024, prin preluarea serviciilor medicale oferite, inclusiv personalul medical deservent;
- Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane;
- Creșterea calității serviciilor prin menținerea Certificării ISO 9001:2015;

**DIRECTOR EXECUTIV
LUCIAN GRIGORE POPA**