



PRIMĂRIA SECTORULUI
DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ
SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI



RAPORT ANUAL 2024

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector

Email: office@dgaspc6.com

Website: www.asistentasociala6.ro

Tel: 021.745.72.37

Str. Cernișoara, nr. 38-40, București

CUPRINS

Prezentare generală	pag. 3
Dezvoltare servicii și infrastructură	pag. 4
Proiecte derulate/în curs de implementare	pag. 5
Refugiați Ucraina	pag. 10
Control intern și Juridic	pag. 10
Intervenții în regim de urgență	pag. 13
Adăpost de noapte	pag. 12
Promovare, comunicare	pag. 13
Relații cu publicul	pag. 15
Call-center	pag. 17
Relația cu ONG-uri	pag. 18
Voluntariat	pag. 22
Resurse umane	pag. 23
Asistenți personali și maternali	pag. 23
Adopții	pag. 24
Centre de tip familial pentru copii	pag. 25
Plasament familie	pag. 25
Prevenire separare copil de părinți	pag. 26
Creșe, centre de zi preșcolari și școlari	pag. 27
Conacul Golescu-Grant	pag. 29
Copii cu dizabilități	pag. 29
Copii abuzați, cu comportament deviant	pag. 34
Intervenții de urgență copii	pag. 35
Adulți cu dizabilități	pag. 35
Alocații, indemnizații, stimulente	pag. 40
Persoane vârstnice	pag. 41
Marginalizare socială și violență domestică	pag. 43
Ajutor social	pag. 44
SocialXChange	pag. 45
Cantină, Banca de Alimente	pag. 46
Buget	pag. 48
Realizări	pag. 48
Obiective	pag. 49
Centrul Sfântul Nectarie	pag. 50

DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 6

PREZENTARE GENERALĂ

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 realizează la nivelul sectorului 6 măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Instituția asigură, la nivelul sectorului 6, aplicarea politicilor și strategiilor guvernamentale de asistență socială în vederea prevenirii și combaterii marginalizării sociale și a sărăciei.

În acest sens, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 elaborează strategia proprie de asistență socială, planul de asistență socială și programe de acțiune în domeniu, în funcție de nevoile cetățenilor din unitatea administrativ teritorială.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror altor persoane.

Activitatea noastră se bazează pe o serie de principii și valori precum:

- solidaritatea socială;
- subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- respectarea demnității umane;
- abordarea individuală;
- parteneriatul;
- participarea beneficiarilor;
- transparența;
- nediscriminarea;
- eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități;
- eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- respectarea dreptului la autodeterminare;
- activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- complementaritatea și abordarea integrată;
- egalitatea de șanse,
- confidențialitatea;
- echitatea;
- focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii.

DIRECȚIA STRATEGII COMUNICARE

Răspunde nevoilor instituției de dezvoltare strategică, realizare și implementare ale proiectelor necesare abilitării beneficiarilor din Sectorul 6. Realizează activități de atragere de finanțări nerambursabile, dezvoltare comunitară, atragere de parteneri și voluntari. Realizează comunicarea cu beneficiarii, cu reprezentanții comunității sectorului 6, cu instituții, organizații nonguvernamentale și mass-media.

DIRECȚIA PROTECȚIA COPILULUI

Direcția Protecția Copilului are ca misiune intervenția specializată și acordarea de asistență și protecție copilului aflat în dificultate și familiei acestuia, prin toate formele și mijloacele inserate în aria sa de competență.

Scopul activității Direcției Protecția Copilului se axează pe intervenția specializată și dezvoltarea serviciilor adecvate pentru acordarea de asistență și protecție copilului aflat în dificultate și familiei acestuia, prin toate formele și mijloacele prevăzute de lege în acest sens.

DIRECȚIA PROTECȚIE SOCIALĂ

Obiectul de activitate al Direcției Protecție Socială îl constituie realizarea ansamblului de măsuri, programe, activități profesionale, servicii specializate de protejare a persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților cu probleme speciale, aflate în dificultate și într-un grad de risc social, care nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi personale un mod normal și decent de viață.

Serviciile de asistență socială se adresează următoarelor categorii de persoane:

- persoane cu handicap;
- persoane singure;
- persoane vârstnice;
- familia și copilul;
- oricare persoană aflată în nevoie.

DIRECȚIA ECONOMICĂ

- Are misiunea de a susține material atât serviciile sociale oferite de DGASPC Sector 6 care includ sprijin pentru toate categoriile de persoane defavorizate din sector, cât și structura funcțională a instituției reprezentată de latura resurselor umane și de logistica materială.

OBIECTIV GENERAL I. Creșterea calității vieții cetățenilor sectorului 6. Dezvoltare strategică și adaptarea serviciilor sociale. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii sociale.

1.1 Dezvoltarea, adaptarea și modernizarea infrastructurii sociale/serviciilor sociale pentru comunitatea sectorului 6;

Lucrări de amenajări, reparații și renovări, modernizări:

- Banca Locală de Alimente Sector 6, Clubul Seniorilor Iulia Hașdeu

1.2 Implementarea și adaptarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale

- A fost deschis Clubul Seniorilor Iulia Hașdeu, situat în Șos. Virtuții nr.3, cu o capacitate de 100 locuri, aducând aproape de casa locuitorilor din Militari un spațiu destinat socializării, destinderii și învățării de lucruri noi.

Situație proiecte DGASPC 6

Proiecte în faza de implementare

1. SAFE – Sanatate, Accesibilitate, Facilitate, Educație

Program: ” Provocari în sănătatea publică la nivel european EEA Grants 2014-2021”

Promotor de Proiect: Direcția Generală de Asistența Socială și Protecția Copilului sector 6,

Parteneri de proiect: Partener 1 - Fundația Estuar,

Partener 2 - Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie

Proiectul își propune dezvoltarea a unui pachet complex de servicii integrate de sănătate, de calitate, având caracter inovativ prin oferirea de măsuri concrete pentru 4000 de persoane din grupuri vulnerabile din care 800 romi, pentru o perioadă de 18 luni, având mai multe componente, astfel:

- a) Înființarea unei secții de radiologie în cadrul proiectului, secție care va deservi pe termen lung populația vulnerabilă din București, cu prioritate din Sectorul 6 al Capitalei.
- b) O componentă de servicii medicale de prevenție, care include servicii de screening de sănătate și servicii de radiologie care va deservi 4000 de persoane vulnerabile, din care 800 de persoane de etnie roma, din București, cu prioritate din sectorul 6 al Capitalei.
- c) O componentă de servicii terapeutice de sănătate mintală pentru 100 de persoane cu diagnostic psihiatric și 50 de aparținători ai acestora.
- d) O componentă de formare pentru 50 de persoane din sistemul sanitar. Formarea are scopul îmbunătățirii competențelor profesionale, comunicării eficiente cu membrii grupurilor vulnerabile și oferirii de servicii medicale îmbunătățite.
- e) O campanie de informare și sensibilizare pentru creșterea gradului de conștientizare privind accesul la servicii medicale preventive în rândul categoriilor vulnerabile, prin abordarea temei privind prevenirea bolilor respiratorii (incluzând boala TBC) și a sănătății populației din grupurile vulnerabile în general și a persoanelor cu probleme de sănătate mintală în particular.

Bugetul total al proiectului: : 986.448 € (Total eligibil: 4.932.240 lei)

Durata proiectului: 18 luni oct 2022 – apr 2024

2. Reabilitarea/renovarea Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

Proiectul are ca scop creșterea calității vieții pentru un grup de persoane cu dizabilități și a familiilor acestora, prin promovarea activă a incluziunii sociale, prin informare, consiliere, terapie ocupațională și susținerea activității unui atelier de ergoterapie (atelier confecții textile) care vizează refacerea deprinderilor și capacităților beneficiarilor pentru asigurarea adaptării optime la mediu. Fiecare beneficiar care va accesa serviciile sociale menționate va fi abordat în mod individualizat, în concordanță cu tipul de handicap (somatic, fizic, auditiv, vizual, mental).

Beneficiarii direcți ai proiectului sunt minim 16 persoane cu dizabilități și minim 5 asistenți personali/reprezenți legali/aparținători.

Costul total al proiectului, inclusiv cheltuielile diverse și neprevăzute, max.10% din valoarea finanțării nerambursabile solicitate, este de 423 079.55 lei (total eligibil), din care valoarea cheltuielilor directe este de 384 617.77 lei, iar cheltuielile diverse și neprevăzute sunt în valoare de 38 461.78 lei.

Proiectul se desfășoară pe o perioadă de 23 de luni, nu mai târziu de 31.12.2024.

3. Construire Centru de servicii de recuperare neuromotorie de tip ambulatoriu pentru persoane adulte cu dizabilități Constantin Brâncuși

Scopul proiectului:

Creșterea calității vieții pentru un grup de persoane cu dizabilități și a familiilor acestora, prin promovarea activă a incluziunii sociale, prin accesarea serviciilor socio-medicale de recuperare și reabilitare neuromotorie.

Obiectiv specific 1: Construcția centrului de recuperare neuromotorie

Atingerea acestui obiectiv se va realiza prin lucrări de proiectare, asistență tehnică, realizare a investiției de bază/construcție - necesare pentru înființarea centrului.

Obiectiv specific 2: Dotarea centrului de recuperare neuromotorie

Atingerea acestui obiectiv se va realiza prin lucrări specifice de amenajare a spațiului interior și exterior al centrului (grădina senzorială), montarea mobilierului adecvat desfășurării activităților, optimizarea spațiului, dotarea și punerea în funcțiune a sălilor de kinetoterapie, fizioterapie, a sălilor de masaj terapeutic, de terapie ocupațională, de stimulare psiho-senzo-motorie, a cabinetului medical, monta și punerea în funcțiune a echipamentelor necesare pentru menținerea/dezvoltarea autonomiei și potențialului funcțional al beneficiarilor, în cadrul activităților de reabilitare și reabilitare prin terapiile specializate specifice (terapie cu laser, cu ultrasunete, cu curenți, neurofeedback).

Obiectiv specific 3: Furnizarea de servicii sociale corespunzătoare nevoilor evaluate ale persoanelor adulte cu dizabilități, pentru dezvoltarea și/sau consolidarea deprinderilor de viață independent

Centrul va deservi minim 20 beneficiari/zi și minim 90 pe durata de implementare a proiectului.

Finanțare PNRR – 3.342.334,39 lei fara TVA

Contribuție DGASPC SECTOR 6 - 2434542.15 lei fara TVA

Perioada de implementare a proiectului max 26 - nu va depăși data de 31 decembrie 2025

4. Centrul de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii Nemo – Cod SMIS 328617,

Apel PIDS/403/PIDS_P5/OP4/ESO4.11/PIDS_A23 - Servicii comunitare pentru copii și familii în vederea prevenirii separării și în vederea susținerii reintegrării în familie a copiilor proveniți din sistemul de protecție specială- Regiunea mai dezvoltată București Ilfov.

DGASPC 6 este partener în acest proiect, iar Fundația Estuar este lider al proiectului.

Valoare totală proiect: 9.942.909,20 lei

Valoare proiect DGASPC 6: 3.646.182,22 lei

Valoare eligibilă DGASPC 6: 3.646.182,22 lei

Valoare totală nerambursabilă DGASPC 6: 3.573.258,57 lei

Contribuție DGASPC 6: 72.923,65 lei

Termen de finalizare: 2027

5. Servicii comunitare integrate – Centrul de zi pentru copii aflați în situație de risc de separare de părinți Belvedere – Cod SMIS 329170,

Apel PIDS/403/PIDS_P5/OP4/ESO4.11/PIDS_A23 - Servicii comunitare pentru copii și familii în vederea prevenirii separării și în vederea susținerii reintegrării în familie a copiilor proveniți din sistemul de protecție specială- Regiunea mai dezvoltată București Ilfov

DGASPC 6 este partener în acest proiect, iar Organizația Salvați Copiii este lider al proiectului.

Valoare totală proiect: 9.933.427,28 lei

Valoare proiect DGASPC 6: 3.045.078,59 lei

Valoare eligibilă DGASPC 6: 3.045.078,59 lei

Valoare totală nerambursabilă DGASPC 6: 2.984.177,01 lei

Contribuție DGASPC 6: 60.901,58 lei

Termen de finalizare: 2027

6. *CARES (Caregivers Advancing Regulatory Environment and Skills)* - Numărul proiectului 2024-1-RO01-KA220-ADU-000251559, Erasmus+, Parteneriate strategice, Acțiune cheie KA220-ADU, Sector: Educația adulților.

Lider proiect Asociația Centrul Pentru Legislație Nonprofit
Parteneri Cooperativa Sociale Labor, Hétfa Kutatóintézet Korlátolt Felelősségű Társaság, Gerovés visuomenés institutas, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului

Buget total: 295000 EUR

Buget DGASPC 23246 EUR din care cofinanțare 3546 EUR

Durata proiectului este de 24 de luni. Acesta începe la 3 noiembrie 2024 și se încheie la 2 noiembrie 2026.

7. „*Elevate multi-level governance for inclusive communities, ELEVATE*”- Apel de proiecte „Interreg Danube Region Programme 2021-2027, 2nd call for proposals”, Programul Transnațional Dunărea.

DGASPC 6 este partener în acest proiect.

Valoare: 113.792 euro

Durata proiect: 01.01.2025 – 31.12.2027 (36 luni).

Proiecte finalizate

8. *“Aripi spre viitor” – Cod proiect MYSMIS 135937*

Obiectivul general al proiectului este crearea în Regiunea București – Ilfov a unui sistem de măsuri integrate și sustenabile, care să permită reîntoarcerea în sistemul de educație și formare a unui nr. de 500 de tineri care au abandonat școala sau adulți care nu și-au finalizat educația obligatorie și dezvoltarea unor servicii educaționale de calitate prin îmbunătățirea competențelor profesionale pentru 420 persoane din sistemul de învățământ.

Parteneri: Inspectoratul Școlar al Municipiului București, Fundația Estuar și Asociația Four Change

Buget total de 9.518.252,96 de lei, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 va contribui cu suma de 23.715,80 lei, reprezentând 2% din valoarea eligibilă în sumă de 1.185.790,16 lei,

Perioada de implementare a proiectului ianuarie 2021 - august 2023

Proiect în perioada de sustenabilitate 3 ani

9. *Construcție și dotare Cresa “Ingerasii” – ID 124789*

Proiectul de investiții propus la finanțare este în concordanță cu obiectivul specific al priorității de investiții 10.1; obiectivul specific 10.1 al Axei Prioritare 10 – „Cresterea gradului de participare la nivelul educației timpurii și învățământului obligatoriu, în special pentru copii cu risc crescut de parasire timpurie a sistemului”.

Obiectivul general al proiectului îl reprezintă creșterea gradului de participare a populației în învățământul anteprescolar și realizarea condițiilor pentru o educație de calitate prin construirea unei creșe cu o capacitate de 124 de locuri în Sectorul 6, București, cu regim de înălțime Ds+P+1E.

Scopul proiectului este îmbunătățirea infrastructurii educaționale la nivelul anteprescolar prin realizarea unei construcții noi care să deservesc activitatea de învățământ anteprescolar, date fiind cererile mai la nivel de Sector 6 dar și la nivel de București, în concordanță cu numărul restrâns de locuri pentru copii de vârstă anteprescolară. Aceasta investiție va conduce la: Îmbunătățirea și extinderea infrastructurii educației în mediul urban, Asigurarea egalității de șanse prin accesul la educație al persoanelor cu dizabilități și al grupurilor defavorizate cât și al celor cu probleme de ordin social, Prevenirea abandonului școlar, mobilier adecvat procesului educațional.

Beneficiarii direcți ai proiectului sunt cei 172 de viitori utilizatori ai obiectivului după cum urmează: 124 copii (0-3 ani); 48 personal angajat.

Valoarea totală a finanțării este de 9.987.752,64 lei, din care valoarea eligibilă a proiectului este de 4.445.658,32 lei.

Proiectul s-a derulat în perioada 03.08.2020 - 31.08.2021, cu prelungire prin acte adiționale până în decembrie 2023.

Proiect în perioada de sustenabilitate.

6. Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victim ale abuzului sexual și violenței

Proiectul a fost depus în cadrul programului de finanțare *Active Citizens Fund România, Apel #5 – Sprijin strategic pentru drepturile omului și tratament egal Granturi medii și mari, Runda 2*, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021. Obiectivul programului este consolidarea societății civile și a cetățeniei active și creșterea capacității grupurilor vulnerabile. Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6 este partener în cadrul acestui proiect, iar solicitantul este Organizația Salvați Copiii.

Proiectul își propune pe de o parte să faciliteze îmbunătățirea gradului de conștientizare la nivelul a 12.000 de persoane din România cu privire la drepturile copiilor, iar pe de altă parte implementarea modelului islandez Barnahus de intervenție în acest domeniu, care reunește serviciile relevante sub un singur acoperiș. Acest model va fi pilotat în cadrul unui centru care va fi deschis în București și va deservi în primele 36 de luni cel puțin 100 de copii.

Grupul țintă este format din:

- 100 copii victime ale abuzului sexual/violenței. Vor fi selectați copiii abuzați/cu suspiciune de abuz de 2-17 ani cu domiciliul/reședința în București.
- 500 copii cu risc de încălcarea dreptului omului din București, Iași, Timișoara.
- 180 persoane din instituții și autorități publice, actori relevanți ;
- 20 angajați și voluntari ai solicitantului.

Durata proiectului a fost de 18 luni martie 2022-august 2023

Valoarea totală a proiectului: 742.224,14 lei

Proiect în perioada de sustenabilitate 5 ani

7. Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România

Proiectul este finanțat prin intermediul Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul de Justiție din România în calitate de Operator de Program. Proiectul reprezintă o acțiune strategică menită să sprijine autoritățile administrației publice din România să adopte o acțiune coordonată în abordarea provocărilor reprezentate de punerea în aplicare a *Convenției de la Istanbul*.

Obiectivul general: susținerea punerii în aplicare a Convenției de la Istanbul în România și vizând în mod implicit, reducerea violenței în familie și a violenței împotriva femeilor, acest proiect este destinat să faciliteze schimbul de bune practici cu instituții norvegiene relevante, cu experiență în domeniul violenței în familie și a violenței împotriva femeilor.

Administrarea centrului va fi responsabilitatea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului sector 6.

Centrul de consiliere pentru agresori va oferi următoarele tipuri de servicii:

- ✓ Consilierea psihologică pentru reducerea comportamentului violent și de control asupra membrilor familiei;
- ✓ Educație și consiliere pentru dezvoltarea abilităților de viață prosocială;
- ✓ Sprijin pentru reabilitarea, reinsertia și integrarea/reintegrarea social a agresorilor;
- ✓ Educație cu privire la egalitatea de șanse și de tratament între femei și bărbați.

Valoarea totală a proiectului: 12.372.250 lei

Valoare D.G.A.S.P.C. 6: 198.747,82 lei

Durata proiectului: 36 luni

Proiect în perioada de sustenabilitate 5 ani

8. *„TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”*
Programul Operațional Capital Uman 2014-2020, Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali” AP 4/ PI 9.iv/OS 4.5 &4.14;

Obiectiv general

Creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin introducerea de instrumente și proceduri și prin îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sistem.

La nivelul sectorului 6, 18 asistenți maternali angajați și formați și 57 asistenți maternali formați.

Valoare proiect Sector 6 - 14.640.047,00

Contribuția DGASPC Sector 6 - 292.907,00

Durata proiectului 61 luni (decembrie 2018 - decembrie 2023)

Proiect în perioada de sustenabilitate 3 ani

9. *„Primărie fără hârtie II – Digitalizarea DGASPC Sector 6 prin soluție informatică inovativă ca măsură de simplificare administrativă și de optimizare a furnizării serviciilor de asistență socială pentru cetățeni” – Cod proiect:153535*

Obiectiv general: Creșterea eficienței serviciilor de asistență socială la nivelul DGASPC Sector 6 prin dezvoltarea și implementarea unei soluții informatice integrate inovative, ca măsură de simplificare a procedurilor administrative către cetățeni.

Obiectivele specifice ale proiectului

1: Dezvoltarea și implementarea unor instrumente informatice inovatoare (componente de front-office și backoffice) ce susțin eficientizarea activităților interne și reducerea birocrăției instituționale în vederea furnizării serviciilor de asistență socială pentru cetățenii sectorului 6.

2: Dezvoltarea unui website pentru facilitarea accesului cetățenilor la serviciile oferite de către DGASPC Sector 6

Rezultat de proiect R1: Platformă informatică (front-office, back-office) de gestiune integrată și standardizată a serviciilor de asistență socială la nivelul DGASPC Sector 6 implementată.

Durata proiectului iunie 2022 – septembrie 2023

Proiect în perioada de sustenabilitate 5 ani.

10. Banca de Alimente și Cantina Socială

Prima inițiativă de acest fel lansată de o autoritate publică din România. Ridicate pe un teren generos donat de Biserica Ortodoxă Română, aceste două facilități promit să devină un centru de speranță și ajutor pentru cei în nevoie.

Banca Locală de Alimente Sector 6 este rodul unui parteneriat public-privat între Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 și Asociația Diaconia, în cadrul căruia autoritățile locale sunt inițiatorul și promotorul programului. Proiectul prevede posibilitatea implicării unor asociații de binefacere, organizații nonguvernamentale din domeniul social sau ecologic, alte instituții publice, firme, voluntari, în cadrul unor acorduri de colaborare cu responsabilități precise.

Această bancă de alimente, un concept inovator, se va întinde pe o suprafață generoasă de 1.300 mp la parter, unde vor fi amenajate rafturi pentru produse alimentare neperisabile, camere frigorifice și de refrigerare, precum și spații dedicate ambalării și distribuției alimentelor. La etaj, vor fi amplasate birouri, vestiare și toalete.

Cantina Socială, amplasată într-un spațiu luminos de 400 mp, cu pereți de sticlă, va oferi un loc de masă primitiv pentru persoanele defavorizate. Bucătăria și spălătoria vor fi situate în spatele cantinei. În prezent, se lucrează la finisaje și montarea instalațiilor și echipamentelor necesare.

Banca de Alimente va juca un rol crucial în colectarea de produse alimentare de la marile magazine, produse care altfel ar risca să nu fie vândute și să ajungă la expirare. Aceste alimente vor fi apoi preparate în cantina socială și distribuite celor mai sărmani membri ai comunității.

Se așteaptă ca, după finalizarea lucrărilor și angajarea personalului necesar, Banca de Alimente și Cantina Socială să își deschidă porțile în cursul acestui an, marcând un pas important în lupta împotriva sărăciei și a risipei alimentare în România.

Anticipăm că 18.000 de persoane vârstnice și 1000 de familii monoparentale sau cu mulți copii vor primi hrană prin intermediul Băncii Locale de Alimente Sector 6.

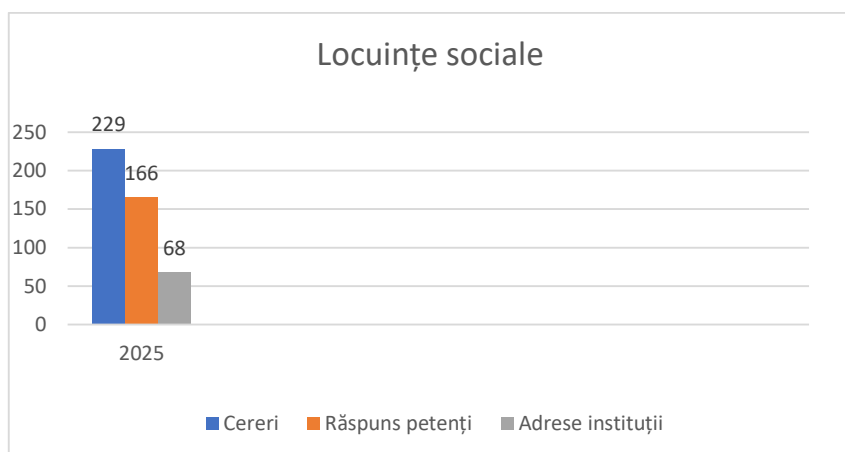
1.3 Adaptarea serviciilor în contextul crizei refugiaților din Ucraina

- Coordonarea unui centru de refugiați cu **8** locuri și **5** beneficiari.

1.4 Asigurarea calității serviciilor sociale

- Activități de informare și consiliere acordate serviciului social Clubul Seniorilor, în vederea obținerii licenței de funcționare pentru: Clubul Seniorilor "I.L.Caragiale", Clubul Seniorilor "Mihail Sadoveanu" și Clubul Seniorilor "Stela Popescu";
- Activități de informare și consiliere în scopul finalizării elaborării procedurilor operaționale ale Centrului de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul „Golescu-Grant”, în acord cu cerințele prevăzute de Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial;
- Activități de informare și consiliere din cadrul instituției noastre, în vederea stabilirii unui model unitar de desfășurare a activității acestor centre și de structurare a procedurilor operaționale documentate specifice, pentru Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități „Ghencea” și Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități “Împreună”;
- Activități de informare și consiliere, în scopul elaborării regulamentului de organizare și funcționare al Serviciului Asistență Comunitară SocialxChange;
- Acțiuni de informare și consiliere în vederea elaborării procedurilor operaționale care reglementează activitatea în cadrul “Adăpostului de Noapte”, în acord cu cerințele prevăzute de Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial;
- Acțiuni de verificare a activității desfășurate în cadrul Complexului de Servicii Sociale Căsuțe de Tip familial “Acasă”;
- Acțiuni de informare și consiliere în vederea elaborării procedurilor operaționale care reglementează activitatea în cadrul Centrului de zi “Sf.Andrei” , în acord cu cerințele prevăzute de Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial;
- Activități de informare și consiliere în vederea elaborării procedurilor operaționale ale Centrului de Zi “Sf. Împărați Constantin și Elena”, în acord cu cerințele prevăzute de Ordinul 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial;
- Activități de informare și consiliere acordate Serviciului Prevenirea Separării Copilului de Familie, în vederea elaborării procedurii operaționale privind admiterea în creșă a copiilor de vârstă antepreșcolară, care provin din categorii sociale defavorizate;
- Elaborarea Procedurii de sistem privind integrarea clauzelor anticorupție în contract, la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 6 – PS 38;
- Elaborarea Procedurii de sistem privind stabilirea necesarului și aprovizionarea cu produse destinate preparării hranei pentru beneficiarii de servicii sociale oferite de D.G.A.S.P.C. Sector 6 – PS 39;
- Elaborarea Procedurii operaționale privind gestionarea sponsorizărilor și donațiilor, la nivelul D.G.A.S.P.C. Sector 6 – PO 01.02.16;
- Elaborarea adresei-răspuns referitoare la stadiul implementării măsurilor transmise, ca urmare a misiunii de audit financiar pe care Curtea de Conturi a României prin Camera de Conturi a Municipiului București, a efectuat-o în anul 2023, la nivelul sectorului 6;
- Întocmirea Programului de dezvoltare a sistemului de control intern managerial al DGASPC sector 6, pentru anul 2024, în conformitate cu prevederile Ordinului 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial;

- Întocmirea raportărilor referitoare la sistemul de control intern managerial, conform cerințelor Ordinului 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice: (situația centralizatoare privind stadiul implementării și dezvoltării sistemului de control managerial situația sintetică a rezultatelor autoevaluării; și raportul asupra sistemului de control intern managerial , aferente anului precedent;
- Întocmirea Programului și Planului de audit intern pentru anul 2024, privind Sistemul de Management al Calității, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015 și Sistemului de Management Anti-Mită conform Standardului SR EN ISO 37001:2017, care vizează toate structurile din subordinea DGASPC sector 6;
- Efectuarea auditării interne privind Sistemul de Management al Calității, conform standardului SR EN ISO 9001:2015 și Sistemul de Management Anti-Mită conform Standardului SR EN ISO 37001:2017, care vizează toate structurile din subordinea DGASPC sector 6;
- Întocmirea Raportului de audit intern privind Sistemul de Management al Calității, conform Standardului SR EN ISO 9001:2015 și Sistemul de Management Anti-Mită conform Standardului SR EN ISO 37001:2017;
- Obținerea certificării sistemului de management al calității pentru DGASPC sector 6, în conformitate cu standardul SR EN ISO 9001:2015, prin participarea la auditul de supraveghere, realizat de organismul de certificare;
- Obținerea certificării sistemului de management anti-mită pentru DGASPC sector 6, în conformitate cu standardul SR EN ISO 37001:2017, prin participarea la auditul de supraveghere, realizat de organismul de certificare;
- Întâlnirea Grupului de lucru, în vederea elaborării setului de documente (Raportul privind stadiul realizării măsurilor aferente Planului de Integritate, Raportul privind implementarea inventarului măsurilor de transparență instituțională și de prevenire a corupției și Raportul narativ referitor la stadiul implementării măsurilor prevăzute în Strategia Națională Anticorupție) ce urmează a fi raportate Ministerului de Justiție , referitoare la Strategia Națională Anticorupție 2021 -2025;
- Participarea la întâlnirea de lucru cu coordonatorii grupurilor de lucru din cadrul structurilor subordonate Consiliului Local sector 6, organizată la Primăria sector 6, în vederea elaborării setului de documente referitoare la Strategia Națională Anticorupție 2021 – 2025, aferente anului 2023, ce au fost raportate de Primăria sectorului 6, Ministerului de Justiție;
- Organizarea de sesiuni de instruire cu șefii structurilor din cadrul Direcției Protecție Socială și Direcția Protecția Copilului Sector 6, cu privire la protecția datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile Regulamentului nr. 679 / 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date;
- Distribuirea de materiale informative (pictograme), la nivelul tuturor serviciilor din cadrul instituției, cu mesaje de avertizare privind obligații/restricții privind G.D.P.R;
- Elaborarea procedurii operaționale și a instrumentelor de lucru în concordanță cu legislația specifică, pentru Serviciul Managementului Calității, Monitorizare și Spațiu Locativ;
- Elaborarea și înaintarea către Comisia Socială, a documentației necesare privind proiectul de hotărâre pentru aprobarea Criteriilor aplicabile în anul 2025 la stabilirea ordinii de prioritate în soluționarea cererilor de locuință, depuse de categoriile de solicitanți prevăzute de Legea locuinței nr.114/1996 și Ordonanța de Urgență a Guvernului nr.74/2007;



- Întocmirea și actualizarea registrului electronic de intrări, pentru evidența cererilor depuse în scopul obținerii unei locuințe sociale/locuințe de stat/locuințe ANL – 229 de cereri introduse;
- Transmiterea către petenți a răspunsurilor referitoare la solicitări de locuințe în temeiul Legii locuinței nr. 114/1996 cu modificările și completările ulterioare și respectiv, Legii nr. 152/1998 privind înființarea Agenției Naționale pentru Locuințe -166 adrese;
- Transmiterea de adrese, către instituții abilitate, pentru instrumentarea dosarelor solicitanților de locuințe în temeiul Legii locuinței nr. 114/1996 cu modificările și completările ulterioare și respectiv, Legii nr. 152/1998 privind înființarea Agenției Naționale pentru Locuințe – 68 adrese;
- Preluarea apelurilor telefonice și oferirea de informații cu privire la problematica spațiului locativ - 408 apeluri telefonice;
- Întocmirea bazei de date pentru dosarele depuse în scopul obținerii unei locuințe construite prin programele ANL/locuințe sociale – 438 solicitanți;
- Transmiterea de adrese către solicitanții de locuințe construite prin programele ANL, destinate închirierii/locuințe sociale, pentru actualizarea documentației depuse la constituirea dosarului - 438 adrese;
- Clasarea și arhivarea dosarelor solicitanților de locuințe sociale/ANL care nu mai îndeplinesc condițiile prevăzute de lege – 301 dosare;
- Actualizarea bazei de date a evidenței copiilor cu încadrare în grad de handicap-introducerea de date în sistemul centralizat, aferente unui număr de 997 dosare aflate în evidențele Serviciului Evaluare Complexă a Copilului cu Dizabilități;
- Elaborarea de raportări lunare către diverse instituții publice (Autoritatea Națională pentru Protecția Drepturilor Copilului și Adopție; Casa Națională de Asigurări de Sănătate a Municipiului București; Agenția Națională pentru Egalitatea de Șanse între Femei și Bărbați; Direcția Generală de Asistență Socială a Municipiului București; Serviciul Contabilitate din cadrul D.G.A.S.P.C. sector 6; Serviciul Prestații Sociale și Facilități din cadrul D.G.A.S.P.C. sector 6) – 88 documente;
- Activități de preluare și coordonare zilnică, de luni până duminică, în intervalul orar 08:00-20:00, a apelurilor telefonice primite în cadrul Departamentului Call Center, cu scop de informare și consiliere socială pentru toate categoriile de cetățeni aflați în nevoie, de pe raza sectorului 6, ca răspuns la o gamă variată de nevoi a acestui grup țintă;
- Înregistrarea în sistem informatic, a apelurilor telefonice în baza de date constituită în acest sens;
- Preluarea apelurilor telefonice și oferirea de informații, la solicitările adresate în probleme care țin de activitatea diferitelor instituții publice - 3795 apeluri telefonice;
- Analizarea solicitărilor și referirea acestora către departamentele de specialitate, cu atribuții și competență în acest sens, dacă este cazul;
- Consemnarea statusului cererii/sesizării formulate, în baza de date constituită în acest sens, ca urmare a apelului telefonic;
- Efectuarea zilnică, sau ori de câte ori situația o impune, de raportări cu privire la numărul de solicitări și natura acestora;

Serviciul Juridic, Contencios și Patrimoniu

- Dosare în curs de soluționare, având ca obiect:
 - Măsuri protecție minori – 105;
 - Adopții (deschidere de procedură, încredințare în vederea adopției, încuviințare adopție, atestate, etc) – 70;
 - Cauze civile, penale și de contencios-administrativ – 359;
- Dosare soluționate – 201;
- Dosare noi – 235;
- Dosare în executare la executor judecătoresc – 7;
- Alte categorii de acte/activități specifice serviciului
 - Legalizări sentințe judecătorești – 222;
 - Termene de judecată – 517;

- Depuneri acte instanțe de judecată – 617;
- Deplasări instanțe de judecată/notariat/alte instituții – 973;
- Cereri introductive, modificatoare, precizatoare, întâmpinări, apeluri, recursuri, concluzii scrise – 398;
- Adrese interne (adrese înființare poprire, adrese solicitare punct de vedere/acte – 360;
- Adrese externe (adrese confirmare poprire, adrese instanțe de judecată, cereri de urgentare pentru redactare sentințe civile, cereri modificare acțiune la instanțele de judecată, cereri eliberare certificate de grefă – 335;
- Proiecte de hotărâre supuse spre aprobare Consiliului Local – 32;
- Asistarea persoanelor vârstnice la încheierea contractelor de întreținere – 21;
- Consultații juridice petenți – 410.

1.5 Eficientizarea intervenției în regim de urgență, modernizarea infrastructurii și asigurarea condițiilor în adăposturile de noapte

- **Intervenție în regim de urgență**
 - Copilul implicat în fapte penale – **218** asistare audieri, evaluare
 - Copii în situații de risc – **37** acțiuni de asistare în procesul de predare/primire
 - Asistare executări judecătorești - **10**
 - Plasament în regim de urgență copil – **16**
 - Demersuri privind înhumarea adulților fără aparținători, decedați – **56**
 - Preluare cazuri de la serviciul probațiune și monitorizarea persoanelor adulte care au primit pedeapsa de muncă în folosul comunității – **654**
 - Alte cazuri de adulți în dificultate:
 - **272** persoane direcționate spre adăpost
 - Au fost înregistrate **3504** apeluri la numărul **0731.62.48.49**, pentru a ni se semnală situații de urgență, printre care și persoane care locuiesc pe stradă sau în adăposturi improprii.
 - Au fost înregistrate **960** de apeluri la Numărul unic de urgență pentru copii–119
- **Adăpostul de noapte**
 - Un adăpost cu **40** de locuri pentru bărbați și **20** de locuri pentru femei
 - Un număr de **146** persoane au beneficiat de adăpost
 - Un număr de **598** primiri pe timpul anului
 - Organizarea unor întâlniri periodice cu actorii relevanți privind persoanele fără adăpost.
 - Implementarea ghidului procedural privind persoanele fără adăpost, cu Poliția și Poliția locală.

1.6 Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problematica și drepturile categoriilor sociale defavorizate; promovarea integrării sociale și a categoriilor defavorizate de instituție

- **62** (comunicate, informări de presă către Primărie– text și foto/video)
- Materiale informative lucrate și publicate pe site-ul instituției www.asistentasociala6.ro – **378** (text și foto/video)
- Materiale lucrate și postate pe site-ul www.nectarie6.ro – **174**
- Materiale lucrate și postate pe site-ul www.socialxchange.ro – **45**
- Un număr de **43** de modificări pe site, la cererea compartimentelor.

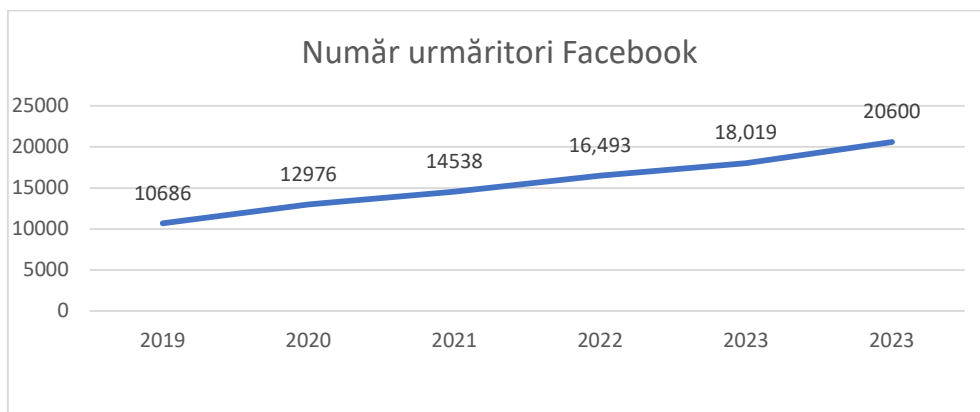
Statistici website www.asistentasociala6.ro

• Afisari pagina - 1,432,009

- Vizitatori - 609,042
- Vizitatori unici - 330,658

Facebook - 20.600 urmaritori

- Impactul paginii de facebook - 843.856
- Vizualizari postari facebook - 3.4576.68
- Interactiuni cu continutul postarilor FACEBOOK - 77.900
- Materiale postate pe pagina proprie de Facebook – **743** (text plus foto), **72** materiale video



Se constată o creștere de 14 % în raport cu anul precedent

Instagram - 1210 urmaritori

- Vizualizari postari Instagram - 132.449
- Interactiuni cu continutul postarilor Instagram - 4740
- Newsletter - 1987 contacte
- Youtube – 581 de abonati, 10.677 vizualizari

Campanii de informare:

- Campanii ale unor evenimente de informare, conștientizare, sensibilizare;
- Promovarea unor programe și proiecte pentru cetățeni;
- Promovarea unor zile internaționale cu însemnătate socială:
- Promovarea evenimentelor organizate în comunitate.

Organizarea de evenimente în comunitate – 25, printre care:

- Competiții de șah
- Ateliere de creație pentru copii în parc Dr Taberei – 10 ateliere
- Stand Târg de Mărțișor – Plaza Mall – 14 zile
- Stand Târg de Mărțișor – Plaza Mall – 14 zile
- Ziua Dansului
- Priviți autismul cu inima
- West Side Flower Fest – Ateliere creative pentru copii
- Picnicul de meserii
- Ziua universala a Iei

- Ateliere de creație – Hallo Fest;
- Ateliere de creație - Bazar de Cotroceni.
- Ziua Internațională a voluntarului.
- Total petiții răspuse: **415**



- Total emailurilor primite pe poșta electronică a instituției la Biroul Comunicare: 5482; o medie de **370** adrese primite lunar pe adresa de email a instituției au fost înregistrate și repartizate lunar către compartimentele competente

1.7 Îmbunătățirea procesului de informare directă a membrilor comunității cu privire la serviciile oferite de instituție

Serviciul Relații cu Publicul reprezintă puntea de legătură dintre DGASPC Sector 6 și cetățeni ori alte instituții, asigurând contactul și comunicarea cât mai eficiente. Serviciul Relații cu Publicul funcționează în cadrul Direcției Strategii, Comunicare a DGASPC Sector 6 și acoperă următoarele domenii de activitate:

- Relații cu publicul;
- Registratură;
- Secretariat;
- Curierat.

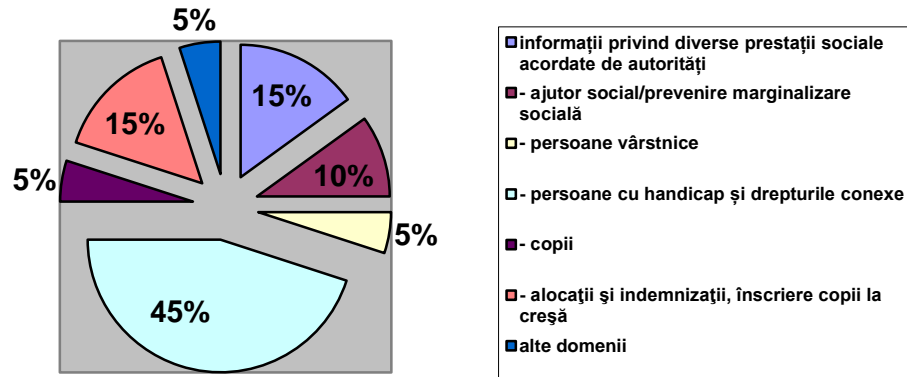
Indicatori de performanță: 100%.

Toate activitățile planificate au fost realizate în proporție de 100%.

Sediu	Număr intrări	Număr ieșiri	Număr total intrări-ieșiri
Serviciul Relații cu Publicul – sediul central	12783	9731	22514
Direcția Protecția Copilului – sediul Aleea Istru nr. 4	8004	5416	13420
Direcția Protecție Socială – sediul Floare Roșie nr. 7A	17840	11997	29837
Total instituțional	38627	27144	65771

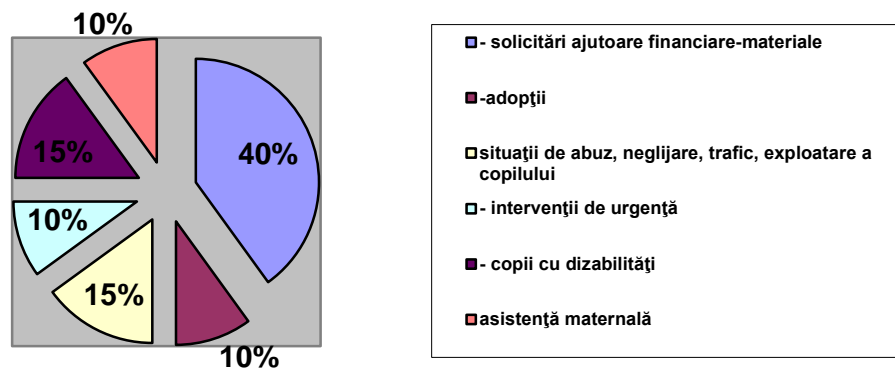
În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul central, s-au înregistrat aproximativ 150 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



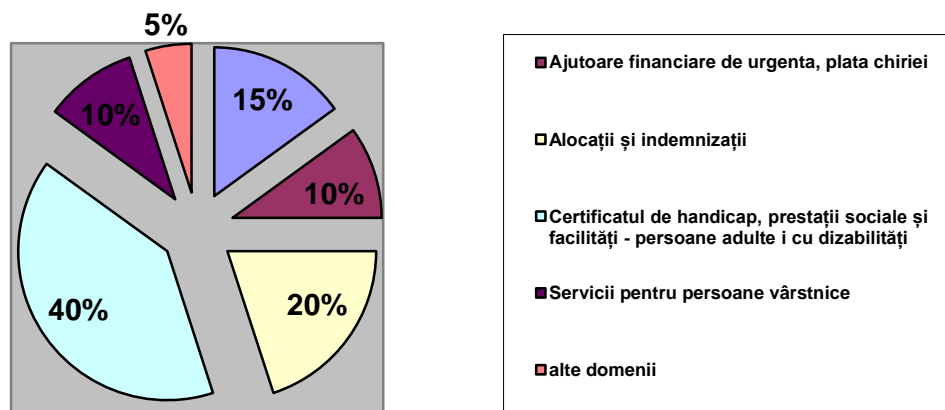
În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecția Copilului, s-au înregistrat aproximativ 100-150 de solicitări verbale zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecție Socială, s-au înregistrat aproximativ 200-250 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



S-au înregistrat 49 solicitări scrise cu privire la obținerea de informații cu caracter public – Legea 544/2001 - ce pot fi furnizate de DGASPC Sector 6.

Implementarea Legii nr. 544/2001 pentru anul 2024

Nr. Solicitări – 49

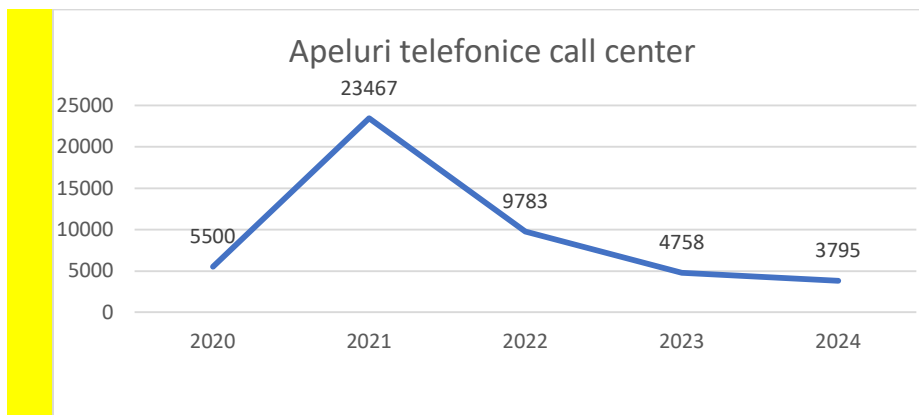
Nr. răspunsuri – 49

Nr. respingeri – 0

1.8 Creșterea capacității de informare și răspuns imediat la nevoile comunității

Total apeluri telefonice linia 021.9970 - 3795 care au fost referite structurilor de specialitate spre competență soluționare sau rezolvate telefonic, cele mai importante fiind:

- 917 solicitări informații referitoare la înscrierea creșă;
- 492 solicitări informații referitoare la încadrarea în grad de handicap/prestații și facilități persoane cu handicap-Serviciul Evaluare Complexă Persoane Adulte cu Handicap/Serviciul Prestații Sociale și Facilități;
- 414 solicitări informații referitoare la obținere indemnizație creștere copil/stimulent inserție/alocație de stat pentru copil – Serviciul Alocații și Indemnizații;
- 333 solicitări informații referitoare la înscrierea în Proiectul Safe, derulat în scopul facilitării accesului
- 117 solicitări informații referitoare la asistență și sprijin pentru persoane vârstnice – Serviciul Asistență Persoane Vârstnice;
- 125 solicitări informații referitoare la obținerea ajutorului social/ajutorului pentru încălzirea locuinței - Serviciul Ajutor Social;
- 187 solicitări informații referitoare la accesarea de servicii medicale în cadrul Centrului de Sănătate și Dezvoltare Personală Conacul „Golescu Grant”;
- 198 solicitări informații referitoare la activități de abilitare, socializare și petrecere a timpului liber



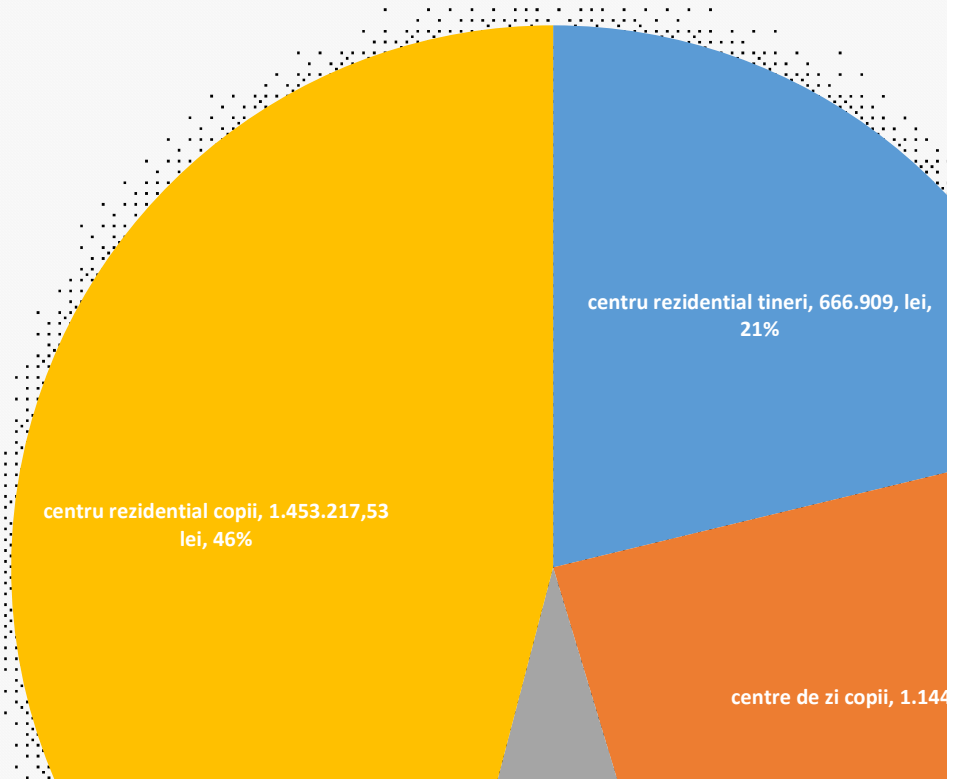
1.9 Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul comunității Sectorului 6 prin susținerea parteneriatului public-privat

1.Subvenții acordate în baza Legii nr. 34/1998 asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistența socială:

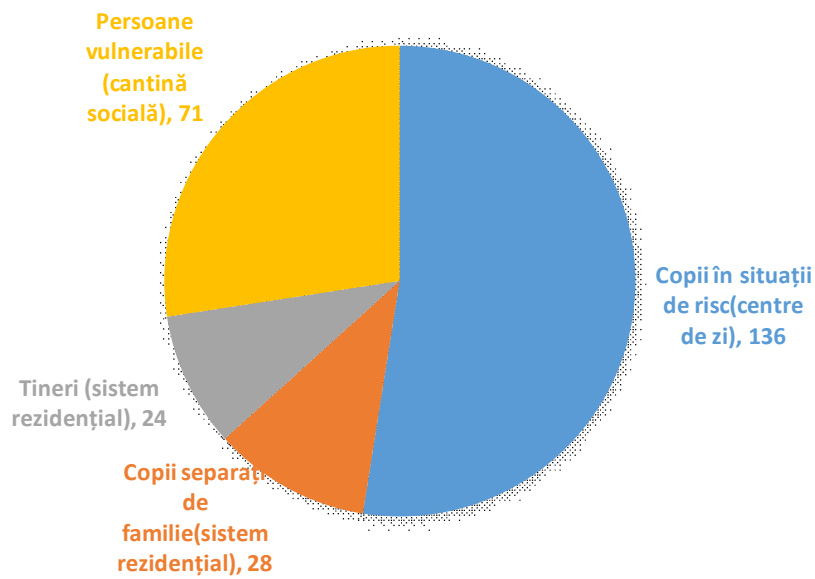
- nr. asociații/fundații care au beneficiat de subvenție în anul 2024: -5;
- nr. proiecte derulate și cofinanțate din bugetul local sector 6, în baza Legii nr.34/1998, în anul 2024: -7;
- nr.proiecte selectate pentru a beneficia de subvenție în anul 2024: -7;

Nr. total beneficiari în anul 2024	Tip activitate specifică	Tipul și numărul beneficiarilor pentru fiecare activitate specifică în anul 2024
259 beneficiari—în cadrul celor 7 proiecte care au fost cofinanțate din bugetul local	1. Asigurarea măsurilor de protecție specială pentru copii separați de părinți	Copii separați de familie – 28 (casă de tip familial)
	2. Găzduire pentru o viață independentă, asistență în vederea orientării socioprofesionale a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială	Tineri care părăsesc sistemul de protecție al statului – 24 (centru rezidențial)
	3. Prevenirea separării copilului de familie	Copii aflați în situații de risc – 136 (centre de zi)
	4. Susținerea pe termen determinat pentru depășirea situației de risc (cantina socială)	Copii, adulți, persoane vârstnice, persoane cu dizabilități aflate în situații de risc – 70

Distribuție plăți subvenții pe unități sociale



CATEGORII DE BENEFICIARI



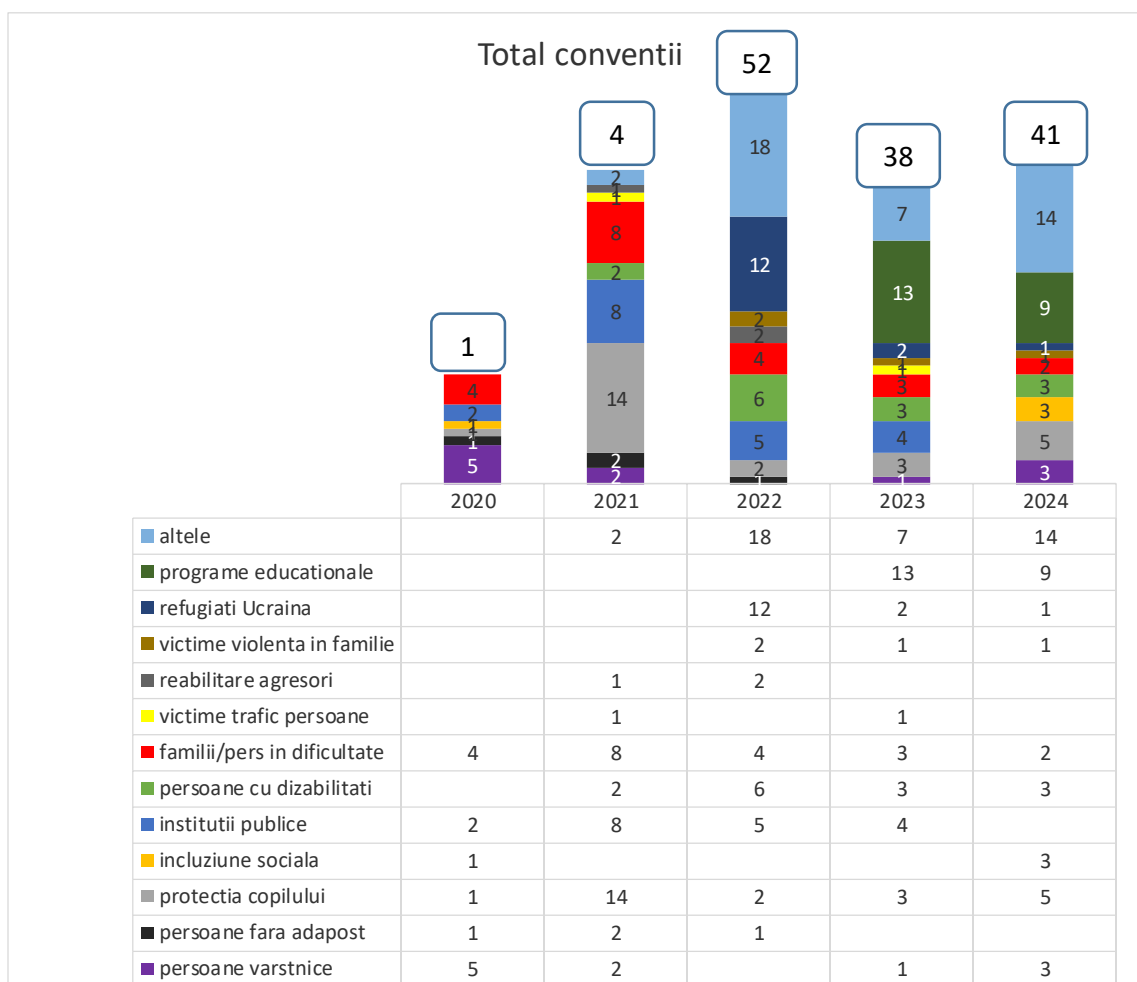
Activități specifice acordării subvenției și derulării proiectelor cofinanțate:

Nr.crt.	Activitate	Indicatori activitate
1.	Monitorizarea serviciilor sociale oferite de asociațiile și fundațiile care au obținut subvenție în anul 2024 de la Consiliul Local Sector 6, în baza Legii 34/1998 privind acordarea unor subvenții asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială	60 vizite la sediul unităților de asistență socială
2.	Asigurarea suportului tehnic pentru procedura de acordare a subvenției în baza Legii 34/1998, pentru anul 2025	8 convenții definitive; 8 proiecte de hotărâre și rapoarte de specialitate; 1 raport anual privind acordarea serviciilor și utilizarea subvenției în anul 2024, în baza legii 34/1998
4.	Asigurarea suportului tehnic pentru procedura de acordare a subvenției în baza Legii 34/1998, pentru anul 2025	1 proiect de hotărâre și raport de specialitate privind aprobarea categoriilor de servicii; sociale și nivelul acestora pentru anul 2025 1 anunț selecție; 7 adrese convocare comisie; 1 situație financiară privind sumele aprobate în anul 2023; 3 procese verbale ale ședințelor comisiei; 8 adrese clarificări; 5 adrese informative privind punctajul acordat; 1 raport atribuire; 8 rapoarte oportunitate; 8 convenții provizorii; 1 informare către Serviciul Financiar cu privire la sumele aprobate de comisie;
5.	Verificarea financiară lunară a dosarelor de decont depuse în baza Legii nr. 34 / 1998	48 dosare

2. Convenții/protocoale încheiate cu organizații neguvernamentale, persoane juridice și persoane fizice:

Total nr.convenții/protocoale încheiate în anul 2024	Total nr. convenții/protocoale încheiate cu organisme private	Total nr. convenții/protocoale încheiate cu instituții publice	Total nr. convenții/protocoale în funcție de domeniul de activitate
41	33	8	-protecție copii: 5 -protecție persoane cu dizabilități: 3 -protecție familii/persoane aflate în dificultate: 2

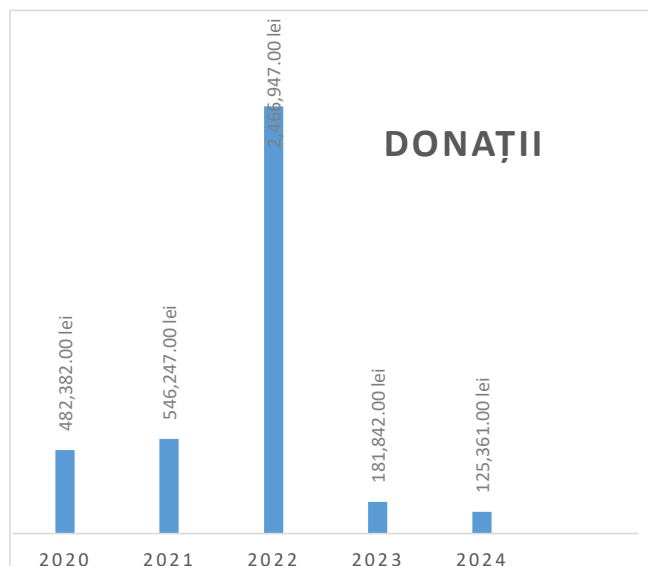
			-protecție persoane vârstnice: 3 - protecție victime ale violenței în familie: 1 -protecție persoane refugiate din Ucraina: 1 -activități sportive: 5 -tineri: 1 -incluziune socio-profesională: 3 - programe culturale: 5 -programe educaționale copii: 9 Altele: -utilizare spațiu: 1 -campanii informare și conștientizare- 2
--	--	--	--



II. Atragerea de resurse financiare (donații, sponsorizări, stângere de fonduri) și resurse materiale din partea operatorilor economici, organizațiilor, prin promovarea responsabilității sociale

- donații pentru structuri/beneficiari ai DGASPC Sector 6:

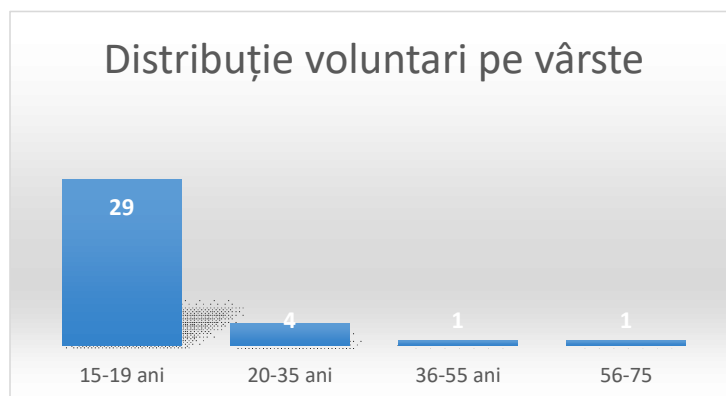
50 contracte de donații; Total valoare: 1.253.616,44 lei

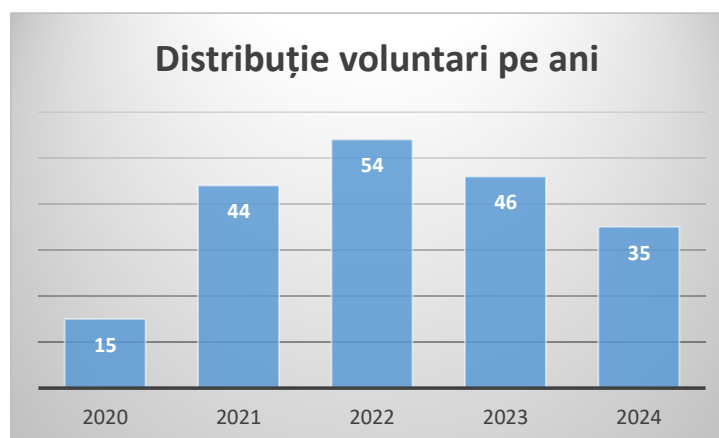


III. Atragerea de voluntari implicați în activitățile din cadrul serviciilor și structurilor din subordinea DGASPC Sector 6.

În cursul anului 2024, un număr de 105 voluntari au depus cereri pentru a desfășura o activitate de voluntariat în cadrul DGASPC sector 6. Dintre aceștia, 35 s-au implicat activ în activitățile din cadrul unor departamente/centre din subordinea instituției, proiecte derulate și evenimente organizate cu diverse ocazii, respectiv:

- Activități în cadrul Adăpostului de Noapte (socializare cu beneficiarii și sprijin privind reinsertia socială a acestora)- 1 voluntar;
- Activități în cadrul Complexului de Servicii Sociale Floare Roșie (socializare cu beneficiarii, însoțirea acestora în proximitatea centrului pentru diverse cumpărături și suport acordat personalului complexului pentru arhivarea documentelor)- 1 voluntar;
- Activități în cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional Sfântul Nectarie (sprijin în activități de recuperare medicală a pacienților))- 1 voluntar;
- Activități în cadrul cantinei Sociale Crângași (sprijin în procesul de aprovizionare și ambalare)- 1 voluntar;
- Activități în cadrul evenimentului Ziua Iei (animație socio-educativă)-3 voluntari;
- Activități în cadrul evenimentului Hallo Fest (sprijin la organizare și realizarea atelierelor, promovare)-2 voluntari;





Alte activități:

- Participare la evenimente/videoconferințe pe teme și probleme de actualitate din domeniul asistenței sociale: 19 evenimente;
- Participare evenimente/campanii în comunitate: 9 evenimente
- Gestionare lunară a suportului refugiați în centre și la sediile DGASPC Sector 6.

- **Gestionarea resurselor umane la nivelul instituției**

Nr.angajați la începutul perioadei	Nou angajați	Pensionați	Încheierea contractului de muncă / raportului de serviciu / transfer	Nr. angajați la sfârșitul perioadei
690	48	7	41	690

- **Gestionarea rețelei de asistenți maternali și personali**

Tip	Nr angajați la începutul perioadei raportate	Nou Angajați	Încetarea contractului de muncă	Număr angajați la sfârșitul perioadei raportate
Asistenți personali	859	193	103	949
Asistenți maternali	56	0	14	42
Total	915	193	117	991

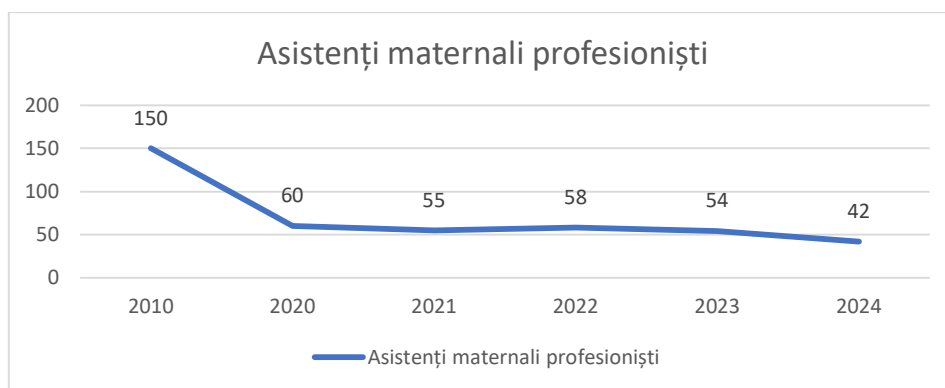
Formare profesională:

- Curs Igiena - 8 persoane;
- ROT și promovarea drepturilor omului - 15 persoane;
- Terapie EMDR - Lever - 2 persoane;
- Juridic si contencios administrativ - 2 persoane;
- Tehnici ABA - 4 persoane;
- Prim ajutor - 144 persoane;
- SSM - 1 perspană;
- Standarde electronice E-forms - 3 perspane.

OBIECTIV GENERAL II. Creșterea calității vieții - protecția și promovarea drepturilor copilului

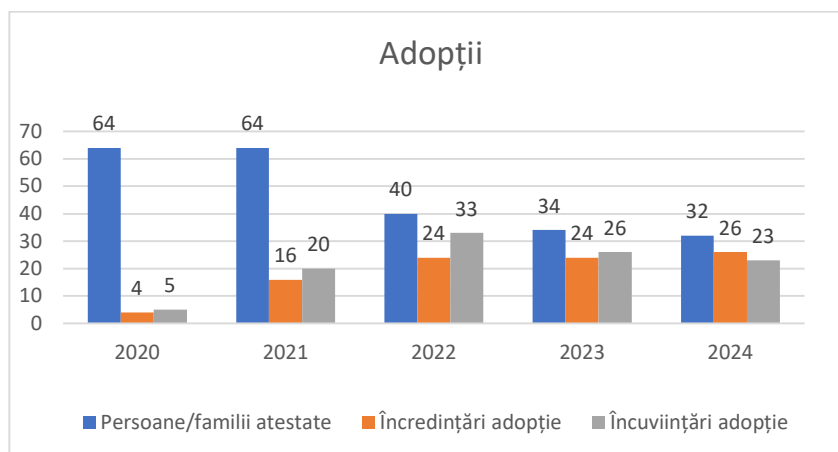
2.1 Oferirea măsurilor de protecție alternativă pentru copiii separați de părinți

- **Rețeaua de asistenți maternali profesioniști** este o soluție alternativă la instituționalizare pentru copiii lipsiți de ocrotire părintească:
 - Total persoane atestate la sfârșitul anului
 - **42**
 - Asistenți maternali atestați pe parcursul anului
 - **0**
 - copii îngrijiți prin plasament la asistent maternal profesionist
 - **62**



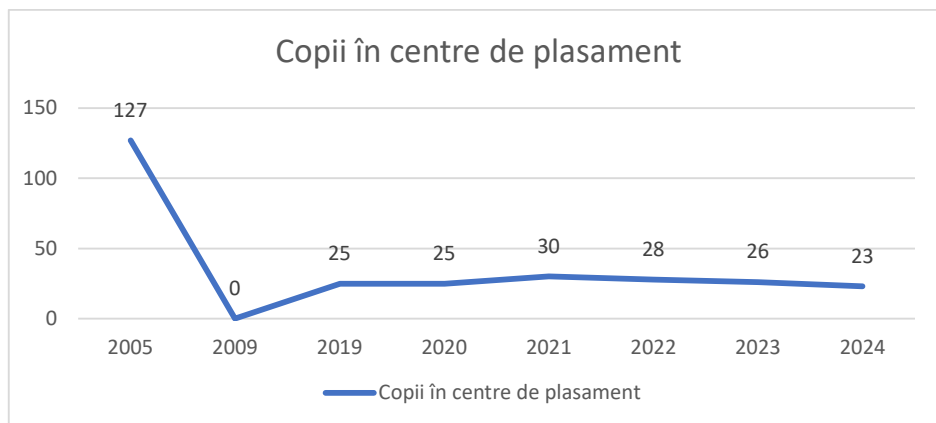
- **Adopții**

- S-a emis **32** de atestate persoana/familie adoptatoare
- **23** de copii au primit măsura de încuviințare a adopției, prin instanță; monitorizare bilunară – **35** copii
- **26** copii au primit măsura încredințării în vederea adopției; monitorizare bilunară – **35** copii



- **Complexul de Servicii sociale Căsuțe de tip familial „Acasă”** – servicii de tip rezidențial pentru copiii lipsiți de îngrijirea părinților sau a altor susținători legali. Centrul asigură cazare, îngrijire, sprijin educațional și pregătire pentru viața independentă.

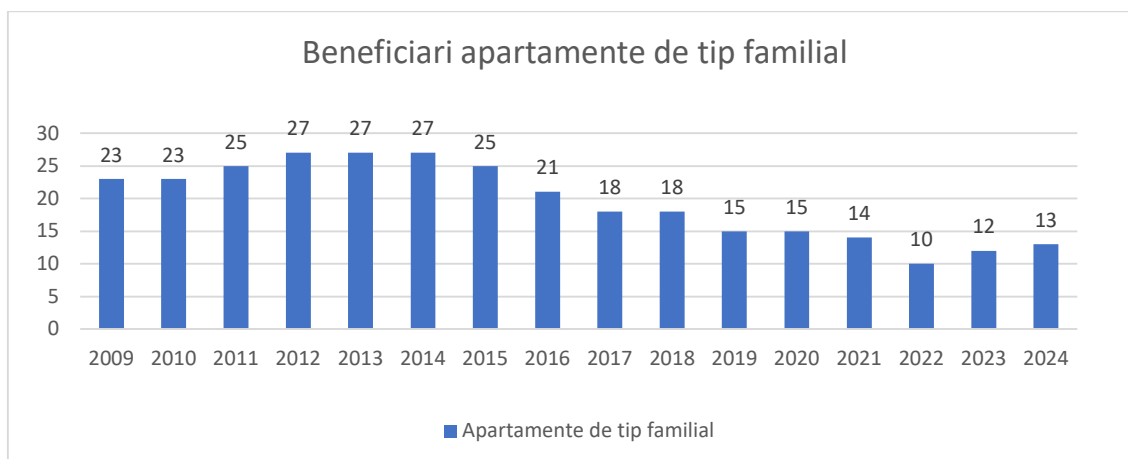
- **23 de beneficiari**



- Procesul de integrare familială a copiilor din centrele de plasament este unul permanent, instituția reușind în anul 2009 să fie prima pe țară care a închis toate centrele de plasament de tip vechi.
- Dintre cei **14** copii care au părăsit Complexul de Servicii Sociale – Căsuțe de tip Familial „Acasă” în anul 2024
 - **8** au fost transferați la alte Complexe de Servicii Sociale din cadrul instituției
 - **Unul** a fost transferat la un centru educativ
 - **Unul** a beneficiat de măsura plasamentului familial
 - **Unul** a fost reintegrat în familie
 - **3** s-au integrat în viața independentă

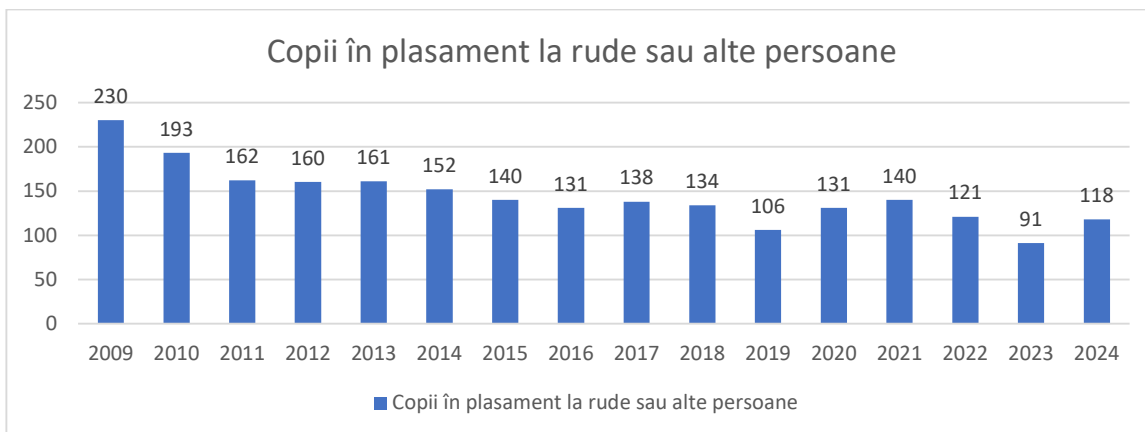
- **Complex de Servicii - Apartamente Sociale de Tip Familial** - oferă îngrijire și pregătire pentru viața independentă. Programul a debutat în anul 2009, cu un total de 5 apartamente și 20 de locuri.

- **13 copii și tineri în anul 2024**



- **Plasament familial** – este una dintre măsurile alternative la îngrijirea de tip rezidențial, atunci când copilul lipsit de perspectiva întoarcerii în familie. Se oferă servicii de evaluare și monitorizare periodică, consiliere și sprijin pentru copil și familia de plasament.

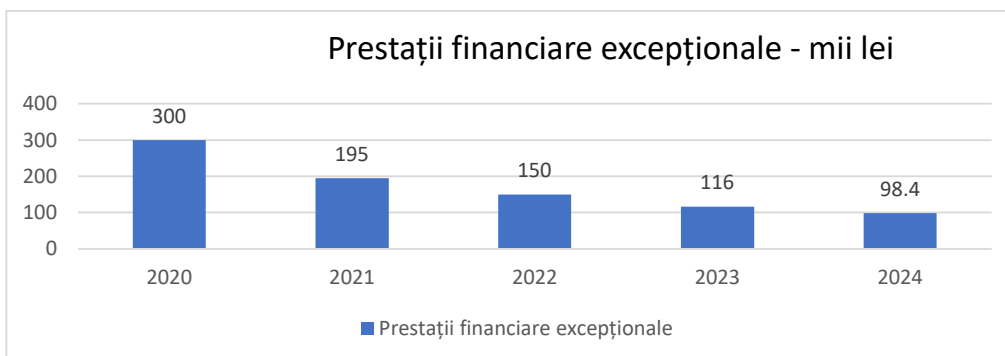
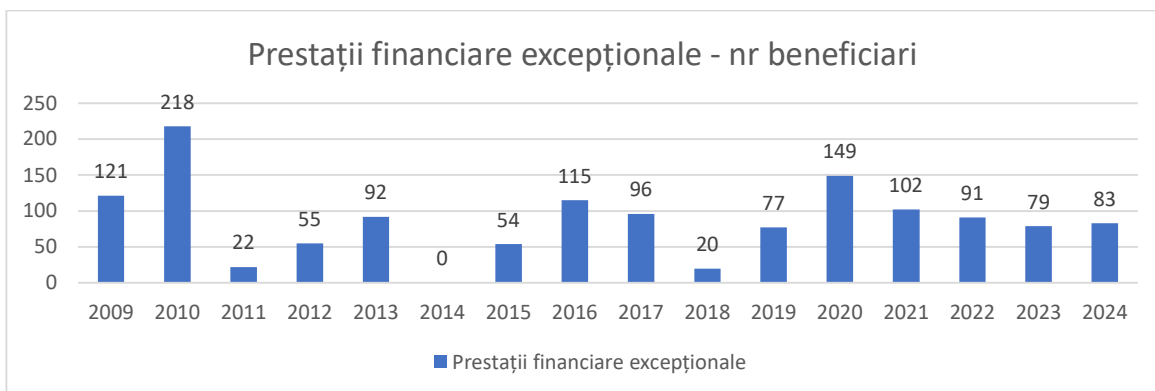
- **118 copii și tineri în anul 2024**

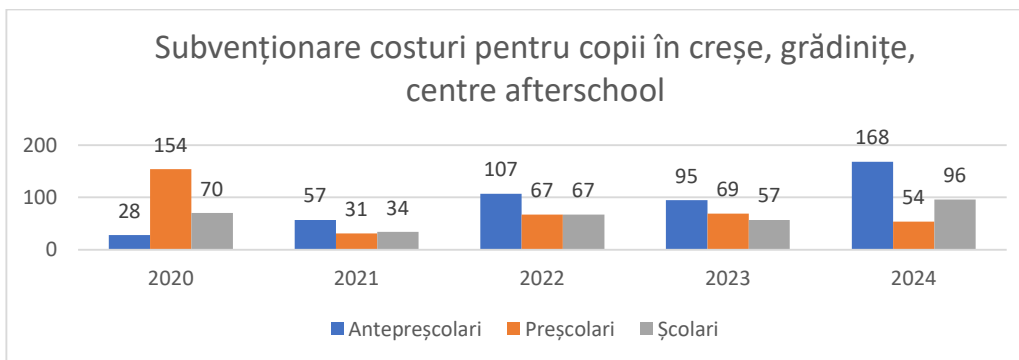


2.2 Prevenirea separării copilului de familie

Copil din familii defavorizate:

- **Prestații financiare excepționale- 83**
 - Valoare sumă – **98.400 lei**
 - Gratuitate la înscrierea în creșe - **168**
 - Gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru preșcolari - **54**
 - Gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru școlari - **96**
 - Monitorizare cuplu mamă-copil în familie – **55**





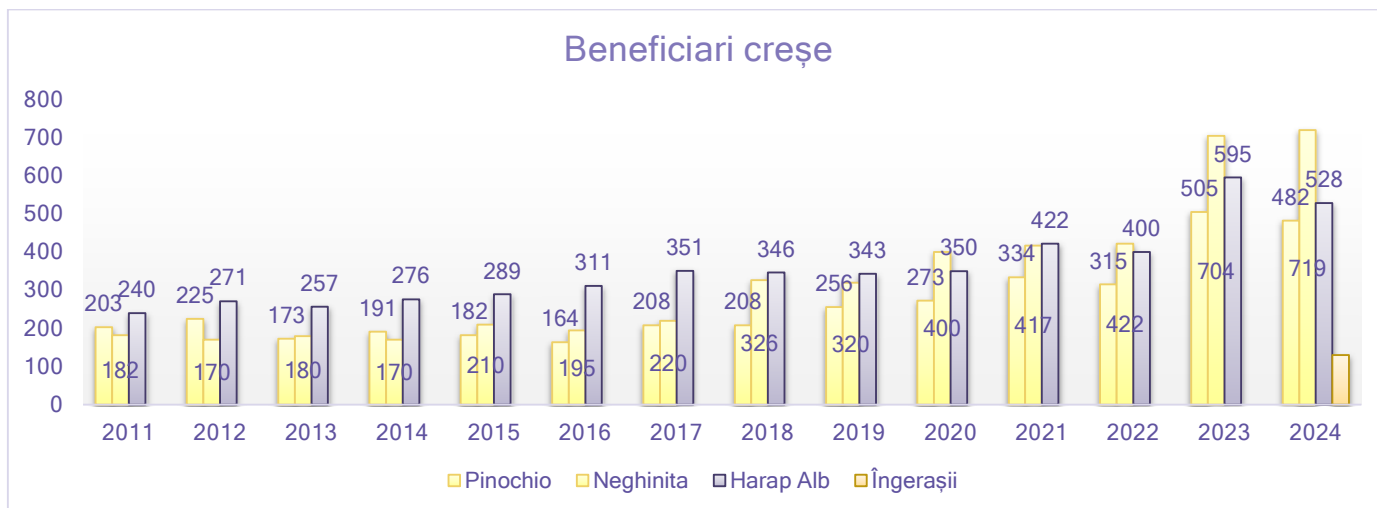
Copil cu părinți plecați la muncă în străinătate – 192

- Evaluare
- Suport emoțional
- Consiliere
- Sprijin material
- monitorizare

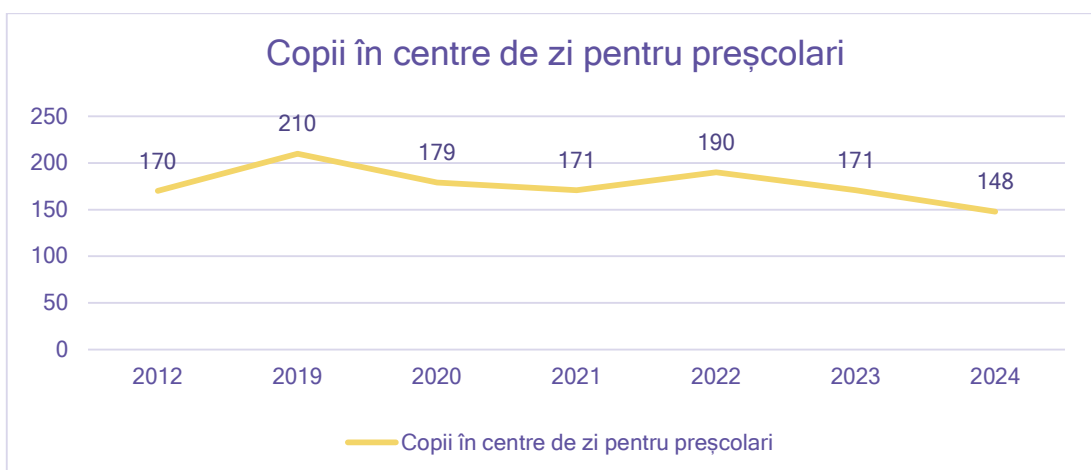


- **Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă antepreșcolară:** creșe - micuții sunt sprijiniți să evolueze și să se integreze în prima lor colectivitate, părinții sunt susținuți să revină în activitatea profesională

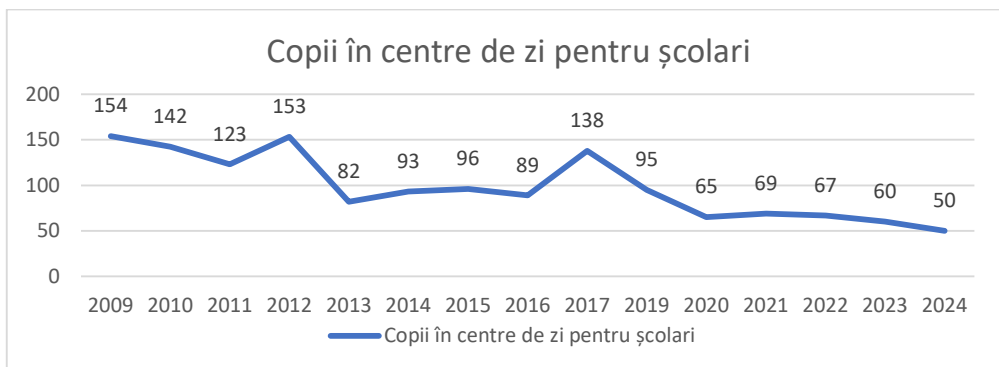
Cresa	Capacitate	Număr solicitări noi de acordare servicii sociale/educationale în perioada raportată	Nr.copii-cazuri la începutul perioadei raportate	Nr.copii-cazuri noi apărute în cursul perioadei raportate	Nr.copii-cazuri închise în cursul perioadei raportate	Nr.copii-cazuri active la sfârșitul perioadei raportate	Număr solicitări în așteptare
Neghinita	390	480	402	317	344	375	216
Pinochio	270	351	284	198	221	261	167
Harap Alb	340	556	324	204	218	310	173
Îngerașii	135	0	0	130	18	112	56
Total	1135	1387	1010	849	801	1058	612



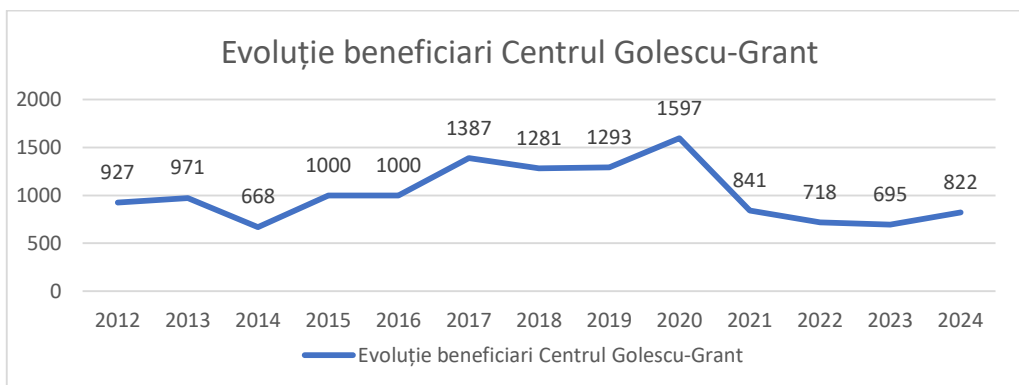
- **Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă preșcolară:** îngrijirea la standarde profesionale adecvate a copilului aflat în risc de separare de familie, servicii recreative, hrană și supraveghere pe timp de zi pentru preșcolari.
 - Sfântul Andrei: **117**
 - Sfinții împărați Constantin și Elena: **31**
 - **Total: 148**



- **Centre de zi pentru copilul școlar aflat în risc de separare de familie** – copiii sunt supravegheați și sprijiniți la efectuarea temelor după terminarea orelor de curs, primesc hrană și pot dormi în spații special amenajate. Se mai oferă consiliere (inclusiv pentru părinți), pregătire pentru viața independentă etc.
 - Copii îngrijiți în centrele de zi pentru copilul școlar - **50**

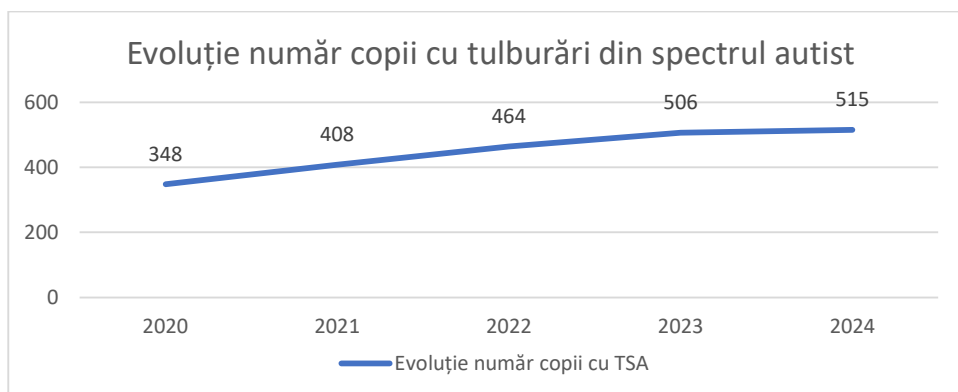
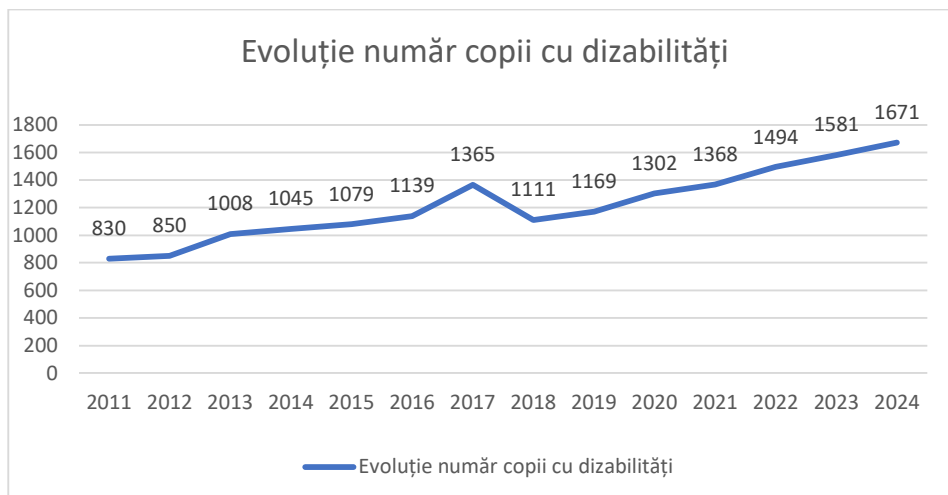


- **Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu Grant** - Cursuri gratuite de dezvoltare personală pentru copii și adolescenți
 - Sprijină familiile cu venituri reduse, asigurând întâietate la înscriere, oferind astfel modalități nonformale de adaptare, dezvoltare, responsabilizare și integrare socială a tuturor copiilor din sectorul 6. Se organizează cursuri gratuite precum pictură, dans, informatică, engleză prin joc, actorie, canto, chitară, șah, franceză, karate, public speaking, muzicoterapie, învățare eficientă etc.
 - Beneficiari în anul 2024: **1644**



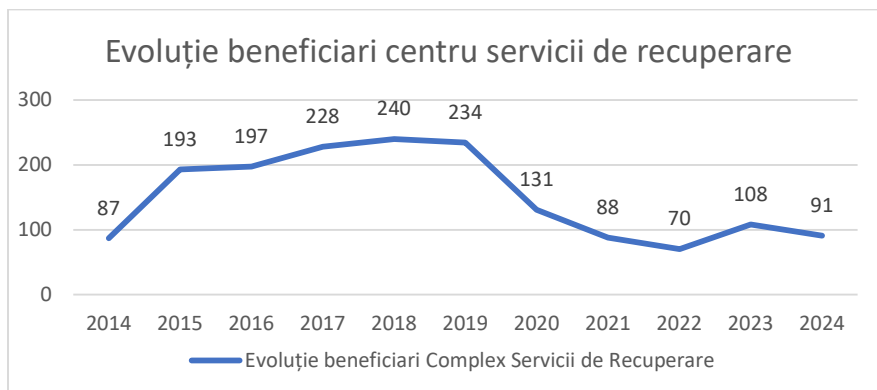
2.3 Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor cu dizabilități

- **Evaluarea complexă a copilului cu dizabilități:** încadrarea în grad de handicap – un serviciu necesar pentru acordarea facilităților și integrarea în programe de recuperare
- Un număr de **982** cereri de încadrare în grad de handicap și alte solicitări
 - Gradul grav: **556**
 - Gradul accentuat: **146**
 - Gradul mediu: **142**
 - Gradul ușor: **61**



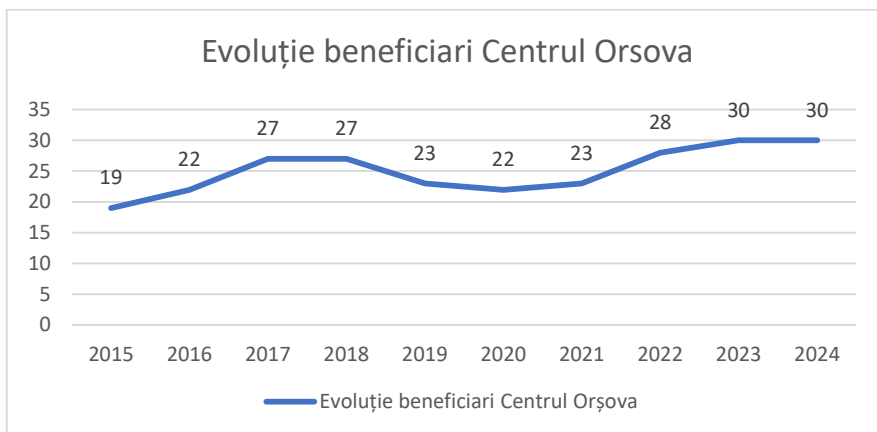
- Copii cu tulburări din spectrul autist (TSA) - 515

- **Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități "Împreună"** - servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie
 - Număr total beneficiari: **91**
- Evaluări multidisciplinare
- Kinetoterapie, masaj, cameră senzorială
- Terapii individuale
- Terapii de grup
- Consiliere psihologică pentru copii și părinți
- Îndrumare parentală



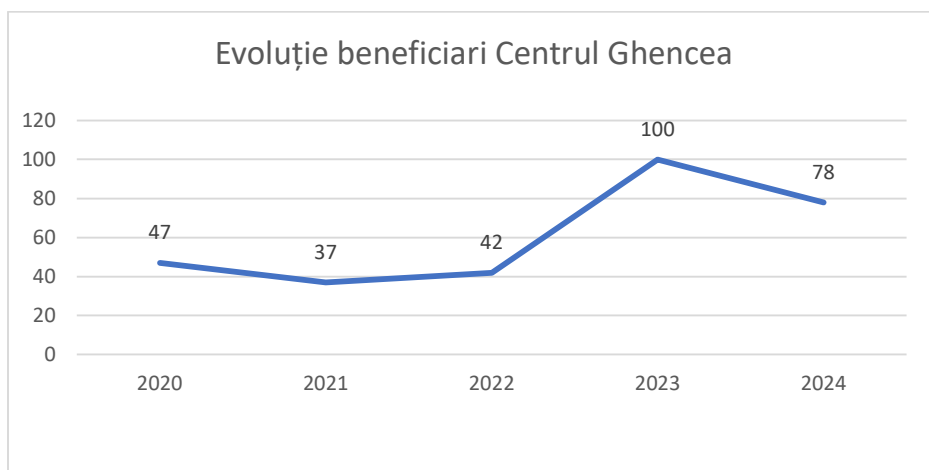
- **Centrul de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilități Orșova** – servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie în program de zi prelungit

- Număr total beneficiari: **30**
- intervenții psihopedagogice
- logopedie,
- intervenții psihologice,
- intervenții psihomotrice de terapie 3C,
- ludoterapie,
- terapie educațională,
- terapie senzorială
- Alimentație
- Recreere și socializare

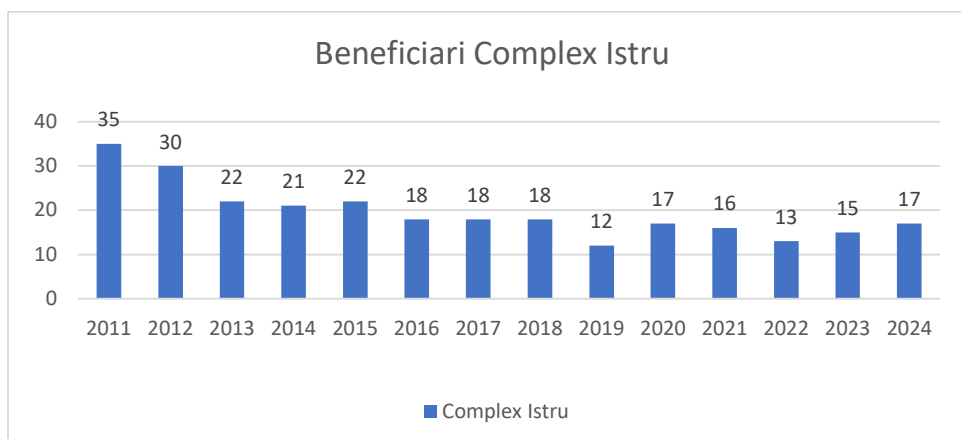


- **Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Ghencea -**

- Număr total beneficiari: **78**
- evaluare inițială multidisciplinară;
- intervenție psihologică individuală și/sau de grup;
- logopedie;
- activități de viață independentă;
- program de pregătire/abilitare pentru școală;
- ateliere organizate pe perioada vacanței de vară;
- echipa mobilă – intervenție terapeutică la domiciliul copilului nedeplasabil.



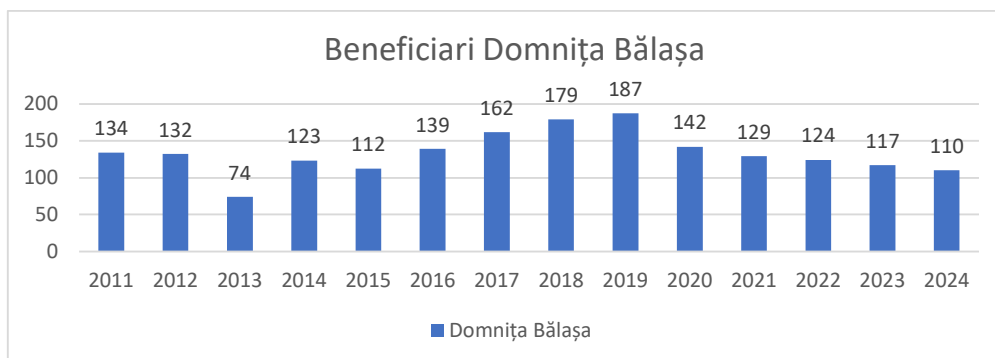
- **Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru** - destinat copiilor cu dizabilități neuropsihice și/sau asociate, aflați în plasament, separați temporar sau definitiv de familie.
 - Număr total beneficiari: **17**
 - găzduire;
 - întreținere și îngrijire zilnică;
 - asistență medicală generală;
 - un climat afectiv favorabil dezvoltării personalității;
 - stimularea capacității de comunicare;
 - activități de grup și programe individuale pentru fiecare copil



Cantina Istru

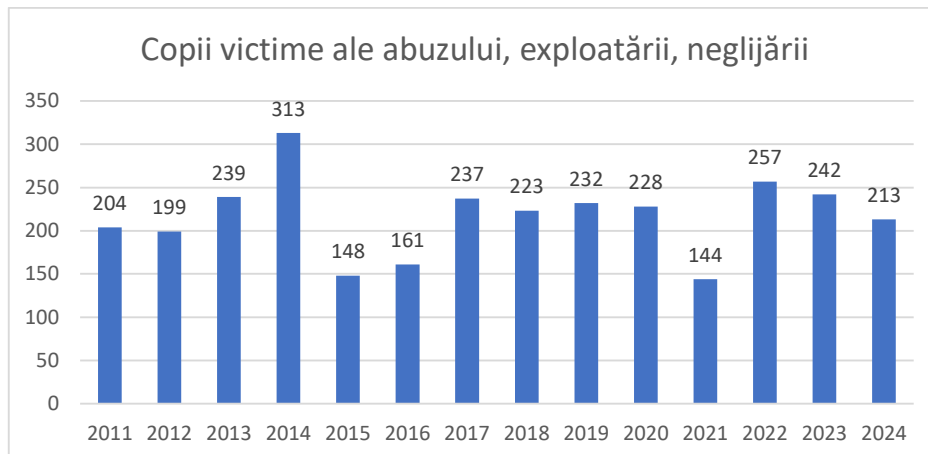
Tipul serviciului acordat in perioada raportata	Existent la inceputul perioadei	Intrari	Iesiri	Existent la sfarsitul perioadei
<ul style="list-style-type: none"> asigură masa copiilor care frecventează cursurile Școlii Speciale Gimnaziale « Constantin Păunescu » fără zilele de sâmbătă și duminică, și fara vacante scolare, cu respectarea normelor de hrană corespunzătoare Micul dejun+gustarea (pentru beneficiarii Scolii C. Paunescu) sunt pregatite in bucataria Cantinei și predate administratorului scolii care le distribuie la clase. asigura de luni pana joi masa beneficiarilor Centrului de Zi de Recuperare pentru Copii cu Dizabilitati „ Impreuna,„ și a Centrului de zi de Recuperare pentru Copii cu Disfunctii Neuropsihice Ghencea pe tot parcursul anului. 	<p>127 beneficiari Scoala C. Paunescu (01.01.2024)</p> <p>35 beneficiari CZRCD Impreuna 20 beneficiari CZRCD Ghencea (01.01.2024</p>	5 intrari		<p>132 beneficiari (31.12.2024)</p> <p>35 beneficiari CZRCD Impreuna 20 beneficiari CZRCD Ghencea (31.12.2024)</p>

- **Internat de Tip Social pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa** - este un serviciu de protecție de tip rezidențial pentru copiii cu dizabilități (deficiență de auz).
- Număr total beneficiari: **110**
 - Găzduire;
 - Îngrijire;
 - Hrană;
 - Reabilitare;
 - Educație nonformală și informală;
 - Sprijin emoțional;
 - Consiliere și pregătire în vederea integrării/includerii sociale.



2.4 Protecția copiilor împotriva abuzului și a neglijării – un serviciu specializat se ocupă de copiii victime ale abuzului

- Sesizări cazuri de copil abuzat, exploatat, neglijat: **213**
 - Se oferă servicii de consiliere și suport pentru copil și familie



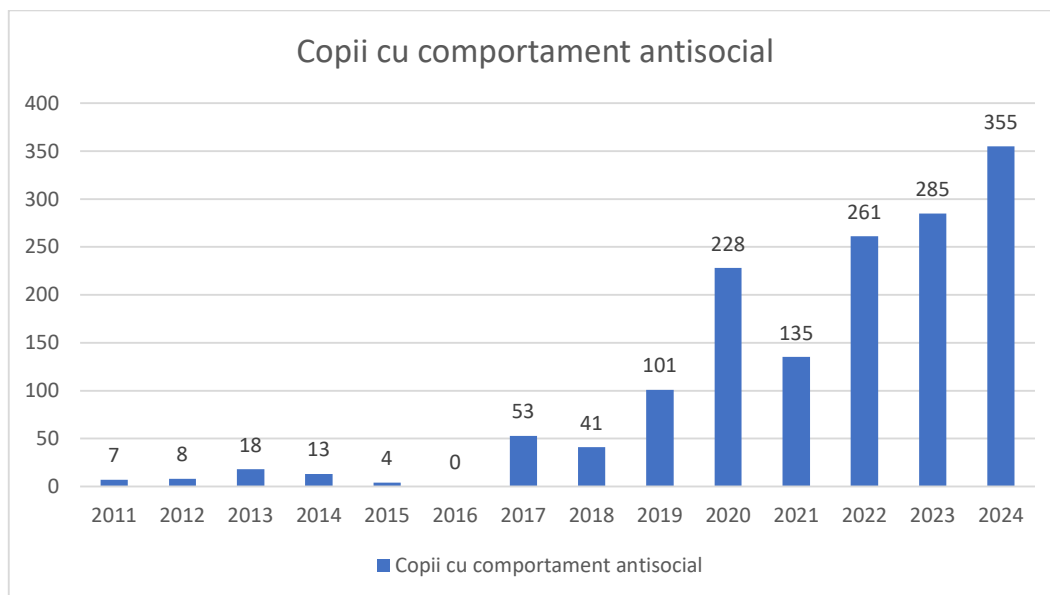
- Copil victimă a unei forme de violență pentru care a fost deschis și instrumentat dosar de management de caz sau s-a realizat o intervenție specifică – 213
- Copil expus riscului semnificativ de violență pentru care a fost deschis și instrumentat dosar de management de caz sau s-a realizat o intervenție specifică – 67

2.5 Diminuarea comportamentelor violente în mediul școlar/familial - bullying

- Două întâlniri cu elevii școlari din Sectorul 6 pe tema violenței în unitățile de învățământ – experiențe și soluții pentru combaterea fenomenului – Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu-Grant

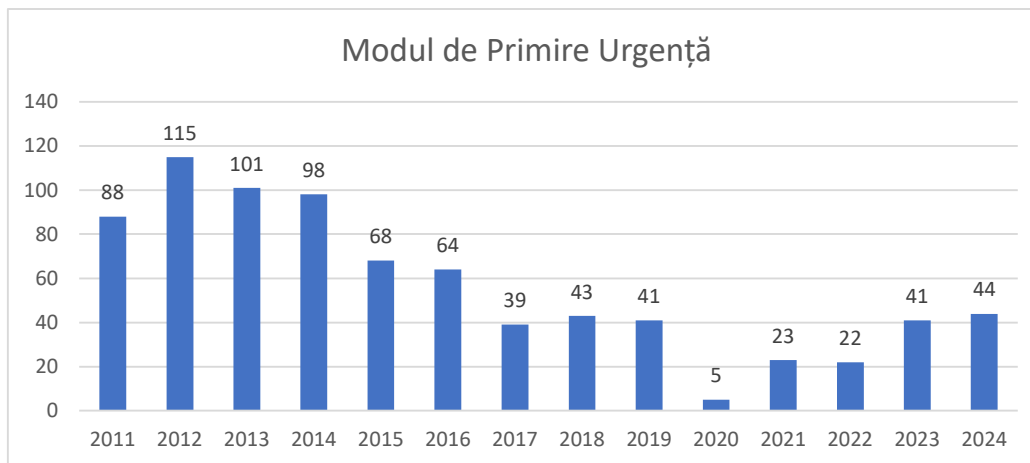
2.6 Integrarea socială a copiilor cu comportament deviant și prevenirea abandonului școlar – Comportamentele delincvente sau predelincente sunt fenomene care pot duce la separarea copilului de familie și excludere socială.

- Copil cu comportament deviant sau delincent/absenteism școlar – **355**



2.7 Protejarea în regim de urgență a copiilor aflați în dificultate

- Modul de primire în regim de urgență
 - 44 beneficiari



2.8 Identificarea în comunitate a situațiilor de risc pentru copii

- Un număr de **1194** intervenții
- Evaluări inițiale - 284

OBIECTIV GENERAL III – Creșterea calității vieții - protecția adulților cu dizabilități

3.1 Implementarea unui sistem coerent de evaluare complexă - medico-psiho-socială a persoanelor adulte care solicită încadrarea în grad de handicap/ orientare profesională/ acordarea măsurii de protecție

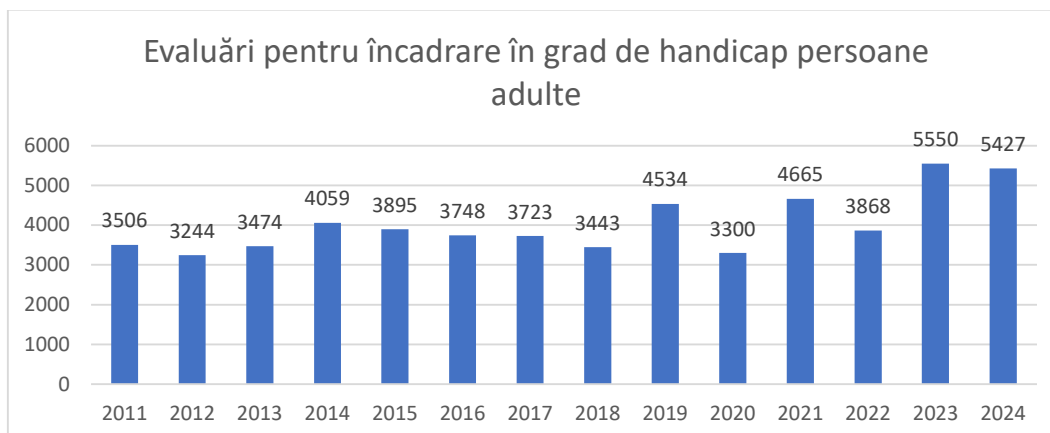
- **Încadrarea adultului cu dizabilități:**
 - Gradul grav: **5099**
 - Gradul accentuat: **5330**
 - Gradul mediu: **1522**
 - Gradul ușor: **358**

Încadrarea copiilor și adulților pe tipuri de dizabilități în anul 2023

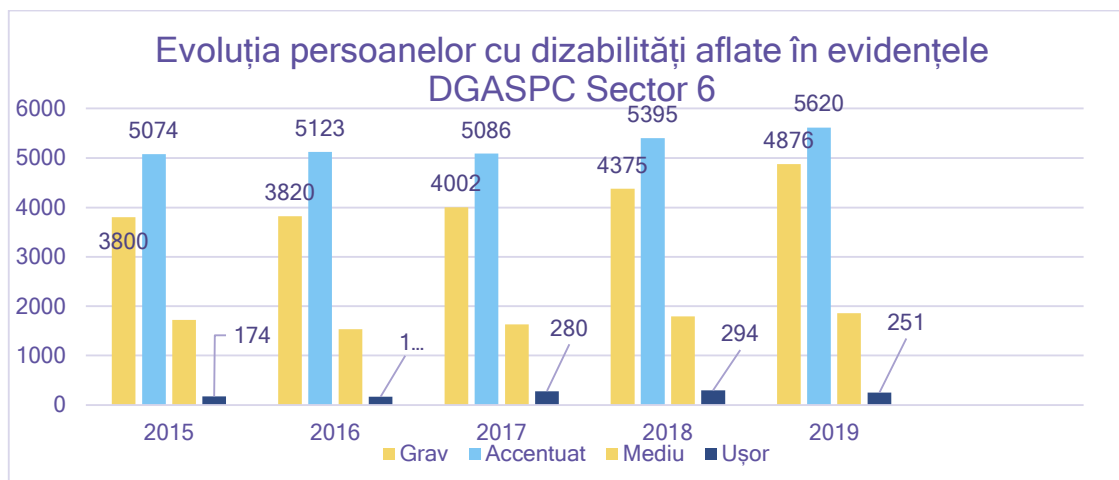
2024	Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate	TOTAL
COPII	72	409	55	19	145	635	294	4	37	1	1671
ADULȚI	2881	3289	405	909	1947	963	1639	269	5	2	12309

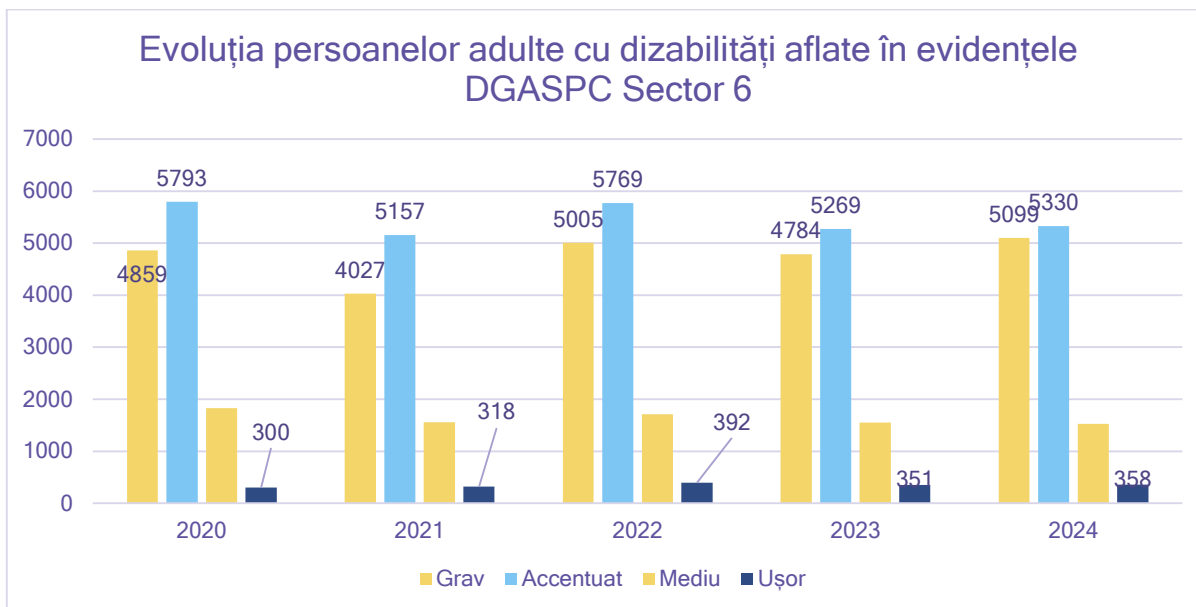
**TOTAL
PH LA
31.12.20
24** 13980

2024	GRAV	ACCENTUAT	MEDIU	USOR	TOTAL
COPII	1139	250	213	69	1671
ADULȚI	5099	5330	1522	358	12309

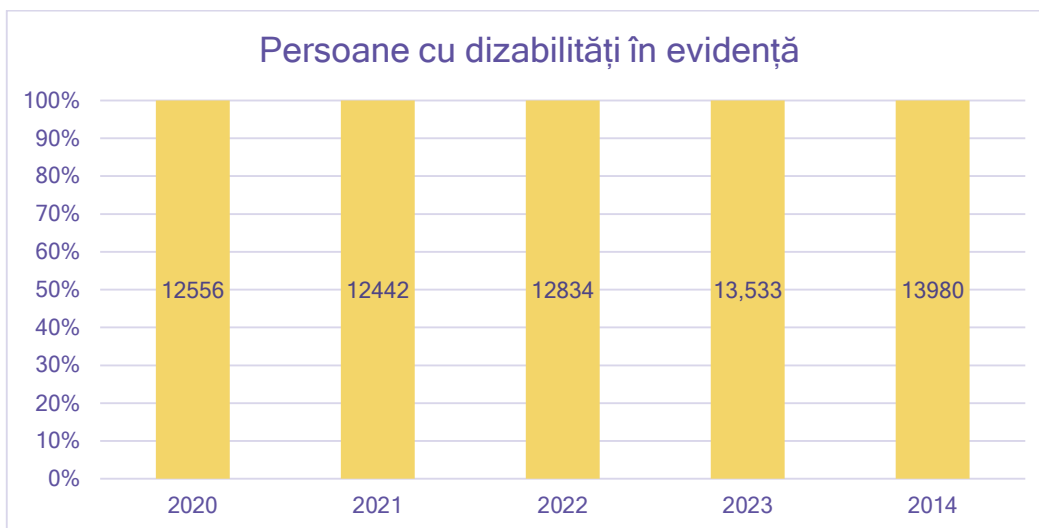


- Total evaluări – **5427**





- Total persoane cu dizabilități în evidență: **13.533**
 - Copii – **1671**
 - Adulți – **12.309**



3.2 Asigurarea lucrărilor de secretariat pentru Comisia de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap

- Au fost emise:
 - Certificate de încadrare în grad de handicap: **4694**
 - Programe individuale de reabilitare și integrare socială: **4124**
 - Hotărâri de revocare măsuri de protecție/anulare certificate: **25**

3.3 Acordarea de prestații sociale persoanelor cu handicap, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare

- Au fost acordate **9328** prestații sociale



3.4 Acordarea facilităților persoanelor cu handicap îndreptățite, potrivit prevederilor legale

- Număr legitimații STB prelucrate - **2.358**
- Număr legitimații Metrou prelucrate - **5991**
- Număr persoane care au solicitat bilete CFR și transport interurban auto – **2.766**
- Nr cereri decontare carburant cf art 24, al 9 L nr 448/2006 - **5083**
- Carduri de parcare – **1.604**
- Roviniete – **1.204**

3.5 Monitorizarea socio-economică anuală a persoanelor adulte cu handicap permanent, Elaborarea și monitorizarea implementării Planului de Acțiune sau a Planului individual servicii

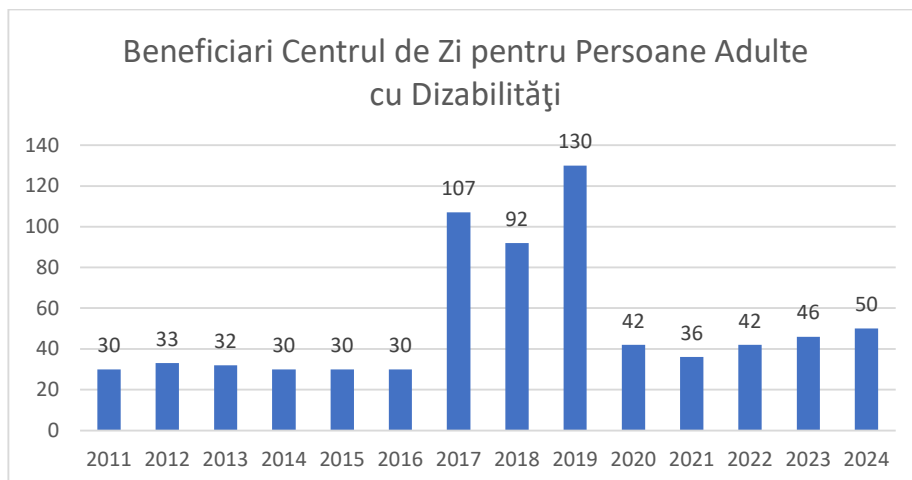
La sfârșitul anului 2024 erau înregistrate în evidențele D.G.A.S.P.C. Sector 6 un număr de **14020** persoane cu dizabilități, din care:

- **6273** persoane încadrate în gradul grav de handicap
- **5591** persoane încadrate în gradul accentuat de handicap
- **1727** persoane încadrate în gradul mediu de handicap
- **429** persoane încadrate în gradul ușor de handicap

An	PH cu manager de caz	PH cu măsură de protecție	PH în sistem public	PH în sistem privat contractat	Solicitări neonorate
2020	22	22	n/a	22	3
2021	28	28	n/a	28	5
2022	52	48	n/a	52	3
2023	119	107	47	60	20
2024	130	101	41	60	8

3.6 Susținerea integrării sociale a adultului cu dizabilități - Centrul de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități

- S-au acordat servicii pentru **50** de persoane cu dizabilități și familiile lor
 - Informare, consiliere, terapie, terapie ocupațională, antrenarea simțurilor, coordonare motrică, art-terapie, abilitare și reabilitare, deprinderi de viață independentă etc.
 - În anul 2023, au fost efectuate 4912 intervenții, pentru 137 (beneficiari, aparținători, asistenți personali, solicitanți, terți)
 - Un număr de **2** persoane au fost integrate pe piața muncii



Centrul este dotat cu un atelier de croitorie în cadrul Proiectului „Reabilitarea/renovarea Centrului de Zi pentru Persoane Adulte cu Dizabilități, cod PNRR 2022/C13/MMSS/12, derulat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6.

În cadrul aceluiași proiect, centrul a fost dotat cu o serie de echipamente specifice, necesare derulării activităților de terapie ocupațională și ergoterapie, precum și accesul la servicii de recuperare medicală în cadrul unui cabinet dotat de curând cu aparatură de specialitate, în locația din str. Floare Roșie nr. 7A.

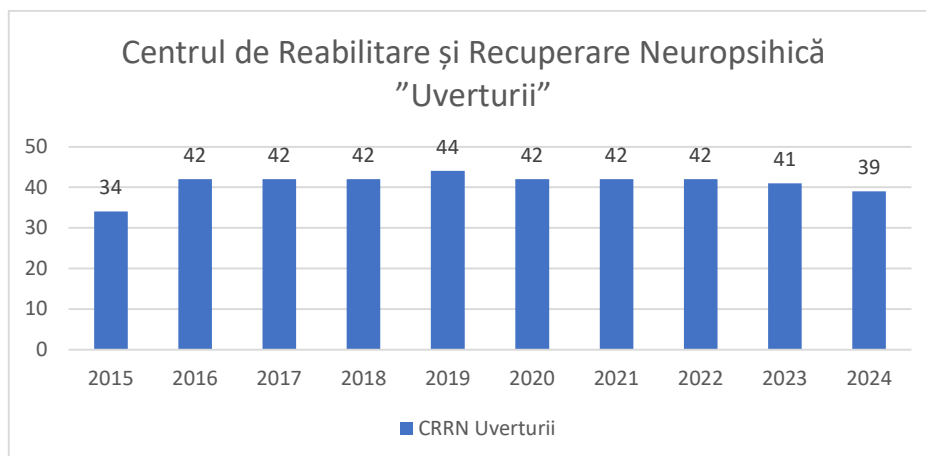
Bugetul total al proiectului este de 423.079,55 lei, întreaga sumă fiind acoperită prin intermediul fondurilor europene nerambursabile, în cadrul Planului Național de Redresare și Reziliență.

Proiectul de derulează în perioada mai 2023 – martie 2025, beneficiarul finanțării fiind Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6.

De asemenea, în cadrul unei finanțări de la Bugetul Local al Sectorului 6, centrul se va extinde cu o nouă locație. Extinderea va însemna creșterea de la 20 la 40 a numărului de locuri disponibile zilnic.

3.7 Protecția adultului cu dizabilități în sistem rezidențial

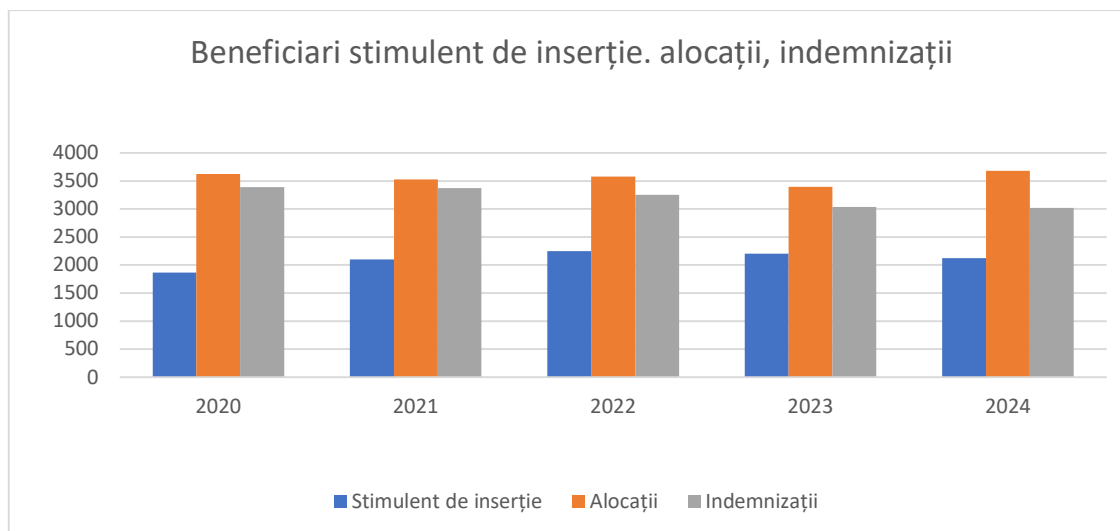
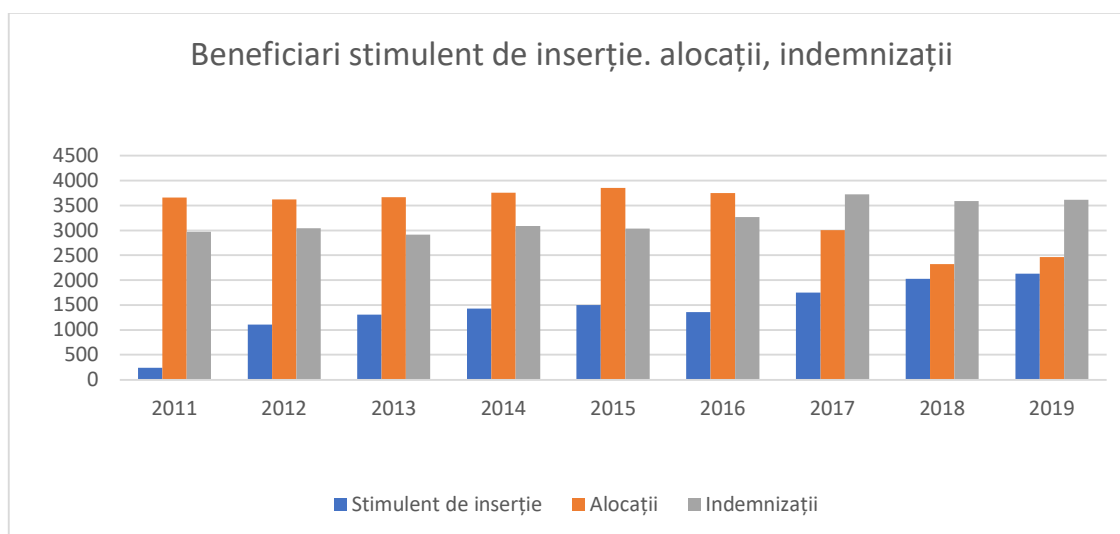
- **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane Adulte cu Dizabilități "Uverturii"** - funcționează în regim rezidențial, oferind cazare, masă, îngrijire și asistență specializată pentru persoanele afectate de tulburări neuropsihice.
- Un număr de **39** beneficiari în 2024



OBIECTIV GENERAL IV Creșterea calității vieții – protecția și securitate socială pentru familiile cu copii

4.1 Protecție și securitate socială pentru familiile ai căror copii au vârsta cuprinsă între 0-18 ani, prin asigurarea unui nivel de trai minimal, precum și creșterea calității vieții acelor persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de Legea nr.61/1993 cu modificările și completările ulterioare (*alocația de stat pentru copii*) și OUG 111/2010 privind *indemnizația pentru creșterea copiilor*, cu modificările și completările ulterioare, pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor.

- Alocății de stat - **3686**
- Indemnizații creștere copil - **3017**
- Stimulent de inserție – **2120**



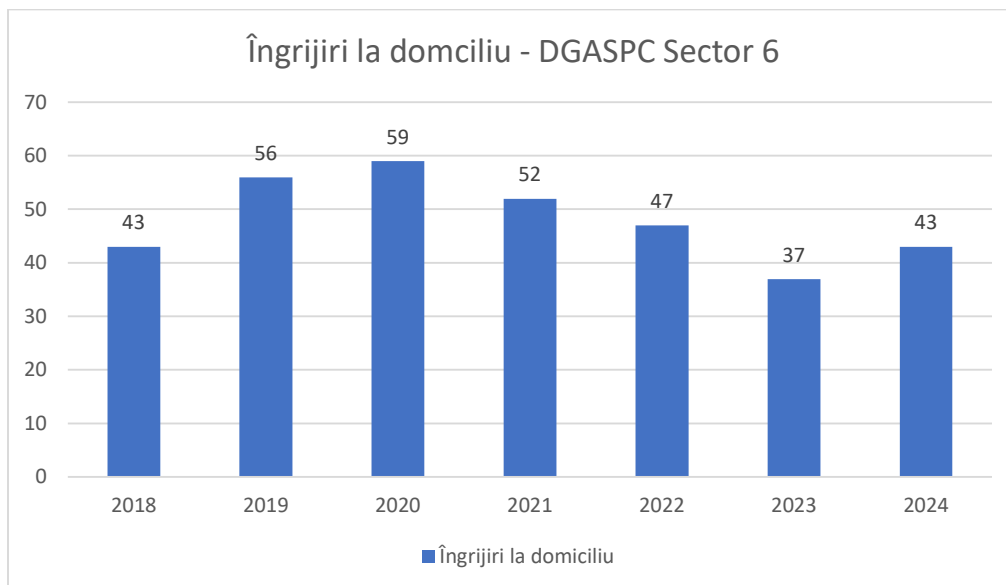
OBIECTIV GENERAL V - Creșterea calității vieții – protecția persoanelor vârstnice

5.1 Prevenirea degradării fizice și psihice a persoanelor în vârstă

- **Serviciul Asistență Persoane Vârstnice**
 - asistență notarială – **51**
 - alte ajutoare (inclusiv financiar) – **11**
 - informare și consiliere – **3088**
 - anchete sociale la domiciliu – **1212**
 - solicitare admitere în centru rezidențial pentru persoane vârstnice – **9**

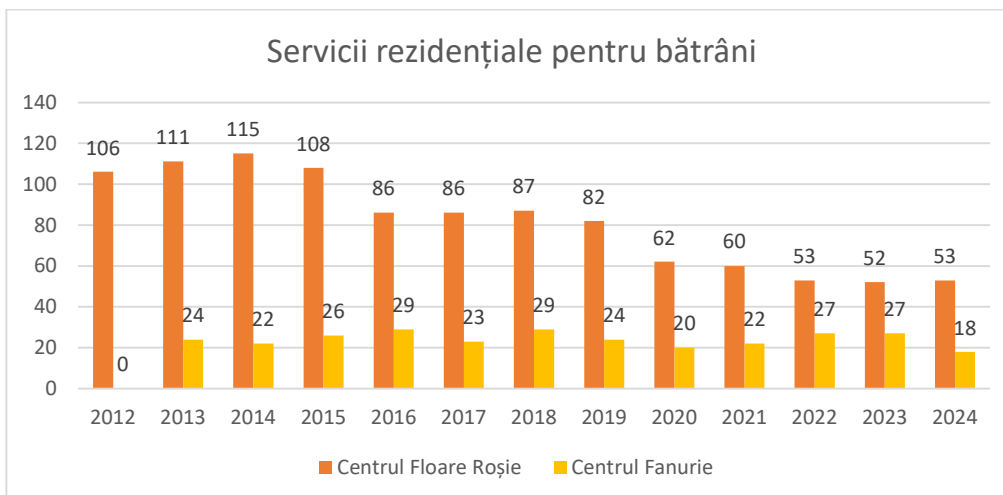
- **Îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice**
 - Un total de **43** persoane
 - Nr locuri îngrijitori – **12**; capacitatea este de **40** beneficiari lunar
 - Nr îngrijitori în activitate – **12**
 - Număr solicitări: 2021 – **222**
2022 – **161**
2023 – **140**
2024 - **68**

- **Servicii oferite:** ajutor pentru igiena corporală; hrănire și hidratare; transfer și mobilizare; deplasare; ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia; efectuarea de cumpărături; activități de menaj; însoțire; activități de administrare și gestionare; consiliere.



- **Centrele de tip rezidențial**
 - Floare Roșie – **53**
 - Fanurie – **18**

- **Includerea în servicii rezidențiale**
 - Găzduire, hrănire, îngrijire și igienă personală;
 - Evaluare și consiliere psihologică;
 - Ergoterapie și petrecere a timpului liber;
 - Asistență medicală;
 - Siguranță și accesibilitate în comunitate;
 - Servicii spirituale, religioase, în caz de deces



5.2 Integritate socială și viață activă pentru persoanele în vârstă

- Programul **Mișcare pentru sănătate** a oferit unui număr de **peste 700** de persoane vârstnice posibilitatea de a practica gimnastica și dansul în aer liber, în parcurile din Sectorul 6;
- **Centrul Comunitar Generații** al Fundației Regale Margareta a României, cu care avem încheiat un parteneriat, a implicat un număr de **35** de voluntari (persoane vârstnice) în activități de prevenire a abandonului școlar la copiii din Sectorul 6.
 - Beneficiază de subvenție din partea DGASPC Sector 6
- Cursuri de calculatoare - 20
- Cursuri de Yoga - 16
- Cursuri de dans - 27

Clubul Seniorilor Sector 6

Clubul Seniorilor Iulia Hașdeu

Clubul	Tip beneficiari	Tipul serviciului acordat (descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
CLUBUL SENIORILOR IULIA HAȘDEU	Persoane vârstnice	Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber	0	293	3	290

Clubul Seniorilor I.L. Caragiale

Clubul	Tip beneficiari	Tipul serviciului acordat (descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
CS "I.L. CARAGIALE"	Persoane vârstnice	Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	261	20	91	190

Clubul Seniorilor Stela Popescu

Clubul	Tip beneficiari	Tipul serviciului acordat (descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
CS "STELA POPESCU"	Persoane vârstnice	Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	47	110	16	94

Clubul Seniorilor Mihail Sadoveanu

Clubul	Tip beneficiari	Tipul serviciului acordat (descriere pe scurt)	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
CS "MIHAIL SADOVEANU"	Persoane vârstnice	Centru de zi de socializare și petrecere a timpului liber (tip club)	130	24	65	89

OBIECTIV GENERAL VI – Creșterea Calității vieții. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale. Prevenirea și combaterea violenței domestice

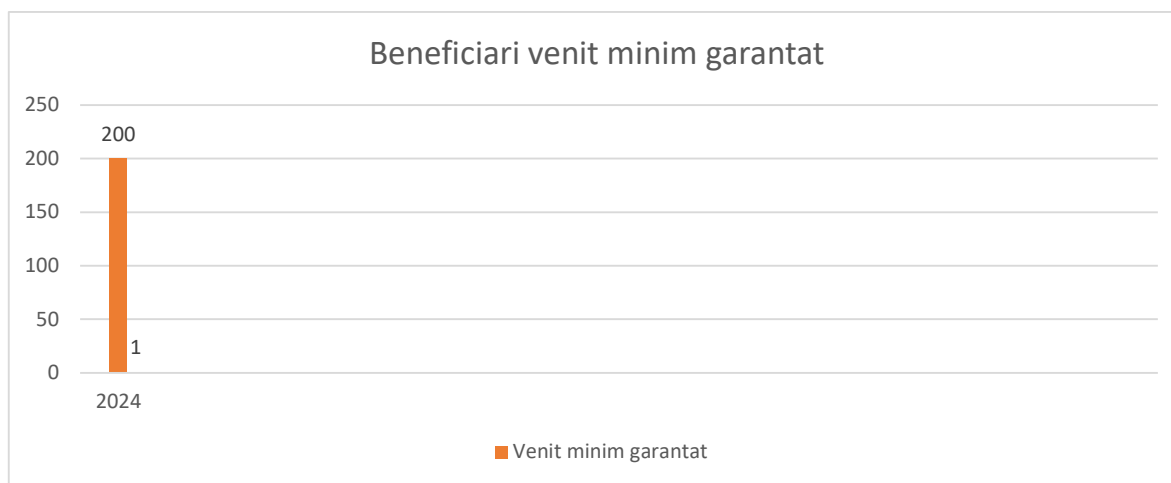
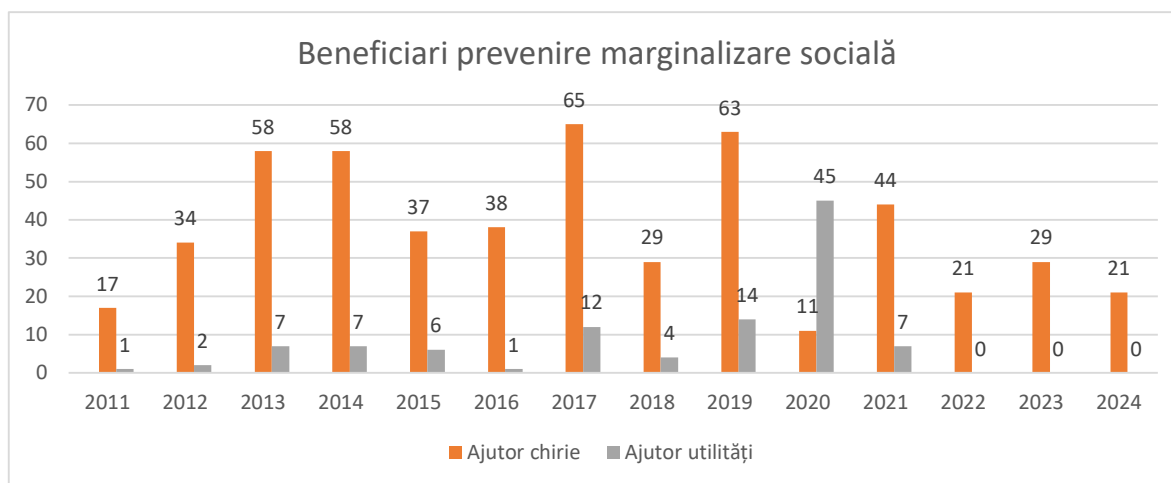
6.1. "Centrul de consiliere pentru agresori" din Sectorul 6, în parteneriat cu Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse, în cadrul proiectului "Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România" – 20 beneficiari

Primul centru de tip Barnahus din țara noastră, pentru copiii victime ale abuzului sexual și violenței din România - În parteneriat cu "Fundația Salvați Copiii" – proiect finalizat

6.2 Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale în domeniul asistenței sociale, în vederea prevenirii excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile

- **Serviciul prevenire marginalizare socială** - servicii pentru persoanele adulte și familiile cu venituri modeste care au nevoie de suport individualizat și limitat în timp, pentru a depăși situația de criză
 - Plata chiriei – **21**
 - Plata restanțelor la utilități (curent, apă etc) – **0**
 - Facilitare acces la cantine sociale – **278**
 - **71** la cantine sociale parteneri privați
 - **207** la cantina din subordinea instituției
 - Consiliere socială – **1300**

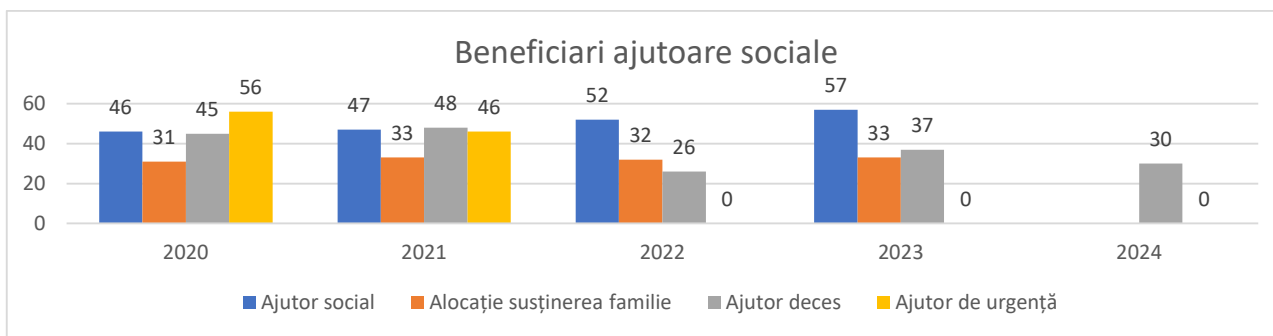
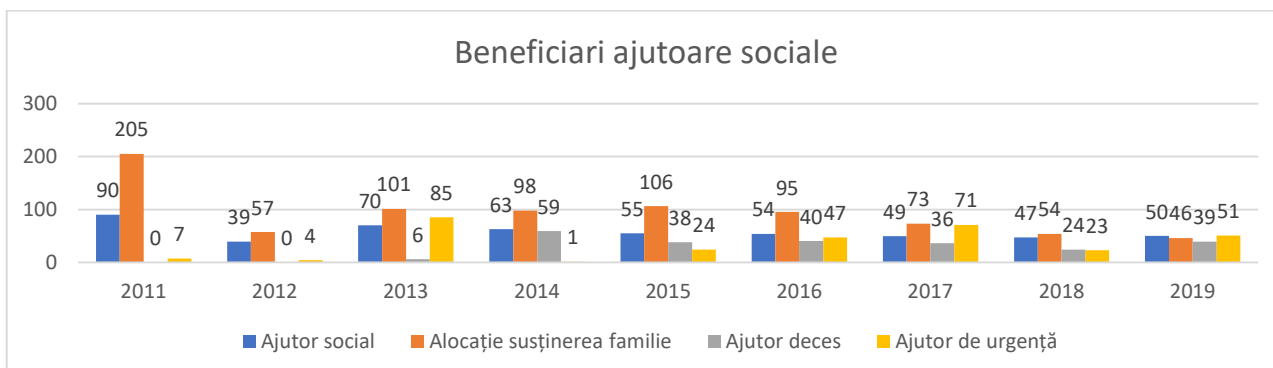
- Asistență persoane cu probleme medicale cronice – **140**
- Asistență persoane evacuate – **0**
- Persoane victime ale violenței domestice – **0**
- Persoane care creează disconfort în imobile – **0**
- Tichete mese calde -15
- Servicii de acompaniere (sprijin în obținerea de documente precum acte de identitate, medicale, de venit etc) – **106**
- Referire SocialXChange – **73**



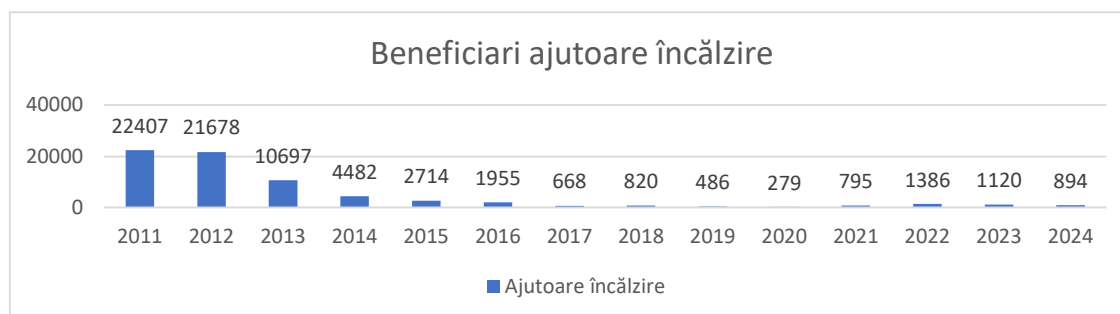
6.3 Susținerea pe termen determinat pentru depășirea situației de criză

- **Serviciul Ajutor social**
 - Venitul minim garantat – **200**
 - Ajutor deces – **30**
 - Ajutor probleme medicale – **32**
 - Solicitări informații la sediu – **1289**
 - Anchete – **715**
 - Ajutor plata chiriei – **24**
 - Tichete sociale grădiniță - **3**
 - Decontarea cheltuielilor cu hrana și cazarea pentru refugiații din Ucraina in baza H.G. 368/2023 – **7877**

- Decontarea cheltuielilor cu hrana și cazarea pentru refugiații din Ucraina in baza H.G. 1178/2024 - **139**



- **Ajutoare de încălzire: 894**



- **Magazinul Caritabil SocialXChange**

- Număr total donatori: **7846** din care **706** donatori noi în anul 2024
- Numar total donatii : **1774**
- Număr total beneficiari: **749** din care **108** beneficiari noi în anul 2024
- Numărul de ore lucrate de beneficiari: **4249**
- Valoarea donatiilor: **762.555,08 lei**

- **Activități:**

- Un număr de **17** activități/programe cu rol de integrare socială, promovare a reciclării și - protecției mediului înconjurător, promovarea unui stil de viață sănătos, armonizarea vieții de familie cu cea profesională.

6.4 Susținerea beneficiarilor pe termen determinat pentru depășirea situației de criză. Aplicarea măsurilor de siguranță alimentară

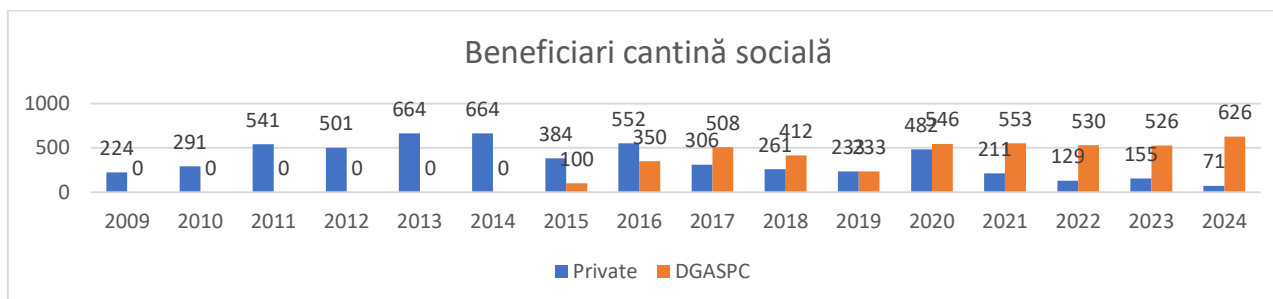
Cantina Socială a DGASPC Sector 6

- Pregătirea și servirea prânzului;
- Distribuirea pachetelor cu hrană rece pentru zilele de sâmbătă și duminică;
- Evaluare socio-economică;
- Consiliere;
- Socializare.

Tip beneficiari	Tip Serviciu	Existent la începutul perioadei	Intrări	Ieșiri	Existent la sfârșitul perioadei
Persoane adulte, persoane vârstnice și copii din categoria persoanelor defavorizate	Cantină Socială	419	207	192	434

- au fost distribuite **100.324** porții de hrană caldă beneficiarilor Cantinei Sociale;
- au fost distribuite **23.534** pachete hrană rece pentru sfârșitul săptămânii;
- au fost distribuite **1245** kit-uri alimentare la domiciliu;
- au fost ambalate și distribuite un număr de **180** de pachete către persoane aparținând comunității defavorizate din Giulești Sârbi.

Cantine private – 71 beneficiari



- **Complex Servicii Sociale Banca Locală de Alimente Sector 6**

Introducere

Banca Locală de Alimente Sector 6 a fost înființată oficial în septembrie 2024, fiind prima instituție de acest tip din România creată de o autoritate publică. Aceasta funcționează sub coordonarea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului (DGASPC) Sector 6 și are sediul pe Calea Giulești nr. 236, în aceeași locație cu noul spațiu de alimentație publică care va prelua activitățile desfășurate la Cantina Crângași.

Obiective și misiune

Scopul principal al Băncii Locale de Alimente Sector 6 este colectarea, depozitarea și distribuirea produselor alimentare nevândute sau neconsumate către persoanele defavorizate din comunitate și participarea la programul „Școală după școală” din cadrul unităților de învățământ alocate pentru anul școlar 2024-2025.

Prin aceste inițiative, se urmărește combaterea risipei alimentare și sprijinirea categoriilor vulnerabile, precum vârstnici cu pensii mici, familii monoparentale, familii numeroase și șomeri.

Activități desfășurate în decembrie 2024

Deși perioada de activitate din 2024 a fost limitată la luna decembrie, au fost realizate următoarele:

Colectarea alimentelor: Au fost stabilite parteneriate cu mari lanțuri de magazine, producători și distribuitori pentru colectarea produselor alimentare aflate aproape de expirarea termenului de valabilitate, dar încă bune pentru consum.

Astfel, am recepționat și distribuit către beneficiarii noștri aproximativ 65 000 produse alimentare provenite de la Danone, aproximativ 2000 bauturi provenite de la Aqua Carpatica, 7000 produse alimentare donate de ALKA și 66 bax uri cu croissate donate de Contago Management SRL.

Depozitare și procesare: Alimentele colectate au fost depozitate în condiții optime.

Beneficiari

În această perioadă scurtă, din donațiile colectate, au fost sprijinite toate centrele D.G.A.S.P.C sector 6 și aproximativ 220 de persoane nevoiașe din comunitatea Giulești Sârbi, majoritatea fiind vârstnici sau familii cu venituri reduse din Sectorul 6.

Resurse umane

Echipa Băncii Locale de Alimente Sector 6 a fost formată din 27 de angajați care au asigurat colectarea și distribuția alimentelor, precum și activitățile administrative și de coordonare.

Provocări întâmpinate

Logistică: Organizarea rapidă a lanțului logistic pentru colectarea și distribuția alimentelor a reprezentat o provocare semnificativă.

Conștientizarea publicului: A fost necesară o campanie intensă de informare pentru a atrage donatori și pentru a identifica beneficiarii eligibili.

Planuri pentru 2025

Pentru anul 2025, Banca Locală de Alimente Sector 6 își propune:

Extinderea rețelei de donatori: Implicarea unui număr mai mare de parteneri din industria alimentară și retail.

Creșterea numărului de beneficiari: Operaționalizarea cantinei sociale și implicarea în programul „Școală după Școală”

Dezvoltarea de programe educaționale: Organizarea de ateliere și sesiuni de informare privind reducerea risipei alimentare și alimentația sănătoasă.

Implicarea comunității: Promovarea voluntariatului și a responsabilității sociale în rândul locuitorilor Sectorului 6.

Concluzie

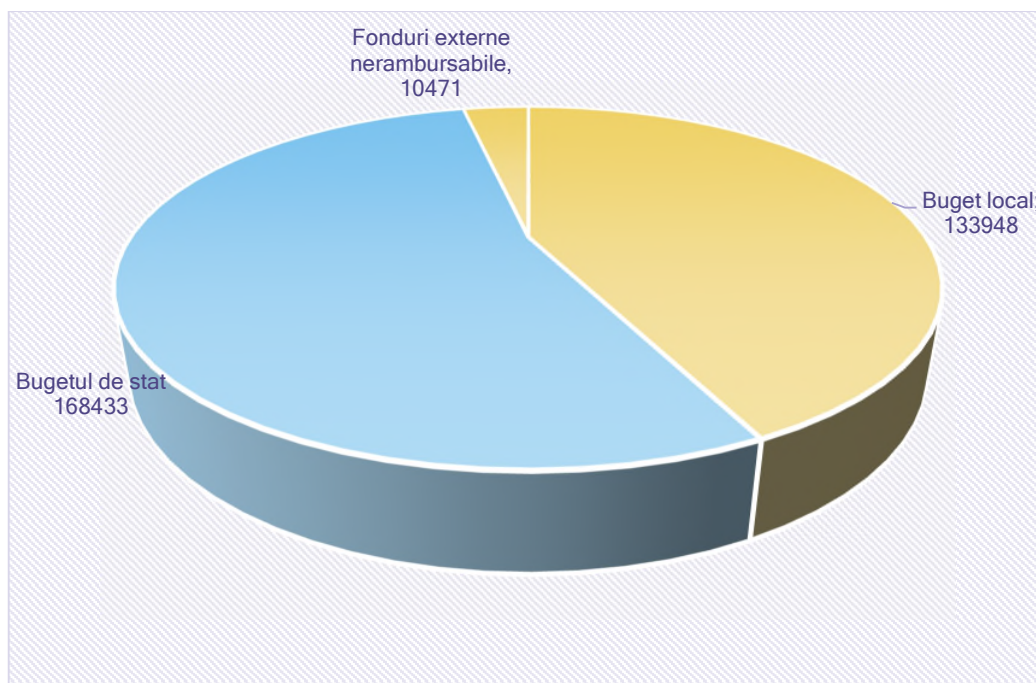
Deși activitatea Băncii Locale de Alimente Sector 6 a început abia în decembrie 2024, impactul inițial a fost pozitiv, oferind sprijin esențial persoanelor vulnerabile și contribuind la reducerea risipei alimentare.

6.5 Alte activități:

- Sprijin pentru refugiații ucraineni – un apartament cu 5 beneficiari

OBIECTIV GENERAL VII - Creșterea capacității administrative și instituționale

- Bugetul DGASPC SECTOR 6 aprobat pe anul 2024 conform HCL nr.275/19.12.2023 – **370.553 mii lei**
- Executie bugetară la data de 31.12.2023 – **353.960 mii lei**, din care:
 - Finantare buget local – **177.964 mii lei**
 - Finantare de la bugetul de stat – **175.996 mii lei**
- Finantare din fonduri externe nerambursabile – **920 mii lei**
- Donatii – **182 mii lei (produse)**
- **5 mii lei (bani)**
- Contributia beneficiarilor – **906 mii lei (virati la DGITL Sector 6)**



Realizări majore

- A fost dată în folosință banca Locală de Alimente Sector 6 – prima structură de acest fel în subordinea unei autorități locale;
- Extinderea parteneriatelor și a activităților de voluntariat;
- A fost deschis Clubul Seniorilor Iulia Hașdeu, situat în Șos. Virtuții nr.3, cu o capacitate de 100 locuri, aducând aproape de casa locuitorilor din Militari un spațiu destinat socializării, destinderii și învățării de lucruri noi.
- Au fost atrase finanțări nerambursabile în valoare totală de 6,575,165 lei;
- Un număr de 6 proiecte se află în faza de sustenabilitate;

- Extinderea programelor destinate îmbătrânirii active

Obiective pentru anul 2025:

- Îmbunătățirea accesului copiilor la servicii sociale de calitate;
- Creșterea accesului persoanelor vârstnice la servicii sociale de calitate adaptate nevoilor lor;
- Asigurarea serviciilor sociale necesare pentru persoanele cu dizabilități;
- Asigurarea pentru toți locuitorii sectorului 6 al municipiului București a beneficiilor și serviciilor sociale pentru depășirea situației de marginalizare.
- Dezvoltarea și/sau consolidarea abordării integrate a intervenției și a modului de furnizare a serviciilor publice la nivel comunitar;
- Dezvoltarea de centre comunitare integrate în zonele marginalizate;
- Introducerea/ extinderea serviciilor de sănătate mintală la nivel comunitar pentru toate categoriile de persoane aflate în nevoie;
- Dezvoltarea serviciilor pentru victimele violenței domestice/ de gen;
- Dezvoltarea unui management al carierei eficient la nivelul DGASPC S6;
- Dezvoltarea unui sistem integrat de colectare a datelor privind serviciile și beneficiile sociale furnizate;
- Dezvoltarea dialogului comunitar;
- Îmbunătățirea infrastructurii sociale prin accessarea de finanțare externă și implementarea de soluții tehnice de natură se reducă consumul energetic;
- Reducerea costurilor cu asistența socială prin atragerea de finanțare externă și parteneriate public-private.

**Director executiv
Mihaela Drăgoi**

**Șef Serviciu Strategii Comunicare
Daniel Chirilă**

**Întocmit
Mihai Stoicescu**

**DIRECTOR GENERAL
GABRIELA SCHMUTZER**

Nr. 200 / 04.02.2025

RAPORTUL DE ACTIVITATE AL CENTRULUI DE SĂNĂTATE MULTIFUNCȚIONAL "SFÂNTUL NECTARIE" - ANUL 2024

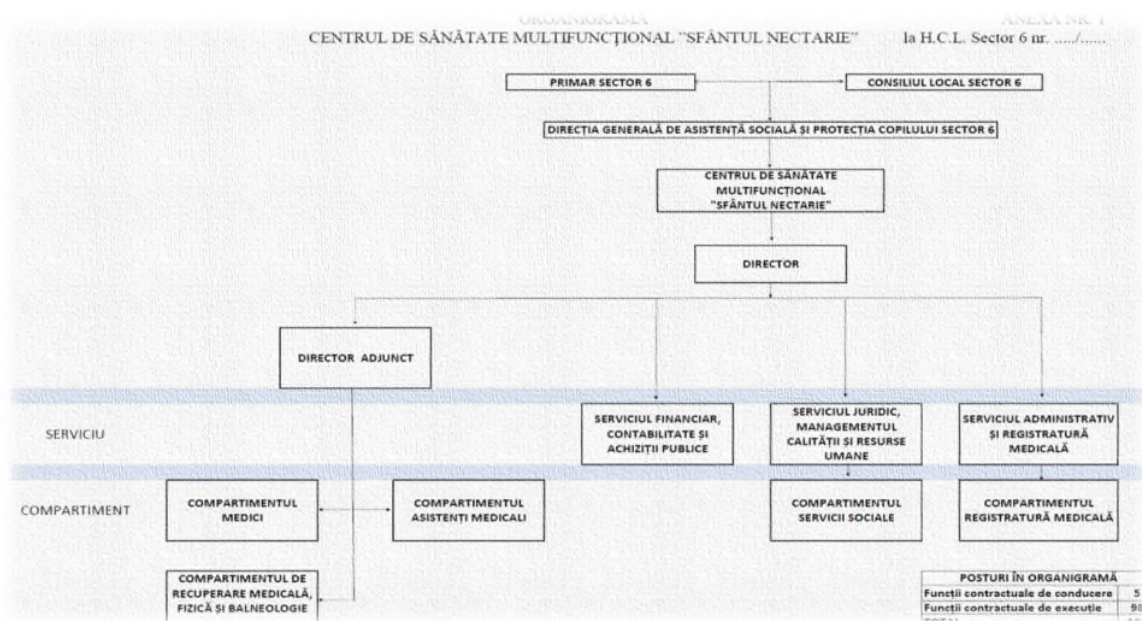
1. Prezentare Generală

Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie", cu sediul în București, Bd. Uverturii, nr. 81, sector 6, este o instituție sanitară cu personalitate juridică, aflată în subordinea Direcției Generale de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6, fiind înființată potrivit Hotărârii nr. 129/25.05.2017 a Consiliului Local Sector 6 al Municipiului București.

Centrul oferă servicii medicale complexe, în sistem ambulatoriu, pentru locuitorii sectorului 6, aflați într-o situație socială dificilă ce nu le permite accesul la servicii publice sau private de asistență medicală. Activitatea nu se limitează la această categorie de persoane, orice persoană interesată putând fi tratată, cu achitarea parțială sau integrală a serviciilor medicale prestate.

2. Structura Organizatorică

Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" are următoarea structură organizatorică:



Această structură a fost aprobată în data de 18.01.2024 prin Anexa 1, 2 și 4 la Hotărârea nr. 6/18.01.2024 și are drept scop îmbunătățirea desfășurării activității centrului și susținerea proiectelor lansate în interesul cetățenilor sectorului 6, de către Consiliul Local al Primăriei Sector 6.

La finele lunii decembrie 2024, numărul personalului angajat a fost de 93 de angajați contractuali pe perioadă nedeterminată și 3 pe perioadă determinată. Din total, personalul medical reprezintă 63,4 %, fiind format din 16 medici, 23 asistente generaliste și 2 asistente

generaliste pe perioadă determinată, 14 fizioterapeuți și 4 maseuri. Restul personalului fiind format din 8 registratori medicali și 28 personal administrativ, din care 1 persoană pe perioadă determinată.

Pe parcursul anului 2024 în cadrul Centrului s-au depus eforturi pentru derularea unor acțiuni ce au vizat creșterea și îmbunătățirea activității desfășurate în contextul prezentat în paragraful anterior. Menționăm principalele acțiuni:

1. Reînnoirea contractelor cu CASMB pentru furnizarea de servicii medicale în cadrul centrului. La finele anului Centrul are 3 contracte de furnizare de servicii medicale (ambulatoriu, recuperare medicală și convenția de acordare de concedii medicale), 15 specialități medicale și 23 de medici;
2. Reevaluarea următoarelor specialități medicale: Gastroenterologie, ORL, Chirurgie generală, Psihiatrie, Obstetrică - Ginecologie, Ortopedie Traumatologie, Medicină internă, Medicină dentară, Recuperare, Medicină fizică și Balneologie, Oftalmologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice;
3. Reînnoirea certificării ISO 9001:2015, Managementul Calității;
4. Completarea echipei cu specialiști în vederea creșterii numărului de servicii oferite pacienților. Astfel, în 2024 au fost angajați: 1 medic de recuperare, medicină fizică și balneologie, 2 maseuri și 2 asistenți medicali, din care unul pe perioadă determinată.
5. Dintr-un total de 275 mii lei, cca. 64,73% au fost investițiile în echipamente noi și instrumente medicale (178 mii lei) destinate asigurării unui act medical de calitate.

	lei
Scanner Passport Reader Osmond	11,670
Software Level	910
Electrocardiograf 12 canale CARDIOLINE	13,923
Up date software	2,083
Holter EKG 3 canale	19,992
Monitor pacient	4,106
Defibrilator automat	10,591
Scanner intraoral	73,515
Compresor aer unit dentar	10,277
Sistem desktop Intel Core I9	7,902
Licenta program informatic DotNext	2,380
APC Smart UPC	15,872
Kit upgrade pentru laser terapie, sonda cluster	32,130
Sonda Phased Array Doppler	23,562
Soft pentru ecograf modulul cardio	5,831
Server HPE ProLiant DL 380	39,900

Spre exemplu:

3. Acțiuni de promovare a serviciilor medicale oferite comunității

Din grijă pentru sănătatea oamenilor, Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" derulează în permanență campanii de prevenție menite să formeze în rândul oamenilor obișnuința de a vizita periodic medicul, indiferent de starea de sănătate existentă.

Promovarea controlului medical periodic este preocuparea primordială când este vorba despre sănătatea comunității.

Astfel că, în anul 2024, pentru promovare, Biroului de Asistență Socială și Promovare Servicii a întreprins următoarele acțiuni de promovare, axate pe controlul preventiv.

1. Campania Urologie

Campania a fost desfășurată online și a inclus prezentarea medicilor, a cabinetului de urologie și a prețurilor, având ca obiectiv informarea comunității despre posibilitatea accesării acestor servicii în cartierul Militari. Scopul campaniei a fost creșterea gradului de conștientizare cu privire la serviciile medicale urologice, semnalarea importanței recunoașterii simptomelor specifice și sublinierea riscurilor asociate amânării consultului medical.

2. Pachete luna femeii

Campania „Luna Femeii” a avut ca scop promovarea prevenției medicale în rândul doamnelor, evidențiind importanța controalelor regulate pentru depistarea timpurie a afecțiunilor. În luna martie, dedicată femeilor, s-a acordat o atenție specială ecografiei de sân, prezentată ca o metodă esențială de prevenție împotriva cancerului mamar. Pentru a încuraja accesarea acestor servicii, ecografia de sân a fost oferită la un preț redus, ca parte a unui pachet special dedicat lunii femeii.

3. Calendarul reducerilor anul 2024

Promovarea obiceiului de a efectua controale medicale regulate, prin acordarea de reduceri pentru depistarea precoce a afecțiunilor grave. Pe parcursul anului 2024, au fost oferite reduceri lunare, după cum urmează:

- Ianuarie – Test Babeș Papanicolau -preț redus 40%
- Februarie – Ecografie tiroidă preț redus 35%
- Martie – Igienizare dentară preț redus 25%
- Aprilie – Salina gratuit
- Mai – Consultație dermatologie gratuit
- Iunie – DEXA gratuit
- Iulie – consultație urologie reducere 45%
- August – consultație oftalmologie reducere 30%
- Septembrie – Ecografie cardiacă preț redus cu 55%
- Octombrie – Ecografie sân preț redus 55%
- Noiembrie – Ecografii abdominale reduse 20%
- Decembrie – Consultație diabet, nutriție și boli metabolice gratuit

4. Cu medicii în comunitate

Scopul acestei campanii a fost recrutarea persoanelor vulnerabile pentru aplicarea unui screening general, pentru descoperirea unor afecțiuni în stadiu incipient, pentru menținerea unei comunități sănătoase. Pe 12 mai ieșire cu medicul în comunitate, luarea gratuită a glicemiei și a tensiunii arteriale, pe 17 mai testarea gratuită a glicemiei și tensiunii arteriale. Pentru a fi informați un număr cât mai mare de oameni, cu privire la serviciile medicale desfășurate în Centru, în special cei care nu au acces la campaniile online, am avut mai multe ieșiri în comunitate, unde am împărțit flyere și am purtat discuții cu locuitorii.

5. Ziua Mondială a Sănătății Orale

Cu prilejul Zilei Mondiale a Sănătății Orale, evenimentul a fost realizat în parteneriat cu Plaza România pentru a-i învăța pe cei mici toate tehnicile corecte ale periajului dentar. Scopul este de a contribui la crearea unei rutine în vederea menținerii sănătății orale, pentru promovarea serviciilor stomatologice ale Centrului.

6. Parteneriat cu Școala Atlas

Pe data de 12 mai – Ziua Asistentului medical împreună cu elevii de la Școala Atlas am măsurat glicemia gratuit în curtea Centrului.

Pe data de 17 mai - Ziua Mondială a hipertensiunii arteriale am participat cu elevii Școlii Atlas la un eveniment de testare gratuită a tensiunii arteriale în curtea Centrului.

Campanie de informare și sensibilizare a comunității, pentru creșterea gradului de conștientizare a necesității controlului preventiv.

7. Campania de prevenție

Campania a avut ca obiectiv informarea și sensibilizarea comunității cu privire la importanța controalelor medicale periodice pentru femei și bărbați, punând accent pe prevenție și depistarea precoce a anumitor afecțiuni. Informațiile esențiale au fost comunicate pe site și pe pagina de Facebook, cu scopul de a încuraja participarea activă la controalele medicale regulate.

8. Ziua Mondială a inimii

Campania „Ziua Mondială a Inimii” a avut ca scop creșterea gradului de conștientizare asupra importanței controalelor preventive și a depistării precoce a afecțiunilor cardiace. În ultima săptămână a lunii septembrie, am sprijinit pacienții printr-o ofertă specială, oferind ecografia cardiacă cu o reducere de 55%. Campania a avut rolul de a încuraja participarea la controale medicale regulate pentru menținerea sănătății inimii.

9. Campanie de prevenție „cancerul de sân”

Campania de prevenție a cancerului de sân, desfășurată în luna octombrie 2024, a avut ca scop conștientizarea și prevenirea acestei afecțiuni, întrucât octombrie este dedicată acestei cauze. În perioada 01.10 – 31.10, am oferit ecografii de sân cu preț redus cu 55% pentru doamnele cu vârsta de peste 30 de ani, pentru a le informa despre importanța controalelor preventive și depistarea precoce a cancerului mamar.

10. Campanie Gastro

Campania „Gastro” a avut ca scop încurajarea populației să efectueze controale preventive pentru depistarea timpurie a afecțiunilor digestive. În luna noiembrie, am oferit ecografii abdominale la un preț redus cu 20%, pentru a facilita accesul la depistarea unor afecțiuni în stadii incipiente. Campania a subliniat importanța controalelor medicale regulate, atrăgând atenția asupra simptomelor și riscurilor asociate neprezentării la medic.

11. Campania Vârșnicii

Campania s-a adresat vârstnicilor și a presupus oferirea de informații-suport privind controlul periodic în vederea depistării timpurii a unor afecțiuni care pot pune viața în pericol. Scopul a fost prelungirea vieții active a vârstnicilor, promovarea participării lor sociale și obținerea unui grad mai ridicat de independentă și siguranță precum și promovarea importanței menținerii unui stil de viață sănătos și activ fizic. Campania vizează o comunitate în care persoanele vârstnice sunt încurajate și ajutate să ducă o viață sănătoasă, productivă, participativă, demnă și independentă. Campania s-a derulat în Cluburile de seniori Caragiale și Sadoveanu și Iulia Hașdeu din sectorul 6.

12. Proiect Prevenție Prin Informare

Campania s-a adresat copiilor din grădinițele, școlile și liceele din sectorul 6 și a presupus diseminarea de informații importante pe 3 teme principale: alimentație, igienă și droguri prin prezentări oferite din partea specialiștilor din cadrul Centrului și a celor din Agenția Națională Antidrog (ANA) pe tema drogurilor. Scopul acestui proiect a fost de a dezvolta deprinderi sănătoase prin informare, de a combate reducerea unor boli cauzate de lipsa igienei corpului și dinților, precum și combaterea fenomenelor precum obezitate/malnutriție, consumul de substanțe. Broșurile pe care le-am distribuit în grădinițe, școli și licee ca parte a acestui proiect au făcut parte din strategia pe termen lung de informare a copiilor despre importanța alimentației și a sănătății pentru sănătatea lor ca adulți și despre consecințele consumului de alcool, tutun și droguri la această vârstă, despre importanța adoptării unui comportament responsabil.

13. Campania Endocrinologie

Campania de endocrinologie a avut ca scop depistarea timpurie a dezechilibrelor hormonale care pot afecta sănătatea generală, fertilitatea și starea de bine. Campania a încurajat femeile să efectueze controale preventive și a subliniat riscurile asociate neprezentării la medic, pentru a preveni eventualele complicații.

14. Parteneriat cu Școala Atlas

Pe 12 mai, de Ziua Asistentului Medical, Centrul de Sănătate „Sfântul Nectarie” a oferit gratuit evaluări ale stării de sănătate, realizând măsurători pentru glicemie, tensiune arterială și saturația de oxigen.

Pe 17 mai - Am participat cu elevii Școlii Atlas la un eveniment unde am efectuat măsurători gratuite ale tensiunii arteriale și glicemiei, evenimentul dedicat Zilei Mondiale de luptă împotriva Hipertensiunii Arteriale, în Parcul Liniei, sector 6, București.

● Evenimente

- Eveniment – Plaza - a fost realizat în parteneriat cu Plaza România cu prilejul Zilei Mondiale a Sănătății Orale, adresându-se în primul rând copiilor, dar și părinților sau bunicilor, pentru a-i învăța pe cei mici toate tehnicile corecte ale periajului dentar. Scopul este de a contribui la crearea unei rutine în vederea menținerii sănătății orale.
- Eveniment – Ziua Mondială a Inimii - persoanele interesate au beneficiat de măsurarea glicemiei, a tensiunii arteriale și a nivelului de oxigen din sânge, precum și de sfaturi medicale despre adoptarea unui stil de viață sănătos, în Parcul Drumul Taberei.
- Eveniment dedicat Zilei Mondiale de Luptă împotriva Hipertensiunii Arteriale – 50 de persoane au beneficiat de măsurători gratuite ale tensiunii arteriale și glicemiei, în cadrul evenimentului desfășurat în Parcul Liniei.
- Evenimentul „Sănătate și Comunitate” la West Side Hallofest – Cu această ocazie, am prezentat activitatea centrului și oportunitățile oferite de programul SAFE.

4. Activitatea Biroului Asistență Socială

Activitatea Biroului de Asistență Socială și Promovare Servicii este îndreptată către facilitarea accesului populației vulnerabile de pe raza sectorului 6, care se încadrează în baremele stabilite în proiectul Centrul de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie”, la servicii medicale.

În anul 2024, s-au adresat biroului un număr de 1.952 persoane, solicitând informații privind serviciile oferite și condițiile solicitate pentru accesare (consiliere socială).

În urma analizării celor 577 de cereri primite, au fost finalizate 567 de contracte de servicii: 502 de contracte cu sprijin 100%, 41 contracte cu sprijin 75%, 24 contracte cu sprijin 50%.

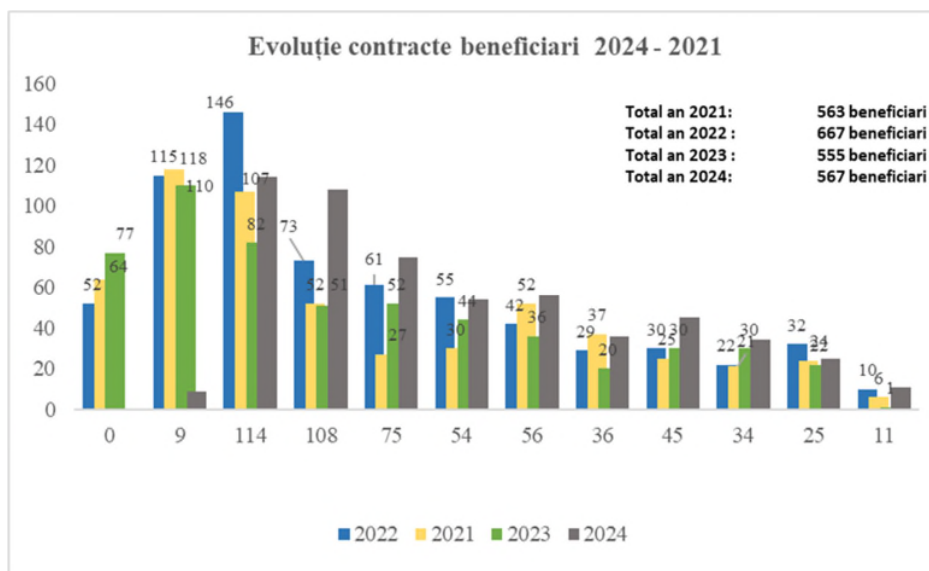
La finele lunii decembrie 2024, erau în curs 0 de contracte, 560 contracte închise și 17 dosare închise.

Situatia dosarelor persoanelor defavorizate

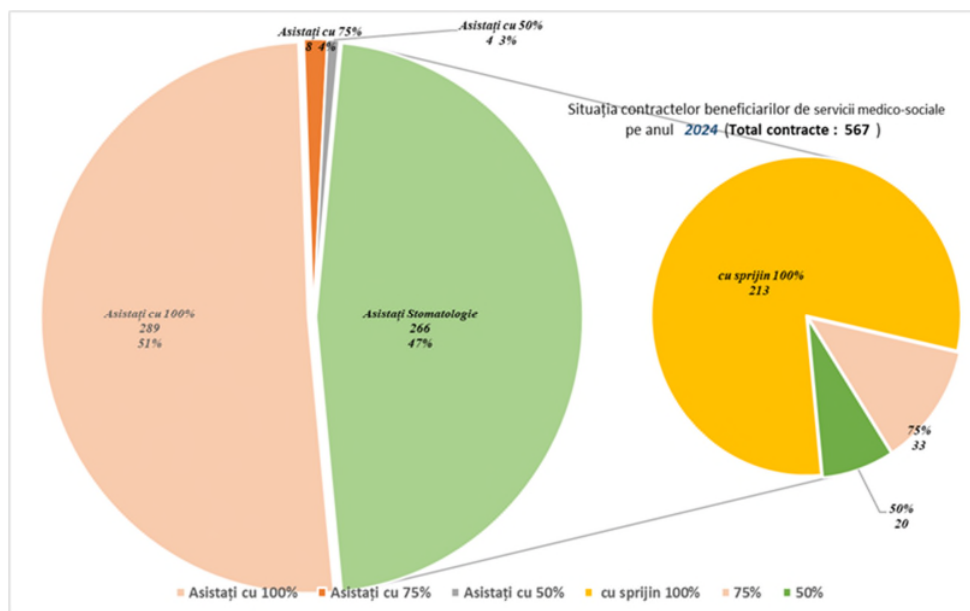
2024	Beneficiari	Dosare in lucru (in curs, finalizarea documentatiei)	Contracte finalizate				Contracte in curs	Dosare închise	Contracte închise
			TOTAL	din care contracte finalizate cu sprijin 100%	din care contracte finalizate cu sprijin 75%	din care contracte finalizate cu sprijin 50%			
Ianuarie	123	123	0	0	0	0	0	0	
Februarie	31	145	9	9	0	0	9	0	
Martie	87	118	114	111	2	1	123	0	
Aprilie	64	74	108	98	7	3	231	0	
Mai	51	48	75	58	12	5	301	2	
Iunie	46	40	54	48	2	4	348	0	
Iulie	37	19	56	44	8	4	395	2	
August	42	24	36	30	4	2	428	1	
Septembrie	32	9	45	41	2	2	467	2	
Octombrie	42	11	34	31	2	1	473	6	
Noiembrie	15	1	25	21	2	2	481	0	
Decembrie	7	0	11	11	0	0	0	4	
TOTAL	577	0	567	502	41	24	0	17	

Prin comparație cu numărul de contracte din 2023, numărul de contracte finalizate în anul 2024, a crescut cu 12.

Prezentăm în graficul de mai jos, evoluția creșterii adresabilității serviciilor pentru persoanele defavorizate, în anul 2024, comparativ cu anii 2021-2023:



Repartiția beneficiarilor după sprijinul acordat, este evidențiat în graficul de mai jos:



În ceea ce privește categoriile de persoane care s-au adresat centrului pentru sprijin în anul 2024, aproximativ 31,37% dintre aceștia sunt în categoriile de vârstă peste 62 de ani, adică peste limita vârstei de pensionare.

Alte tipuri de activități realizate în cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" - Categoria beneficiarilor IANUARIE - DECEMBRIE 2024 sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Nr. Crt.	TIPUL	Vârsta	Barbati		Femei		Total		%		NOV	DEC	TOTAL	
1	Consiliere și	Copii 0-17 ani	72	50	122	21%	98	97	1952					
2	Cereri solicitări	Adulti 18-25 ani	26	27	53	9%	15	7	577					
3	Fișa de evaluare	Adulti 26-40 ani	18	44	62	11%	15	7	577					
4	Raport de activitate	Adulti 41-61 ani	59	100	159	28%	12	2	341					
5	Adrese/răspunsuri	Adulti 62-70 ani	34	86	120	21%	6	3	41					
6	Planuri de îngrijire	Adulti >71 ani	15	46	61	11%	25	11	567					
7	Referate și dispoziții	Total	224	353	577		25	11	567					
8	Fișa beneficiarului	%	39%	61%			9	5	301					
9	Contract de acordare servicii stomatologice 50% și 100%	0	0	31	49	37	30	34	20	24	19	16	6	266
10	Rapoarte închidere caz/contract	0	0	0	0	7	7	2	1	8	6	17	4	52
11	Rapoarte trimestriale / de reevaluare	0	0	0	0	0	0	0	0	28	40	24	5	97
12	Referat și Dispoziție de încetare a serviciilor medicale	0	0	0	0	5	7	9	3	6	28	17	24	99
13	Minută telefonică	0	0	0	1	1	0	5	0	1	8	6	0	22
14	Cereri recuperare medicală	47	38	18	13	8	15	6	3	13	8	7	2	178

Totodată, biroul a fost implicat în acțiunile de promovare a centrului, gestionând www.nectarie6.ro, conturile existente pe rețelele de socializare, precum și actualizând în permanență materialul infomativ pentru cetățeni, inclusiv cu date privind serviciile decontate de CASMB. Biroul de Asistență Socială redactează știrile privind serviciile medicale oferite în cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie".

5. Activitatea Compartimentelor Medical și de Recuperare

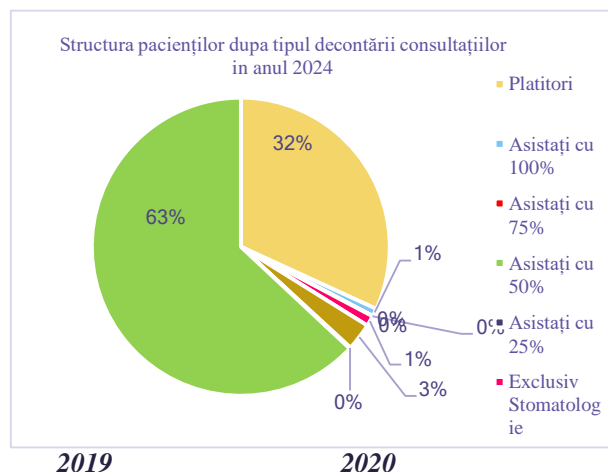
Centrul, are capacitate de diagnostic și tratament în sistem ambulatoriu, pentru toți cetățenii care ne trec pragul și cred în garanția unui act medical competent, realizat de o echipă devotată. Echipa medicală reunește profesioniști de înaltă competență, pregătiți să ofere toate informațiile pentru sănătatea pacienților.

În anul 2024, Centrul de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie", a avut contractul cu CASA DE ASIGURĂRI A MUNICIPIULUI BUCUREȘTI, La finele anului Centrul are 3 contracte de furnizare de servicii medicale (ambulatoriu, recuperare medicale și convenția de acordare de concedii medicale), 15 specialități medicale și 23 de medici;

Astfel au fost 15 specializări pentru care cetățenii sectorului 6, și nu numai, au avut posibilitatea accesării de servicii medicale cu bilet de trimitere de la medicul de familie și/sau cu plata. Pentru specialitățile pneumologie și urologie, neurochirurgie și chirurgie vasculară, consultațiile s-au efectuat cu plată.

Evoluția istorică a numărului de consultații în cadrul Centrului, în perioada 2018-2024:

AN	2018	2019	2020	2021
NR CONSULTAȚII	5.431	18.519	19.599	28.207



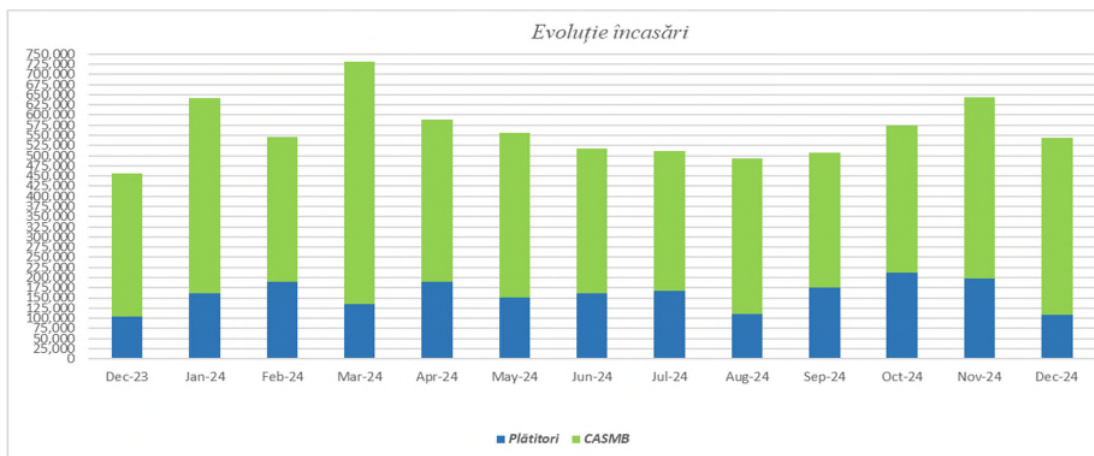
În anul 2024 s-au realizat cu 29,9% mai multe consultații decât în anul 2023, iar trendul ascendent a permis fundamentarea în perspectiva anului 2025, a unui număr în creștere cu 11%.

În anul 2024, din cele 58.339 de consultații, 32% dintre acestea au fost plătite de către pacienți, 63% au fost servicii medicale decontate de CASMB, iar diferența este reprezentată de cele pentru persoanele defavorizate beneficiare ale proiectului Consiliului Local.

Pacienții noi sunt considerați pacienții care s-au prezentat pentru prima dată în centrul de sănătate pentru consultații. În anul 2024, au fost consultați 9.075 pacienți noi, din care aproximativ 38% fiind pacienți noi plătitori iar 60% asigurați CASMB. Diferența de 2% este reprezentată de persoanele defavorizate beneficiare ale proiectului Consiliului Local.

Numărul important de pacienți noi este îmbucurător, acest aspect denotă grija față de aceștia și calitatea foarte bună a activității Centrului pe ansamblul ei.

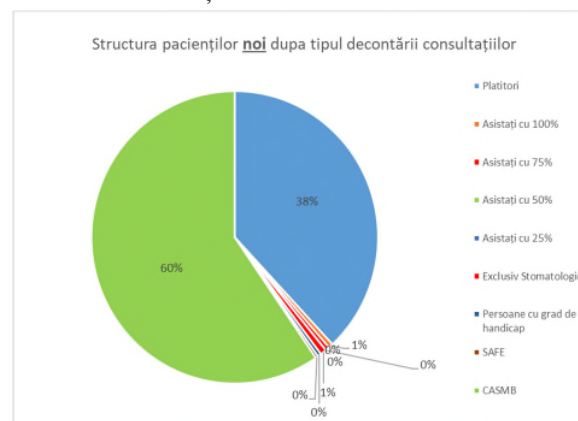
Structura numărului de pacienți noi care s-au adresat Centrului de Sănătate Multifuncțional “Sfântul Nectarie” este prezentată în figura alăturată:



6. Veniturile facturate și încasate în anul 2024

Pe parcursul anului 2024, veniturile obținute ca urmare a consultațiilor acordate au fost de 6.832 mii lei față de 5.075 mii lei în anul 2023. Aceste venituri au fost obținute atât din încasările directe de la diverse persoane fizice (1.598 mii lei), cât și din decontarea cu CASMB (3.477 mii lei). Din graficul de mai jos, se observă, tendința de creștere a veniturilor încasate în anul 2024.

Evoluția veniturilor obținute de Centru în perioada 2018-2024 și estimat 2025:

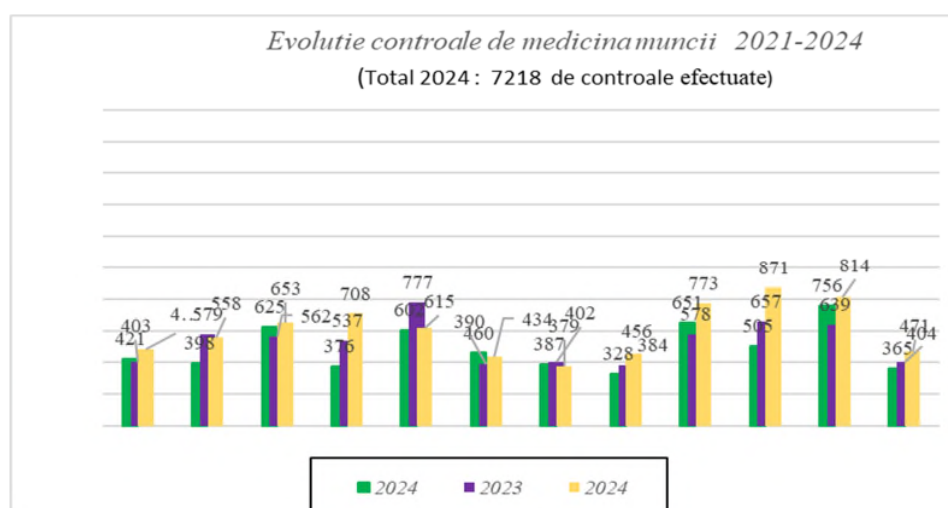


AN	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	estimăt 2025
VENITURI MII LEI	520	1448	1775	2543	3688	5075	6832	7800

Evoluția lunară a veniturilor obținute de centru în anul 2024:

7. Medicina Muncii

În anul 2024, s-au efectuat un număr de 7.218 controale de medicina muncii, pe baza protocoalelor încheiate cu unitățile de sub administrarea Primăriei Sector 6. Numărul controalelor efectuate în perioada ianuarie-decembrie 2024 față de aceeași perioadă din 2023 (6.312), a crescut cu cca 14,3%.



8. Activitatea Serviciului Administrativ și Registratura Medicală

Activitatea serviciului pe parcursul anului 2024, a urmărit asigurarea suportului necesar desfășurării în bune condiții a activității principale a centrului inclusiv a Bazei de Tratament din Floare Roșie precum și a Laboratorului de Radiologie. Astfel, enumerăm câteva dintre acțiunile desfășurate:

- Supravegherea și verificarea funcționării echipamentelor și instalațiilor din cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie" și am completat fișele de verificare lunară ale imobilului, instalațiilor, echipamentelor, mobilier exterior.
- Realizarea instructajului semestrial pentru toți angajații unității medicale: sănătate și securitate în muncă, prevenirea și stingerea incendiilor și situații de urgență;
- Realizarea instructajului lunar în domeniul situațiilor de urgență pentru angajații unității ce se află în echipa de primă intervenție, în acord cu prevederile planificării interne și a actelor normative incidente (Legea 319/ 2006 și Legea 307/ 2006);
- Implementarea unor măsuri specifice privind Strategia Națională Anticorupție 2021 – 2025 la nivelul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie".
- Continuarea amenajării Secției de Radiologie;
- Actualizarea și evaluarea de risc la securitatea fizică, conform prevederilor Legii nr. 333/ 2003;
- Programările pentru consultații pentru beneficiarii programului S.A.F.E.;
- Întocmirea situațiilor lunare privind numărul de vizite ale pacienților, pe specialități medicale- pacienți noi și pacienți unici;

- Realizarea unor situații: număr vizite pacienți pe specialități medicale; situație pacienți noi/ unici;
- Verificarea la 6 luni a hidranților interiori și exterior;
- Realizarea raportării lunare către C.A.S.M.B. pentru specialitățile medicale: clinică, recuperare medicală, stomatologie și a situațiilor lunare pentru C.A.S.M.B., pe specialități medicale;
- Participarea la inventarul anual al mijloacelor fixe și al obiectelor de inventar ale Centrului.
- Supravegherea activității de dezinfecție, dezinsecție și deratizare, desfășurată de către un agent economic specializat în domeniu;
- Verificarea activității personalului ce realizează curățenia și condica de prezență;

9. Activitatea Serviciului Juridic, Managementul Calității și Resurse Umane

Activitatea serviciului pe parcursul anului 2024 a urmărit asigurarea suportului necesar desfășurării în bune condiții a activității principale a centrului. Amintim, pe scurt, câteva dintre acestea:

- actualizarea informațiilor către CASMB (3 contracte, 15 specialități clinice, 23 de medici): documentație personal medical, informări cu privire la concediile personalului medical, modificări ale programului de lucru al medicilor, includerea și/sau excluderea de medici din contractele de furnizare de servicii medicale, etc;
- pregătirea documentației și depunerea la CASMB în vederea reevaluării specializărilor: Gastroenterologie, ORL, Chirurgie generală, Psihiatrie, Obstetrică - Ginecologie, Ortopedie Traumatologie, Medicină internă, Medicină dentară, Recuperare, Medicină fizică și Balneologie, Oftalmologie, Diabet zaharat, nutriție și boli metabolice.
- organizarea ședințelor Comisiei de Monitorizare, verificarea procedurilor conform structurii din Procedura de elaborare a procedurilor, evidența și diseminarea acestora;
- asigurarea asistenței în vederea realizării documentației și rapoartelor SCIM: obiective, riscuri, informare privind monitorizarea performanțelor, informare privind gestionarea riscurilor, etc.
- organizare auditului și asigurarea asistenței în vederea menținerii Certificatului ISO 9001:2015;
- gestionarea cererilor de concediu de odihnă, a concediilor de formare profesională și evidența concediilor medicale, precum și centralizarea pontajelor lunare, pentru personalul Centrului;
- întocmirea și eliberarea adeverințelor solicitate de către salariați și actualizarea fișelor de post;
- întocmirea referatelor, a actelor adiționale de modificare a gradației și a actelor adiționale de modificare a salariilor de bază conform modificărilor legislative;
- organizarea și desfășurarea concursurilor pentru ocuparea unui număr de 8 posturi vacante, din care 3 posturi temporar vacante;
- întocmirea formelor de încetarea a contractelor individuale de muncă pentru un număr de 8 salariați, din care:
 - 4 încetări de drept (2 încetări ca urmare a decesului salariaților – un salariat din cadrul proiectului SAFE, 2 încetări ca urmare a pensionării);
 - întocmirea și transmiterea bugetului aferent resurselor umane și a situațiilor lunare privind statul de funcții;
 - întocmirea și transmiterea în vederea publicării pe pagina de internet a tabelelor privind Transparența veniturilor salariale conform Legii nr. 153 / 2017 pentru funcțiile contractuale din cadrul Centrului de Sănătate Multifuncțional "Sfântul Nectarie";
 - înregistrarea și păstrarea evidenței concediilor de formare profesională pentru medici, astfel în anul 2024 un număr de 15 de medici, 2 salariați din conducerea centrului și 3 salariați TESA au participat la diverse seminarii / conferințe / cursuri de pregătire și formare profesională;
 - întocmirea și transmiterea documentației necesare modificării organigramei și a statului de funcții în vederea înființării Laboratorului de Radiologie și Imagistică medicală și includerea în organigramă a posturilor necesare asigurării sustenabilității efectelor proiectului

”SAFE – Sănătate, Accesibilitate, Facilitate, Educație”, proiect în cadrul căruia Centrul de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie”.

- avizarea contractelor de prestări servicii și de furnizare ale Centrului de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie” cu instituțiile/societățile partenere.
- analiza și monitorizarea permanentă a riscurilor referitoare la prelucrarea datelor cu caracter personal;
- monitorizarea permanentă a modului de prelucrare a datelor cu caracter personal din cadrul instituției și oferirea suportului de specialitate instituției în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal;
- acordarea vizei de legalitate pe documentele necesare emise de către instituție (dispoziții, protocoalele de colaborare, contracte de prestări servicii, contracte pentru acordarea de servicii socio-medicale, acte adiționale, etc.);
- reprezentarea instituției în fața instanțelor de judecată în diverse dosare.

10. Activitatea Serviciului Financiar, Contabilitate și Achiziții Publice

Activitatea serviciului pe parcursul anului 2024 a urmărit asigurarea activității economico-financiare a centrului, precum și acordarea suportului necesar desfășurării activității principale a acestuia.

Amintim, pe scurt, câteva dintre aceste activități:

- Efectuarea înregistrărilor și evidențelor contabile;
- Întocmirea bugetului de venituri și cheltuieli și urmărirea execuției cheltuielilor pe surse de finanțare, respectiv pe articole și alineate bugetare;
- Constatarea legalității documentelor prin acordarea vizei de control financiar preventiv pentru: 176 contracte/acte adiționale de servicii și consumabile; 581 contracte/ acte adiționale pentru asistență socială, 406 achiziții , 1520 ALOP-uri, 306 ALOP salarii, 330 ALOP bugete, precum și pentru 104 dispoziții de plată, 66 deconturi, 83 protocoale, 12 decizii, 37 cereri finanțare și deschideri, 45 state de plată.
- Achiziționarea de materiale, instrumente și echipamente, necesare atât domeniului administrativ cât și medical;
- Întocmirea statelor de salarii și achitarea drepturilor salariale;
- Efectuarea inventarierii anuale 2024;
- Întocmirea și trimiterea rapoartelor serviciilor medicale efectuate de către Centrul de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie” și decontate de către CASMB;
- Facturarea serviciilor decontate de către CASMB.
- Întocmirea rapoartelor de activitate a medicilor colaboratori (oftalmologie, stomatologie, pediatrie, medicina muncii) și psihologie clinică;
- Întocmirea și raportarea către Conducere a Situației programărilor de Medicina Muncii;
- Raportarea cheltuielilor de Monitorizare a Salariaților către PRIMĂRIA Sector 6;
- Alte situații întocmite verificare casa, ordine de plata, CEC, raportări DGASPC și Primărie sector 6 (declarații FOREXEBUG, diverși indicatori economici, Revisal, bilanț, etc);

11. Obiective pentru anul 2025

Centrul de Sănătate Multifuncțional ”Sfântul Nectarie”, își propune continuarea dezvoltării activității sale prin asigurarea unor servicii medicale de foarte bună calitate, destinate tuturor cetățenilor.

Dintre obiectivele generale, enumerăm:

- Dezvoltarea serviciilor medico-sociale pentru cetățenii provenind din categoriile vulnerabile din sectorul 6 București;
- Grijă permanentă pentru o ofertă calitativă a serviciilor medicale oferite, adaptate nevoilor pacienților;
- Creșterea adresabilității prin menținerea contractelor de furnizare de servicii medicale cu CASMB;

- Creșterea numărului de pacienți pentru serviciile medicale oferite, în baza de tratament din cadrul Centrului pentru persoane vârstnice "Floare Roșie;
- Preluarea serviciilor medicale (controale medicale, radiografii, mamografii) oferite, inclusiv a personalului medical deservent, din proiectul european SAFE, implementat în perioada 2022-2024;
- Creșterea veniturilor din prestări de servicii medicale la 7.800 mii lei față de 6.832 mii lei în anul 2024 (14,1%);
- Asigurarea și utilizarea eficientă a resurselor materiale și umane;
- Creșterea calității serviciilor prin menținerea Certificării ISO 9001:2015;

**DIRECTOR,
LUCIAN GRIGORE POPA**