



RAPORT ANUAL 2021

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector

Email: office@dgaspc6.com

Tel: 0217457237

Website: www.asistentasociala6.ro

Str. Cernișoara, nr. 38-40, București



DIRECȚIA GENERALĂ DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ ȘI PROTECȚIA COPILULUI SECTOR 6

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 realizează la nivelul sectorului 6 măsurile de asistență socială în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Instituția asigură, la nivelul sectorului 6, aplicarea politicilor și strategiilor guvernamentale de asistență socială în vederea prevenirii și combaterii marginalizării sociale și a sărăciei.

În acest sens, Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 elaborează strategia proprie de asistență socială, planul de asistență socială și programe de acțiune în domeniu, în funcție de nevoile cetățenilor din unitatea administrativ teritorială.

Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 are rolul de a identifica și de a soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor vârstnice, persoanelor cu handicap, precum și a oricăror persoane aflate în nevoie.

Activitatea noastră se bazează pe o serie de principii și valori precum:

- solidaritatea socială;
- subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- respectarea demnității umane;
- abordarea individuală;
- parteneriatul;
- participarea beneficiarilor;
- transparența;
- nediscriminarea;
- eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități;
- eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- respectarea dreptului la autodeterminare;
- activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;

- proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- complementaritatea și abordarea integrată;
- egalitatea de șanse,
- confidențialitatea;
- echitatea;
- focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
- dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii.

DIRECȚIA STRATEGII COMUNICARE

Răspunde nevoilor instituției de a eficientiza comunicarea cu beneficiarii, cu reprezentanții comunității sectorului 6, cu instituții, organizații nonguvernamentale și mass-media, precum și acțiuni de dezvoltare strategică, realizare și implementare ale proiectelor necesare abilitării beneficiarilor din Sectorul 6. Realizează activități de atragere de finanțări nerambursabile, dezvoltare comunitară, atragere de parteneri și voluntari.

DIRECȚIA PROTECȚIA COPILULUI

Direcția Protecția Copilului are ca misiune intervenția specializată și acordarea de asistență și protecție copilului aflat în dificultate și familiei acestuia, prin toate formele și mijloacele inserate în aria sa de competență.

Scopul activității Direcției Protecția Copilului se axează pe intervenția specializată și dezvoltarea serviciilor adecvate pentru acordarea de asistență și protecție copilului aflat în dificultate și familiei acestuia, prin toate formele și mijloacele prevăzute de lege în acest sens.

DIRECȚIA PROTECȚIE SOCIALĂ ADULȚI

Obiectul de activitate al Direcției Protecție Socială îl constituie realizarea ansamblului de măsuri, programe, activități profesionale, servicii specializate de protejare a persoanelor, familiilor, grupurilor și comunităților cu probleme speciale, aflate în dificultate și într-un grad de risc social, care nu au posibilitatea de a realiza prin mijloace și eforturi personale un mod normal și decent de viață.

Serviciile de asistență socială se adresează următoarelor categorii de persoane:

- persoane cu handicap;
- persoane singure;
- persoane vârstnice;
- familia și copilul;
- oricare persoană aflată în nevoie.

DIRECȚIA ECONOMICĂ

- Are misiunea de a susține material atât serviciile sociale oferite de DGASPC Sector 6 care includ sprijin pentru toate categoriile de persoane defavorizate din sector, cât și structura funcțională a instituției reprezentată de latura resurselor umane și de logistica materială.

OBIECTIV GENERAL I. Creșterea calității vieții cetățenilor sectorului 6. Dezvoltare strategică și adaptarea serviciilor sociale. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii sociale.

1.1 Dezvoltarea, adaptarea și modernizarea infrastructurii sociale/serviciilor sociale pentru comunitatea sectorului 6;

- Lucrări de reparații și igienizare – **9** centre sociale;
- Lucrări de reamenajare și compartimentare - **8** centre sociale (printre care amenajare Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități ”Împreună”; amenajare Complex de Servicii Apartamente Sociale de Tip Familial);
- Renovare completă și dotări, inclusiv mobilier: Centru pentru Persoane Vârstnice ”Floare Roșie” și Adăpost de noapte;
- Asigurarea infrastructurii pentru 2 centre de vaccinare.

1.2 Implementarea și adaptarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale

- **Adaptarea/reaorganizarea serviciilor sociale** - în urma procesului de restructurare, au rezultat următoarele noi structuri:
 - Serviciul Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc (va avea atribuții inclusiv pe gestionarea liniei telefonice 119, care a debutat în data de 5 ianuarie 2022);
 - Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități ”Împreună”;
 - Centre de vaccinare;
 - Un nou serviciu de tip call center

• **Situația proiectelor derulate/în curs de implementare**

Denumire proiect	Program de finanțare	Durată de desfășurare	Aplicant/partener	Obiectiv general	Beneficiari	Sume			Stadiu
						Valoare totala proiect(Lei)	Valoare DGASPC 6 (Lei)	Contributie DGAS PC6 (Lei)	
„TEAM-UP: Progres în calitatea îngrijirii alternative a copiilor”	Programul Operational Capital Uman 2014-2020, denumit în continuare POCU; Reducerea numărului de copii și tineri plasați în instituții, prin consolidarea rețelei de asistenți maternali” AP 4/ PI 9.iv/OS 4.5 &4.14;	61 luni (decembrie 2018 - decembrie 2023)	Partener (Beneficiara iar Ministerul Muncii, Protecției Sociale)	Creșterea calității sistemului de asistență socială și a numărului de asistenți maternali la nivelul comunității, prin introducerea de instrumente și proceduri și prin îmbunătățirea nivelului de competențe al profesioniștilor din sistem. Vor fi formați asistenți maternali activi, vor fi angajați noi asistenți maternali: vor fi elaborate proceduri de lucru aplicabile și obligatorii	Asistenți maternali care beneficiază de sprijin; persoane interesate să devină asistenți maternali Personal specializat din cadrul instituțiilor cu responsabili tăți în domeniul asistenței sociale. La nivelul sectorului 6, 18 asistenți maternali angajați și formați și 57 asistenți maternali formați.	2.657.162.612,28	14.640.047,00	292.907,00	Implementare
Construcție și Dotare Creșa Îngerașii – Id 124789	Cod apel: POR/324/10/1/Creșterea gradului de participare la nivelul educației timpurii și învățământului obligatoriu, în special pentru copii cu risc crescut de parasire timpurie a sistemului, Componenta 1 POR/2017/10/10.1a/BI, Axa Prioritară Îmbunătățirea infrastructurii educaționale	03.08.2020 - 31.08.2021	Solicitant	Creșterea gradului de participare a populației în învățământul antepreșcolar și realizarea condițiilor pentru o educație de calitate prin construirea unei creșe cu o capacitate de 124 de locuri în Sectorul 6, București, cu regim de înălțime Ds+P+1E.	172 de viitori utilizatori ai obiectivului după cum urmează: 124 copii (0-3 ani); 48 personal angajat.	9.987.752,64	9.987.752,64	88.913,16	Implementare
Leaving Care - Integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc	Cod apel: POCU/739/4/20/ Operatiune compozita OS 4.12, OS 4.13 Componenta 1: „Prima	36 luni (septembrie 2020 - septembrie 2023)	Partener (ASOCIATA SOS SATELE COPIILOR	Creșterea numărului de tineri care părăsesc serviciile de tip rezidențial pregătiți pentru a avea o viață independentă și acompaniați în	70 tineri care parasesc sistemul de protecție	4.751.497,88	931.284,00	186.256,69	Implementare

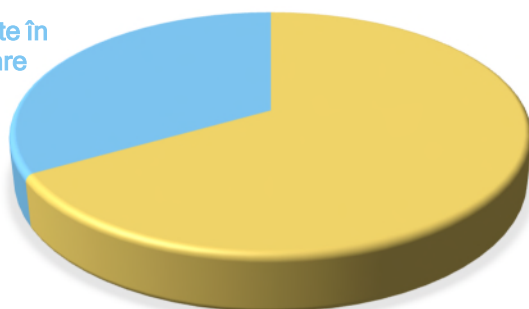
sistemul de protecție specială din regiunea București-Ilfov	camera” – Instrumente inovative pentru integrarea socio-profesională a tinerilor care părăsesc sistemul de protecție specială - Regiune mai dezvoltată București - Ilfov Axa: Prioritară Incluziunea socială și combaterea sărăciei Operațiunea Operațiune compozita OS 4.12, OS 4.13		ROMÂNIA)	primii ani după încetarea măsurii de protecție					
Aripi spre viitor	Cod apel: POCU/666/6/23, Componenta 1: Măsuri de educație de tip a doua șansă regiunea mai dezvoltată București-Ilfov	36 luni	Partener (Solicitant Fundatia Estuar)	Crearea în Regiunea București- Ilfov a unui sistem de măsuri integrate și sustenabile, care să permită reîntoarcerea în sistemul de educație și formare a unui nr. de 500 de tineri care au abandonat școala sau adulți care nu și-au finalizat educația obligatorie; îmbunătățirea competențelor profesionale pentru 420 persoane din sistemul de învățământ.	1120 de persoane din Regiunea București-Ilfov: a) 500 de copii, tineri și adulți care au părăsit timpuriu școala, după cum urmează: - 30 de tineri care au părăsit timpuriu școala, cu vârsta cuprinsă între 6-16 ani, care nu au depășit cu cel puțin 4 ani vârsta corespunzătoare clasei neabsolvite; - 60 de tineri care au părăsit timpuriu școala, cu vârsta cuprinsă între 12-16 ani, care au depășit cu cel puțin 4 ani vârsta	9.521.840,99	1.189.378,19	23.787,56	Implementare

					corespunzătoare clasei neabsolvite; - 30 de tineri care au un loc de muncă cu vârsta cuprinsă între 16-24 ani care nu au absolvit învățământul obligatoriu				
Oamenii sunt grija noastră!	Componentă 1 - Apel : POIM/819/9/1/Consolidare a capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19/1/Consolidarea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19	ianuarie - aprilie 2021	Solicitant	Dotarea a 11 centre sociale rezidențiale cu echipamente de protecție anti CoVid-19:	Beneficiarii direcți sunt 465 de persoane din cele 11 centre sociale rezidențiale. (287 persoane reprezentând resursa umană a centrelor)	3.575.063,77	3.575.063,77	0,00	Implementare
Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violenței	Active Citizens Fund România, Apel #5 – Sprijin strategic pentru drepturile omului și tratament egal Granturi medii și mari, Runda 2, program finanțat de Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021	18 luni	Partener (Solicitantul Organizația Salvați Copiii)	Îmbunătățirea gradului de conștientizare la nivelul a 12.000 de persoane din România cu privire la drepturile copiilor, iar pe de altă parte implementarea modelului islandez Barnahus de intervenție în acest domeniu, care reunește serviciile relevante sub un singur acoperiș	□100 copii victime ale abuzului sexual/violenței. Vor fi selectați copiii abuzați/cu suspiciune de abuz de 2-17 ani cu domiciliul/ședința în București. 150 copii cu risc de încălcarea dreptului omului din București □180 persoane din instituții și autorități publice, actori relevanți ; □20 angajați și voluntari ai solicitantului.	742.224,14			Contractare
YCARO – Young Citizens Access to Rights Opportunities	Finanțat de Comisia Europeană – apelul CERV-2021-CHILD	12 luni	Partener	Implicarea a 150 de elevi, profesori, părinți și angajați ai sistemului de protecție socială în activități care să contribuie la integrarea	40 de tineri cu vârste cuprinse între 14-17 ani; Va implica un număr de angajați	1.270.892,37	104.471,28	11.605,17	Contractare

				participării copiilor în procesele de luare a deciziilor cu privire la orice situații de urgență care afectează accesul la educație	care să participe la cele 6 workshop-uri în calitate de beneficiari				
Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România	Mecanismului Financiar Norvegian 2014-2021, în cadrul programului „Justiție”, gestionat de către Ministerul de Justiție din România în calitate de Operator de Program	36 luni	Partener (Agenția Națională pentru Egalitate de Șanse între Femei și Bărbați (ANES) este solicitantul proiectului)	Susținerea punerii în aplicare a Convenției de la Istanbul în România și vizând în mod implicit, reducerea violenței în familie și a violenței împotriva femeilor; se facilitează schimbul de bune practici cu instituții norvegiene relevante.	10 agresori și familiilor acestora	12.372.250,00	100.800,00		Implementare
SAFE – Sănătate, Accesibilitate, Facilitate, Educație	Apel : Imbunatatirea accesului la serviciile de sanatate in special pentru grupurile vulnerabile, inclusiv Romi din cadrul programului „Provocari in sanatatea publica la nivel european” Sursa principala de finantare: Mecanismul Financiar al Spatiului Economic European 2014-2021	24 luni	Solicitant (parteneri : Centrului de Sanatate Multifunctional „Sfantul Nectarie” , Fundația Estuar)	Imbunatatirea accesului la asistență medicală pentru 4000 persoane aparținând grupurilor vulnerabile inclusiv 800 de persoane din comunitatea roma prin dezvoltarea și furnizarea unui program de servicii socio-medicale cu accent pe prevenție și prin creșterea gradului de conștientizare despre importanța sănătății și a serviciilor medicale pentru populația bucureșteană, cu preponderanță din sectorul 6	4100 persoane (800 persoane de etnie roma, 100 persoane cu probleme de sanatate mintala, 3100 persoane din alte categorii vulnerabile)	4.833.595,20	2.176.825,00	0	In evaluare

SITUAȚIE PROIECTE CU FINANȚARE UE 2020/2021

3 proiecte în evaluare



6 proiecte în implementare

1.3 Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire și educație timpurie prin extinderea capacității centrelor de zi de tip creșă prin implementarea proiectelor cu finanțare aprobată

- Continuarea demersurilor privind implementarea proiectului ”Construcție și dotare Creșa “Îngerașii”, Cod 124789 – s-au produs întârzieri din cauza litigiului cu asociația de proprietari din proximitate; în decembrie 2021 s-a emis ordinul de începere a lucrărilor. Acestea vor demara la sfârșitul sezonului rece (martie-aprilie 2022).
- Identificarea unor oportunități de dezvoltare a serviciilor - CNI

1.4 Dezvoltarea rețelei de servicii de îngrijire și educație timpurie prin extinderea capacității centrelor de zi de tip creșă prin identificarea unor noi surse de finanțare (CNI, PNRR)

- În cadrul proiectului ”Îngerașii” s-au făcut demersuri de identificare a unor surse de finanțare;
- Această activitate va continua în anul 2022, precum și identificarea de spații/terenuri pentru noi centre de zi de tip creșă.

1.5 Dezvoltarea serviciilor sociale prin asimilarea noilor tehnologii, digitalizarea structurilor de acces, evidență și monitorizare a serviciilor acordate. Asigurarea transparenței serviciului public.

- Implementarea și adaptarea platformei online de înscriere a copiilor la centrele de zi de tip creșă din subordine
- Pregătire, analiza date, centralizare proiect „Primărie fără hârtie II – Digitalizare DGASPC sector 6 prin soluție informatică inovativă că măsura de simplificare administrativă și de optimizare a furnizării serviciilor de asistență socială pentru cetățeni”

1.6 Asigurarea măsurilor de protecție împotriva răspândirii virusului Sars-Cov-2, la nivelul angajaților și beneficiarilor DGASPC; -

- Situație testări

NR. TESTE PCR	NR. TESTE RAPIDE
11.770	7683

- Testele s-au aplicat atât la nivelul DGASPC Sector 6 (beneficiari și angajați), precum și la nivelul Primăriei Sectorului 6 și al instituțiilor publice din subordinea Consiliului Local Sector 6.

- Situație materiale igienico-sanitare distribuite

MATERIALE SANITARE	nr.
Dezinfectanți	151.266 buc
Halate, mănuși, botoși - de unica folosință	12.320 buc
Masti de unica fol.	93877 cutii
Covor antibacterian	300 buc
Viziera protecție	680 buc

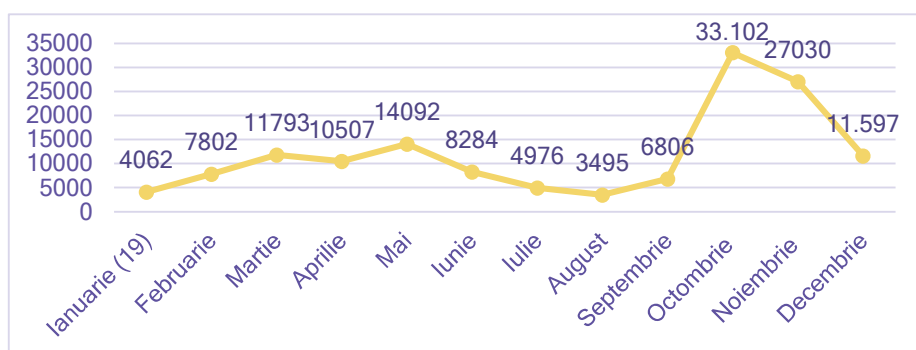
1.7 Creșterea capacității de răspuns și limitare a transmiterii virusului la nivelul autorității locale prin asigurarea materialelor de protecție sanitară

- Implementarea Proiectului ”Oamenii sunt grija noastră”
 - Un total de 3.179.767,86 lei, din care 1.742.920,27 lei reprezintă fonduri europene nerambursabile
 - S-au achiziționat combinezoane, viziere, mănuși, măști de protecție, biocide, dispozitive de purificare a aerului
 - Proiectul este cofinanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Infrastructură Mare 2014-2020, Axa Prioritară 9 Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de COVID-19, Obiectivul Specific 9.1 Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare COVID-19, cod 139239

1.8 Creșterea capacității de răspuns și protejarea comunității locale împotriva răspândirii virusului Sars-Cov-2 prin vaccinare

- Au funcționat 3 centre de vaccinare sub coordonarea instituției, care au oferit serurile Moderna, Pfizer și Johnson & Johnson

- **Total vaccinări:**



31.12.2021	Centrul Mihai Eminescu (Plevnei)	Centrul Drivethru Plaza	Centrul Drumul Taberei
Total centru	91.074	14.877	38.910
Total	144.861		

1.9 Asigurarea calității serviciilor sociale

- Au fost desfășurate acțiuni de consiliere și informare cu privire la licențierea serviciilor sociale precum și la necesitatea desfășurării activității în conformitate cu standardele minime de calitate în domeniul serviciilor sociale.
- Astfel, au fost licențiate un număr de **12** servicii sociale, iar pentru alte **2** s-au făcut demersuri în vederea întocmirii și depunerii documentației necesare în vederea obținerii licenței de funcționare.
- De asemenea, reprezentanții Inspecției Sociale din cadrul Agenției pentru Plăți și Inspecție Socială a Municipiului București au efectuat acțiuni de verificare și control la un număr de **14** servicii sociale, aflate în subordinea DGASPC sector 6, controale ce au vizat, în principal,

evaluarea și monitorizarea calității în domeniul serviciilor sociale, în concordanță cu cerințele standardelor minime de calitate aplicabile în domeniu.

- De menționat este faptul, că în urma efectuării acestor controale, nu au fost constatate deficiențe care să greveze asupra calității serviciilor sociale oferite, iar recomandările formulate au fost puse în practică cu celeritate.
- Reprezentarea juridică a instituției – **677**

1.10 Eficientizarea intervenției în regim de urgență, modernizarea infrastructurii și asigurarea condițiilor în adăposturile de noapte

- **Intervenție în regim de urgență**
 - Asistare minori victime ale unui fel de abuz/exploatare - **51**
 - Asistare copil cu comportament antisocial – **155**
 - Asistare copii în situații de risc – **10**
 - Plasament în regim de urgență copil – **28**
 - Preluare cazuri de la serviciul probațiune și monitorizarea persoanelor adulte care au primit pedeapsa de muncă în folosul comunității – **415**
 - Demersuri privind înhumarea adulților fără aparținători, decedați – **75**
 - Au fost înregistrate **1308** apeluri la numărul **0731. 62.48.49**, pentru a ni se semnală situații de urgență, printre care și persoane care locuiesc pe stradă sau în adăposturi impropii.
- **Adăposturi**
 - Un total de **2** adăposturi: **40** de locuri pentru bărbați și **16** locuri pentru femei
 - În pregătirea sezonului rece 2021-2022, la adăpostul din Strada Văratec s-au finalizat amenajările unui nou spațiu, dotat cu camere, dușuri, izolator și sală de mese. Ansamblul este destinat persoanelor de sex bărbătesc care locuiesc de obicei pe stradă sau în adăposturi improvizate, acolo unde lipsa unor temperaturi ambiante propice le poate pune viața în pericol.
 - Un număr de **64** persoane au primit servicii de adăpost, hrană, consiliere, asistență juridică, medicală etc în cadrul celor 2 adăposturi în anul 2021.

1.11 Modernizarea infrastructurii și asigurarea condițiilor de viață pentru persoanele vârstnice în regim rezidențial

- Au fost realizate lucrări de reparație, dotări și igienizare în Centrul pentru Persoane Vârstnice Floare Roșie – realizat în procent de 100%

1.12 Modernizarea infrastructurii și asigurarea condițiilor de viață pentru copiii aflați în plasament de tip familial – apartamente de tip familial

- Au fost realizate lucrări de reparații, construcții și instalații – realizat în proporție de 100%

1.13 Dezvoltarea unui program în parteneriat public privat protejarea drepturilor copiilor victime sau martori ai abuzului sexual și violenței – modelul Barnahus

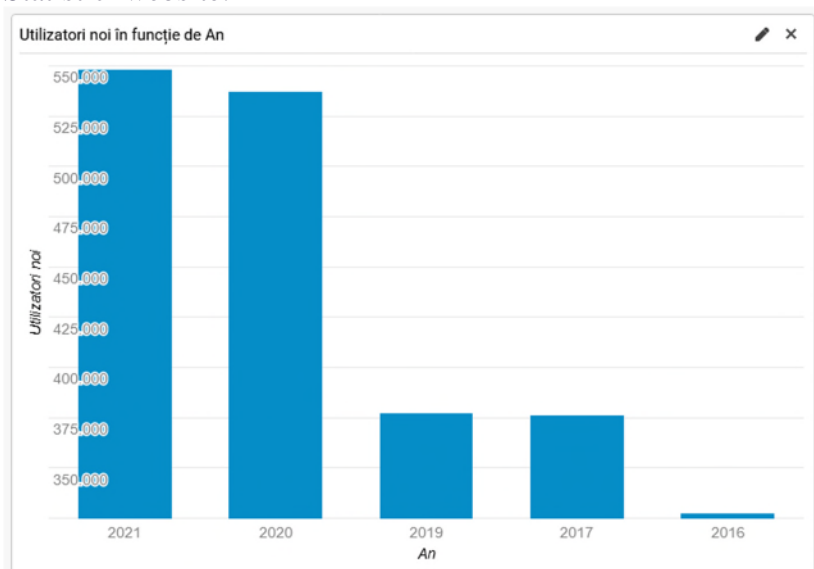
- Proiectul ”Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violenței” (aflat în faza de contractare) beneficiază de finanțare prin intermediul ”Active Citizens Fund”, un program dedicat **organizațiilor neguvernamentale**, care se desfășoară în România între **2019 – 2024**. Programul face parte din **Granturile SEE și Norvegiene 2014 – 2021** și are ca obiectiv **consolidarea societății civile și a cetățeniei active și creșterea capacității grupurilor vulnerabile**

- Obiectivul central al proiectului îl constituie înființarea primului centru de tip Barnahus din țara noastră, care să preia și să gestioneze la nivel multidisciplinar cazurile de violență asupra copilului
- Proiectul mai prevede o platformă online la care cetățenii să poate sesiza astfel de cazuri, sesiuni de educație în școli pentru ca elevii să își cunoască drepturile și să semnaleze abuzurile la care sunt supuși
- Proiectul este în etapa de contractare.

1.14 Informarea și sensibilizarea opiniei publice cu privire la problematica și drepturile categoriilor sociale defavorizate; promovarea integrării sociale și a categoriilor defavorizate de instituție

- **127** (comunicate, informări de presă – text și foto/video)
- Materiale informative publicate pe site-ul instituției www.asistentasociala6.ro – **268** (text și foto/video)
- Materiale postate pe site-ul www.nectarie6.ro – 100
- Materiale postate pe site-ul www.socialxchange.ro – 42
- **136** editări și tehnoredactări de materiale (afișe, pliante, anunțuri, broșuri, panouri spidere, invitații, diplome, materiale promoționale evenimente)
- **58** materiale video
- www.asistentasociala6.ro site-ul instituției, primul pe țară de 15 ani, un reper atât pentru instituțiile din domeniu, cât și un instrument important de informare pentru toți beneficiarii de servicii sociale -numărul mediu de vizitatori: **46.732/lunar**. Un număr de **78** de modificări operate pe site-ul instituției la solicitarea compartimentelor

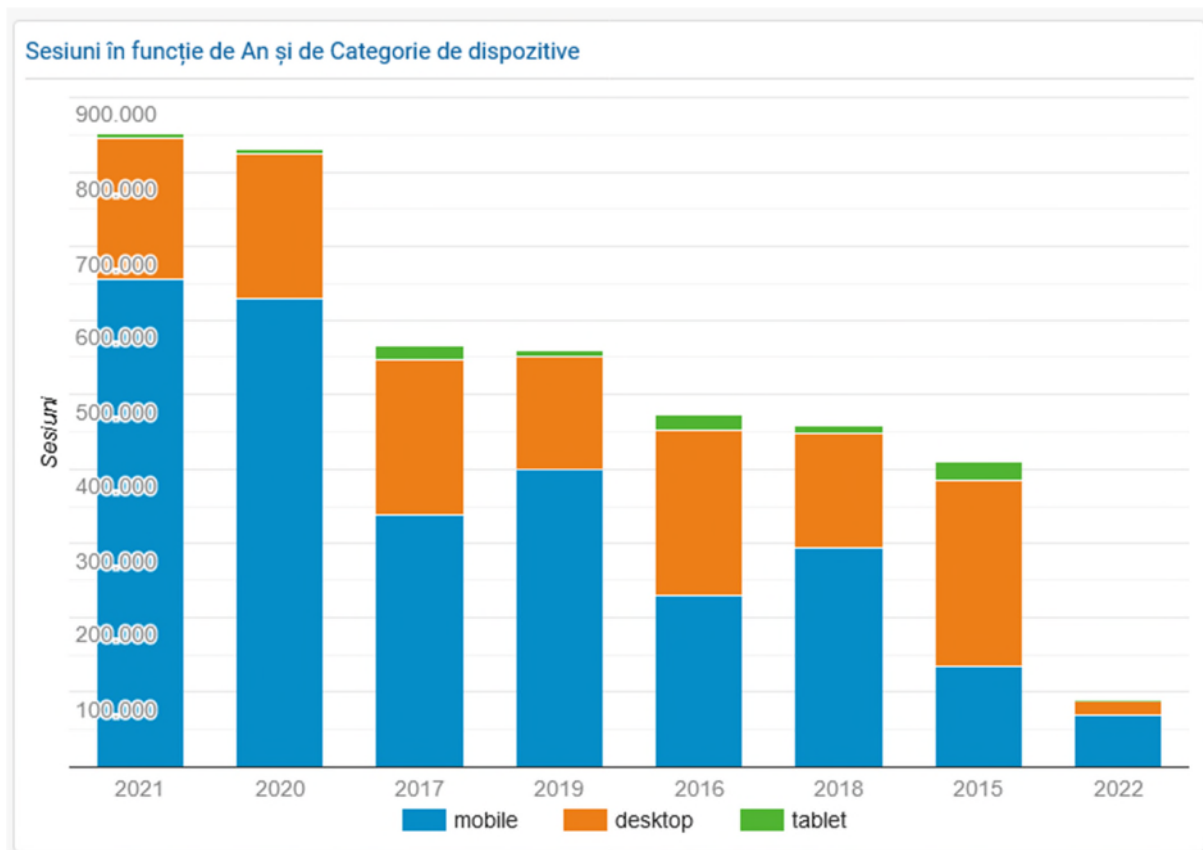
Statistici website:



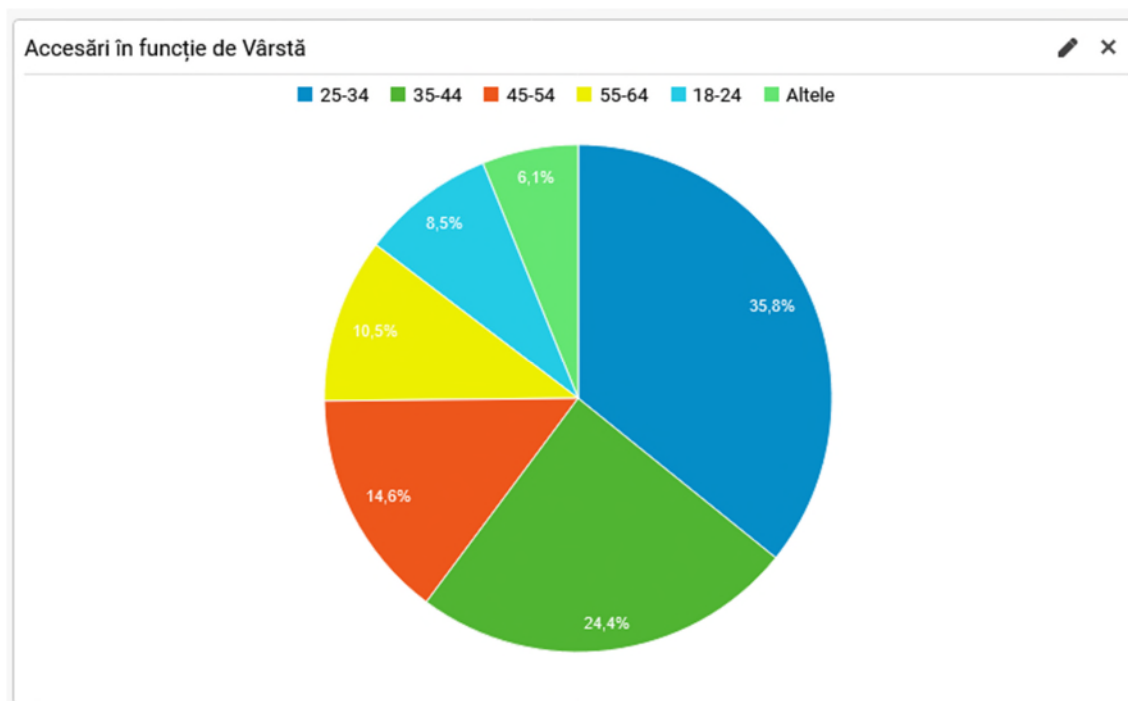
- În ultimii 2 ani se constată o creștere de aproape 50% a numărului de utilizatori noi

O creștere considerabilă în ultimii 2 ani. Site-ul a făcut față nevoii de informare a cetățenilor în toată perioada de criză.

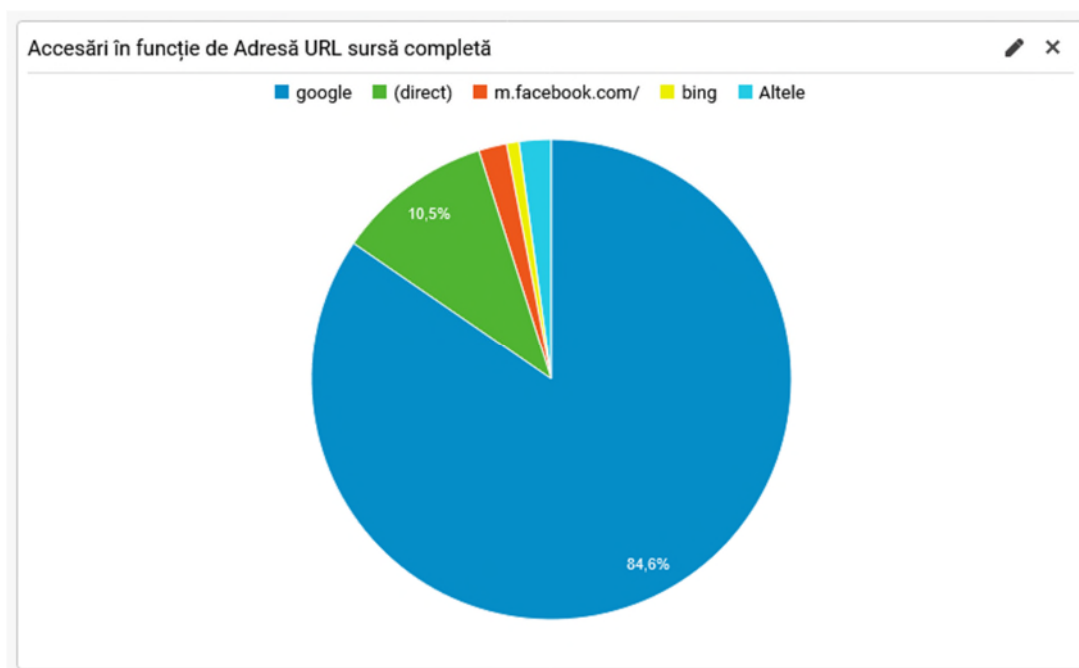
În ultimii 2 ani numărul de utilizatori noi a crescut considerabil. În 2019 numărul de vizitatori noi a fost de 377.232 iar în 2021 548.389



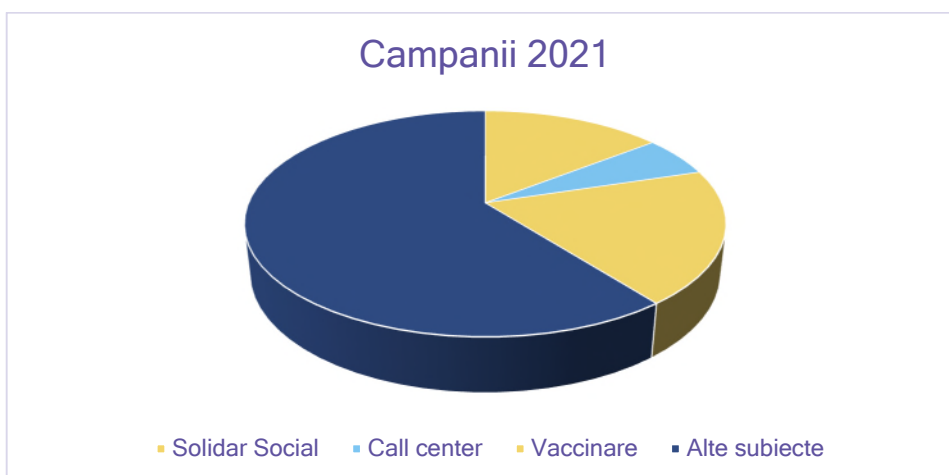
Graficul de mai sus ilustreaza numarul de sesiuni (vizitatori ce au accesat site-ul de mai multe ori intr-un an) in functie de dispozitivele folosite. Site-ul este accesat in mare masura de pe dispozitive mobile si faptul ca nu avem reclamatii sau pareri negative despre modul de navigare in site sugereaza faptul ca site-ul este foarte accesibil.



Site-ul este accesat de toate categoriile de varsta.



- www.socialxchange.ro prezentarea proiectului și a sistemului de funcționare numărul mediu de vizitatori: **1.717/lunar**
- www.nectarie6.ro - prezentarea specializărilor, tarifelor, campaniile și programului destinat cazurilor sociale/persoanele defavorizate -numărul mediu de vizitatori: **5.223/lunar**
- <https://pied.ro/> și pagina de Facebook a proiectului european prin intermediul căruia elevii defavorizați din clasele primare și gimnaziale ale Școlilor nr. 153 și nr. 161 primesc servicii complexe de tip afterschool: supraveghere și sprijin la efectuarea temelor, meditații prin metode educative nonformale, o masă caldă sau o gustare zilnic, consiliere psihologică și educațională. Prezentarea activităților și a rezultatelor proiectului : **42 postări**
- **Campanii de informare:** cele mai abordate subiecte au fost: campania de vaccinare (40 postări), Proiectul Solidar Social (30 postări), call center (12 postări). Alte subiecte: drepturile copilului, persoane cu dizabilități, autism, adopție etc.



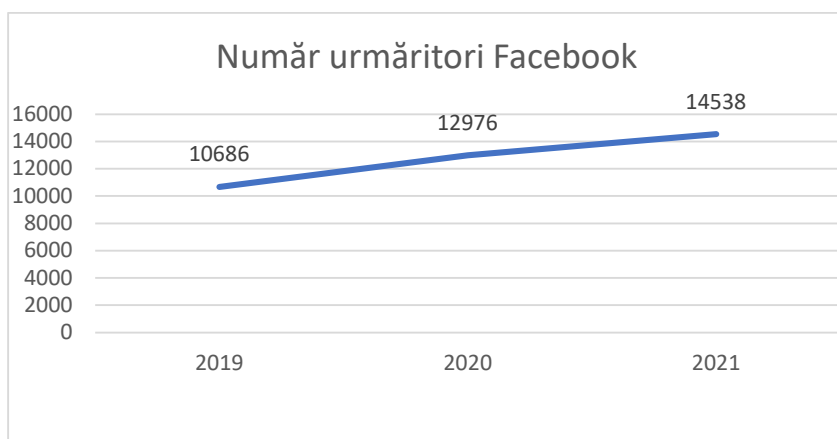
- **Organizarea de evenimente**

- Ziua internațională a voluntariatului
- Expoziția “Un univers dincolo de ziduri”
- “Autismul există”
- Deschiderea a **2** centre de vaccinare în sectorul 6
- Tabere de cartier
- Mișcare pentru sănătate
- Seminarii, woekshop-uri

- Total petiții răspuse de Biroul de Comunicare: **1355**



- Total emailurilor primite pe poșta electronică a instituției la Biroul Comunicare: **8.349**; o medie de **600** adrese primite pe adresa de email a instituției au fost înregistrate și repartizate lunar către compartimentele competente
- Materiale postate pe pagina proprie de Facebook – **510** (text plus foto), **127** materiale video



- S-a înregistrat o medie lunară de 20 solicitări prin intermediul serviciului de mesagerie al Facebook, toate primind răspuns.

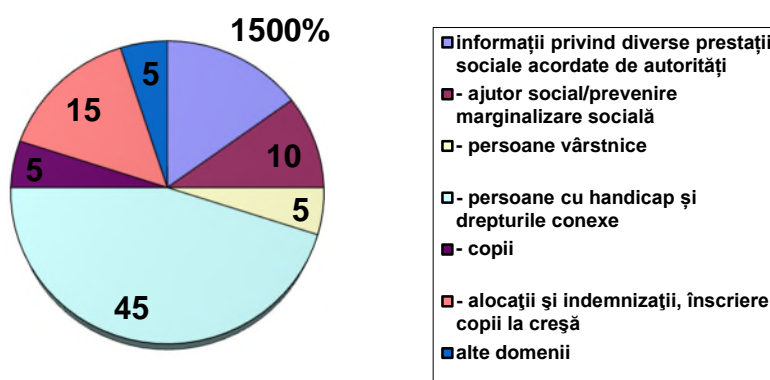
1.15 Îmbunătățirea procesului de informare directă a membrilor comunității cu privire la serviciile oferite de instituție

Înregistrare documente

Sediu	Număr intrări	Număr ieșiri	Număr total intrări-ieșiri
Serviciul Relații cu Publicul – sediul central	16422	7058	23480
Direcția Protecția Copilului – sediul Aleea Istru nr. 4	7457	6609	14066
Direcția Protecție Socială – sediul Floare Roșie nr. 7A	16752	13484	30236
Total instituțional	40631	27151	67782

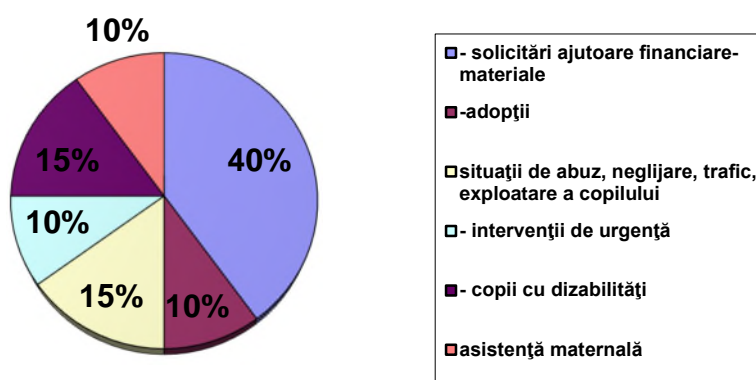
- În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul central, s-au înregistrat aproximativ 150 de solicitări verbale/telefonice zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



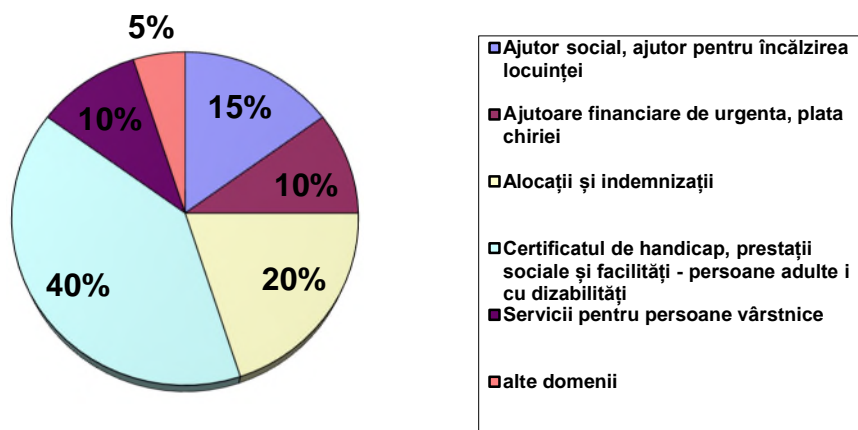
- În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecția Copilului, s-au înregistrat aproximativ 100-150 de solicitări verbale zilnice, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes



- În domeniul informării cetățenilor cu privire la serviciile oferite de DGASPC Sector 6 – sediul Direcția Protecție Socială, s-au înregistrat aproximativ **200-250 de solicitări verbale/telefonice zilnice**, solicitanții fiind informați și consiliați.

Ponderea pe domenii de interes

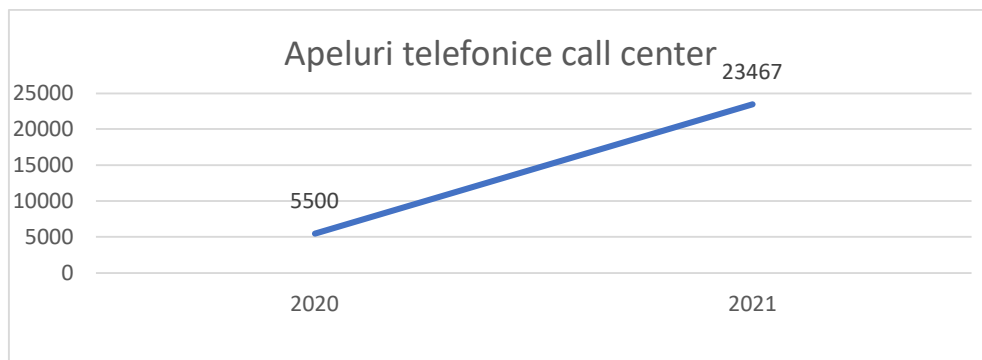


S-au înregistrat **38 solicitări scrise** cu privire la obținerea de informații cu caracter public – **Legea 544/2001** - ce pot fi furnizate de DGASPC Sector 6, pentru care au fost oferite informațiile solicitate. – s-a răspuns în procent de **100%**.

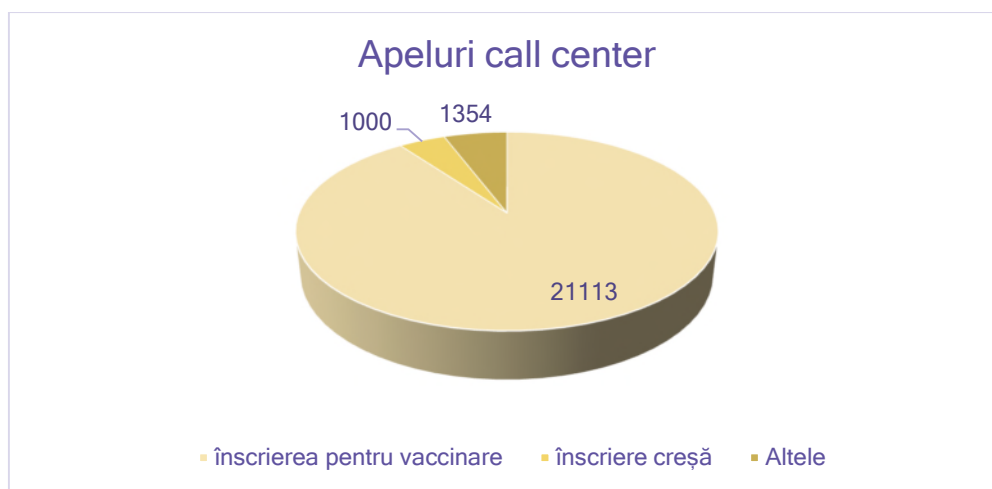
1.16 Creșterea capacității de informare și răspuns imediat la nevoile comunității în contextul pandemiei Covid- 19

- **Serviciul call center**
 - **Total apeluri telefonice - 23467**, care au fost referite structurilor de specialitate spre competență soluționare sau rezolvate telefonic, astfel:
 - **21113** solicitări referitoare la înscrierea pentru vaccinare;
 - **1000** solicitări referitoare la informații despre înscrierea la creșe;
 - **320** solicitări referitoare la încadrare în grad de handicap/prestații și facilități persoane cu handicap-Serviciul Evaluare Complexă Persoane Adulte cu Handicap/Serviciul Prestații Sociale și Facilități;
 - **76** solicitări referitoare la informații despre testarea gratuită - test Babeș-Papanicolau;
 - **94** solicitări referitoare la asistență și sprijin persoane vârstnice – Serviciul Asistență Persoane Vârstnice/Biroul Îngrijiri la Domiciliu;
 - **136** solicitări referitoare la obținere indemnizație creștere copil/stimulent inserție/alocație de stat pentru copil – Serviciul Alocații și Indemnizații;
 - **50** solicitări referitoare la ajutor social - Serviciul Ajutor Social;
 - **35** solicitări referitoare la înscriere cantină/sprijin depășire situație dificultate-Serviciul Prevenire Marginalizare Socială;
 - **38** solicitări referitoare la informații despre angajarea ca asistent medical la un centru de vaccinare;
 - **17** solicitări asistență și sprijin persoane izolate- Serviciul Voluntariat și Asistență Profesională;
 - **5** solicitări referitoare la protecția drepturilor copilului- Serviciul Asistență și Situații de Abuz, Neglijare, Trafic și Exploatarea Copilului/Serviciul Prevenirea Separării Copilului de Familie;

- o creștere de la **5500** la **23467** apeluri în 2021

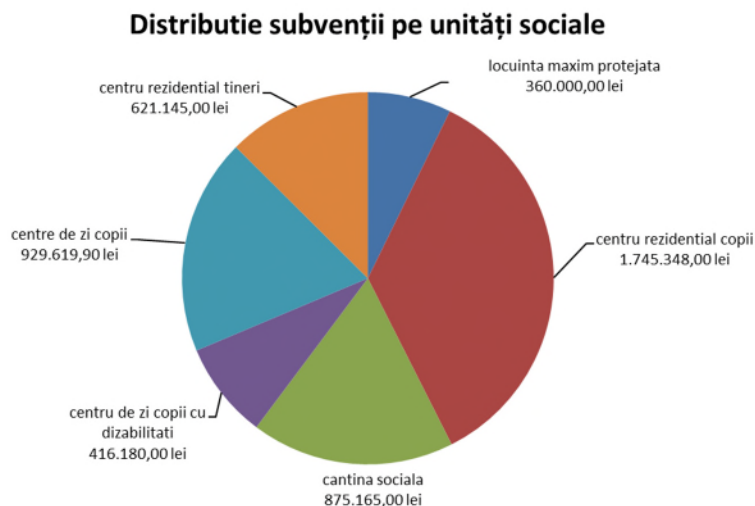


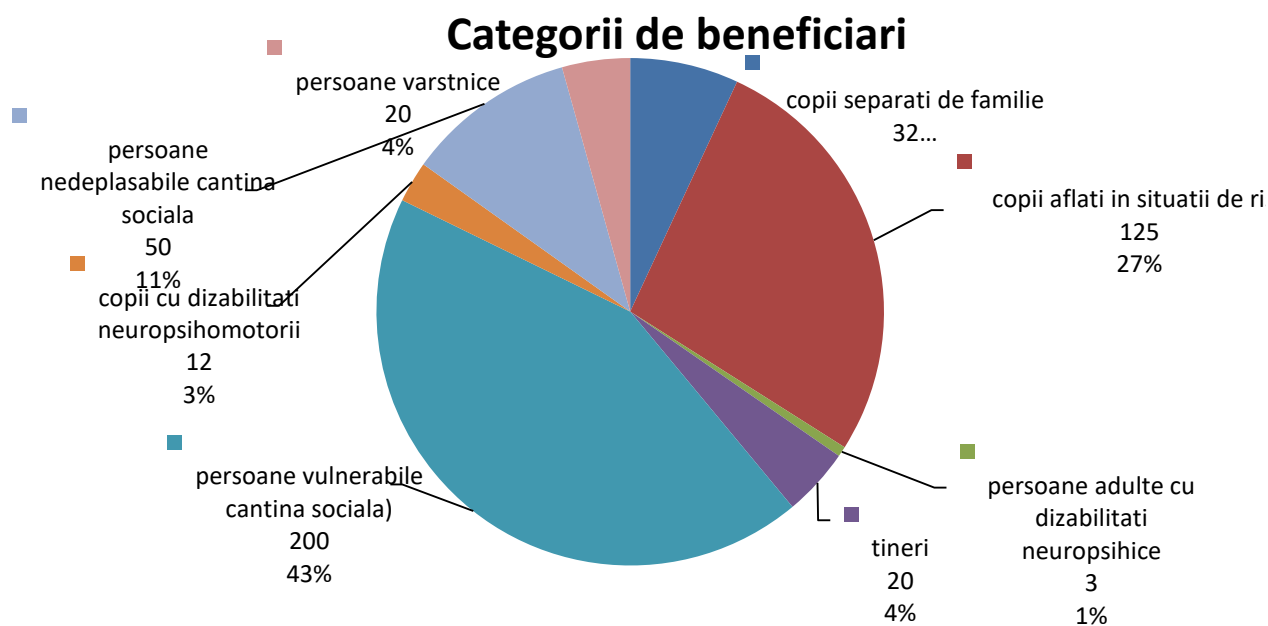
- S-a înregistrat o creștere de 400% în raport cu anul 2020



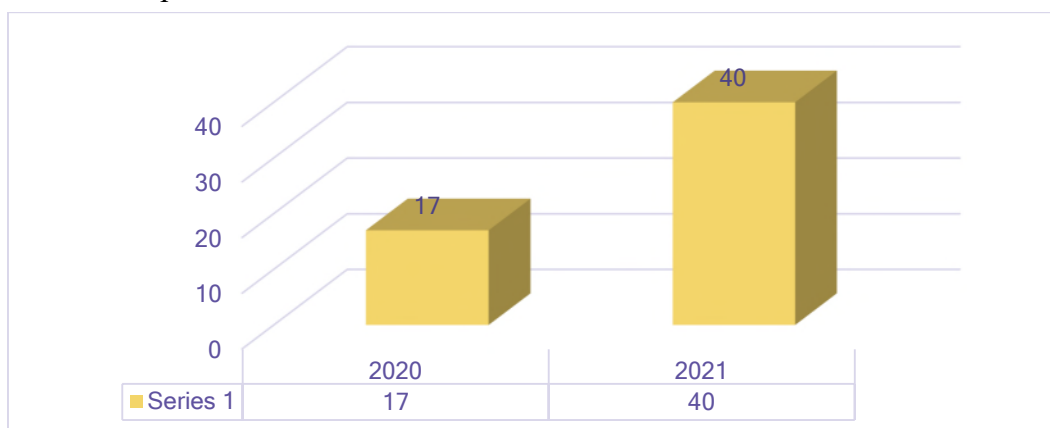
1.17 Dezvoltarea serviciilor sociale la nivelul comunității Sectorului 6 prin susținerea parteneriatului public-privat

- **Subvenții acordate în baza Legii nr. 34/1998** asociațiilor și fundațiilor române cu personalitate juridică, care înființează și administrează unități de asistență socială:
 - 9 asociații/fundații au depus cereri pentru obținerea subvenției
 - 2 asociații/fundații au fost respinse în etapa de evaluare
 - 8 proiecte au fost aprobate
 - 7 asociații/fundații au beneficiat de subvenție



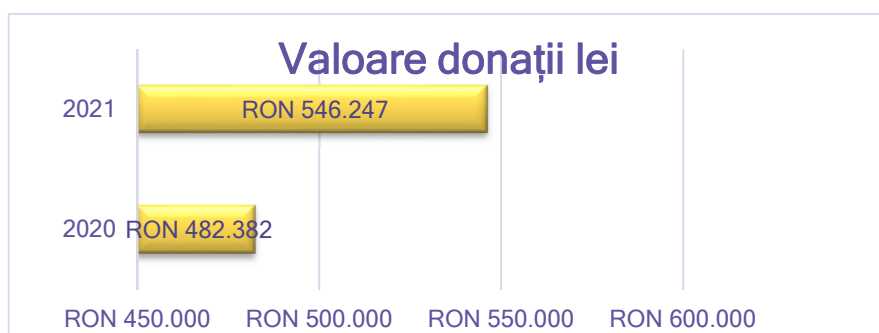


- **40** convenții/protocoale de colaborare încheiate cu organisme private și instituții publice în vederea dezvoltării serviciilor sociale în comunitatea noastră.



- O creștere cu 135% a numărului de convenții încheiate

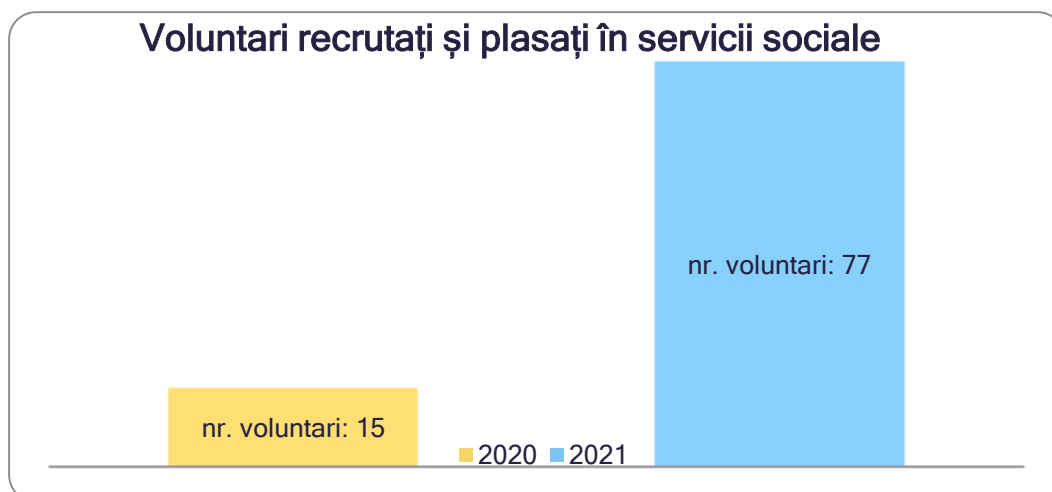
- Atragerea de resurse financiare (donații, sponsorizări, stângere de fonduri) și resurse materiale din partea operatorilor economici, organizațiilor, prin promovarea responsabilității sociale
- 42 donații constând în: alimente, materiale de curățenie, materiale consumabile, obiecte de inventar, tabere pentru copii, în valoare totală de 546.246,51 lei.



- O creștere cu 13% a valorii donațiilor

1.18 Dezvoltarea voluntariatului și a rețelei de voluntari în vederea susținerii serviciilor sociale

- În anul 2021, s-au înscris un număr de 77 voluntari, 30 dintre aceștia cu vârsta cuprinsă între 16-18 ani, evidențiindu-se o creștere cu 80% față de numărul din anul anterior, când au avut loc mai puține activități, pe fondul limitărilor contextului generat de *pandemia* de COVID-19.
- Activitățile în care au fost implicați voluntarii:
 - Animație în cadrul proiectului Tabere de cartier
 - Activități ludice și de socializare cu copiii cu dizabilități, în cadrul centrelor
 - Ambalarea mesei calde pentru beneficiarii proiectului Solidar Social
 - Ajutor la efectuarea temelor pentru beneficiarii proiectului Program Integrat de Educație pentru Diversitate
 - Participare la campania de promovare a Centrului de Sănătate Sf. Nectarie și a vaccinării



- O creștere cu peste 400 % a numărului de voluntari

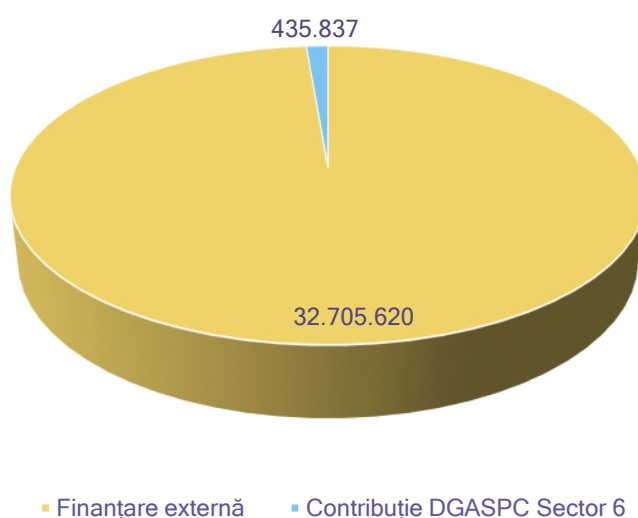
1.19 Atragerea de resurse materiale și financiare în vederea susținerii și dezvoltării serviciilor sociale la nivelul comunității Sectorului

6

- Aprobarea cererii de finanțare proiect "Oamenii sunt grija noastră", PIOM Axa prioritară 9, Protejarea sănătății populației în contextul pandemiei cauzate de CO-vid 19, conform Ghidului Solicitantului, condiții specifice de accesare a fondurilor, Apel: PIOM/819/9/1/Consolidarea capacităților de gestionare a crizei sanitare COVID 19. Obiectiv specific 9.1 Creșterea capacității de gestionare a crizei sanitare CoVID 19;
- Întocmire fișă proiect "Creșterea incluziunii sociale și abilitarea romilor" înaintare spre analiză conducerii DGASPC;
- Lansare procedura de selecție parteneri Apel 1, runda 2 Creșterea incluziunii sociale și abilitarea romilor";
- Completare documente cerere de finanțare "Câștig prin sport!-împuternicirea persoanelor cu dizabilități prin activități sportive", în cadrul programului Active Citizens Fund România, Apel 7, Acțiuni de advocacy pentru incluziunea social a grupurilor vulnerabile, Runda 2, de către solicitant Asociația CONIL în parteneriat cu DGASPC sector 6;

- Completare documente în vederea depunerii cererii de finanțare Proiect „Te susțin! Instrumente de sprijin pentru creșterea accesului la servicii comunitare pentru persoanele cu probleme de sănătate mintală” - depus spre finanțare la FRDS, apelul de proiecte „Drepturile omului – Implementare la nivel național”;
- Intocmirea documentatiei proiectului de hotărâre a Consiliului Local Sector 6 privind înființarea Centrului de consiliere pentru agresori și aprobarea Regulamentului de Organizare și Funcționare, în cadrul proiectului “Sprijin pentru implementarea Convenției de la Istanbul în România” finanțat prin Mecanismul Financiar Norvegian 2014-2021;

Bugetul proiectelor derulate/în implementare, conform surselor de finanțare



Proiecte în curs de contractare

Denumire proiect	Program de finanțare	Durată de desfășurare	Aplicant/partener	Obiectiv general	Beneficiari	Sume			Stadiu
						Valoare totala proiect(Lei)	Valoare DGASPC 6 (Lei)	Contributie DGAS PC6 (Lei)	
Cooperare interinstituțională și advocacy pentru protecția copiilor victime ale abuzului sexual și violenței	Active Citizens Fund România, Apel #5 – Sprijin strategic pentru drepturile omului și tratament egal Granturi medii și mari, Runda 2, program finanțat de	18 luni	Partener (Solicitantul Organizația Salvați Copiii)	Îmbunătățirea gradului de conștientizare la nivelul a 12.000 de persoane din România cu privire la drepturile copiilor, iar pe de altă parte implementarea modelului islandez Barnahus de intervenție în acest domeniu, care reunește serviciile	□ 100 copii victime ale abuzului sexual/violenței. Vor fi selectați copiii abuzați/cu suspiciune de abuz de 2-17 ani cu domiciliul/reședința în București. 150 copii cu	742.224,14			Contractare

	Islanda, Liechtenstein și Norvegia prin Granturile SEE 2014-2021			relevante sub un singur acoperiș	risc de încălcarea dreptului omului din București □180 persoane din instituții și autorități publice, actori relevanți ; □20 angajați și voluntari ai solicitantului.				
YCARO – Young Citizens Access to Rights Opportunities	Finanțat de Comisia Europeana – apelul CERV-2021-CHILD	12 luni	Partener	Implicarea a 150 de elevi, profesori, părinți și angajați ai sistemului de protecție social în activități care să contribuie la integrarea participării copiilor în procesele de luare a deciziilor cu privire la orice situații de urgență care afectează accesul la educație	40 de tineri cu vârste cuprinse între 14-1 ani; Va implica un număr de angajați care să participe la cele 6 workshop-uri în calitate de beneficiari	1.270.892,37	104.471,28	11.605,17	Contractare
SAFE – Sănătate, Accesibilitate, Facilitate, Educație	Apel : Imbunatatirea accesului la serviciilor de sanatate in special pentru grupurile vulnerabile, inclusiv Romi din cadrul programului „Provocari in sanatatea publica la nivel european” Sursa principala de finantare: Mecanismul Financiar al Spatiului Economic European 2014-2021	24 luni	Solicitant (parteneri : Centrului de Sanatate Multifunctional „Sfantul Nectarie” , Fundația Estuar)	Imbunatatirea accesului la asistenta medicala pentru 4000 persoane apartinand grupurilor vulnerabile inclusiv 800 de persoane din comunitatea roma prin dezvoltarea si furnizarea unui program de servicii socio-medicale cu accent pe preventie si prin cresterea gradului de constientizare despre importanta sanataii si a serviciilor medicale pentru populatia bucuresteana, cu preponderenta din sectorul 6	4100 persoane (800 persoane de etnie roma, 100 persoane cu probleme de sanatate mintala, 3100 persoane din alte categorii vulnerabile)	4.833.595,20	2.176.825,00	0	In evaluare

- **Gestionarea eficientă a resurselor umane și monitorizarea eficienței reorganizării instituției, analiză și adaptare**
 - Organizarea testării la nivel profesional a angajaților;
 - Identificarea de soluții pentru personalul disponibilizat;
 - Consiliere etc.

- **Gestionarea resurselor umane la nivelul instituției**

Nr.angajați la începutul perioadei	Nou angajați	Pensionați	Încheierea contractului de muncă / raportului de serviciu / transfer	Nr. angajați la sfârșitul perioadei
1099	17	16	178	922

- **Concedii medicale:**
 - 2020 – **13.063** zile
 - 2021 – **12.790** zile
- **Concedii supraveghere copil:**
 - 2020 – **6862** zile
 - 2021 – **647** zile

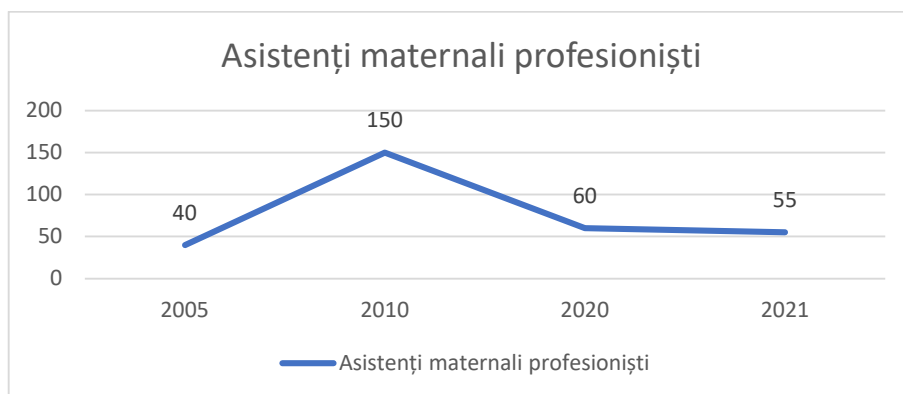
- **Gestionarea rețelei de asistenți maternali și personali**

Nr angajați la începutul perioadei raportate	Nou Angajați	Încetarea contractului de muncă	Număr angajați la sfârșitul perioadei raportate
608	154	68	694

OBIECTIV GENERAL II. Creșterea calității vieții - protecția și promovarea drepturilor copilului

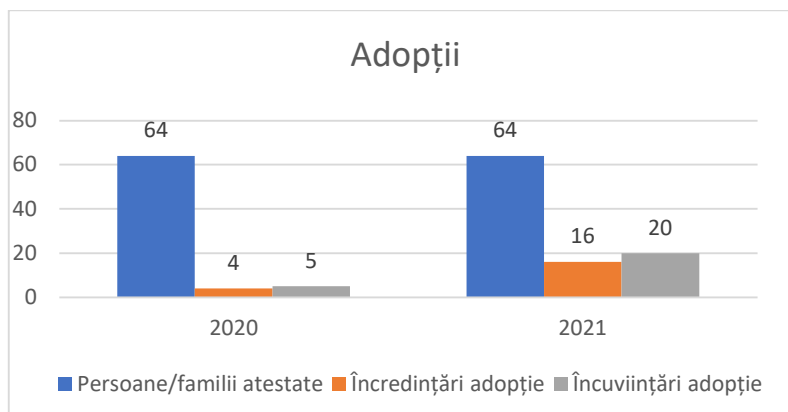
2.1 Oferirea măsurilor de protecție alternativă pentru copiii separați de părinți

- **Rețeaua de asistenți maternali profesioniști** este o soluție alternativă la instituționalizare pentru copii lipsiți de ocrotire părintească:
 - **55** de persoane atestate (se oferă consiliere, evaluare periodică, perfecționare în meseria de asistent maternal profesionist);
 - **62** de copii îngrijiți prin plasament la asistent maternal profesionist;



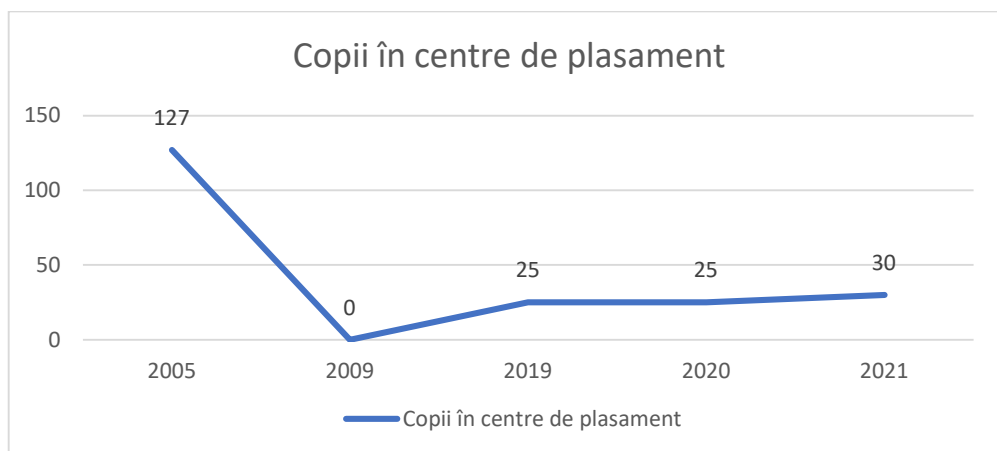
- **Adopții**

- S-a emis **64** de atestate persoana/familie adoptatoare în anul 2021
- **20** de copii au primit măsura de încuviințare a adopției, prin instanță
- **16** copii au primit măsura încredințării în vederea adopției



- **Centrul de Plasament Acasă** – servicii de tip rezidențial pentru copiii lipsiți de îngrijirea părinților sau a altor susținători legali. Centrul asigură cazare, îngrijire, sprijin educațional și pregătire pentru viața independentă.

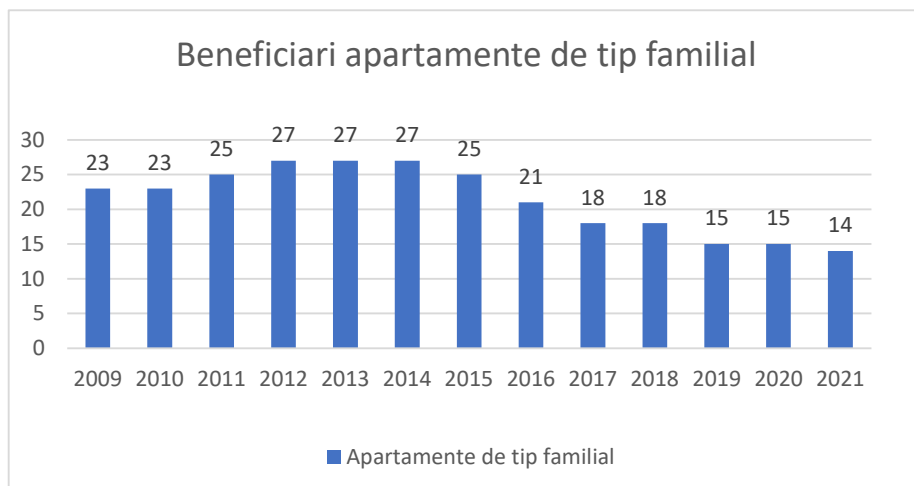
- **30** de beneficiari în anul 2021



- Procesul de integrare familială a copiilor din centrele de plasament este unul permanent, instituția reușind în anul 2009 să fie prima pe țară care a închis toate centrele de plasament de tip vechi.
- Dintre cei 12 copii care au părăsit Centrul Acasă în anul 2021.
 - **5** au fost reintegrați în familie
 - **1** a primit măsura de plasament la altă familie
 - **5** s-au integrat în viața independentă
 - **1** a ajuns la un centru de plasament privat

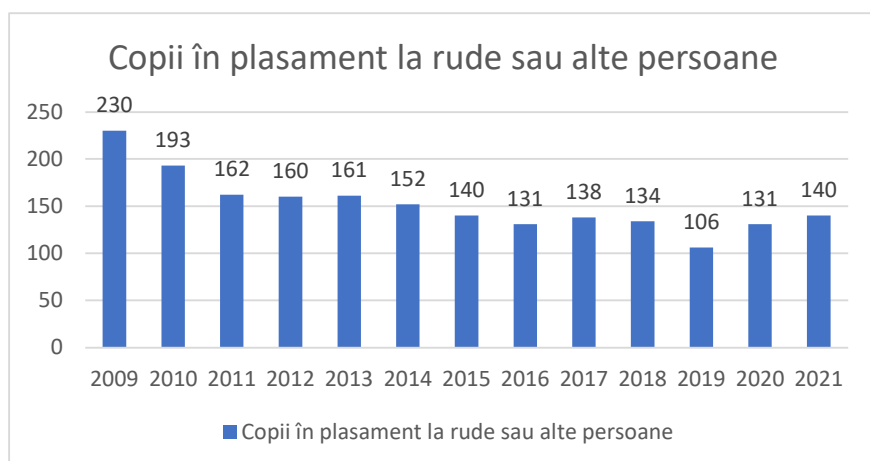
- **Apartamente de tip familial** - oferă îngrijire și pregătire pentru viața independentă. Programul a debutat în anul 2009, cu un total de 5 apartamente și 20 de locuri.

- **14** copii și tineri în anul 2021
- **6** copii au primit revocarea măsurii, dintre care **5** s-au integrat în viața independentă iar **1** a fost adoptat.



- **Plasament familial** – este una dintre măsurile alternative la îngrijirea de tip rezidențial, atunci când copilul lipsit de perspectiva întoarcerii în familie. Se oferă servicii de evaluare și monitorizare periodică, consiliere și sprijin pentru copil și familia de plasament.

- **140 copii și tineri în anul 2021**



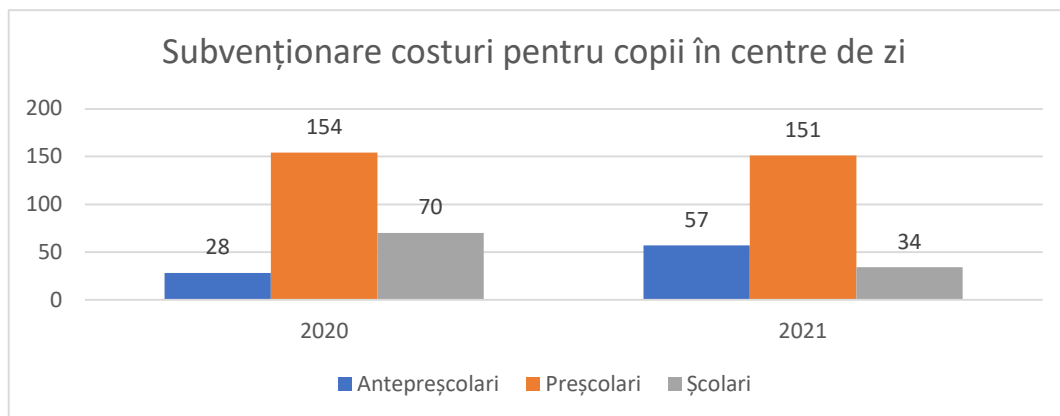
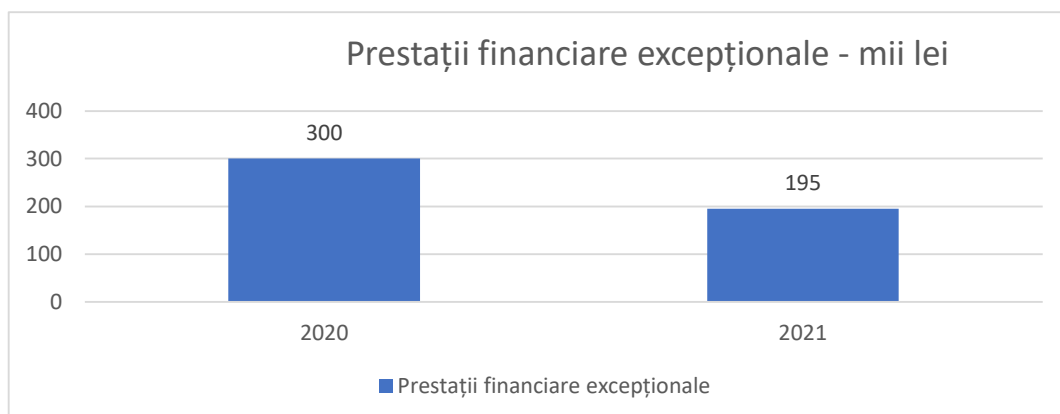
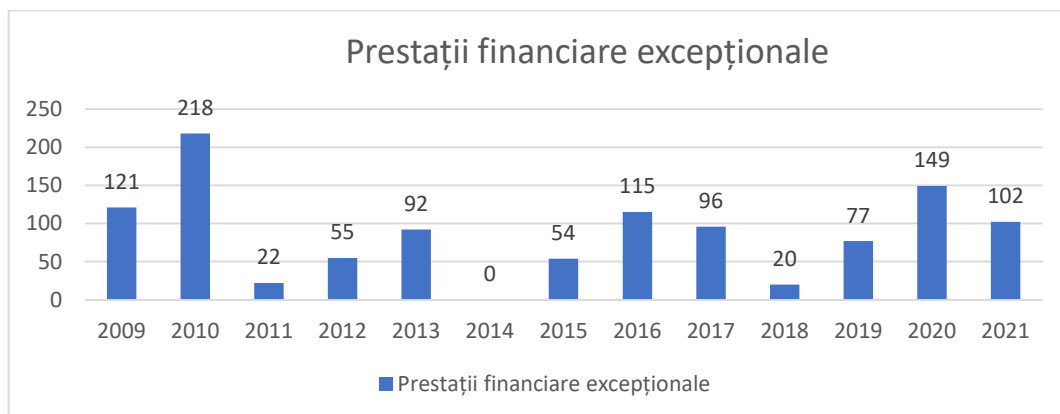
- Se constată o creștere de aproximativ 7% în anul 2021, în raport cu anul 2020

2.2 Prevenirea separării copiilor de părinți

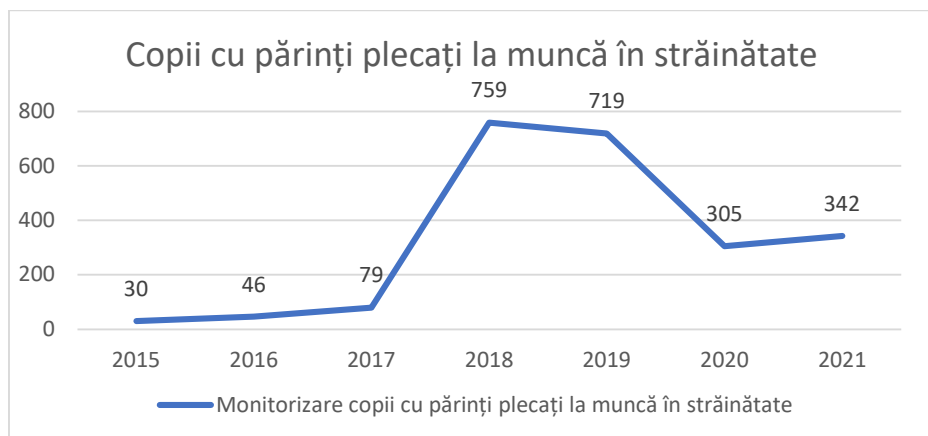
- **Serviciul Prevenirea separării copilului de familie**

- Copil din familii defavorizate:

- Prestații financiare excepționale – **102 copii**
 - Suma totală: **194.800 lei**
- Gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru antepreșcolari - 57
- Gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru preșcolari - 31
- Gratuitate la înscrierea în centre de zi pentru școlari – 34
- Monitorizare cuplu mamă-copil în familie – **86**

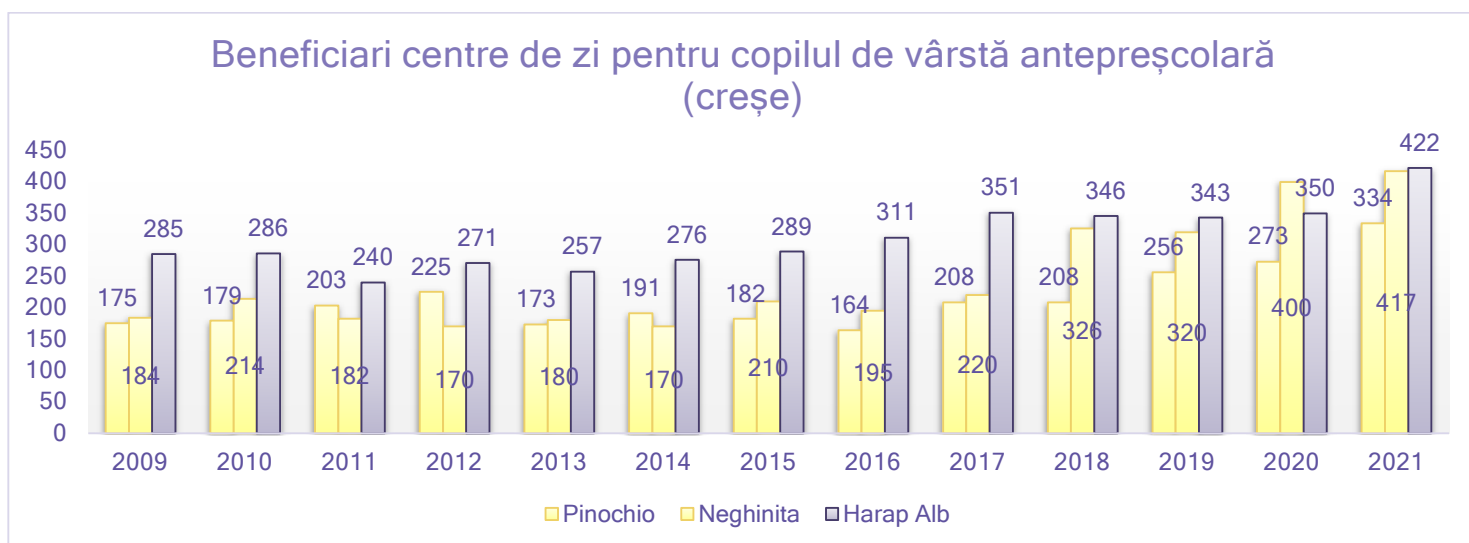


- Copil cu părinți plecați la muncă în străinătate – 342
 - Evaluare
 - Suport emoțional
 - Consiliere
 - Sprijin material
 - monitorizare

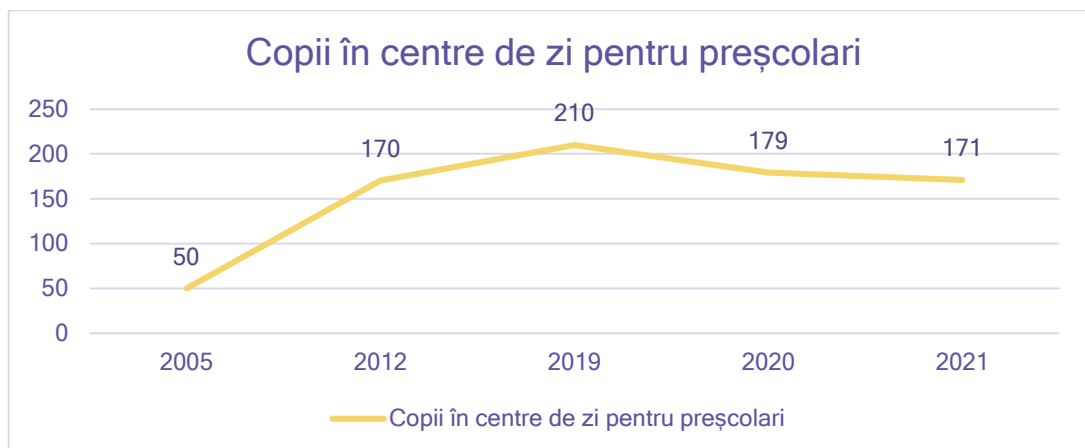


- Se constată o creștere de peste 12% în anul 2021, în raport cu anul 2020

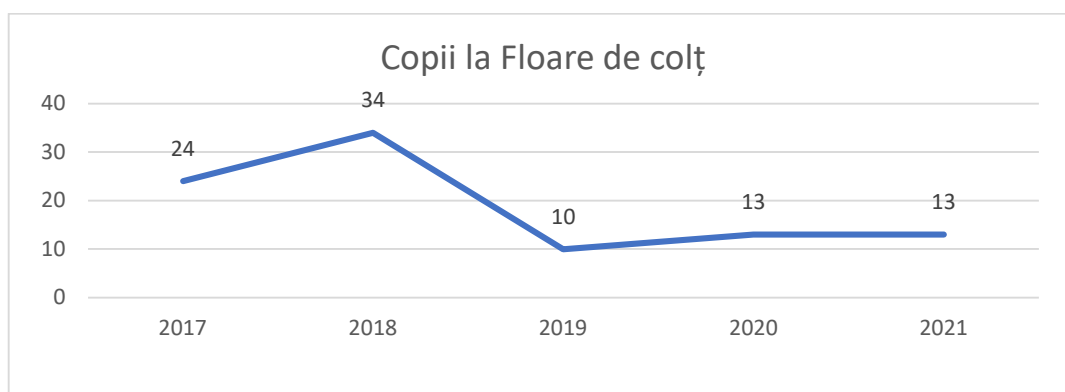
- **Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă antepreșcolară:** centre de tip creșă - micuții sunt sprijiniți să evolueze și să se integreze în prima lor colectivitate, părinții sunt susținuți să revină în activitatea profesională
 - Harap Alb: **422**
 - Neghiniță: **417**
 - Pinochio: **334**
 - **Total: 1173**



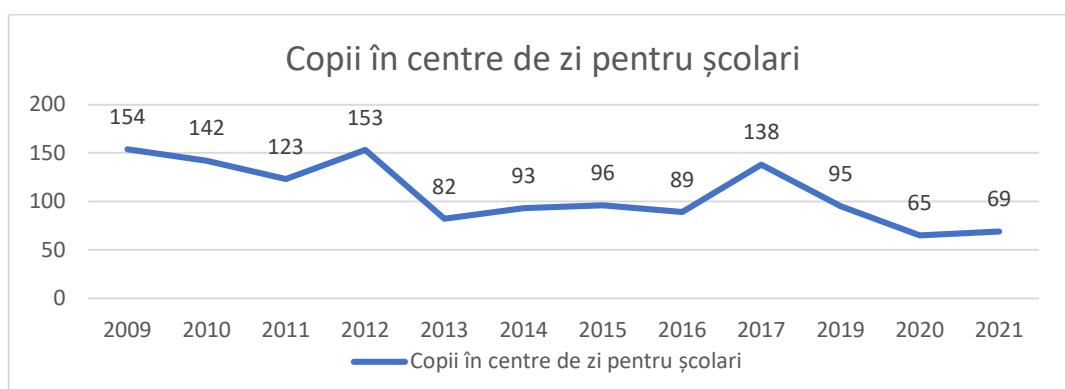
- Cereri în așteptare 2020 - **2832**
- Cereri în așteptare 2021 - **250**
- **Servicii de supraveghere și îngrijire pentru copii de vârstă preșcolară:** îngrijirea la standarde profesionale adecvate a copilului aflat în risc de separare de familie, servicii recreative, hrană și supraveghere pe timp de zi pentru preșcolari.
 - Sfântul Andrei: **123**
 - Sfinții împărați Constantin și Elena: **48**
 - **Total: 171**



- **Centrul de zi Floare de Colț** – primul centru social din România care pune în practică metoda Montessori – închis în luna septembrie

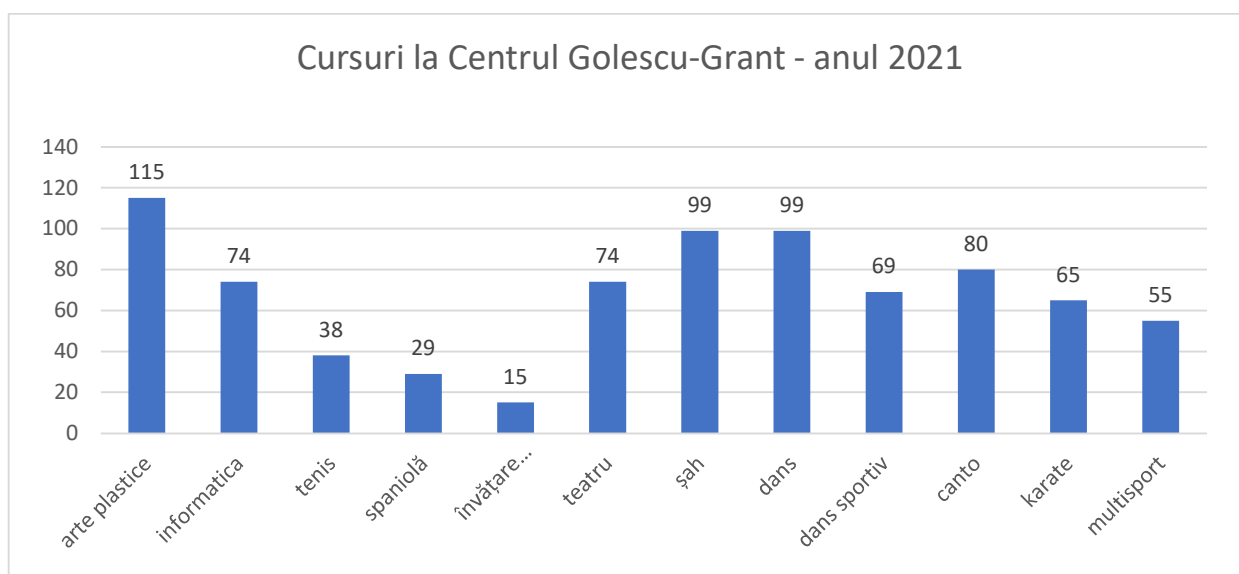
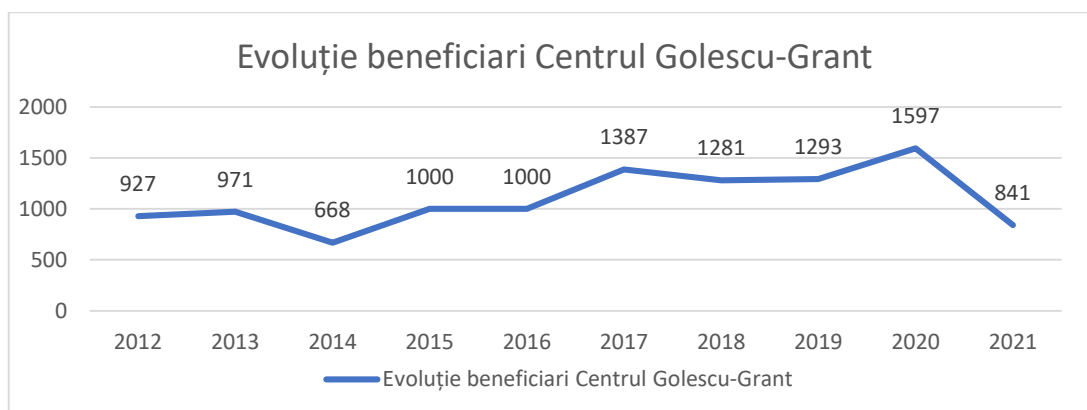


- **Centre de zi pentru copilul școlar aflat în risc de separare de familie** – copiii sunt supravegheați și sprijiniți la efectuarea temelor după terminarea orelor de curs, primesc hrană și pot dormi în spații special amenajate. Se mai oferă consiliere (inclusiv pentru părinți), pregătire pentru viața independentă etc.
 - Copii îngrijiți în centrele de zi pentru copilul școlar - **69**



- **Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală Conacul Golescu Grant** - Cursuri gratuite de dezvoltare personală pentru copii și adolescenți
 - Sprijină familiile cu venituri reduse, asigurând întâietate la înscriere, oferind astfel modalități nonformale de adaptare, dezvoltare, responsabilizare și integrare

sociala a tuturor copiilor din sectorul 6. Se organizează cursuri gratuite precum pictură, dans, informatică, engleză prin joc, actorie, canto, chitară, șah, franceză, karate, public speaking, muzicoterapie, învățare eficientă etc. Pe parcursul anului 2021, în funcție de evoluția pandemiei, participarea la cursuri a înregistrat fluctuații.



2.3 Dezvoltarea armonioasă a copiilor din sistemul de protecție – pregătire pentru viața independentă

- **Apartamente de tip familial:**
 - 4 copii înscriși la activitățile de la Conacul Golescu-Grant
 - 3 copii la psihoterapie, 2 la logopedie, 1 la kinetoterapie
 - 1 copil sport de performanță handbal (lot de excelență)
 - 2 copii înscriși la fotbal
 - 3 copii ateliere de dezvoltare
 - 7 copii ieșiri la film, târguri, zoo, parcuri (bărcuțe)
- **Copii la asistenți maternali și familii/persoane de plasament**
 - 37 copii au beneficiat de ieșiri în aer liber, participare la Târgul de Crăciun

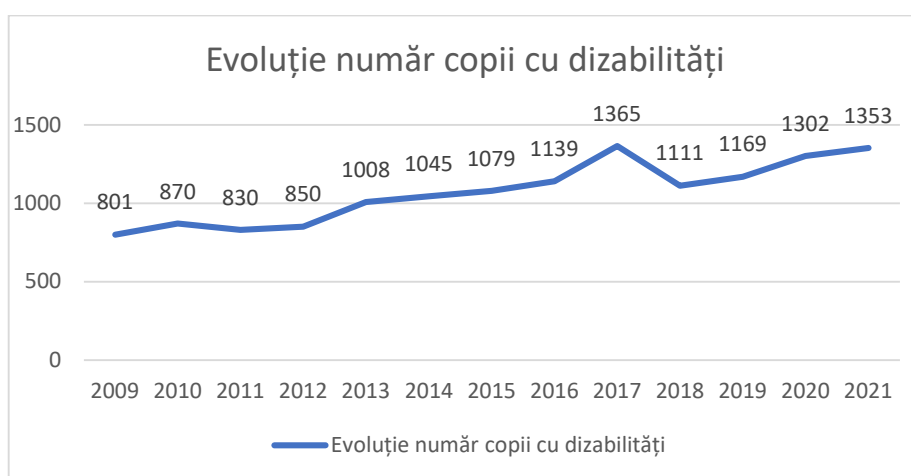
- **Copii la Centrul de Plasament Acasă**

- 25 copii au beneficiat de activități fizice și jocuri în aer liber, ateliere de dezvoltare personală, deprinderi de viață independentă, îmbunătățirea performanțelor școlare.
- 5 copii au fost înscriși la cursurile gratuite oferite de Centrul de Recreere și Dezvoltare Personală "Conacul Golescu-Grant"

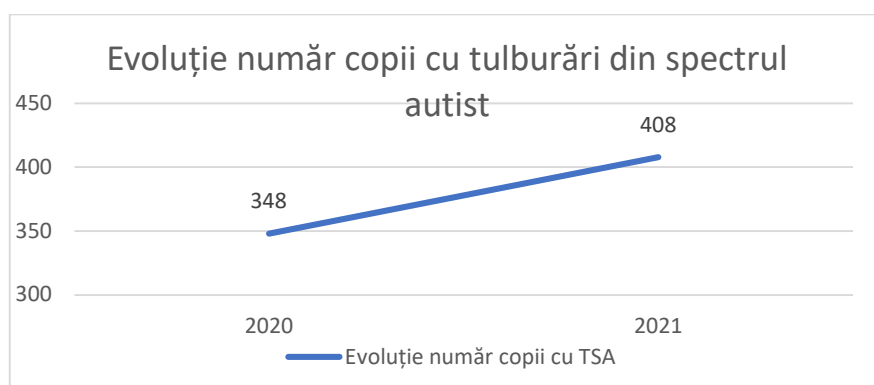
2.4 Îmbunătățirea stării de sănătate a copiilor cu dizabilități

- **Evaluarea complexă a copilului cu dizabilități:** încadrarea în grad de handicap – un serviciu necesar pentru acordarea facilităților și integrarea în programe de recuperare
- Un număr de **842** cereri de încadrare în grad de handicap
 - Gradul grav: **976**
 - Gradul accentuat: **215**
 - Gradul mediu: **147**
 - Gradul ușor: **30**

Se menține o pondere ridicată pe diagnosticul "tulburări din spectru autist", însă și dizabilitățile genetice au înregistrat o creștere față de anii trecuți. În rest, ritmul este constant pe alte tipuri de diagnostic.



- Se constată o creștere de 4% în anul 2021, în raport cu anul 2020

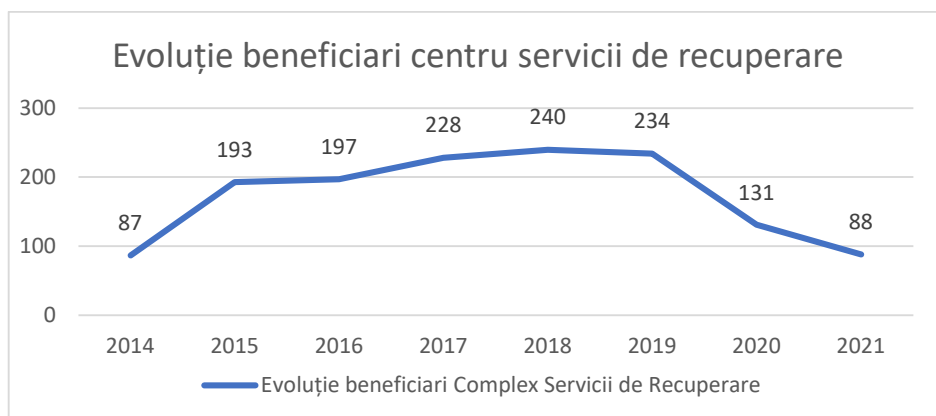


- Se constată o creștere de 17 % în anul 2021, în raport cu anul 2020

- **Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități ”Împreună”** - servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie – centrul a fost mutat într-o nouă locație

- Număr total beneficiari: **88**

- Evaluări multidisciplinare
- Kinetoterapie, masaj, cameră senzorială
- Terapii individuale
- Terapii de grup
- Consiliere psihologică pentru copii și părinți
- Îndrumare parentală

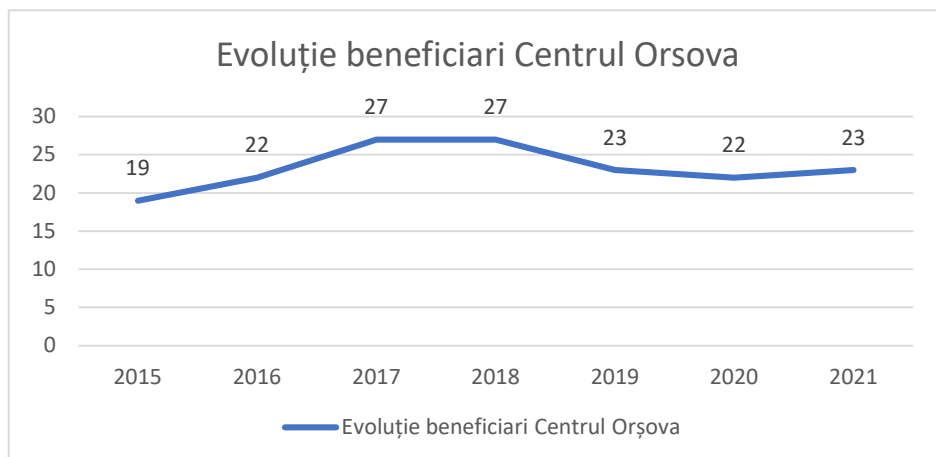


- Numărul beneficiarilor a scăzut în contextul pandemiei și al mutării sediului într-un spațiu mai mic, proces început în luna iunie. A fost redusă capacitatea centrului și, implicit, s-a diminuat numărul serviciilor acordate.

- **Centrul de Zi pentru Copii cu Dizabilități Orșova** – servicii de recuperare medicală pentru copii, consiliere pentru copil și familie în program de zi prelungit

- Număr total beneficiari: **23**

- intervenții psihopedagogice
- logopedie,
- intervenții psihologice,
- intervenții psihomotrice de terapie 3C,
- ludoterapie,
- terapie educațională,
- terapie senzorială
- Alimentație
- Recreere și socializare

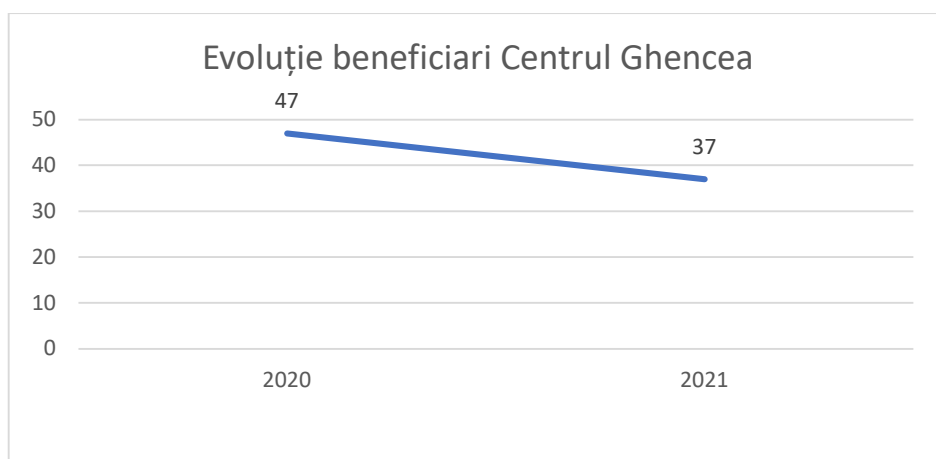


“La distanță, dar aproape de tine”- un proiect inovativ implementat de Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Sector 6 la nivelul Centrului Orșova a primit Premiul Special al Juriului European, pentru intervenția inovativă de la debutul pandemiei Covid- 19, în cadrul ceremoniei desfășurate online **“Premiile pentru Sectorul Public European”**, cu tema **“Construim o Europă mai bună pentru cetățeni”** (Building a better Europe for Citizens), organizată în luna noiembrie de **Institutul European de Administrație Publică (EIPA)**, la Maastricht, Olanda.

- **Centrul de zi de recuperare pentru copii cu dizabilități Ghencea -**

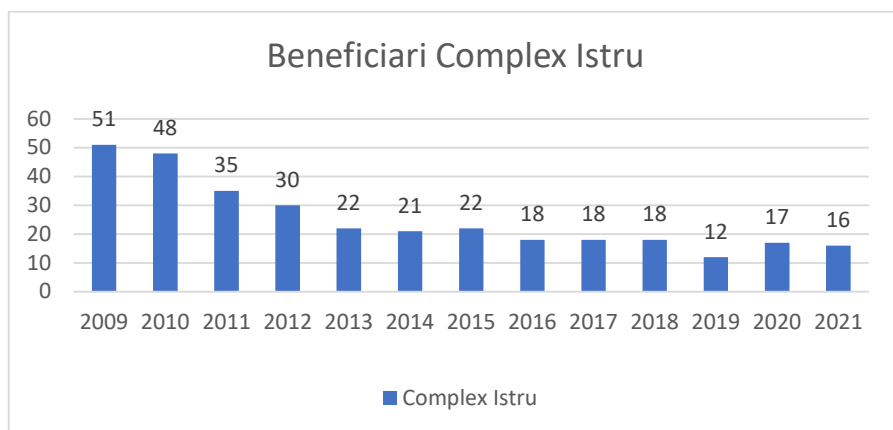
- Număr total beneficiari: **37**

- evaluare inițială multidisciplinară;
- intervenție psihologică individuală și/sau de grup;
- logopedie;
- activități de viață independentă;
- program de pregătire/abilitare pentru școală;
- ateliere organizate pe perioada vacanței de vară;
- echipa mobilă – intervenție terapeutică la domiciliul copilului nedeplasabil.



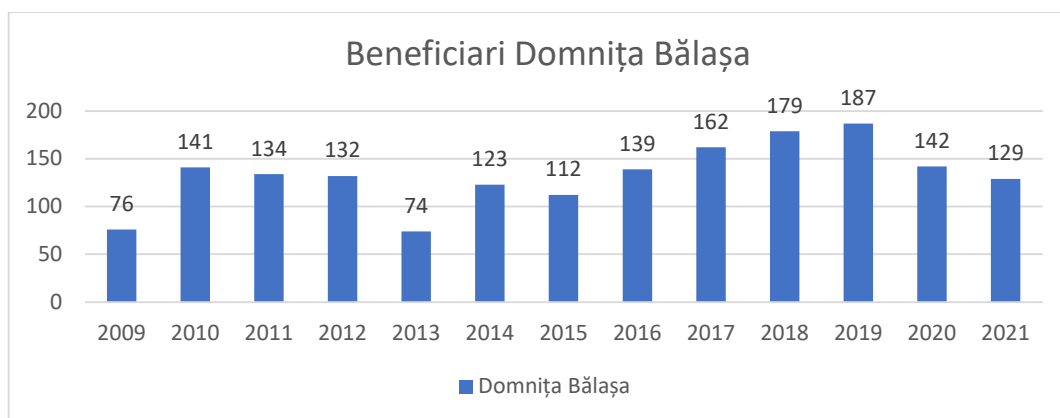
- **Complex de Servicii Sociale pentru Copii cu Dizabilități Istru** - destinat copiilor cu dizabilități neuropsihice și/sau asociate, aflați în plasament, separați temporar sau definitiv de familie. Un program dezvoltat în parteneriat cu fundația HHC Romania
- Număr total beneficiari: **16**

- găzduire;
- întreținere și îngrijire zilnică;
- asistență medicală generală;
- un climat afectiv favorabil dezvoltării personalității;
- stimularea capacității de comunicare;
- activități de grup și programe individuale pentru fiecare copil.



- **Centrul pentru Copii cu Dizabilități Domnița Bălașa** - este un serviciu de protecție de tip rezidențial pentru copii cu dizabilități (deficiență de auz)
- Număr total beneficiari: **129**

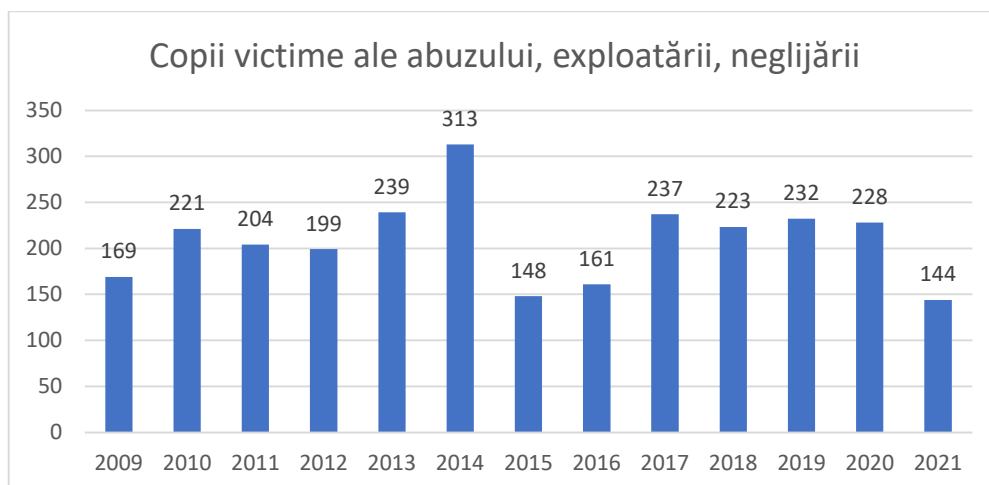
- Găzduire;
- Îngrijire;
- Hrană;
- Reabilitare;
- Educație nonformală și informală;
- Sprijin emoțional;
- Consiliere și pregătire în vederea integrării/includerii sociale.



2.5 Protecția copiilor împotriva abuzului și a neglijării – un serviciu specializat se ocupă de copiii victime ale abuzului

- Copil abuzat, exploatat, neglijat: **144**
 - Se oferă servicii de consiliere și suport pentru copil și familie

- Se înregistrează o creștere a situațiilor de divorț pentru care se impune consilierea copiilor, evaluare parentală etc.

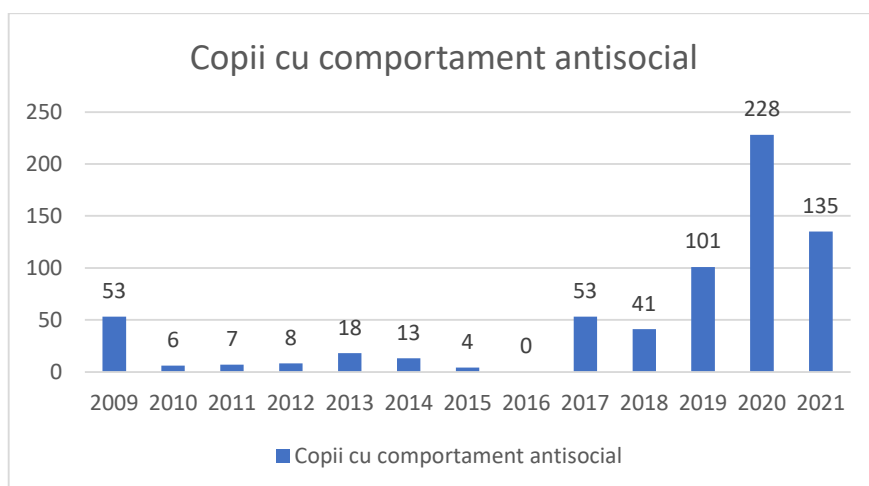


- Copii în situații de risc semnificativ – **76**
- Evaluare și intervenție psihologică pentru copil și părinți - **104**

2.6 Diminuarea comportamentelor violente în mediul școlar/familial

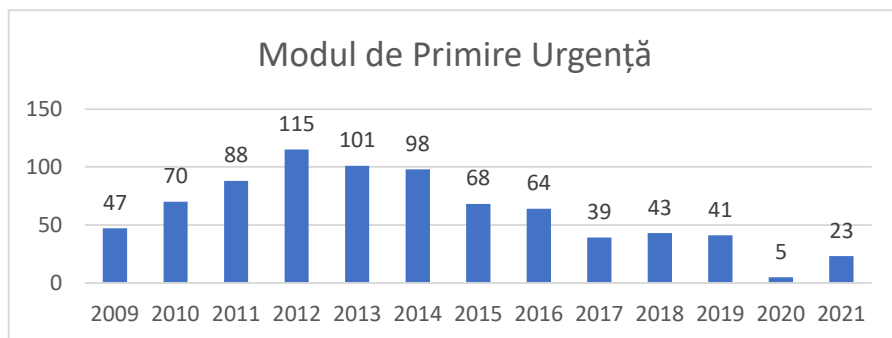
2.7 Integrarea socială a copiilor cu comportament deviant și prevenirea abandonului școlar – Comportamentele delincvente sau predelincente sunt fenomene care pot duce la separarea copilului de familie și excludere socială.

- Copil cu comportament deviant sau delincvent/absenteism școlar – **135**



2.8 Protejarea în regim de urgență a copiilor aflați în dificultate

- Modul de primire în regim de urgență, în cadrul Centrului de Plasament Acasă
 - **23** beneficiari în anul 2021



2.9 Identificarea în comunitate a situațiilor de risc pentru copii

- Un număr de **84** de cazuri au ajuns în evidențele Serviciului Evaluare Inițială și Intervenții în Situații de Risc
- În cadrul unei acțiuni de identificare a cazurilor sociale în zone defavorizate, au fost colectate date despre un număr de **162** copii (din **91** de familii) în zona **Giulești-Sârbi**.

2.10 Eficientizarea cheltuielilor privind acordarea serviciilor de recuperare a copilului cu dizabilități

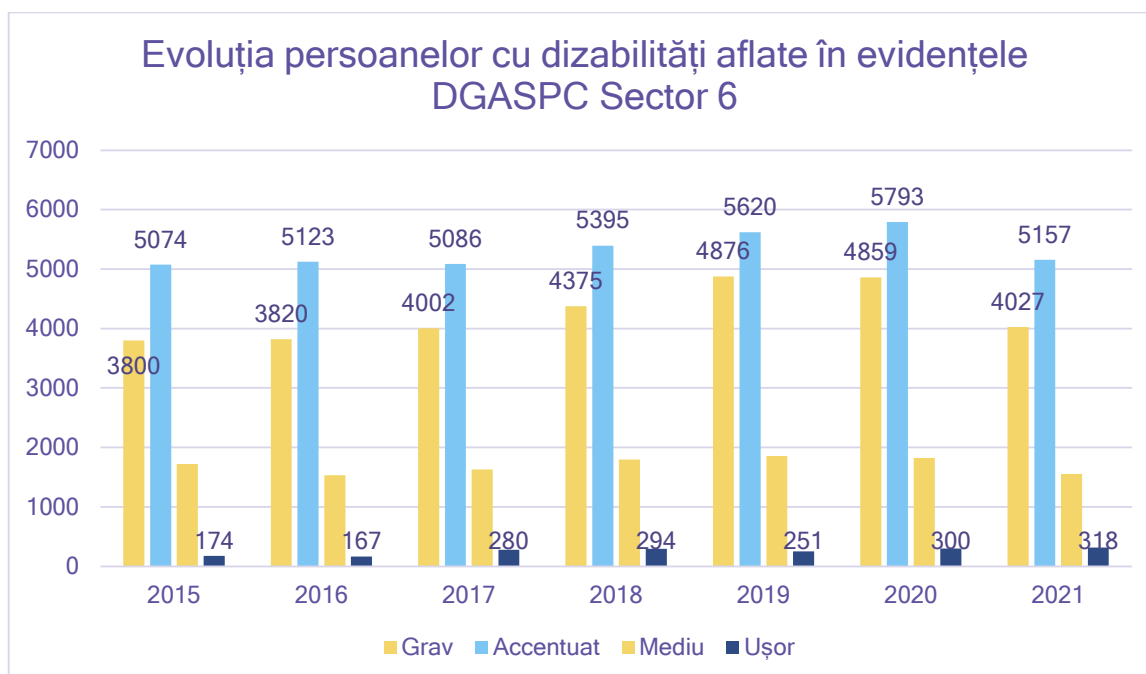
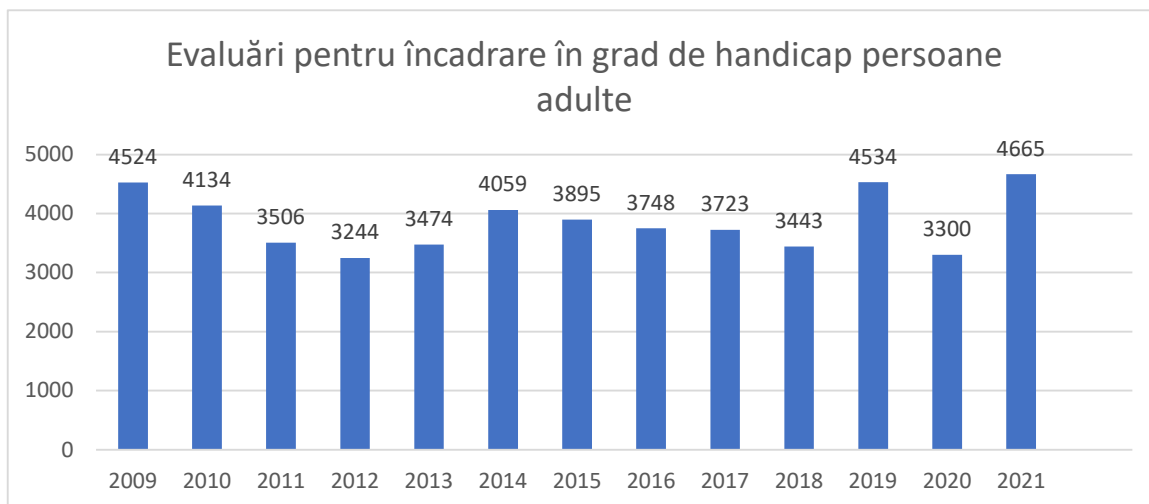
- A fost închis centrul de Recuperare situat în Strada Bascov, activitatea fiind relocalată în sediul din Alea Istru

OBIECTIV GENERAL III – Creșterea calității vieții - protecția adulților cu dizabilități

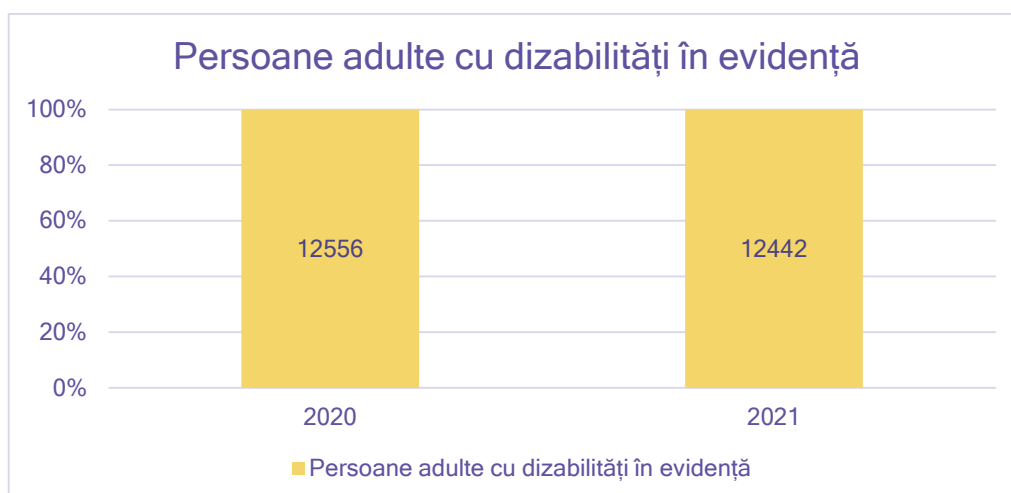
3.1 Implementarea unui sistem coerent de evaluare complexă - medico-psiho-socială a persoanelor adulte care solicită încadrarea în grad de handicap/ orientare profesională/ acordarea măsurii de protecție

- **Evaluarea complexă a adultului cu dizabilități:**
 - Gradul grav: **4027**
 - Gradul accentuat: **5157**
 - Gradul mediu: **1554**
 - Gradul ușor: **318**
- **Încadrarea copiilor și adulților pe tipuri de dizabilități în anul 2021**

	Fizic	Somatic	Auditiv	Vizual	Mental	Psihic	Asociat	HIV/SIDA	Boli rare	Surdocecitate
Copii	54	341	43	23	127	429	329	2	19	1
Adulți	2556	2991	399	938	1622	955	1341	251	6	2



- Total persoane cu dizabilități în evidență: **12.442**
 - Copii – **1386**
 - Adulți – **11.056**



- În anul 2021 s-au înregistrat **1378** decese în rândul persoanelor cu dizabilități din Sectorul 6, dintre care **1060** au fost decese ale persoanelor cu handicap permanent.

3.2 Digitalizarea fluxului informațional definit la nivelul SECPAH

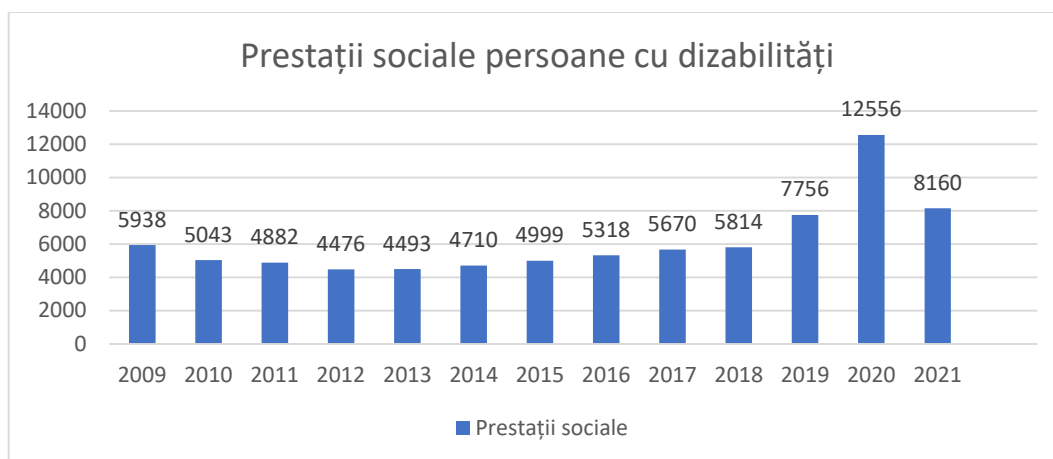
- **2840** solicitări la ghișeu
- **671** solicitări online

3.3 Asigurarea lucrărilor de secretariat pentru Comisia de Evaluare Persoane Adulte cu Handicap

- Au fost emise:
 - Certificate de încadrare în grad de handicap: **3544**, din care:
 - gradul grav cu asistent personal: **1190**
 - gradul grav fără asistent personal: **102**
 - gradul accentuat: **1272**
 - gradul mediu: **434**
 - gradul ușor: **144**
 - boală și nu handicap: **402**
 - Certificate de orientare profesională: **1**

3.4 Acordarea de prestații sociale persoanelor cu handicap, conform prevederilor Legii nr. 448/2006 privind protecția și promovarea drepturilor persoanelor cu handicap, republicată, cu modificările și completările ulterioare

- Au fost acordate **8160** prestații sociale

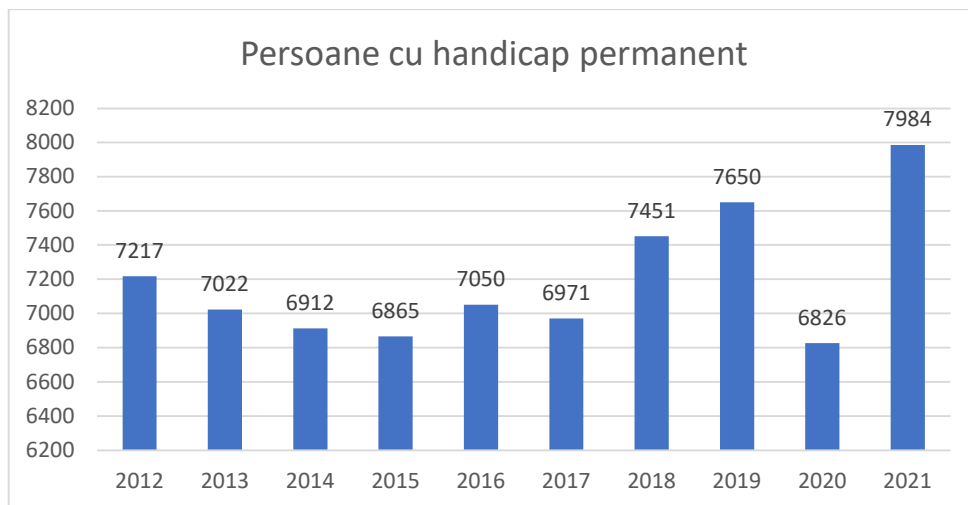


3.5 Acordarea facilităților persoanelor cu handicap îndreptățite, potrivit prevederilor legale

- Număr legitimații STB prelucrate - **2309**
- Număr legitimații Metrou prelucrate - **14320**
- Număr persoane care au solicitat bilete CFR și transport interurban auto - **2705**
- Nr cereri decontare carburant cf art 24, al 9 L nr 448/2006 - **460**
- Carduri de parcare – **624**
- Roviniete - **744**

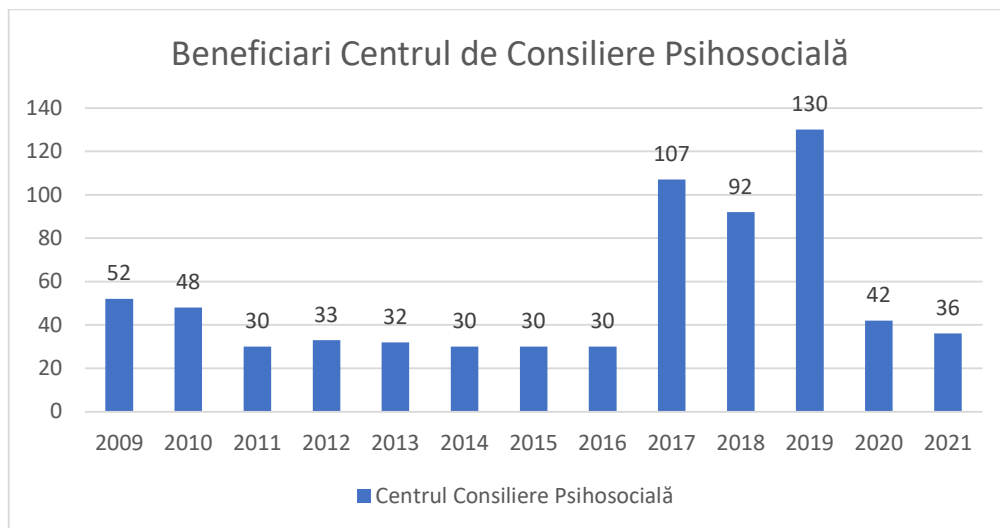
3.6 Monitorizarea socio-economică anuală a persoanelor adulte cu handicap permanent, Elaborarea și monitorizarea implementării Planului de Acțiune sau a Planului individual servicii

- Un total de **7984** persoane cu handicap permanent, aflate în regim de monitorizare, la sfârșitul anului.



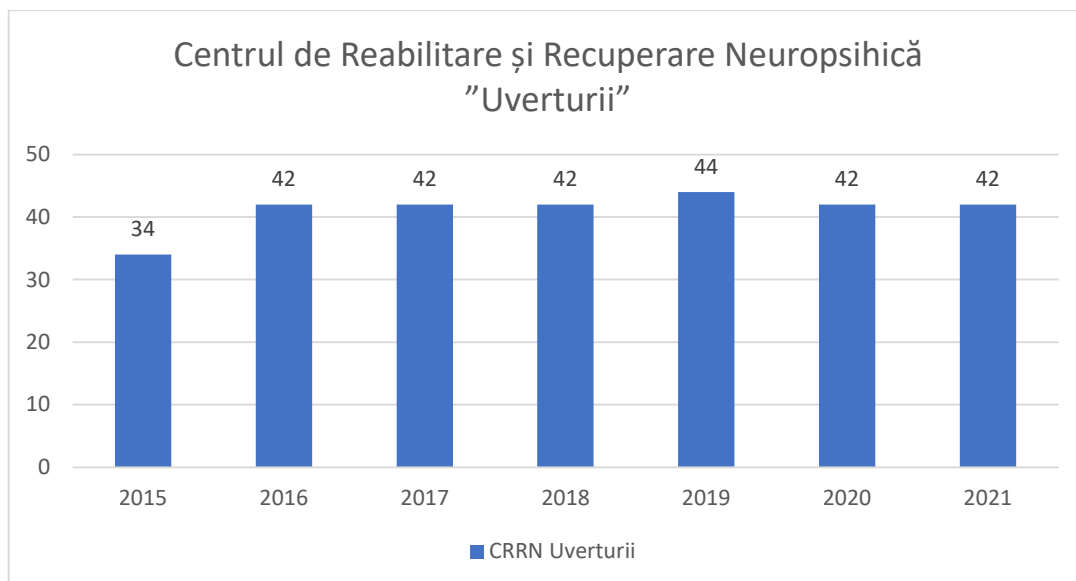
3.7 Susținerea integrării sociale a adultului cu dizabilități

- S-au acordat servicii pentru **36** de persoane cu dizabilități și familiile lor
- Au fost realizate **181** activități de consiliere la angajare pentru un număr de **8** persoane, dintre care **4** au fost inserționate pe piața muncii
- **328** intervenții de tip terapie, din care **51** de intervenții de tip arteterapie
- Activități terapeutice directe – **1809**
- Activități terapeutice la distanță - **1539**



3.8 Protecția adultului cu dizabilități în sistem rezidențial

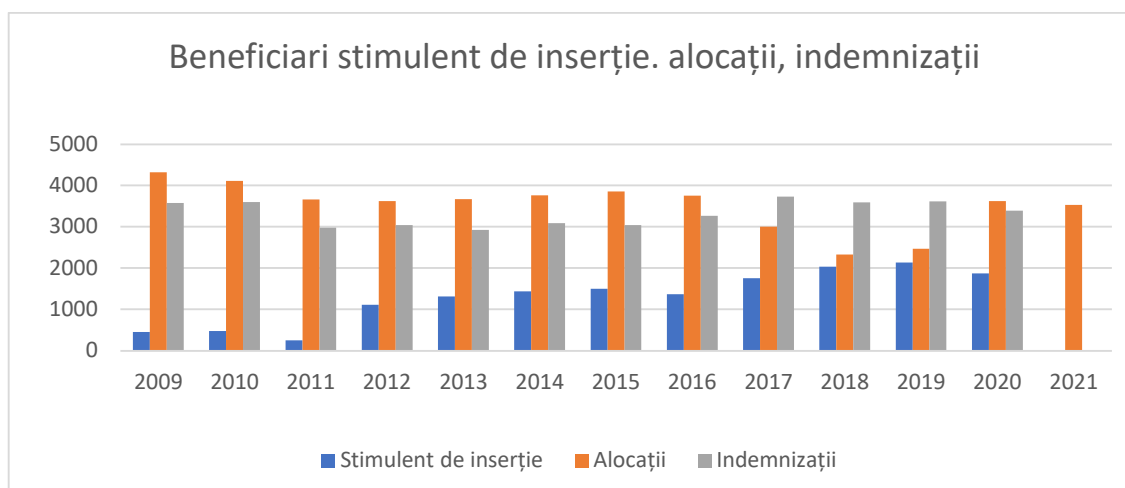
- **Centrul de Abilitare și Reabilitare pentru persoane Adulte cu Dizabilități "Uverturii"** - funcționează în regim rezidențial, oferind cazare, masă, îngrijire și asistență specializată pentru persoanele afectate de tulburări neuropsihice.
- Un număr de **42** beneficiari în 2021



OBIECTIV GENERAL IV Creșterea calității vieții – protecția și securitate socială pentru familiile cu copii

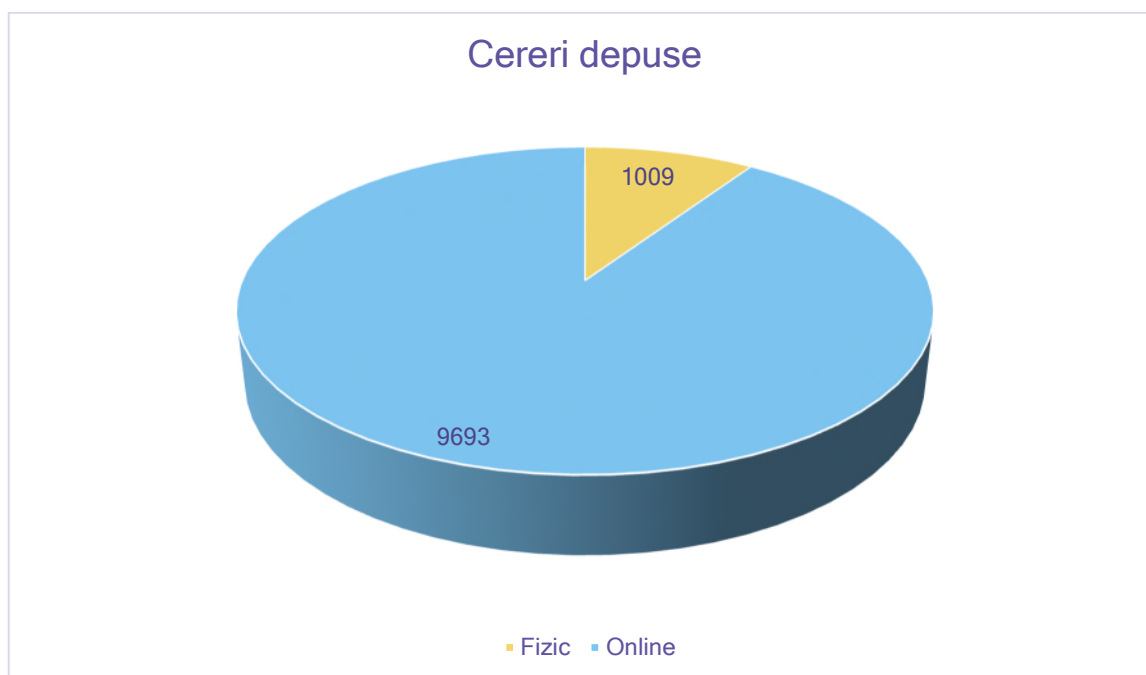
4.1 Protecție și securitate socială pentru familiile ai căror copii au vârsta cuprinsă între 0-18 ani, prin asigurarea unui nivel de trai minimal, precum și creșterea calității vieții acelor persoane ale căror drepturi sociale sunt prevăzute expres de Legea nr.61/1993 cu modificările și completările ulterioare (*alocația de stat pentru copii*) și OUG 111/2010 privind *indemnizația pentru creșterea copiilor*, cu modificările și completările ulterioare, pentru modificarea și completarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr.111/2010 privind concediul și indemnizația lunară pentru creșterea copiilor.

- Alocații de stat - **3527**
- Indemnizații creștere copil - **3374**
- Stimulent de inserție – **2097**



Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Intrări fizic 2021	Intrări online 2021
Copil 0-18 ani	Alocația de Stat	417	3110
Părinți cu copii 0-3 ani	Indemnizația pentru creșterea copilului	354	3020
Părinți cu copii 0-4 ani	Stimulentul de inserție	176	1921
Părinți cu copii 0-4 ani	Modificări intervenite	62	1642

- În raport cu perioada 2019-2020, se constată o creștere substanțială a cererilor depuse prin intermediul mijloacelor de comunicare la distanță (mail, WhatsApp, Messenger), astfel încât se impune automatizarea formularelor și crearea unei baze de date online pentru gestionarea eficientă a solicitărilor.

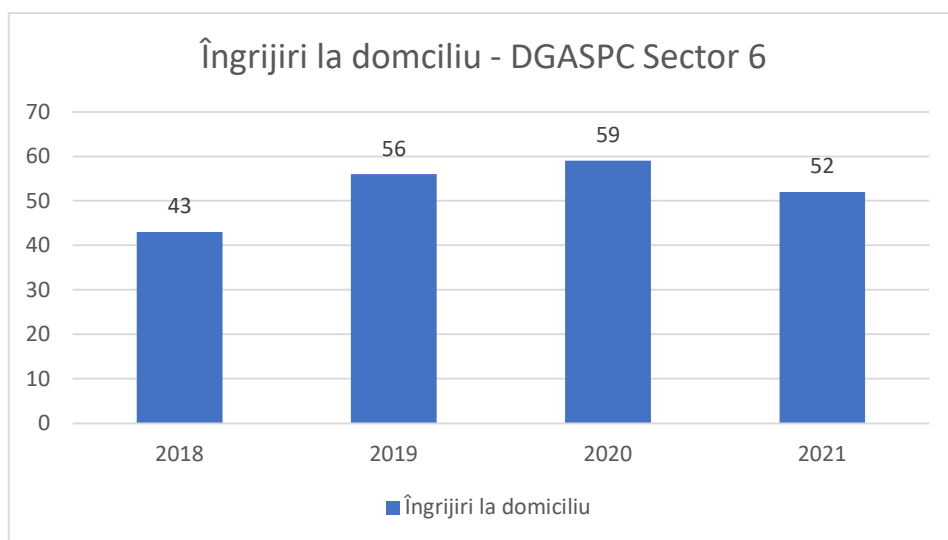


OBIECTIV GENERAL V - Creșterea calității vieții – protecția persoanelor vârstnice

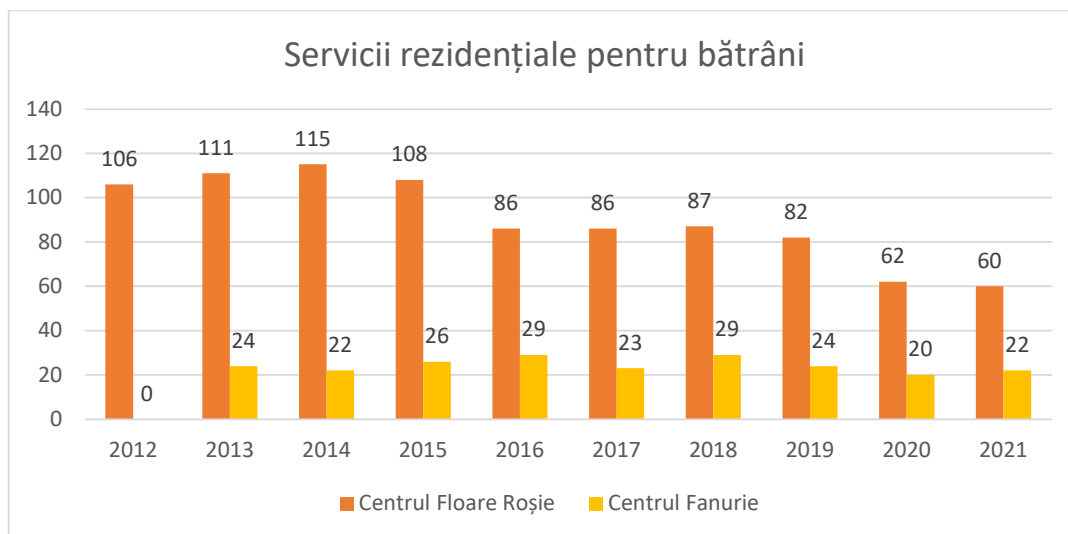
5.1 Prevenirea degrădării fizice și psihice a persoanelor în vârstă

- **Serviciul Asistență Persoane Vârstnice**
 - premiu și diplomă de fidelitate pentru 50 de ani de căsătorie – **6** (au fost redirecționate către CSMB)
 - asistență notarială – **84**
 - alte ajutoare (inclusiv financiar) – **35**
 - informare și consiliere – **1150**
 - anchete sociale la domiciliu – **578**
 - carduri masă caldă prin Programul POAD – **38**

- solicitare admitere în centru rezidențial pentru persoane vârstnice – **82**, din care **21** au fost incluși în centrele de tip rezidențial din subordinea instituției.
- **Îngrijiri la domiciliu persoane vârstnice**
 - Total solicitări – **86** (**100** în 2020)
 - Un total de **52** persoane în anul 2021 – o medie de **30** beneficiari pe lună
 - Îngrijiri în regim de urgență, pe perioada stării de alertă – **11**
 - Nr locuri îngrijitori – **10**; capacitatea între **40** și **50** persoane
 - Nr îngrijitori în activitate - **6**
- **Servicii oferite:** ajutor pentru igiena corporală; hrănire și hidratare; transfer și mobilizare; deplasare; ajutor pentru prepararea hranei sau livrarea acesteia; efectuarea de cumpărături; activități de menaj; însoțire; activități de administrare și gestionare; consiliere.



- **Centrele de tip rezidențial**
 - Floare Roșie - **60**
 - Fanurie – **22**
- **Includerea în servicii rezidențiale**
 - Găzduire, hrănire, îngrijire și igienă personală;
 - Evaluare și consiliere psihologică;
 - Ergoterapie și petrecere a timpului liber;
 - Asistență medicală;
 - Siguranță și accesibilitate în comunitate;
 - Servicii spirituale, religioase, în caz de deces



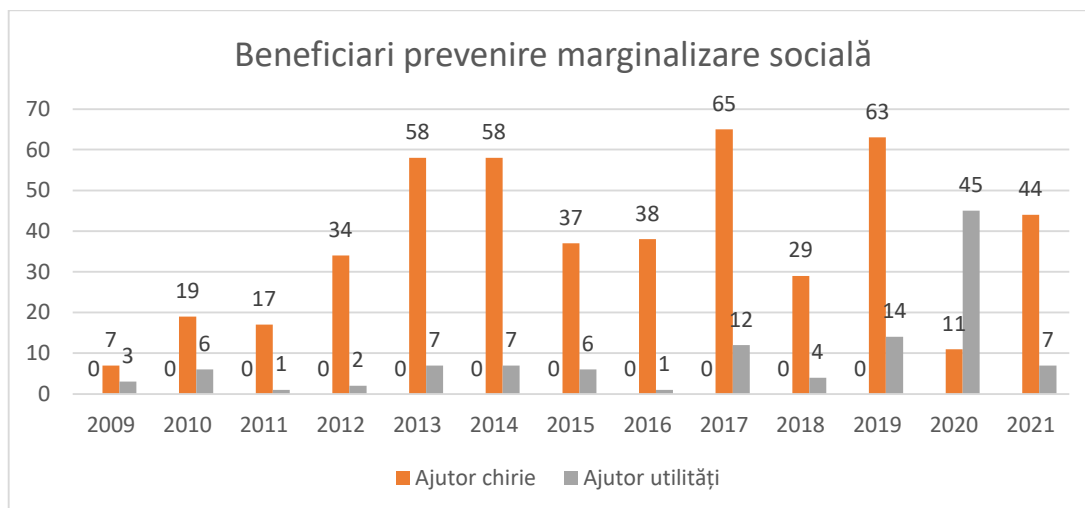
5.2 Integrare socială și viață activă pentru persoanele în vârstă

- Programul **Mișcare pentru sănătate** a oferit unui număr de **peste 100** de persoane vârstnice posibilitatea de a practica gimnastica și dansul în aer liber, în parcurile din Sectorul 6;
- **Centrul Comunitar Generații** al Fundației Regale Margareta a României, cu care avem încheiat un parteneriat, a implicat un număr de **25** de voluntari (persoane vârstnice) în activități de prevenire a abandonului școlar la copiii din Sectorul 6.
 - Beneficiază de subvenție din partea DGASPC Sector 6

OBIECTIV GENERAL VI – Creșterea Calității vieții. Prevenirea și combaterea marginalizării sociale. Prevenirea și combaterea violenței domestice

6.1 Implementarea unitară și coerentă a prevederilor legale în domeniul asistenței sociale, în vederea prevenirii excluziunii sociale a grupurilor vulnerabile

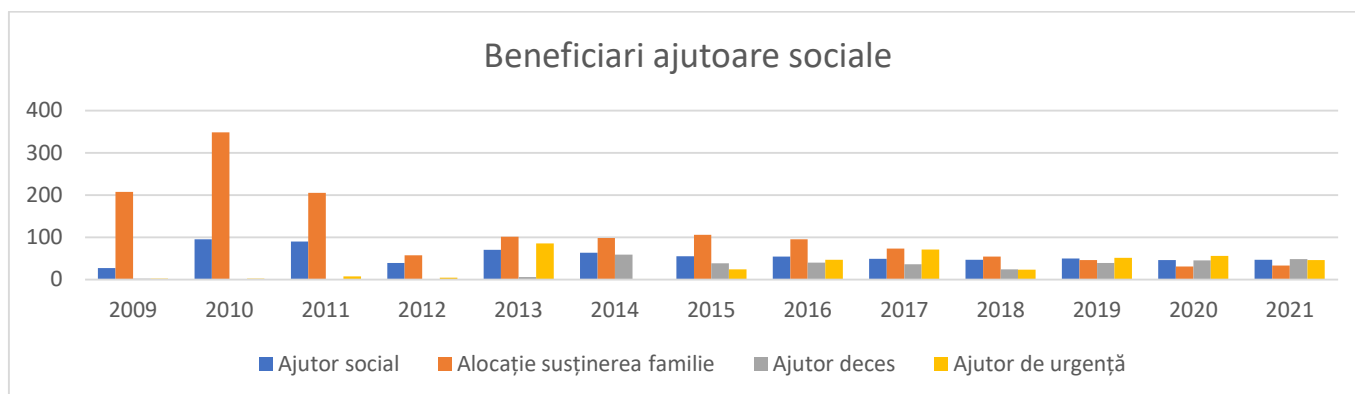
- **Serviciul prevenire marginalizare socială** - servicii pentru persoanele adulte și familiile cu venituri modeste care au nevoie de suport individualizat și limitat în timp, pentru a depăși situația de criză
 - Plata chiriei – **44**
 - Plata restanțelor la utilități (curent, apă etc) – **7**
 - Facilitare acces la cantine sociale – **731**
 - **211** la cantine sociale parteneri privați
 - **520** cantine din subordinea instituției
 - Consiliere socială – **688**
 - Asistență psihologică în teren – **76**
 - Asistență persoane cu probleme medicale cronice – **30**
 - Asistență persoane evacuate – **7**
 - Persoane victime ale violenței domestice – **11**
 - Persoane care crează disconfort în imobile – **136**
 - Servicii de acompaniere (sprijin în obținerea de documente precum acte de identitate, medicale, de venit etc) – **193**
 - Referire SocialXChange - **82**



6.2 Susținerea pe termen determinat pentru depășirea situației de criză

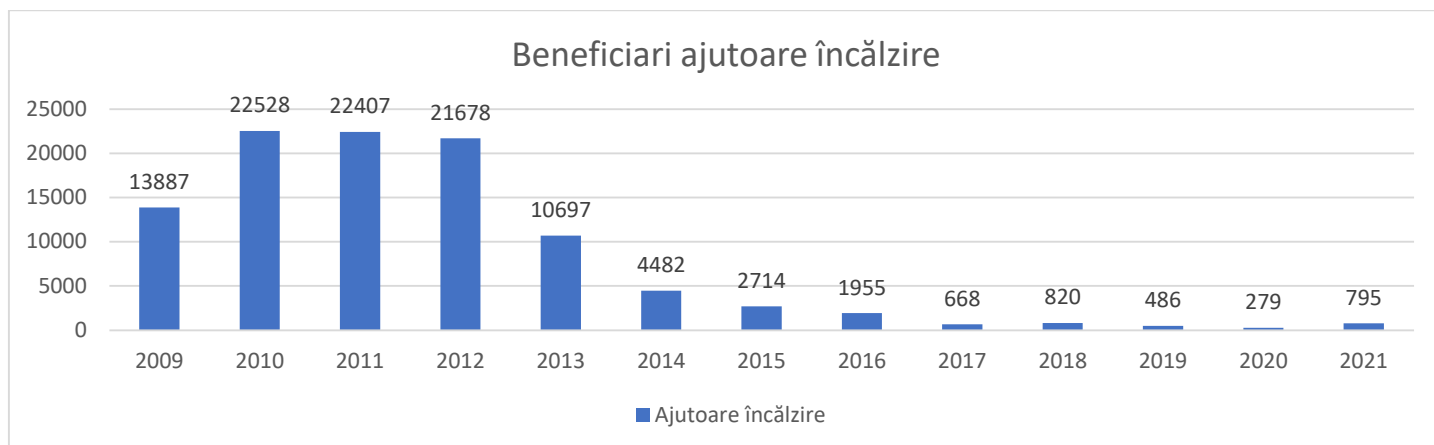
• Serviciul Ajutor social

- Ajutor social – **47**
- Ajutor deces – **48** (se constată o creștere de **23%** în raport cu perioada anterioară, probabil din cauza pandemiei)
- Ajutor de urgență – **46**
- Alocație susținere familie – **33**
- Cereri - **2685**
- Anchete - **333**
- Deplasari pentru POAD – **140**



• Ajutoare de încălzire: 795

- Energie termică - **650**
- Gaze naturale – **112**
- Energie electrică – **8**
- Lemne - **25**



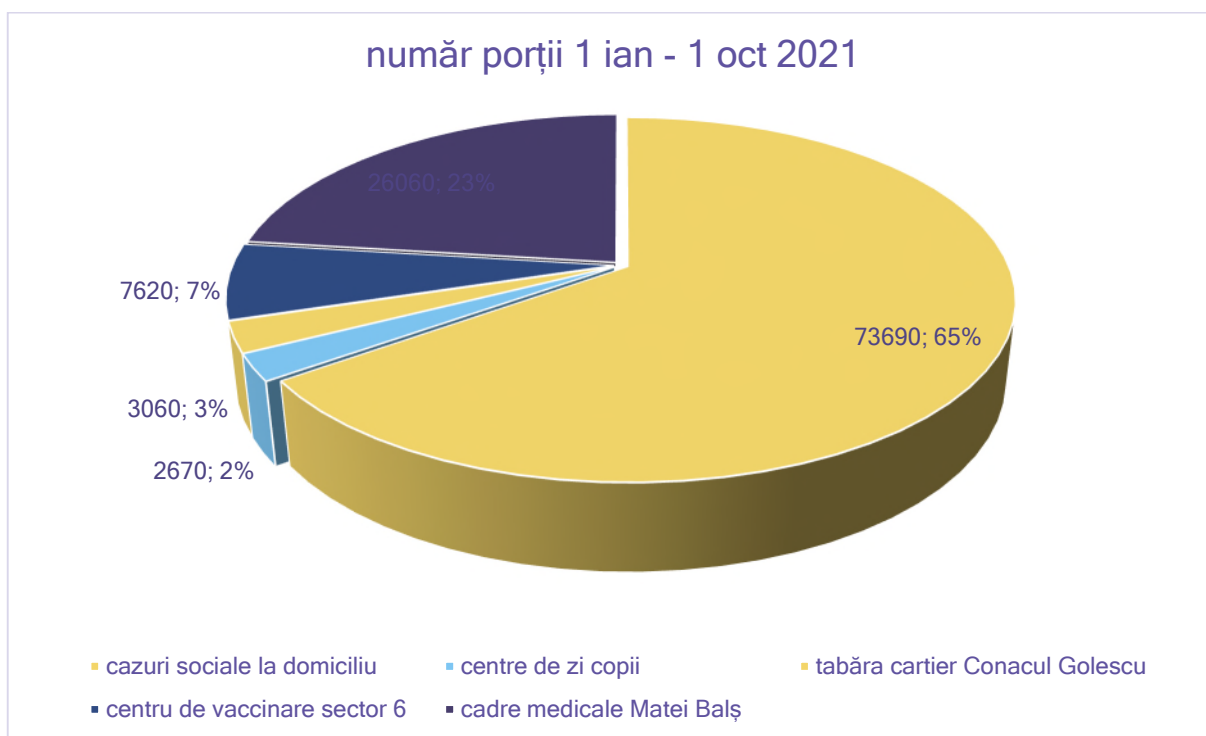
- **Magazinul Caritabil SocialXChange**
- Număr total donatori: **5644**, din care **1163** donatori noi în anul 2021
- Numar total donatii : **1509**
- Număr total beneficiari: **554**, din care **46** beneficiari noi în anul 2021
- Numărul de ore lucrate de beneficiari: **3022,5**
 - încărcat/descărcat marfă, călcat haine, sortat haine, organizare spațiu, curățenie interior/exterior, greblat sau vopsit
- Valoarea donatiilor: **179.920 lei**

- **Activități:**
 - Demararea programului- Impreuna facem o schimbare
 - Eveniment- atelier- Inteligența emotionala
 - Atelier- Confeționare marțișoare
 - Intalniri, discutii, prezentarea programului - Impreuna facem o schimbare-implicarea activa a beneficiarilor
 - Atelier- confectionarea decoratiuni sarbatori pascale
 - Programul impreuna facem o schimbare- elaborare obiective, suportul si sustinerea persoanelor vulnerabile, recoamdari
 - Atelier- Reciclam in rezent ne bucuram in viitor- reconditionare mobilier –colaborare cu PIED
 - Atelier croitorie- Tainele Croitoriei (am invatat ce este tiparul, retusul)adresat beneficiarelor magazinulu
 - Atelier, realizare joc social,teme sociale in cadrul programului -Impreuna facem o schimbare- colaborare cu asociatia COSI
 - Atelier informativ-constientizarea programelor oferite de specialistii in asistenta sociala adresat beneficiarilor
 - Eveniment- Cooltura-derulat in cadrul magazinului
 - Intalnire-eveniment colinde- Oastea Domnului
 - Evenimentul -atelier- Vine Mos Craciun-Editia a-III-a

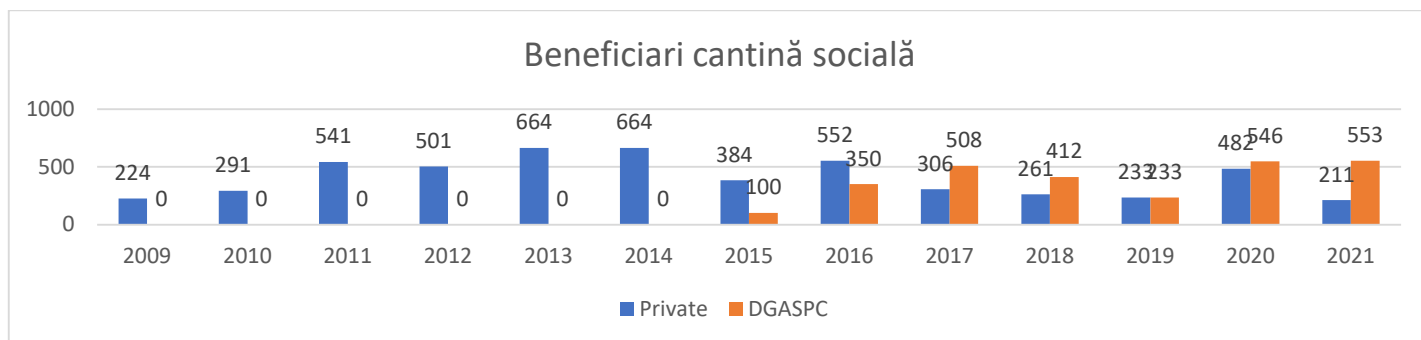
6.3 Susținerea beneficiarilor pe termen determinat pentru depășirea situației de criză. Aplicarea măsurilor de siguranță alimentară

- Programul ”Solidar social
- Evoluția principalilor indicatori în perioada 1 ianuarie 2021 - 1 octombrie 2021:

Tipul de beneficiar	Tipul serviciului acordat	Beneficiari
cazuri sociale la domiciliu	masă caldă zilnică	293
centre de zi copii	masă caldă zilnică	67
tabăra cartier / Conacul Golescu	masă caldă zilnică	130
centru de vaccinare sector 6	masă caldă zilnică	60
cadre medicale Matei Balș	masă caldă zilnică	100
Total		650



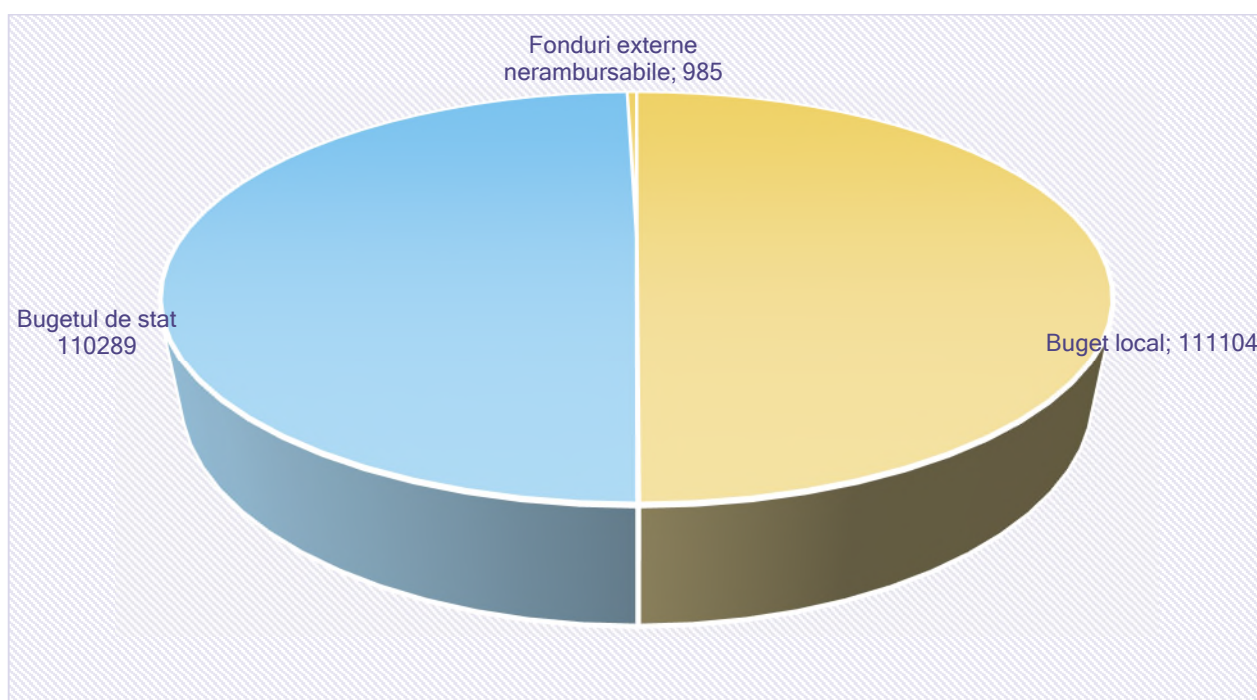
- Începând cu data de 1 octombrie 2021, partenerul s-a retras
- **Cantină socială**
 - DGASPC -553
 - Private – 211
- Pregătirea și servirea prânzului;
- Distribuirea pachetelor cu hrană rece pentru zilele de sâmbătă și duminică;
- Evaluare socio-economică;
- Consiliere;
- Socializare.



- **Banca Locală de Alimente Sector 6** – un program de combatere a risipei alimentare și de susținere a categoriilor sociale defavorizate - își propune să colecteze, să sorteze și să distribuie alimente aflate în apropierea termenului de expirare.
 - Program aflat în etapa de implementare

OBIECTIV GENERAL VII - Creșterea capacității administrative și instituționale

- Bugetul DGASPC SECTOR 6 aprobat pe anul 2021 conform HCL nr.257/14.12.2021 – **241241 mii lei**
- Executie bugetara la data de 31.12.2021 – **222378 mii lei**, din care:
 - Finantare buget local – **111104 mii lei**
 - Finantare de la bugetul de stat – **110289 mii lei**
 - Finantare din fonduri externe nerambursabile – **985 mii lei**
- Donatii – **672 mii lei (produse)**
- Contributia beneficiarilor – **1490 mii lei (virati la DGITL Sector 6)**



Concluzii

- La nivelul accesării serviciilor și obținerii de informații, se constată o creștere semnificativă a instrumentelor de comunicare online (cereri prin intermediul platformei pentru creșe, cereri prin intermediul poștei electronice, depunere de acte inclusiv pentru servicii alocații sau indemnizații creștere copil sau evaluarea complexă a copiilor și adulților cu dizabilități)
- Aceeași creștere s-a constatat și în domeniul accesării mijloacelor online de comunicare, site-ul www.asistentasociala6.ro înregistrând o creștere semnificativă de vizitatori noi în ultimii 2 ani;
- Serviciul de informare de tip call center a cunoscut o creștere spectaculoasă în acest an;
- De asemenea, tot o creștere se înregistrează la nivelul persoanelor cu probleme de sănătate mintală din comunitate, a cererilor de acces la cantină socială, a serviciilor rezidențiale sau de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice
- Au crescut și solicitările de ajutoare materiale solicitate de familiile cu copii, dar și intervențiile de urgență în cazul copiilor
- În continuare, rămân insuficiente locurile la centrele de zi pentru copiii de vârstă antepreșcolară
- În afara acestui tip de serviciu, toate solicitările înregistrate și aflate în aria de competență a instituției au fost evaluate și, unde a fost cazul, s-au acordat serviciile solicitate sau considerate necesare
- În condițiile pandemiei, a fost îngreunat accesul copiilor la centrele de zi, inclusiv Conacul Golescu-Grant
- Activitatea instituției a avut de suferit din cauza pandemiei, mulți salariați fiind depistați pozitiv și nevoiți să stea la domiciliu în regim de izolare
- La nivelul vaccinărilor, se înregistrează o creștere semnificativă în lunile octombrie și noiembrie, perioada care a coincis cu valul 4 CoVid ;
- A crescut numărul parteneriatelor public-private, precum și valoarea donațiilor primite.

**DIRECTOR GENERAL,
GABRIELA SCHMUTZER**